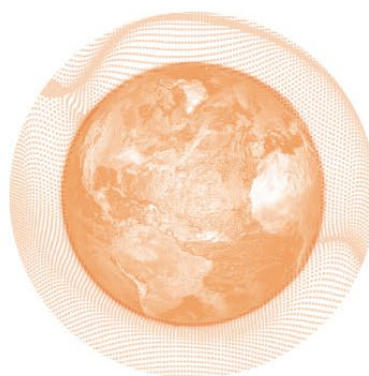




# INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## LKS NEXT

27/03/2024



**LKS**  
Next

The LKS Next logo is located in the bottom right corner. It consists of the text "LKS" in a large, bold, white sans-serif font, with the word "Next" in a smaller, white sans-serif font directly below it. The logo is set against an orange square background. The entire page features a background of light beige geometric shapes and a network of orange lines forming a triangular pattern at the bottom.

## Índice

| APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA               | CONTENIDOS GRI ASOCIADOS                                                                                                                  | Página |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1.INTRODUCCIÓN AL INFORME                                                  | [102-12] [102-45] [102-46] [102-48]<br>[102-49] [102-50] [102-51] [102-52]<br>[102-53] [102-54] [102-55] [102-56]                         | 4      |
| 2.CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL Y PRESIDENTA                               | [102-14]                                                                                                                                  | 5      |
| 3.NUESTRA IDENTIDAD                                                        | [102-1] [102-2] [102-3] [102-4] [102-5]<br>[102-6] [102-10] [102-14] [102-16]                                                             | 8      |
| 3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON              | [102-16]                                                                                                                                  | 8      |
| 3.2. Datos de Contacto                                                     | [102-1] [102-3] [102-5]                                                                                                                   | 9      |
| 3.3. Nuestra estructura organizativa y de gestión                          | [102-14] [102-18]                                                                                                                         | 9      |
| 3.4. Nuestras empresas del GRUPO                                           | [102-10]                                                                                                                                  | 11     |
| 3.5. Nuestros servicios                                                    | [102-2] [102-10]                                                                                                                          | 12     |
| 3.6. Nuestros Mercados                                                     |                                                                                                                                           | 15     |
| 3.7. Nuestras señas de identidad, y aportación de valor                    |                                                                                                                                           | 16     |
| 3.8. Nuestras ubicaciones físicas                                          | [102-4]                                                                                                                                   | 17     |
| 4.NUESTROS GRUPOS DE INTERES                                               | [102-40] [102-42] [102-43]<br>[102-44] [102-47]                                                                                           | 18     |
| 5.NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLITICAS                                         | [103] [102-15]                                                                                                                            | 19     |
| 5.1. Nuestro entorno y estrategias                                         |                                                                                                                                           | 19     |
| 5.2. Nuestra Política de Gestión del Riesgo                                | [103] [102-15]                                                                                                                            | 20     |
| 5.3. Nuestro Modelo de Gestión                                             | [103] [102-15]                                                                                                                            | 22     |
| 6. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS                                           | [102-7] [201-4]                                                                                                                           | 23     |
| 6.1. Taxonomía                                                             |                                                                                                                                           | 24     |
| 7. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE                            | [103] [102-10] [418]                                                                                                                      | 26     |
| 7.1. Calidad y Satisfacción                                                | [103] [102-10]                                                                                                                            | 26     |
| 7.2. Protección de la información                                          |                                                                                                                                           | 29     |
| 8. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA          | [102-16] [103] [205-2] [412-2]                                                                                                            | 30     |
| 8.1. Compromiso con los Derechos Humanos                                   | [102-16] [412-2]                                                                                                                          | 32     |
| 8.2. Compromiso con los Derechos Digitales                                 |                                                                                                                                           | 33     |
| 8.3. Compromiso contra la corrupción y el soborno. Política Anticorrupción | [205-2]                                                                                                                                   | 34     |
| 9. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS                                     | [102-7] [102-8] [102-35] [102-36]<br>[102-41] [103] [401-1] [401-2]<br>[401-3] [403-1] [403-2] [403-4]<br>[404-1] [405-1] [405-2] [406-1] | 36     |
| 9.1. Empleo                                                                | [102-7] [102-8] [102-35] [102-36]<br>[103] [401-1] [405-1] [405-2]                                                                        | 37     |
| 9.2. Remuneración                                                          | [102-35] [102-36]                                                                                                                         | 41     |
| 9.3. Organización del Trabajo                                              | [103] [401-2] [401-3]                                                                                                                     | 43     |
| 9.4. Relaciones Socio Laborales                                            | [102-41]                                                                                                                                  | 45     |
| 9.5. Comunicación y Participación                                          |                                                                                                                                           | 45     |
| 9.6. Modelo de Desarrollo de Personas                                      |                                                                                                                                           | 46     |
| 9.7. Formación                                                             | [404-1]                                                                                                                                   | 46     |
| 9.8. Diversidad e Igualdad de Oportunidades                                | [406-1]                                                                                                                                   | 47     |

| APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA           | CONTENIDOS GRI ASOCIADOS                                                              | Página |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 9.9. Seguridad y Salud en el Trabajo                                   | [103] [403-1] [403-2] [403-4]                                                         | 48     |
| 9.10. Diagnóstico de la cultura organizativa                           |                                                                                       | 49     |
| 9.11. Accesibilidad                                                    |                                                                                       | 49     |
| 10. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO      | [103] [102-11] [102-12] [301-1]<br>[302-1] [303-1] [305-1] [305-2]<br>[305-3] [306-2] | 50     |
| 10.1. Cambio climático y Contaminación atmosférica                     | [305-1] [305-2] [305-3]                                                               | 51     |
| 10.2. Uso sostenible de los recursos                                   | [301-1] [302-1] [303-1]                                                               | 55     |
| 10.3. Economía Circular y Gestión de Residuos                          | [102-12] [306-2]                                                                      | 58     |
| 10.4. Innovación en productos y servicios                              |                                                                                       | 59     |
| 10.5. Protección de la Biodiversidad                                   |                                                                                       | 59     |
| 11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS | [102-9] [102-10] [308-1] [414-1]                                                      | 60     |
| 12. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS                 | [102-13] [102-10]                                                                     | 61     |
| 13. NUESTRA APUESTA EN INOVACIÓN                                       |                                                                                       | 65     |
| 14. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO                    | [102-12] [413-1]                                                                      | 68     |
| 14.1. Solidaridad e iniciativas sociales                               | [102-12]                                                                              | 68     |
| 14.2. Compartimos y divulgamos conocimiento                            |                                                                                       | 69     |
| 14.3. Euskera y fomento lingüístico                                    |                                                                                       | 73     |
| 14.4. La contribución a los ODS de las Naciones Unidas                 | [102-12]                                                                              | 74     |
| 14.5. Otras iniciativas de carácter social                             |                                                                                       | 75     |

## 1. INTRODUCCIÓN AL INFORME

[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]

Este informe presenta el **Estado de Información No Financiera del GRUPO LKS Next**, de acuerdo a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y forma parte integrante del informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2023 de LKS, S.Coop. y Sociedades dependientes.

El documento, recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas a las personas, incluidas las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad, entre otras. Este Informe se elabora anualmente, y la información incluida en el estado de información no financiera es objeto de verificación por una entidad de auditoría de cuentas. El anterior informe de Estado de Información No Financiera es de fecha 30 de marzo de 2023.

El Informe se elabora de conformidad con los **Estándares GRI-GRI Sustainability Reporting Standards**. Estos indicadores cumplen con los criterios de materialidad, relevancia, fiabilidad, comparabilidad, tanto en tiempo como entre entidades, además de los principios de inclusión de los grupos de interés, de contexto de sostenibilidad, de exhaustividad, precisión, equilibrio, y claridad. Los mismos se han aplicado a cada uno de los apartados del estado de información no financiera, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en los procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos realizado en el GRUPO. De esta manera, la información presentada es precisa, comparable y verificable. Además, para su elaboración se ha tenido en cuenta un **Análisis de Materialidad** realizado en 2021, en el que se ha identificado qué aspectos son los más importantes para el GRUPO y los grupos de interés con los que se relaciona.

En este periodo, existen variaciones en el perímetro de las empresas que conforman el GRUPO LKS Next, tanto en cambios de denominación social, como de participación, de adquisición, y de venta a terceros. Destaca en 2023 la incorporación de AFI Servicios tecnológicos Avanzados S.L. y la enajenación de Akuaipa Transformation S.A.

En el caso de que no aplique ninguna política en alguna de las cuestiones previstas en el apartado 6 de la Ley 11/2018, el presente informe de estado de información no financiera ofrece una explicación clara y motivada al respecto.

El Índice incluye una tabla para facilitar la trazabilidad de los contenidos incluidos en el informe con los indicadores GRI.

### Principios que nos comprometen



### Memorias anteriores

Los Informes de Estado información no financiera de ejercicios anteriores se encuentran disponibles en formato PDF y a disposición de las partes interesadas, para descargar en la web y para cualquier pregunta sobre el informe o su contenido, se puede dirigir a la siguiente dirección de contacto [info@lksnext.com](mailto:info@lksnext.com).

Además, puede seguirnos en:



## 2. CARTA DE LA PRESIDENTA Y DE LA DIRECTORA GENERAL

[102-14]



Desde hace seis años y de forma ininterrumpida el GRUPO LKS Next, presenta su informe de estado de información no financiera. Este ejercicio de rendición de cuentas nos permite dar a conocer los principales logros y aprendizajes de nuestro desempeño en materia económica, social y ambiental, facilitando así la comunicación con nuestros grupos de interés. El presente informe ofrece información acerca de la gestión realizada por las diferentes áreas de Consultoría de Negocio, Tecnología, Ciberseguridad, Financiero y Legal frente a los “Compromisos por un Desarrollo Sostenido y Sostenible” y a los “Nuevos Retos: Transición digital y sostenible”, que componen el Plan Estratégico del GRUPO LKS Next, 2021-2024 en un contexto económico muy impactado por la crisis del coronavirus, pero que reevalúa continuamente el escenario macroeconómico y reajusta, cuando procede, la proyección de las variables afectadas.

La estrategia de gobierno ambiental, social y corporativo se plantea desde los valores y principios del cooperativismo, tales como la solidaridad, la confianza o la transparencia, e integrando los compromisos con los derechos humanos y los Diez Principios del Pacto Mundial, así como de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

### LKS Next en 2023, nuevo año de crecimiento sostenido y sostenible

El GRUPO LKS Next alcanza un año más, 738 personas, más de 62 millones de facturación consolidada un crecimiento del 20% respecto a 2022, nuevas empresas en el GRUPO y 73 nuevas personas.

Arrancamos 2023 tras tres años marcados por la pandemia, la crisis de suministros y una nueva guerra en Europa que apuntaba a una crisis energética y que conducía al continente a una inflación durante décadas desconocida y a incrementos de los tipos de interés para controlarla. Con este escenario macroeconómico y la dificultad de incorporar nuevo talento tecnológico para acompañar el crecimiento endógeno, en LKS Next nos planteábamos al inicio de año un reto de mantenimiento de la cifra de negocio y de ordenación y consolidación de distintas áreas.

La realidad de una demanda creciente en todas las actividades troncales del GRUPO: Consultoría de Negocio, Tecnología, Ciberseguridad y Legal y las nuevas incorporaciones al perímetro de nuevas soluciones tecnológicas avanzadas para la Administración, **reforzando nuestra área de LKS Next GobTech** donde hoy contamos con más de 130 personas entre Euskadi y Madrid, nos han permitido crecer un 20% respecto al año 2022. Todo ello, en un ejercicio marcado por la inestabilidad política interna, con dos procesos electorales antes del verano, con un nuevo conflicto bélico en Gaza y con una revolución tecnológica marcada por una **IA generativa** que ha irrumpido para impactar el panorama tecnológico en 2023 y alterar las prioridades de los equipos de innovación y desarrollo.

Paralelamente, el **tsunami regulatorio en los ámbitos de sostenibilidad** hace que las empresas tengan que digitalizar procesos y reportar más información corporativa en esta materia, identificar y gestionar nuevos

riesgos en las cadenas de suministro, que abarcan a los socios comerciales situados en los eslabones anteriores de la cadena de la empresa y, en parte, a las actividades posteriores, como la distribución o el reciclado. Y es en este nuevo paradigma de las transiciones digital, medioambiental y socio-sanitaria donde los equipos multidisciplinares de LKS Next, con amplia experiencia en estas áreas, están dando respuestas con soluciones y activos digitales de vanguardia, trabajando e impulsando la creación de **hubs de conocimiento y desarrollo en ámbitos como la sostenibilidad, gestión de riesgos, la Smart Factory, Sociosanitario y Salud, cadena de suministro** ... aunando capacidades transversales para dar una respuesta integral a la entidad cliente. Todo ello, a la vez que nos hemos posicionado en nuevos mercados geográficos y sectoriales, lo que nos ha hecho ser atractivos al talento y sumar 73 nuevas personas al proyecto.

En cuanto a **gobernanza**, es importante destacar la adaptación al nuevo sistema del canal del informante, así como el esfuerzo realizado para integrar las empresas del GRUPO en nuestro sistema compliance, además de la implementación de nuevas medidas y procedimientos para fortalecer los sistemas y la información.

En el ámbito **social**, es importante destacar la aprobación y registro del III Plan de Igualdad tanto para la Cooperativa como para el resto de las empresas del GRUPO. Hemos dedicado un gran esfuerzo en firmar numerosos convenios con universidades y centros de formación para colaborar en programas de formación, facilitando así la incorporación de nuevos talentos. Asimismo, hemos puesto en marcha diversos grupos de trabajo como resultado de la Encuesta de Cultura Organizacional (ECO), con el objetivo de mejorar diferentes áreas identificadas en la encuesta, impulsados por el valioso feedback de nuestros profesionales y con el objetivo de fortalecer nuestra cultura organizacional, y promover un entorno laboral más inclusivo y comprometido, y la realización de una nueva encuesta psicosocial.

En cuanto a iniciativas **ambientales**, hemos innovado en nuestra propuesta de valor de productos, introduciendo soluciones como el pasaporte digital y servicios en la nube que promueven la sostenibilidad. Además, hemos llevado a cabo un primer diagnóstico del impacto de los riesgos climáticos, lo que nos ha permitido identificar áreas de mejora. Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, hemos instalado un punto de carga para vehículos eléctricos en uno de nuestros centros. Continuamos con jornadas y actividades, incluso promovidas por las personas, que nos ayudan a sensibilizarnos en diferentes aspectos, como la reducción del CO2 a través de la limpieza digital de documentos y la plantación de árboles.



...ÚNICA EMPRESA VASCA ENTRE LAS 100 PRIMERAS EMPRESAS DE TECNOLOGÍA EN ESPAÑA  
Catalogado por Computing España (BPS) en 2023

## Nuevos Retos en LKS Next 2024

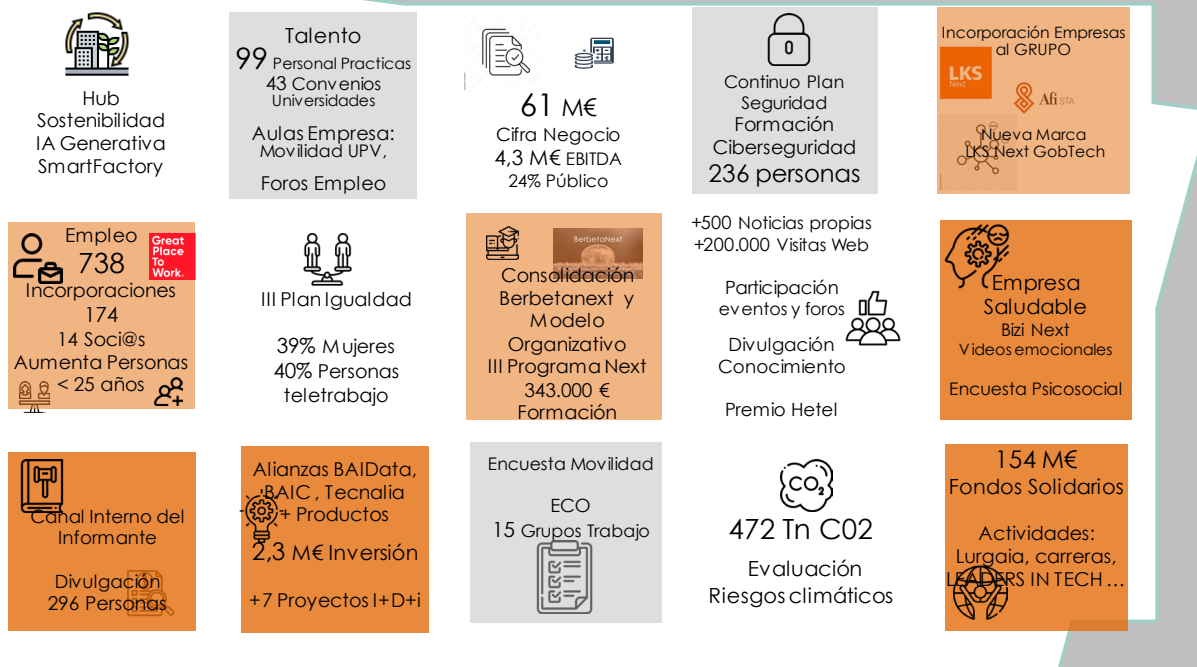
Y con la mirada puesta en los **retos de 2024**, parece que de nuevo el tejido productivo seguirá centrando sus estrategias empresariales en digitalizar sus procesos, muy especialmente a través de los extraordinarias oportunidades de la IA Generativa, avanzar en la innovación de sus productos y servicios, evolucionar sus modelos de negocio, controlar sus costes energéticos, financieros y laborales, retener y atraer el talento y reforzar su digitalización, garantizar sus cadenas de suministro y logística impulsando la autonomía estratégica del tejido productivo, hacer frente a las ciberamenazas, al tiempo que aumentar su creciente compromiso empresarial con la sostenibilidad medioambiental y social. Grandes desafíos para el liderazgo empresarial.

Desde LKS Next seguiremos apoyando a nuestras entidades cliente en esta tarea, intentando de nuevo consolidar el crecimiento de cifra de actividad obtenida, prestando servicios y/o elaborando propuestas de valor o productos más sostenibles, incorporando políticas internas de debida diligencia en aras de ser más sostenibles y desplegando las diferentes normativas en materia de sostenibilidad y trabajando en una cadena de valor más sostenible, aunque esperamos y confiamos que gracias al esfuerzo y aportación de valor de las personas que forman parte de LKS Next, hablar en 2025 por estas fechas, de nuevas cifras de crecimiento sostenible en materia económica, social y medioambiental.

Y lo más importante, realizando los mismos desafíos en el GRUPO, y la Presidencia del Consejo Rector, como máximo responsable de la toma de decisiones, declara la importancia que el GRUPO LKS Next da a sus grupos de interés y de su apuesta por la sostenibilidad, en aras de garantizar que la actividad económica del GRUPO se encuentre alineada con los principios básicos que posibiliten un desarrollo social, medioambiental y económico sostenible en el tiempo, aplicando la debida diligencia en cumplimiento de los retos estratégicos establecidos, para ello, LKS Next forma parte de la Red Española del Pacto Mundial desde el año 2019, y en este sentido, renovamos un año más nuestro compromiso con la iniciativa y sus Diez Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, así como con la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

## Principales HITOS del 2023

### LKS Next en el ranking de las 100 primeras empresas tecnológicas en España-Computing



### 3. NUESTRA IDENTIDAD

[102-1] [102-2], [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-16]

#### LKS NEXT, People & Innovation



- ◆ Grupo Tecnológico vasco con más de **33 años** de historia.
- ◆ Más de **736 profesionales**.
- ◆ Integrada en la **Corporación MONDRAGON**.

LKS S.Coop. y sus sociedades dependientes (en adelante el GRUPO LKS Next) conforman un **proyecto socio-empresarial** vasco de servicios profesionales integrales a las empresas y administraciones y cuyas actividades principales son la **consultoría de negocio, tecnología, legal, y financiero**.

La prestación de servicios se realiza desde la Cooperativa de trabajo asociado matriz y sus sociedades participadas en las que LKS S.Coop. ostenta la totalidad o mayoría de control. Con un modelo de gestión corporativo altamente participativo de las personas socias y no socias.

**LKS Next es la marca del grupo empresarial**, y nace como expresión de la creciente cultura dinámica de las industrias y organizaciones que se reconfiguran, cambian y comparten procesos de innovación continua, lo que se denomina la estrategia del «**ContinuosNEXT**».

” SOMOS UN GRUPO EMPRESARIAL QUE PRESTA SERVICIOS PROFESIONALES AVANZADOS ORIENTADOS A LA TRANSFORMACIÓN Y EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.

El actual entorno de constante cambio y transformación digital exige que el conocimiento al servicio de las empresas aporte soluciones con tecnología aplicada. La confianza, anticipación, fiabilidad y soluciones orientadas a resultados que LKS Next ofrece desde sus áreas, son claves de éxito para lograrlo.

### 3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON

[102-16]

La Cooperativa está asociada a la **Corporación Mondragón** y forma parte de la División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos, con cuyas empresas tiene establecidos criterios de intercooperación en base a los cuales destina parte de los resultados empresariales obtenidos para contribuir a un desarrollo económico armónico conjunto.

LKS Next ha definido a través del Plan Estratégico 2021-2024, su Misión, Visión y valores:

#### Misión

Somos un proyecto socio-empresarial con 30 años de experiencia que ofrece servicios profesionales avanzados y cuya misión es acompañar a nuestros clientes aportándoles soluciones a sus retos actuales y futuros.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.

### Visión

Queremos ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.



Desde nuestro ADN cooperativo, asumimos como valores esenciales que caracterizan nuestro proyecto socio-empresarial:

- ◆ Profesionalidad
- ◆ (Auto)Exigencia y (Co) Responsabilidad
- ◆ Solidaridad Responsable
- ◆ Intercooperación y Trabajo en equipo
- ◆ Transformación social

## 3.2 Datos de Contacto

LKS, S.Coop. es la cooperativa matriz del GRUPO LKS Next.

|                            |                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación</b>        | LKS, S.Coop.                                                                      |
| <b>NIF</b>                 | F20369153                                                                         |
| <b>Tipo de Empresa:</b>    | Empresa servicios. Gran empresa.                                                  |
| <b>Dirección</b>           | Goiru Kalea, 7, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa), País Vasco, España          |
| <b>Teléfono</b>            | 902 540 990                                                                       |
| <b>Página Web</b>          | <a href="http://www.lksnext.com">www.lksnext.com</a>                              |
| <b>Email</b>               | <a href="mailto:info@lksnext.com">info@lksnext.com</a>                            |
| <b>Centros de Trabajo:</b> | Arrasate-Mondragon, Donostia-San Sebastian, Bilbao, Zamudio, El Astillero, Madrid |

## 3.3 Nuestra estructura organizativa y de gestión

### [102-18]

#### Estructura de gobernanza

La estructura del GRUPO LKS Next se despliega a través de los tres negocios funcionales, y los departamentos que dan apoyo y soporte a toda la organización y sociedades participadas.

- ◆ La Asamblea General, es el órgano soberano de formación y expresión de la voluntad social, en las materias que le atribuyen las disposiciones legales y los estatutos. La Asamblea General está integrada por las personas socias de la Cooperativa.
- ◆ El Consejo Rector es el órgano de Representación y Gobierno de LKS, S.Coop. Es el órgano ejecutivo de los acuerdos de la Asamblea General. Le corresponde la representación, el gobierno y la gestión estratégica de la cooperativa para el mejor cumplimiento de sus fines. Sujetos a los deberes de diligencia y lealtad y a los requisitos e incompatibilidades previstos en los estatutos y en la normativa general aplicable.
- ◆ El Consejo de Dirección, el órgano ejecutivo y de gestión.
- ◆ El Consejo Social es el órgano de asesoramiento social y contraste.

- ♦ La Comisión de Vigilancia es el órgano colegiado, al que le corresponde el examen y fiscalización de todas las cuentas y operaciones realizadas por la Cooperativa.

La estructura de dirección de LKS Next está compuesta por:

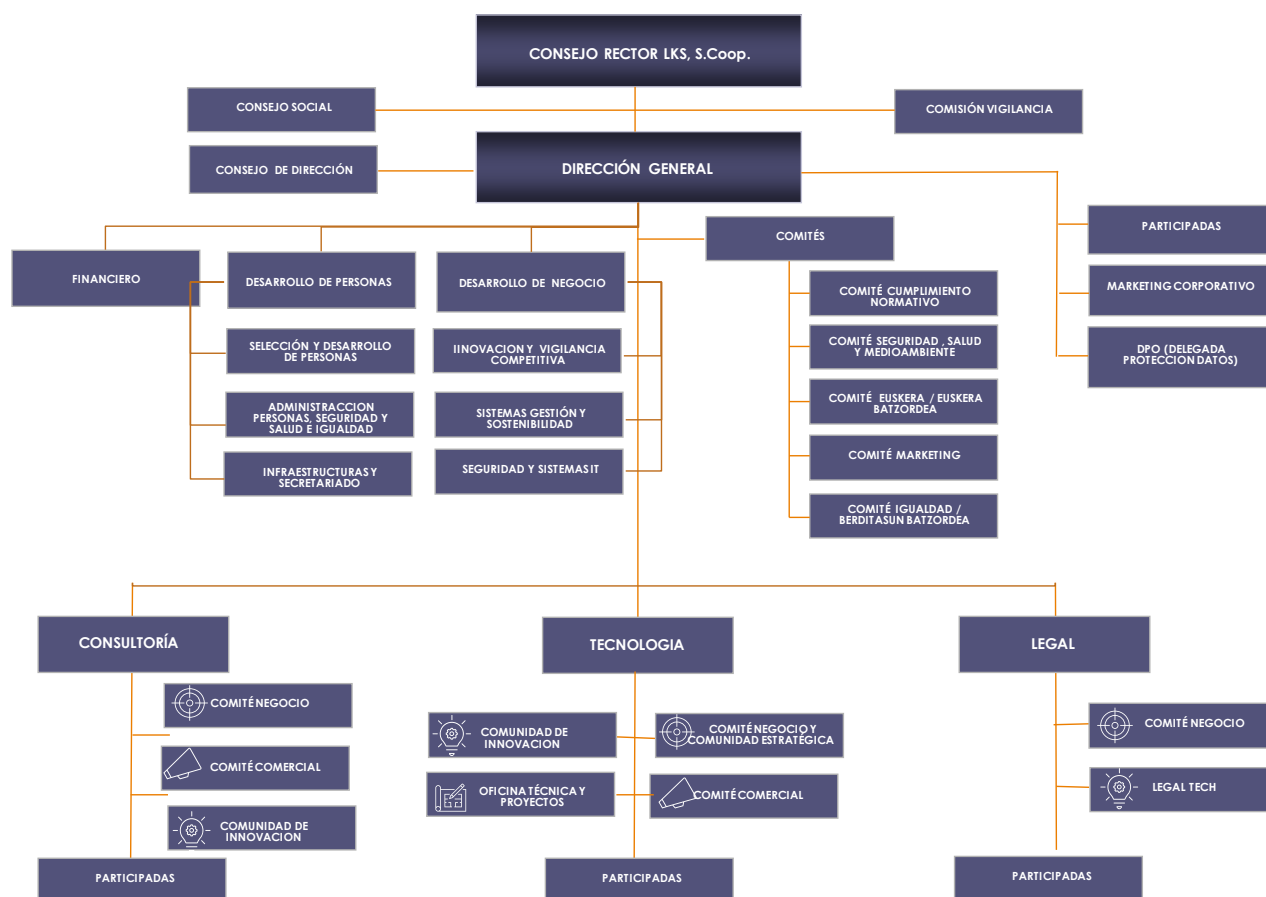
- ♦ la Dirección General que corresponde a la dirección ejecutiva de la cooperativa y su designación es competencia del Consejo Rector.
- ♦ el Consejo de Dirección que es un órgano de coordinación y de asesoramiento del Consejo Rector, constituido por la Dirección General y el equipo directivo, que está formado por profesionales y expertos en su campo, dedicados a liderar e inspirar a sus equipos.

#### CONSEJO RECTOR

- ♦ Beatriz Lizarralde, presidenta
- ♦ Patxi Larrañaga, vicepresidente
- ♦ Javier Puertas, secretario
- ♦ Jaione Badiola, vocal
- ♦ Izaro Zarraonandia, vocal
- ♦ Yon Polvorosa, vocal
- ♦ María Amuchastegui, vocal
- ♦ Eva Pérez de Arenaza, vocal

#### CONSEJO DE DIRECCIÓN

- ♦ Elena Zárraga, directora general
- ♦ José Ignacio Lacal, director de desarrollo de personas
- ♦ Isabel Fernández, directora financiera
- ♦ Joseba Bilbao, director de desarrollo de negocio
- ♦ Jesús Dorronsoro, director de LKS Next Tecnología
- ♦ Gonzalo Fornos, director de LKS Next Consultoría
- ♦ Martín Recalde, director de LKS Next Legal



## 3.4 Nuestras empresas del GRUPO

[102-10]

Empresas que contribuyen, de manera clave, en el éxito de los servicios especializados de LKS Next.



### IBAISCANBIT

Servicios informáticos, programación y mantenimiento de software, gestión documental y gestión bibliotecaria  
Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A.  
www.ibaiscanbit.com  
Contacto: info@ibaiscanbit.com  
Director: JESÚS DORRONSORO  
Centros de Trabajo: Vitoria-Gazteiz



### INDABA

Diseño e implantación de Sistemas de Información basado en tecnología Web y Open Source  
Razón Social: INDABA CONSULTORES, S.L.  
www.indaba.es  
Contacto: indaba@indaba.es  
Director: JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ  
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián



### LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT

Selección de personal y gestión de la formación.  
Razón Social: LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT, S.L.  
www.lksnextselection.com  
Contacto: seleccion@lks.es  
Director: ANDER SANSINENEA  
Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián, Ordizia



### I3S

Especialista en implantación y desarrollos SAP.  
Razón Social: Ingeniería En Integración De Sistemas De Información, S.A.  
www.i3s.es  
Contacto: info@i3s.es  
Director: ANDONI ARANZAMENDI  
Centros de Trabajo: Bilbao



### ZAMUNDI

Consultoría e Implantación de CRM & ERP Microsoft Dynamics 365 NAV y Business Central.  
Razón Social: ZAMUNDI INGENIERIA DE SISTEMAS, S.L.  
www.zamundi.com  
Contacto: jllano@zamundi.com  
Director: JAVIER LLANO  
Centros de Trabajo: Getxo



### SEI

Informática y desarrollo de software. Especialidad en software para empresas de retail textil  
Razón Social: SEI GROUPE LKS, S.A.  
www.seilks.com  
Contacto: info@seilks.com  
Director: RÉGIS CASTILLON  
Centros de Trabajo: Bidart



### LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE

Soluciones y servicios en el ámbito de la Consultoría Financiera.  
Razón Social: LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.  
www.lksnext.com/es/servicios/financiar-corporate  
Contacto: fs-c@lksnext.com  
Directora: ITXASO OTAZUA  
Centros de Trabajo: Bilbao y Erandio



INFRAESTRUCTURAS IT

### LKS INFRAESTRUCTURAS IT

Diseño, implantación y gestión de las infraestructuras IT.  
Razón Social: LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.  
www.lksnext.com/es/servicios/tecnologia/infraestructuras-it/soluciones/  
Contacto: info@lksinfraestructurasit.es  
Director: JOSEBA SANABRIA  
Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián



### PROSPEKTIKER

Especialistas en estudios de prospectiva.  
Razón Social: PROSPEKTIKER S.A.  
www.prospektiker.es  
Contacto: prospe01@prospektiker.es  
Director: IBON ZUGASTI  
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián, Zamudio



Imagen, Asesoramiento, Desarrollo, Integración, Consultoría, Innovación, GoldTech

### LKS Next GobTech

Prestación de Servicios de Transformación Digital para el sector público.  
Razón Social: LKS NEXT GOB TECH EUSKADI S. COOP.  
www.lksnext.com  
Contacto: info@gobtech.lksnext.com  
Director: Ricardo de Corte  
Centros de Trabajo: Vitoria-Gazteiz, Arrasate-Mondragón, Bilbao



### SECURE & IT

Servicios especializados en Seguridad de la Información  
Razón Social: SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.  
www.secureit.es  
Contacto: atuservicio@secureit.es  
Director: FRANCISCO VALENCIA  
Centros de Trabajo: Madrid, Vitoria-Gazteiz



### AFI STA

Prestación de servicios de Transformación Digital para el sector público y economía circular.  
Razón Social: AFI Servicios Tecnológicos Avanzados, S.L.  
www.sta.afi.es  
Contacto: info@gobtech.lksnext.com  
Director: JUAN BREA  
Centros de Trabajo: Madrid

Despacho de abogados asesoramiento jurídico – económico a empresas y a particulares alemanes y españoles con intereses en España y Alemania.

Razón social: LKS-KROCZEK & WENDLAND ABOGADOS, S.L.

Contacto: b.kroczeK@lks-kw.com

Director: BORIS KROCZEK

Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián

Prestación de servicios jurídicos y de asistencia profesional en todas las áreas del derecho y consultoría empresarial, para la puesta en marcha y ejecución de proyectos de estructuración relacionados con la inversión en proyectos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), cine, energía.

Razón social: LKS NEXT ESTRUCTURACION DE PROYECTOS SL.

Contacto: infolegal@lksnext.com

Director: MARTIN RECALDE

Centros de Trabajo: Bilbao

La prestación de servicios se realiza desde la Cooperativa de trabajo asociado matriz y sus sociedades participadas en las que LKS S.Coop. ostenta la totalidad o mayoría de control.

En este periodo, existen variaciones en las empresas que conforman el GRUPO LKS Next, tanto en cambios de denominación social, como de participación, de adquisición, y de enajenación.

Uno de los cambios más destacados ha sido el fortalecimiento de nuestras soluciones tecnológicas para la Administración Pública, reflejado en el cambio de denominación social de LKS Outsourcing, S.Coop a la marca LKS Next GobTech, y adquiriendo nuevas empresas como AFI Servicios Tecnológicos Avanzados, que se integran dentro de la marca, aumentando el número de personas y la cifra de negocio.

En este ejercicio, la Cooperativa matriz ha aumentado el nivel de participación tanto en la empresa Ibai Sistemas, como en Secure IT.

Por último, en junio de 2023, se enajenan la totalidad de las participaciones que la sociedad tenía en AKUAIPA, y también se ha procedido a la liquidación de la sociedad LKS Management Solutions México.

## 3.5 Nuestros Servicios

[102-2] [102-10]

### INDUSTRIA avanzando paso a paso hacia la Empresa 4.0.

Impulsamos a las empresas industriales aportando un conocimiento experto de los procesos clave de la cadena de valor, utilizando la tecnología como palanca para transformación y mejora de la competitividad.



## Legal

Desde los modelos comerciales cambiantes, los factores geopolíticos y la creciente digitalización, los departamentos legales de hoy se enfrentan a grandes desafíos. Más que nunca, los profesionales legales internos necesitan asesores legales que vayan más allá de brindar asesoramiento legal tradicional. Nuestra especialidad multidisciplinaria y perspectiva 360° del derecho de empresa garantiza una respuesta global a retos específicos y grandes operaciones.

**LKS Next Legal** es un sólido equipo, cuya misión es la de ofrecer soluciones que aporten valor a su clientela mediante la prestación de **SERVICIOS JURÍDICOS** a la empresa e instituciones en las siguientes materias:

- ◆ **Legal Tech**
- ◆ **Derecho Societario.**
- ◆ **Derecho Mercantil: General y Contencioso.**
- ◆ **Derecho Fiscal.**
- ◆ **Derecho Laboral.**
- ◆ **Derecho Administrativo.**
- ◆ **Estructuración de Proyectos de Equity**

Con las siguientes áreas de práctica: Urbanismo y Medio Ambiente, Propiedad Industrial e Intelectual, M&A: Restructuraciones, funciones y adquisiciones, Litigación y arbitraje, Energía, Cooperativo, Administrativo, Societario, Concurso de acreedores e insolvencias, Contratación Mercantil, Tributario, Inmobiliario, Laboral. Destacamos las siguientes áreas de especialización: Asesoramiento legal a entidades científicas y tecnológicas, Fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, Financiación privada I + D y Cine, Precios de transferencia, Reestructuraciones financieras, Ciberseguridad, Extranjería y desplazamientos internacionales, Expedientes expropiatorios, Compliance, Protección de datos y externalización de servicios jurídicos a Entidades Financieras.

## Consultoría de negocio

Orientados siempre a la Implantación de las soluciones. La posición competitiva de cualquier empresa u organización implica la continua innovación sobre lo que ya hace, la forma en la que lo realiza y en la que satisface las necesidades de su clientela. LKS Next Consultoría acompaña a sus entidades cliente en el diseño e implantación de su estrategia, la mejora y optimización de sus procesos, adaptación a la Industria 4.0, todo ello desde una visión global e integradora y de desarrollo de sus personas.

### Estrategia y Competitividad

*Innovación para obtener resultados: la estrategia práctica de LKS Next proporciona una **nueva perspectiva sobre cómo diseñar e implementar estrategias que triunfen en el mercado actual.***

- ◆ **Acompañamiento en el Direccionamiento Estratégico.** Mediante un equipo profesional y de experiencia dilatada, trabajamos con las empresas en el acompañamiento en la definición e implantación de la estrategia.
- ◆ **Prospectiva.** Desde LKS Next - Prospektiker trabajamos en el ámbito de la prospectiva, para definir las tendencias de ruptura en el largo plazo y actuar en el presente.
- ◆ **Impacto y Valor Social.** Medimos el impacto que nuestra actividad tiene en la sociedad mediante la monetarización de ese valor social aportado.

### Intralogística

*Ofrecemos **soluciones E2E** enfocadas en **optimizar la logística y los costes***

- ◆ **Modelo/Red Logística alineada con la estrategia del negocio y optimizado en costes (€):** comprar vs fabricar, contra-pedido vs contra-stock, integrar vs externalizar, centralizar vs descentralizar, ...
- ◆ **Lay-out (diseño de células/líneas, integración de procesos, ...)** para disponer de flujos de materiales, y lead-times óptimos.

### Procurement y Operaciones

*El programa "**Próximas adquisiciones y operaciones**" tiene como objetivo **crear valor sostenible a partir de la excelencia en la gestión de las adquisiciones y la cadena de suministro.** Impacto directo en: **Working Capital** | **Ebitda** | **Transparency & Compliance** | **Risk Management** | **Sustainability***

- ◆ **Análisis de Adquisiciones.** Disponer de información en entornos complejos e identificar iniciativas de mejora.
- ◆ **Realización de Ahorros** en el proceso y optimizar la gestión del gasto empresarial.
- ◆ **Optimización de Fuente para Pagar** cuando hay brechas de eficiencia en la gestión de la cadena de abastecimiento y suministro.
- ◆ **Gestión del Proveedor (Riesgo)** cuando la clave es el 'Conocimiento del Proveedor', su 'Negocio' y la 'Gestión Eficiente del Riesgo'.

### Personas

*Sabia combinación del **desarrollo del talento, cultura y modelos organizativos eficientes** está proporcionando avances decisivos en la experiencia profesional, la eficiencia operativa y la ventaja competitiva.*

- ◆ **Atracción y Desarrollo de Talento.** Colaboramos con el desarrollo de la marca del empleador (*on line off line*) para resultar atractiva al talento.
- ◆ **Externalización de la formación. Sistemas Organizacionales.** Sistemas retributivos, definición





### 3.6 Nuestros mercados

Nuestra orientación al mercado se constata por el trabajo realizado por los Comités que hemos definido, y que tiene como objetivo principal el ofrecer soluciones integrales en distintos ámbitos / sectores:

Industria

Servicios  
Financieros

Sector Público

Economía Social

En el mercado Local y mercado Limítrofe LKS Next desarrolla la actividad comercial a través de una red comercial propia. Al mercado exterior se accede a través de la red de partners. LKS Next es partner tecnológico de los principales players del mercado para implantar y acomodar sus diferentes soluciones.

| Mercado por distribución geográfica | GRUPO LKS Next |      | <div>Distribución Geográfica<br/></div> |
|-------------------------------------|----------------|------|-----------------------------------------|
|                                     | 2023           | 2022 |                                         |
| Nacional (%)                        | 90             | 87   |                                         |
| Internacional (%)                   | 10             | 13   |                                         |

La distribución geográfica de nuestros mercados varía aumentando las ventas en el mercado nacional. El mercado nacional en 2023 representa un 90%, del cual un 64% es CAPV.

| SOCIAL<br>Mercado por Sector | GRUPO LKS Next |      | <div>Sector<br/></div> |
|------------------------------|----------------|------|------------------------|
|                              | 2023           | 2022 |                        |
| Privado (%)                  | 76             | 85   |                        |
| Público (%)                  | 24             | 15   |                        |

En este periodo se observa un aumento del mercado en el sector público, respecto a otros periodos, relacionado con la apuesta realizada en el **área de LKS Next GobTech**, con nuevas soluciones tecnológicas avanzadas para la Administración. El sector privado en 2023 representa un 76%, del cual un 58% es INDUSTRIA.

## 3.7 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor

### Experiencia y especialización



LKS Next cuenta con personas profesionales especializadas y experiencia en diferentes ramas de la consultoría de gestión, consultoría tecnológica, consultoría financiera y servicios jurídicos

### Soluciones Integradas



La colaboración entre nuestras personas profesionales de diferentes especialidades permite dar soluciones integradas a problemas complejos.

### Comprensión de las necesidades y compromiso con el resultado



Para el éxito del proyecto, entendemos que es fundamental, orientarnos en comprender las necesidades y expectativas y en como aportar valor y resultado a la empresa cliente

### Garantía de Apoyo



Nos comprometemos con la clientela en el apoyo, asesoramiento, disponibilidad durante todo el proyecto

### Metodología especializada y probada



No partimos de cero y proporcionamos una metodología especializada al sector y que ha sido comprobada tal y como indica nuestro sistema de gestión

### Reconocimiento



LKS Next se encuentra focalizado en diferentes sectores del mundo privado (Industria y Economía Social); mundo Público (Gobiernos Regionales; Administración Local de cierta dimensión y Administración Institucional) y Salud. Aspiramos a ser reconocidos como expertos en INDUSTRIA

### Innovación



Apostamos por la innovación y el crecimiento para reinventarse y atraer y continuar siendo referencia en los diferentes sectores. No queremos que se agoten las ideas, y por ello la transversalidad y la participación de todos las personas profesionales es primordial.

### Compartimos y divulgamos



Disponemos de diferentes canales on line de divulgación de la información y el, y de diferentes redes sociales (LinkedIn, twitter), realizamos charlas y eventos de divulgación e intercambio presencial con nuestras empresas cliente, y participamos en diferentes másteres con diferentes universidades

### Alianzas Tecnológicas



LKS Next cuenta con importantes y prestigiosas empresas socias tecnológicas, que permiten el conocimiento y prestigio en la tecnología y el producto.

### Asociaciones



LKS Next forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.

### Seguridad y Privacidad



LKS Next se compromete con los requisitos de privacidad y seguridad de la información en aras de ofrecer las mejores garantías

### Cercanía



Proporcionada por un equipo ubicado en diferentes oficinas de Gipuzkoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart.

### Acompañamiento a nivel internacional



Facilitamos a las empresas a dar un paso más en su internacionalización, incrementando su competitividad.

### Código Ético de Conducta



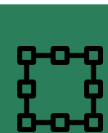
Garantía de imparcialidad y objetividad por parte de LKS en las recomendaciones a realizar en el ámbito del proyecto, basándose en las necesidades reales, y el resto de principios de conducta marcadas por nuestro código ético de conducta.

### Igualdad de género y oportunidades



LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género en su política y cultura organizacional, incluyendo la igualdad como valor estratégico en su gestión interna así como en su dimensión externa (relación con agentes y ciudadanía, RSE, medidas de conciliación,...).

### Transformación Social



De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las empresas del Grupo LKS Next, y compartidos en el seno de Mondragon, buscamos el crecimiento de las personas que integran LKS Next y de nuestro entorno social. Aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible, además de cumplir con los principios del Pacto Mundial y los ODS

### Compromiso del uso del euskera



Nirekin euskeraz egin dezakezu!

### 3.8 Nuestras ubicaciones físicas

#### [102-4]

LKS Next dispone de diferentes centros de trabajo distribuidos en España, al objeto de dar respuesta y cercanía a las entidades Cliente, e internacionalmente en Francia. Dentro de cada provincia, LKS Next cuenta con diferentes centros de trabajo que se detallan a continuación:

#### **ARRASATE-MONDRAGON (GUIPUZCOA) - LKS Next**

Goiru, 7 Arrasate-Mondragón • CP 20500  
GIPUZKOA – SPAIN

#### **DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA) - LKS Next**

Parque Empresarial de Zuatzu. Ed. Urumea, Planta 1ª,  
Local 1. Zubiberri Bidea, 31 • CP 20018  
GIPUZKOA – SPAIN

#### **BILBAO (BIZKAIA) - LKS Next**

Gran Vía 33 3º, 48001  
BIZKAIA – SPAIN

#### **BILBAO (BIZKAIA) - LKS Next GobTech**

Máximo Aguirre Kalea, 18 Bis, 6, Abando, CP 48009  
BIZKAIA – SPAIN

#### **ZAMUDIO (BIZKAIA) - LKS Next**

Laida Bidea Edificio 207A, Bajo, 48170  
BIZKAIA – SPAIN

#### **VITORIA-GASTEIZ - (IBAISCANBIT/LKS Next GobTech)**

C/ Pedro Asúa 75-77, 01008  
ARABA – SPAIN

#### **MADRID - SECURE IT**

C/Chile, 8, Oficina 105, 28290 Las Rozas de Madrid,  
MADRID – SPAIN

#### **MADRID - LKS Next GobTech**

c/ Marqués de Villamejor, 5 – 28006  
MADRID – SPAIN

#### **PYRENEES ATLANTIQUES (FRANCIA) - SEI**

374 allée Antoine d'Abbadie Technopole Izarbel –  
Cré@tivité Bât A64210  
BIDART – FRANCIA

#### **ORDIZIA (GUIPUZCOA) - LKS S&TM**

Kalea Mallutz POLIGONO, ORDIZIA • CP 20240,  
GIPUZKOA – SPAIN

#### **DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA)-LKS Next Legal**

Avenida de la Libertad 28, CP 20004  
GIPUZKOA – SPAIN

#### **BILBAO (BIZKAIA) -I3S**

Gran Vía, 17 - 3ª planta, 48001  
BIZKAIA – SPAIN

#### **GETXO (BIZKAIA) -Zamundi**

Edificio BiscayTik, Zugatzarte Etorbidea, 32, 48930  
BIZKAIA – SPAIN

#### **ERANDIO (BIZKAIA) - LKS FS&C**

Ribera de Axpe, 11. Edif. A. Oficina 205, 48950  
BIZKAIA – SPAIN

#### **VITORIA-GASTEIZ - SECURE IT**

Avenida de los Olmos 1, Edificio A – Oficina 203, 01008  
ARABA – SPAIN

#### **MADRID- LKS Next**

Paseo de la Castellana, Planta 6º, número 40, 28046,  
MADRID – SPAIN

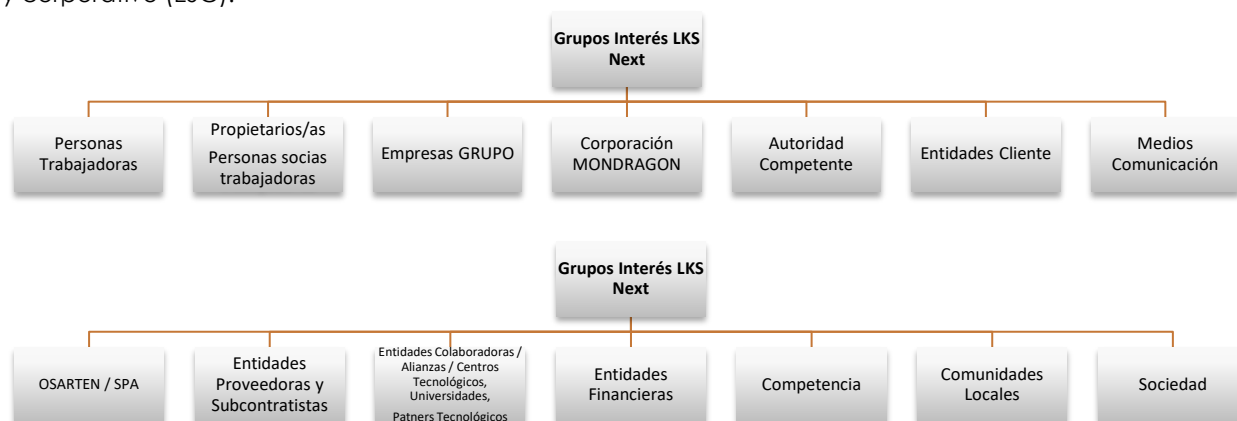
#### **EL ASTILLERO (CANTABRIA) - LKS Next**

Parque Empresarial Tirso González F2 Portal 22, 1ª Planta,  
39610, CANTABRIA– SPAIN

## 4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]

LKS Next identifica los principales grupos de interés que tienen un impacto significativo en la forma de actuar del GRUPO, aunque no todos tienen el mismo grado de influencia. Con todos ellos tiene establecidos diversos canales de comunicación, para garantizar en todo momento una comunicación continua, fluida y multidireccional que le permita conocer sus necesidades y expectativas. El diálogo y la comunicación constante con los grupos de interés es especialmente relevante en el ámbito del gobierno ambiental, social y corporativo (ESG).



En 2021, LKS Next identificó los temas materiales valorando el grado de interés para LKS Next y para los grupos de interés, a través del envío de un cuestionario de valoración a las partes interesadas, en concreto, a los órganos de gobierno y al Departamento de Sostenibilidad de MONDRAGON. La puntuación de cada tema ha sido de 1 a 5, siendo 5 la puntuación más alta, y cuyos resultados se reflejan en el análisis de materialidad.

### IMPORTANCIA ALTA PARA LKS

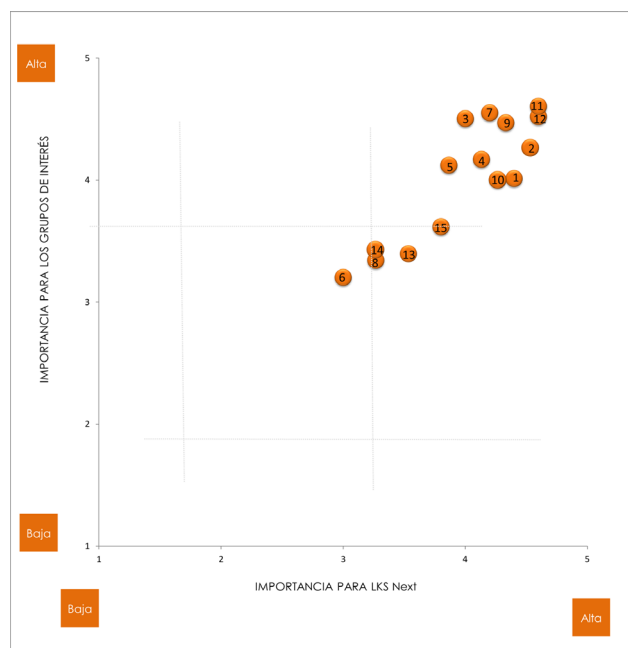
- [1. Gobierno corporativo y gestión de riesgos]
- [2. Conducta ética y cumplimiento]
- [3. Comunicación, transparencia y participación y compromiso de las personas]
- [4. Rentabilidad sostenible]
- [5. Orientación al cliente: Relación e identificación y satisfacción de necesidades]
- [7. Innovación de producto y servicio]
- [9. Ciberseguridad y protección de la información]
- [10. Igualdad de oportunidades]
- [11. Captación y retención del talento]
- [12. Desarrollo profesional y calidad del empleo]
- [15. Solidaridad responsable (interna, intercooperativa, sociedad)]

### IMPORTANCIA MEDIA PARA LKS

- [8. Propiedad intelectual]
- [13. Seguridad y Salud en el trabajo]
- [14. Cambio climático y gestión ambiental]

### IMPORTANCIA BAJA PARA LKS

- [6. Gestión de la relación con las entidades proveedoras y subcontratistas]



El resultado obtenido indica que todos los temas en general se consideran importantes, ya que se han valorado por encima de un tres. Los temas **prioritarios** corresponden con los temas de '11. Captación y retención del talento', '12. Desarrollo profesional y calidad del empleo' e '7. Innovación del producto y servicio'. Para LKS Next las materias que se consideran **importantes** corresponden con '2. La conducta ética y cumplimiento', '1. Gobierno corporativo y gestión del riesgo', e '10. igualdad de oportunidades'. Para las partes interesadas, corresponden con la '7. innovación del producto y servicio' y la '9. ciberseguridad y protección de la información'.

LKS Next ya prepara para 2024 la revisión del proceso, con el objeto de la doble materialidad.

## 5. NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS

[103] [102-15]

### 5.1 Nuestro entorno y estrategias

En 2021, el Grupo LKS Next realizó una reflexión estratégica para abordar los retos estratégicos para el ciclo 2021-2024. El Grupo LKS Next reevalúa continuamente el escenario macroeconómico y reajusta, cuando procede, la proyección de las variables afectadas, y más ante los escenarios de cambio. No obstante, los grandes retos marcados por una necesaria transición digital y sostenible siguen, si cabe más vigentes, en este nuevo contexto, pretendemos "ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos" mediante cuatro grandes líneas estratégicas:

- ◆ **Mejorar nuestra posición en el mercado**
- ◆ **Innovación y propuesta de valor competitiva**
- ◆ **Gestión estratégica del talento**
- ◆ **Modelo de empresa excelente**

Los retos para el periodo 2021-2024 a través de los cuales aborda su proyecto estratégico para este ciclo:



Estos retos se concretan en una serie de objetivos estratégicos, que posteriormente se trabajan a través de iniciativas estratégicas en cada uno de los negocios, que junto con diversas iniciativas transversales –que afectan al conjunto del GRUPO- nos ayudarán a dar respuesta a dichos retos.

En materia de cambio climático, la estrategia en materia de mitigación y adaptación al cambio climático de MONDRAGON, Corporación a la cual pertenecemos, avanza en la descarbonización completa del modelo de negocio. Y para hacer frente a la emergencia climática, pretende reducir su huella de carbono, en coherencia con los objetivos fijados en el acuerdo de París y el Pacto Verde Europeo. Esta política cuenta con diferentes objetivos a lo largo de los próximos años y seis grandes líneas a seguir:



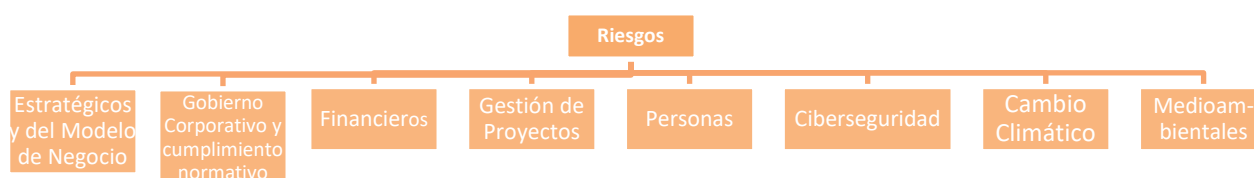
## 5.2 Nuestra Política de Gestión del Riesgo

### [103] [102-15]

La dinámica de cambio constante provoca que sea necesario prestar especial atención al contexto externo e interno, sin olvidarnos de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y de los intereses de la propia organización.

La gestión del riesgo en el GRUPO es un proceso impulsado por el Consejo Rector y la Alta Dirección de la Cooperativa, y responsabilidad de todas y cada una de las personas, que tiene por objeto proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos establecidos por el GRUPO, aportando a las personas, y a otros grupos de interés y al mercado en general, un nivel de garantías adecuado que asegure la protección del valor generado.

LKS Next está sometida a diversos riesgos inherentes al desarrollo de las diferentes actividades realizadas directamente o a través de las sociedades participadas. Las políticas y procedimientos aplicados para el Sistema de Gestión de Riesgos se establecen e implantan para, entre otros factores, asegurar que las respuestas a los riesgos se llevan a cabo eficazmente. Los principales riesgos identificados y las iniciativas específicas para su gestión son los siguientes:



### Estratégicos y modelo de negocio

La elaboración del **Plan Estratégico** supone una reflexión de las tendencias, mercados, negocios, identificando los posibles riesgos y oportunidades, que se identifican y valoran anualmente, a través del propio proceso establecido.



El **Sistema Integrado de Gestión**, define los procesos y las responsabilidades, límites de autoridad y herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio. Los riesgos en la gestión son aquellos que se relacionan con una adecuada información a todos los niveles: transaccional y operativa, financiero-contable, de gestión y presupuestación y de control.

### Gobierno Corporativo y cumplimiento normativo

El **Sistema Compliance** implantado, nos ayuda a identificar y evaluar los riesgos operativos y legales a los que nos enfrentamos con el objeto de identificar las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos, establecer los mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Los riesgos asociados a la integración de nuevas adquisiciones son gestionados mediante un **modelo de gobierno** que define claramente las responsabilidades y límites de autoridad y unas herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio y un modelo de responsabilidad social corporativa.

Se han establecido un conjunto de herramientas de carácter preventivo, que tienen por objeto garantizar que la actividad que realiza la empresa y quienes la conforman y actúan en su nombre lo hagan en apego

a las normas legales, políticas internas, códigos éticos sectoriales y cualquier otra disposición que la misma esté obligada a cumplir o que haya decidido hacerlo como parte de sus buenas prácticas.

### Financieros

El normal desarrollo de sus actividades expone al GRUPO LKS Next a riesgos de naturaleza financiera. Fundamentalmente se incluye en esta categoría el riesgo de crédito de la contraparte. LKS S.Coop. y sus filiales mantienen una **política activa de dotación de provisiones por operaciones de tráfico para cubrir la eventualidad de un impago previsto**.

Nuestros sistemas permiten una planificación continua de la tesorería para garantizar la liquidez a corto y medio plazo.

### Gestión de los Proyectos

El Sistema Integrado de Gestión nos proporciona los **procedimientos para la Gestión de los Proyectos** en los diferentes negocios de actividad, los cuales definen el proceso para la identificación de los riesgos asociados a los proyectos, ya que el contexto puede cambiar de una entidad cliente a otra.

El GRUPO dispone de herramientas orientadas al seguimiento de **riesgos operativos** que suministran información y permiten controlar todos los indicadores clave, previamente identificados en la planificación y seguimiento de la calidad de los proyectos y servicios, el cumplimiento de los plazos y otros hitos establecidos en la ejecución como son el avance técnico-económico, el seguimiento de los costes proyectados en la facturación y cobro, etc....

### Personas

Una parte importante del negocio y la actividad, son las personas, por ello el GRUPO ha identificado los riesgos y oportunidades derivados de los diferentes procesos de personas, como **la retención del talento, la organización, la seguridad y salud**, y de disponer de las medidas preventivas necesarias a través de procedimientos, etc.

### Ciberseguridad

El GRUPO LKS Next identifica los riesgos asociados a las infraestructuras tecnológicas, la gestión eficaz de la información, de las redes informáticas, de las comunicaciones y de la continuidad del negocio. EL GRUPO tiene establecidos controles y medidas, para velar por el **cumplimiento de todas las políticas de seguridad** establecidas. Estas medidas se encuadran en los ámbitos de organización de seguridad, normativa de confidencialidad, seguridad de la información, formación y concienciación.

### Cambio Climático

LKS Next como empresa comprometida con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, comprendemos que el **cambio climático** no es solo una amenaza para los ecosistemas naturales, sino también para las comunidades y la economía global.

En LKS Next reconocemos la importancia de comprender y gestionar los riesgos climáticos para garantizar nuestra resiliencia a largo plazo y contribuir a la construcción de un futuro más sostenible. Por ello, se abordan los riesgos del cambio climático, desde la reducción de nuestras propias emisiones de carbono hasta la promoción de soluciones sostenibles en toda nuestra propuesta de valor.

Los riesgos climáticos corresponden con riesgos físicos, como la sequía, etc..., transaccionales y las las oportunidades como el mercado de productos y la resiliencia.

### Medioambientales

El principal riesgo es el posible daño que se pueda producir al medioambiente, siendo la probabilidad y consecuencia baja. A pesar de ello, se trabaja con una **política y cultura de respeto al medioambiente**, estableciendo el control operacional necesario en la prestación del servicio e instalaciones y en el cumplimiento de los requisitos legales. Además, LKS Next ha identificado los aspectos medioambientales con los que interacciona, evaluando el impacto tanto en actividad normal como en caso de emergencia. El modo de actuación se explica en los procedimientos correspondientes.

## 5.3 Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida

### [103] [102-15]

La gestión en LKS Next se basa en el **enfoque de gestión PDCA** (Planificar –Hacer – Verificar – Actuar) en todos los ámbitos de la organización: en el estratégico, en el de los procesos (tanto operativos como de soporte) y en el de los sistemas.

En el **ámbito estratégico**, una vez definidos los retos y los objetivos, acciones y KPIs para alcanzarlos, se establecen los recursos necesarios y la priorización y la organización más adecuada para la estrategia diseñada, además del panel de mando estratégico que permitirá comprobar el avance en cada uno de los retos definidos. El Plan Estratégico se despliega anualmente a través del Plan de Gestión y se revisa periódicamente. Una vez al año se realiza una revisión del DAFO (Debilidades – Amenazas – Fortalezas – Oportunidades) y de los retos, incorporando los matices oportunos.

En el **ámbito de los procesos**, se recogen anualmente las directrices derivadas del Plan Estratégico y el Plan de Gestión y la información derivada del cumplimiento de objetivos, planes de acción y el análisis de riesgos para ajustar los objetivos del siguiente ciclo de gestión, se identifican los elementos del proceso que debe ser ajustados y se despliegan las directrices oportunas a equipos, departamentos y personas. Los propietarios de los procesos hacen un seguimiento periódico de los objetivos y acciones bajo su ámbito de gestión tomando las acciones oportunas. Anualmente revisan e informan sobre el grado de cumplimiento de sus objetivos, el rendimiento de las acciones desplegadas, y el mapa de riesgos del proceso proponiendo los objetivos de mejora oportunos.

De forma similar a la estrategia y los procesos, las personas responsables de los **sistemas integrados de gestión** (calidad, medioambiente, seguridad de la información y seguridad y salud laboral) y el sistema de Compliance junto con sus equipos y/o comités, mantienen las políticas oportunas, las despliegan a lo largo de la organización, evalúan periódicamente su funcionamiento y, anualmente, revisan e informan sobre la idoneidad de estos.

La siguiente tabla muestra los enfoques de gestión que utiliza el GRUPO LKS Next para cada una de las cuestiones no financieras relevantes:

| Cuestiones                              | Enfoque de Gestión                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medioambientales                        | Sistema integrado de gestión (Certificación ISO 14001)                                                                                                                           |
| Cambio Climático                        | Política de Cambio Climático Corporación MONDRAGON                                                                                                                               |
| Sociales                                | Estatutos Sociales<br>Reglamento de Régimen Interno<br>Normas Laborales<br>Convenios<br>Proceso "Desarrollo de las Personas"<br>Sistema de Seguridad y Salud<br>Plan de Igualdad |
| Respeto de los Derechos Humanos         | Sistema Compliance<br>Reglamento de Régimen Interno<br>Código de Conducta                                                                                                        |
| Lucha contra la corrupción y el soborno | Manual Compliance<br>Reglamento de Régimen Interno<br>Código de Conducta<br>Procedimientos de Control Financiero                                                                 |
| Sociedad                                | Política socio empresarial Corporación MONDRAGON                                                                                                                                 |

### Auditoría Interna

La auditoría interna es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. En este sentido, ayuda a LKS Next a alcanzar sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado de evaluación y mejora de los procesos de gestión de riesgos, control y gobernanza.

## 6. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS

[102-7] [201-4]

Se resume en el siguiente cuadro el detalle y la evolución interanual de las cifras más significativas de la actividad desarrollada por el GRUPO LKS Next, y su situación a la finalización del ejercicio 2023:

| Principales magnitudes                                         | GRUPO LKS Next |        |         |
|----------------------------------------------------------------|----------------|--------|---------|
|                                                                | 2023           | 2022   | % 23/22 |
| Cifra de negocio (miles de €)                                  | 61.859         | 53.061 | 116,6   |
| Valor añadido (miles de €)                                     | 42.658         | 37.928 | 112,5   |
| EBITDA (miles de €)                                            | 4.349          | 4.478  | 97,1    |
| Patrimonio Neto (miles de €)                                   | 28.482         | 26.217 | 108,6   |
| Activo Total (miles de €)                                      | 53.513         | 49.102 | 109,0   |
| Ratio de solvencia                                             | 2,1            | 2,1    |         |
| Ratio de independencia financiera                              | 1,1            | 1,1    |         |
| Puestos de trabajo medios Equivalentes a Jornada Completa (Nº) | 692            | 630    |         |

El resultado consolidado del GRUPO LKS Next al cierre de 2023 ha ascendido a 3.144 miles de euros, tras descontar:

- ♦ 254 miles de euros en el 2023, destinados a Fondos de Intercoperación y Solidaridad de la Corporación Mondragón y otras Cooperativas de la División
- ♦ 154 miles de euros en el 2023 destinados al Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público
- ♦ 690 miles de euros estimados en el 2023, por participación de los trabajadores no socios del grupo en los resultados, incluidos los de sociedades participadas.
- ♦ 280 miles de euros en el 2023, de contribución al Impuesto de Sociedades.

Respecto a la información fiscal, en el ejercicio 2023, la contribución por país del GRUPO al beneficio consolidado antes de impuestos, y la información fiscal sobre impuestos sobre beneficios, resto de impuestos y tributos correspondientes al ejercicio 2023 y 2022, así como las subvenciones públicas recibidas, son las siguientes (en miles de €).

| Información Fiscal<br>2023 (miles de €) | Beneficio<br>consolidado<br>antes de<br>impuestos | Impuesto sobre<br>sociedades (**) | I.V.A.       | Tributos (IBI,<br>IAE, etc...) | Subvenciones<br>públicas<br>recibidas |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| España                                  | 3.569                                             | 247                               | 8.280        | 73                             | 752                                   |
| Francia                                 | -145                                              | 0                                 | 930          | 12                             | 0                                     |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>3.424</b>                                      | <b>247</b>                        | <b>9.210</b> | <b>84</b>                      | <b>752</b>                            |

(\*\*) Impuesto desembolsado

| Información Fiscal<br>2022 (miles de €) | Beneficio<br>consolidado<br>antes de<br>impuestos | Impuesto sobre<br>sociedades (*) | I.V.A.       | Tributos (IBI,<br>IAE, etc...) | Subvenciones<br>públicas<br>recibidas |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| España                                  | 2.986                                             | 274                              | 6.586        | 62                             | 707                                   |
| Francia                                 | 7                                                 | 14                               | 1.072        | 22                             | 0                                     |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>2.993</b>                                      | <b>288</b>                       | <b>7.658</b> | <b>84</b>                      | <b>707</b>                            |

(\*) Impuesto devengado



La sociedad matriz se define como cooperativa especialmente protegida según la Norma Foral 2/1997, de 22 de mayo, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas.

El Grupo LKS Next tiene concedidas ayudas del Ministerio de Economía y Competitividad, en su mayoría en aplicación del Subprograma de Retos-Colaboración del Programa Estatal de Investigación, e INNPACTO enmarcada en el Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Estas ayudas se han materializado a través de préstamos con tipo de interés bonificado y su objeto es la financiación de diversos proyectos de I+D. En el 2023 el importe en balance asciende a 184mil €, en 2022 ascendía a 308mil €.

En el ejercicio 2020 el Grupo LKS Next obtuvo préstamos relacionados con la línea de avales ICO aprobada en el RD Ley 8/2020 de 17 de marzo por un importe total de 2.780miles de euros. Al cierre del 2023 el saldo pendiente de reembolso asciende a 1.099mil€, en el 2022 ascendía a 1.775mil€.

La Administración Pública no forma parte del capital ni tiene representación alguna en los órganos de Gobierno de ninguna de las sociedades.

### 6.1 Taxonomía

La Taxonomía de la UE es una de las medidas implantadas por la Comisión Europea dentro del Plan de acción sobre la financiación del crecimiento sostenible para dirigir los flujos de capital a actividades más sostenibles y así avanzar en la consecución de los objetivos ambientales y sociales de la Unión Europea. La Taxonomía establece un lenguaje común y una definición clara de qué actividades pueden considerarse como "sostenibles".

La versión actual de la Taxonomía sólo ha desarrollado su vertiente ambiental, definiendo los requisitos que debe cumplir una actividad económica para ser considerada "sostenible" en relación con los objetivos de adaptación y mitigación del Cambio Climático.

Para que una actividad sea considerada como "ambientalmente sostenible" de acuerdo con la Taxonomía hay que distinguir entre la elegibilidad y el alineamiento. Una actividad es "elegible" si se encuentra descrita en el Reglamento delegado correspondiente. Una actividad elegible se considera "alineada" si cumple con los criterios técnicos de selección - específicos para cada actividad y para los objetivos de adaptación y mitigación del Cambio Climático -, no causa un perjuicio significativo al resto de los objetivos ambientales, y además cumple con las garantías sociales mínimas.

En este contexto, el GRUPO LKS Next ha llevado a cabo un análisis pormenorizado de su portafolio de actividades en relación con los requisitos de la Taxonomía. El análisis ha consistido en primer lugar, en un estudio del grado de elegibilidad de los productos y servicios respecto a las actividades sostenibles de la Taxonomía y, posteriormente, del alineamiento de estas actividades con los criterios técnicos de selección definidos en el Reglamento delegado y con las salvaguardas sociales.

Una vez identificada la actividad que se ajusta a la taxonomía, se procede a identificar la información financiera para el cálculo de los indicadores clave de volumen de negocio, CapEx y OpEx.

| Taxonomía                 | Actividades económicas elegibles y alineadas (%) | Actividades económicas elegibles y no alineadas (%) | Actividades económicas no elegibles (%) |
|---------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Volumen de negocio        | 0,47                                             | 18,77                                               | 80,76                                   |
| Gastos de capital (CapEx) | 0,00                                             | 87,61                                               | 12,39                                   |
| Gastos Operativos (OpEx)  | 0,17                                             | 15,84                                               | 83,99                                   |

El indicador clave referido al volumen de negocios se define en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 como la proporción de ingresos derivados de actividades que se ajustan a la taxonomía (numerador) sobre el total de los ingresos del grupo (denominador), con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) n.o 1126/2008 de la Comisión.



El numerador del indicador correspondiente al CapEx se ha obtenido mediante la identificación de aquellas actividades elegibles que cumplen los requisitos de alineamiento, para posteriormente consolidar los valores de las inversiones en estas. En el denominador se han incluido las adiciones a los activos tangibles e intangibles, antes de amortizaciones y posibles nuevas valoraciones.

En el caso del OpEx, el indicador representa la proporción de los gastos operativos especificados en el reglamento en actividades que se ajustan a la taxonomía (numerador) sobre el total del OpEx taxonómico (denominador), entendido como los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material.

## 7. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE

[103] [102-10] [418]



### Aportar valor a la Entidad Cliente

LKS Next pone a las entidades clientes y sus necesidades en el centro de su actividad. Aspectos como la calidad, la digitalización, la innovación y la responsabilidad se encuentran presentes de forma transversal para dar a la clientela que confía en LKS Next un servicio o solución óptimo.

Las empresas del GRUPO Next añan distintos aspectos metodológicos, técnicos, ambientales, lingüísticos, etc.... que acreditan el compromiso y cumplimiento con las normativas y/o legislación aplicable a través de diferentes certificaciones y/o homologaciones y/o reconocimientos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Calidad</b><br><br>LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema proporciona la metodología más adecuadas para prestar el servicio basándose en la correcta gestión del conocimiento y la mejora continua.   | <b>Medioambiente</b><br><br>LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión medioambiente conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que asegura una cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.                                                                                                | <b>Código Ético Conducta y Compliance</b><br><br>LKS Next dispone de un código ético de conducta, por los que se rigen nuestra actuación profesional, y en las que todas las personas se comprometen a aplicar en el trabajo. Además de disponer de un modelo de compliance, que asegura una cultura orientada a la prevención y detección de delitos. |
| <b>Servicios TICs</b><br><br>LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de Servicio de Tecnologías de la Información según la norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011, que asegura la gestión de los servicios en TIC's basado en la entrega y mejora de un buen servicio a los clientes. | <b>Seguridad de la Información</b><br><br>LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la información según la norma UNE ISO/IEC 27001:2013, que asegura la seguridad de la información en los proyectos y servicios prestados a clientes. Además se encuentra certificado en los sistemas de información según el Esquema Nacional de Seguridad (ESN). | <b>Privacidad</b><br><br>LKS Next se ha adherido al Pacto digital para la protección de las personas lanzado por la AEPD, por la que se compromete a implantar los principios y recomendaciones, y promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas.                                                                                   |
| <b>Gestión de Proyectos</b><br><br>LKS Next dispone de profesionales con Certificación PMP otorgado por Project Management Institute, que es la certificación más reconocida para Directores/as de proyectos, que demuestra, la experiencia en el liderazgo y dirección de proyectos.              | <b>TICs y Metodologías</b><br><br>LKS Next dispone de equipos de personas profesionales certificadas en las diferentes tecnologías y/o productos de los diferentes partners tecnológicos.                                                                                                                                                                                  | <b>Euskera</b><br><br>LKS Next ha conseguido el certificado BIKAIN de Plata, Certificado en la Gestión Lingüística, certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita el nivel de LKS en la presencia, uso y gestión del euskera.                                                                                 |
| <b>Sostenibilidad</b><br><br>LKS Next se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas para desarrollar, implantar y divulgar así políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial.                                                                                                           | <b>Seguridad y Salud y Seguridad Vial</b><br><br>LKS Next tiene implantado un sistema de gestión de Seguridad y Salud según la norma ISO 45001:2018, y se ha realizado la Auditoria reglamentaria obligatoria. LKS Next forma parte de la red Innovabide empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial.                                                              | <b>Igualdad de Género</b><br><br>LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género y ha desarrollado Planes de Igualdad. LKS Next Prospektiker es consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad a empresas.                                                 |

### 7.1 Calidad y Satisfacción

En 2023, hay que destacar la renovación multisite del GRUPO LKS Next de los sistemas de gestión de la calidad y medioambiente en diferentes empresas del GRUPO, además de la renovación en el sistema de seguridad de la información en LKS Infraestructuras IT, y del ENS en nivel alto y del certificado GREAT PLACE TO WORK de los grandes lugares de trabajo en Secure IT.

Y se ha obtenido nuevas certificaciones como en el sistema de gestión ambiental según la Norma UNE EN ISO 14001:2015 en LKS Next GobTech y Secure IT, en gestión de servicios TIC's según la norma UNE EN ISO/IEC 20000-1 en Secure IT, ampliando de esta manera nuestro compromiso con la calidad en los servicios prestados en los diferentes ámbitos.

Con la incorporación de la empresa AFI STA al GRUPO, sumamos una nueva certificación, en sistema de gestión de desarrollo de software según la norma ISO/IEC TS 33030:2017.

Actualmente disponemos de las siguientes certificaciones:

| SISTEMA                                                                                           | ACTIVIDADES                        | EMPRESAS                                                       | CENTROS                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015                                     | LEGAL                              | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>BILBAO                                                      |
|                                                                                                   | CONSULTORIA                        | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>ZAMUDIO                           |
|                                                                                                   |                                    | PROSPEKTIKER, S.A.                                             | DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>ZAMUDIO                                                 |
|                                                                                                   | TECNOLOGÍA                         | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>EL ASTILLERO<br>ZAMUDIO           |
|                                                                                                   |                                    | LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.                                  | DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>ZAMUDIO                                                 |
|                                                                                                   |                                    | IBAI SISTEMAS, S.A.                                            | VITORIA-GAZTEIZ                                                                   |
|                                                                                                   |                                    | I3S INGENIERIA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS<br>DE INFORMACIÓN SA | BILBAO                                                                            |
|                                                                                                   |                                    | SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                                  | MADRID<br>VITORIA-GAZTEIZ                                                         |
|                                                                                                   |                                    | SEI GROUPE LKS SA                                              | BIDART                                                                            |
|                                                                                                   | FINANCIERO                         | LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L                      | BILBAO                                                                            |
| SISTEMA DE GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2015                                | LEGAL                              | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>BILBAO                                                      |
|                                                                                                   | CONSULTORIA                        | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>ZAMUDIO                           |
|                                                                                                   |                                    | PROSPEKTIKER, S.A.                                             | DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>ZAMUDIO                                                 |
|                                                                                                   | TECNOLOGÍA                         | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>EL ASTILLERO<br>ZAMUDIO           |
|                                                                                                   |                                    | LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.                                  | DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>ZAMUDIO                                                 |
|                                                                                                   |                                    | SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                                  | MADRID<br>VITORIA-GAZTEIZ                                                         |
|                                                                                                   |                                    | LKS Next GobTech                                               | VITORIA-GAZTEIZ                                                                   |
|                                                                                                   |                                    | IBAI SISTEMAS, S.A.                                            | VITORIA-GAZTEIZ                                                                   |
|                                                                                                   | FINANCIERO<br>FINANCIERO           | LKS FINANCIALS SOLTIONS & CORPORATE, S.L.                      | BILBAO                                                                            |
| SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 20000-1 | TECNOLOGÍA                         | LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.                                  | ZAMUDIO                                                                           |
|                                                                                                   |                                    | SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                                  | MADRID<br>VITORIA-GAZTEIZ                                                         |
|                                                                                                   |                                    | I3S INGENIERIA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS<br>DE INFORMACIÓN SA | BILBAO                                                                            |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 27001:2017            | TECNOLOGÍA                         | LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.                                  | ZAMUDIO                                                                           |
|                                                                                                   |                                    | SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                                  | MADRID<br>VITORIA-GAZTEIZ                                                         |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE DESARROLLO DEL SOFTWARE SEGÚN LA NORMA ISO/IEC TS 33030:2017                | TECNOLOGÍA                         | AFI SERVICIOS TECNOLOGICOS AVANZADOS<br>SL.                    | MADRID                                                                            |
| CERTIFICADO DE CONFORMIDAD SEGÚN EL ESQUEMA DE NACIONAL DE SEGURIDAD NIVEL ALTO                   | TECNOLOGÍA                         | SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                                  | MADRID                                                                            |
| CERTIFICADO GREAT PLACE TO WORK. CERTIFICACIÓN™ DE LOS GRANDES LUGARES DE TRABAJO                 | TECNOLOGÍA                         | SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                                  | MADRID                                                                            |
| CERTIFICADO DE CALIDAD EN LA GESTION LINGÜÍSTICA BIKAIN PLATA                                     | LEGAL<br>CONSULTORIA<br>TECNOLOGÍA | LKS, S .COOP                                                   | ARRASATE-MONDRAGON<br>BILBAO<br>DONOSTIA-SAN SEBASTIAN<br>EL ASTILLERO<br>ZAMUDIO |

Existen otras **homologaciones** disponibles, además de premios recibidos durante el ejercicio 2023:

| EMPRESA                                                     | TIPO HOMOLOGACION                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROSPEKTIKER, S.A.                                          | Consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades                                                                                                             |
| SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.                               | Sello Cybersecurity Made in Europe<br>Sello 'Cyber Green Proof'. Sello que acredita la sostenibilidad de las empresas en materia de ciberseguridad<br>Partner de Bitdefender<br>Premio como mejor partner de Delinea en los Best Partners Awards 2023 de Ingecom |
| LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.                  | Certificación en Sage XRT Advanced                                                                                                                                                                                                                               |
| LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.                               | Gold Partner Dell EMC, en su ámbito de infraestructuras de DataCenter<br>Partner de referencia de Huawei para la Zona Norte. Partner TOP/Premium de ARSYS                                                                                                        |
| IS3 INGENIERIA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN SA | Partner de Servicio y de producto en Ariba y SuccessFactor.<br>Gold Partner en SAP.<br>Partner Center of Expertise SAP                                                                                                                                           |

Para LKS Next la **calidad en los servicios y proyectos tiene un enfoque preferente**. LKS Next trabaja cada día para **alcanzar la excelencia en la gestión**, lo que se refleja en la confianza de las entidades cliente. El modelo de gestión supone un refuerzo constante de todos los procesos operativos, estratégicos y de soporte. Su aplicación, apoya la gestión en cada una de las interacciones con la clientela en la gestión de los proyectos y dota a la plantilla de herramientas, recursos y formación específica para alcanzar la excelencia en sus funciones.

Los **mecanismos de diálogo con la clientela** tienen como objetivo conocer las expectativas y requisitos solicitados para la prestación del servicio. Una de las herramientas, es Salesforce que nos permite la gestión o administración de relaciones con la clientela. Otro de los procesos, es el **sistema de evaluación** que se hace periódicamente sobre el **grado de satisfacción con los servicios y/o proyectos realizados**, en todos nuestros negocios tanto en la Cooperativa matriz como en las entidades del GRUPO, lo que refuerza la excelencia en el servicio como elemento vertebrador del trabajo de nuestros profesionales.

| Satisfacción Cliente                                   | GRUPO LKS Next (*) |      |
|--------------------------------------------------------|--------------------|------|
|                                                        | 2023               | 2022 |
| Índice Satisfacción Cliente Aritmético Legal (%)       | 86                 | 87   |
| Índice Satisfacción Cliente Aritmético Consultoría (%) | 90                 | 86   |
| Índice Satisfacción Cliente Aritmético Tecnología (%)  | -                  | 81   |
| Índice Satisfacción Cliente Aritmético Financiero (%)  | 81                 | 95   |

(\*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las empresas asociadas a los negocios de Legal (LKS, S.Coop), Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.), Financiero (LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.) cuyo sistema de evaluación sigue la misma sistemática. Al cierre del ejercicio en 2023, se ha incluido el dato correspondiente a 2022 de LKS Tecnología que corresponden con las empresas LKS, S.Coop, y LKS Infraestructuras IT, S.L. y Secure IT. El resto de las empresas de Tecnología no están incluidas porque a fecha actual el sistema de evaluación no es equivalente.

Además del grado de satisfacción, LKS Next analiza el grado de fidelización de la clientela, conociendo que puede variar según el tipo de negocio o servicio, lo que significa que su importancia puede diferir.

| Fidelización de la Clientela                | GRUPO LKS Next (*) |      |
|---------------------------------------------|--------------------|------|
|                                             | 2023               | 2022 |
| Índice Fidelización Cliente Legal (%)       | 80                 | 82   |
| Índice Fidelización Cliente Consultoría (%) | 42                 | 48   |
| Índice Fidelización Cliente Tecnología (%)  | 69                 | 68   |
| Índice Fidelización Cliente Financiero (%)  | 52                 | 45   |

(\*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las empresas asociadas a los negocios de Legal (LKS, S.Coop), Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.), Financiero (LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.) y Tecnología (LKS, S.Coop y LKS Infraestructuras IT, Ibai Sistemas S.A.) cuyo sistema de evaluación sigue la misma sistemática. El resto de las empresas de Tecnología no están incluidas porque a fecha actual el sistema de evaluación no es equivalente.

El dato de consultoría está asociado a que no es una actividad recurrente, y se considera óptimo. Asimismo, es notable que, en la mayoría de los negocios, los diez clientes que generan la mayor facturación tienden a repetirse.

Las diferentes herramientas de software utilizadas para las actividades de atención a personas usuarias y servicios gestionados nos proporcionan información sobre la calidad de los servicios: incidencias, solicitudes,



tiempos de respuesta, etc... Otro proceso establecido para dar respuesta a las entidades clientes es el **sistema de reclamaciones**. LKS Next dispone de los procedimientos operativos para la identificación y resolución de las reclamaciones formalizadas por las entidades cliente en los servicios prestados.

En todo el GRUPO LKS Next los gastos de certificaciones y auditorías fuera del ámbito financiero, ascienden a 31.617€.

## 7.2 Protección de la información

Proteger a la clientela y velar por su seguridad es uno de los compromisos que asume LKS Next en el desempeño de sus actividades. Por ello, desarrolla diferentes medidas en el ámbito de la protección de la información y privacidad de datos, riesgos informáticos, garantía de prestación del servicio o derechos de las personas, entre otros.

### Privacidad de datos

LKS Next garantiza la confidencialidad en las relaciones con la clientela y vela específicamente por la protección de sus datos personales en los proyectos desarrollados. En este sentido, las personas trabajadoras disponen de información y formación continua en esta materia.

Además, en cumplimiento de la normativa vigente, se dispone de una persona delegada de protección de datos en el GRUPO, en aras de asesorar e informar en materia de protección de datos a los responsables de proyecto y vigilar la adaptación y el cumplimiento del Reglamento (UE)2016/679 y a la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. En 2023, LKS Next no ha recibido ninguna sanción por infracciones relacionadas con la protección.

LKS Next implementa planes de acción anuales con el objetivo de promover la mejora continua. Durante este período, se han revisado las políticas relacionadas con la implementación del canal del informante, así como ajustado otras políticas de privacidad.

### Seguridad informática y plan de contingencia

La custodia de los datos de la clientela exige una mejora y actualización permanente. En este sentido, al igual que el servicio que ofrecemos a la clientela, disponemos de un servicio de seguridad gestionada y SOC/SIEM: hacking ético, auditorías de seguridad lógica, servicio de SIEM (Security Information and Event Management), análisis continuo de vulnerabilidades, monitorización 24\*7, y correlación de eventos de seguridad.

LKS Next cuenta con una política de seguridad informática y procedimientos internos que garantizan la aplicación de las medidas adecuadas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos. Además, dispone de un plan director de seguridad que realiza un seguimiento continuo de estas medidas.

En este periodo, se ha avanzado en el plan director de seguridad previsto, implantando medidas que mejoran los sistemas de autenticación y control de accesos, continuando con la segmentación de red que proporciona una capa adicional de seguridad al sistema, ampliando la monitorización de los dispositivos corporativos, modernizando la arquitectura de firewalls y actualizando los protocolos de actuación.

Se continua a través de Secure Academy del envío de píldoras o TIPS de seguridad para sensibilizar en seguridad a todas las personas de LKS Next, además de haber realizado formaciones específicas en materia de ciberseguridad de nivel avanzado para el personal de IT.

Durante este período, la matriz de la empresa llevó a cabo sesiones de formación de reciclaje, las cuales incluyeron una sesión específica para el personal directivo y otra de sensibilización sobre ciberseguridad para todos los usuarios del grupo. Esta última sesión contó con la asistencia de 236 personas, logrando un índice de participación del 60%. Además, la Dirección General integró la concienciación sobre ciberseguridad en una de sus charlas durante una reunión informativa, y otras sesiones realizadas por empresas del GRUPO de manera individual.

## 8. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA [102-16] [103] [205-2] [412-2]



### Fomentamos los valores y la Ética Profesional

La integridad y la transparencia son valores transversales en todas las actuaciones y decisiones de las personas dirigentes o empleadas en LKS Next. En este sentido, el GRUPO LKS Next mantiene un compromiso con el cumplimiento normativo y un absoluto rechazo al desarrollo de cualquier conducta delictiva.

El compromiso del GRUPO LKS Next con el Buen Gobierno y la Ética se fundamenta en los Principios y Valores corporativos y el Sistema Compliance del GRUPO.

El Sistema Compliance del Grupo LKS Next se sustenta en:

- ♦ Una evaluación de riesgos tomando como punto de partida la consideración los potenciales delitos contemplados en el Código Penal y la identificación de los riesgos normativos más críticos, en función de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial, así como los requerimientos de las entidades cliente. Esto nos ha llevado a una identificación de riesgos y una propuesta de medidas al respecto, que es objeto de revisión periódica.
- ♦ Un modelo de prevención, a través de las mejores prácticas y del cumplimiento normativo con un enfoque preventivo – aprobado en el seno del Consejo Rector de la Cooperativa matriz, por primera vez el 28 de noviembre de 2017 y que ha sido objeto de sucesivas actualizaciones- cuyos elementos clave son:
  - Manual de Compliance.
  - Código de Conducta Grupo LKS Next
  - El Comité de Cumplimiento y la función de cumplimiento que realiza a través de reuniones periodificadas y la ejecución de un plan de acción.
  - El Sistema Interno de Información (SII).

Éstos y otros elementos del Sistema de Compliance derivados redundan en el inequívoco compromiso del Grupo LKS Next con el Cumplimiento Normativo.

El Sistema Compliance está definido y aprobado en los principales órganos de gobierno de la matriz y de las empresas participadas y se ha comunicado a la plantilla. Prácticamente la totalidad de las empresas participadas están adheridas al Sistema de Compliance de LKS S.Coop. y las que no, disponen de un modelo propio.

### Código de conducta

LKS Next dispone de un **Código de Conducta**, la norma sobre la que se basa la Cooperativa y el resto de las empresas del GRUPO adheridas a la misma, y sobre la que se construye su cultura organizativa y de cumplimiento. El Código de Conducta está a disposición de todas las partes interesadas en la Web corporativa.

Los Derechos Humanos y la Política anticorrupción forman parte esencial de los principios éticos y las normas de comportamiento y actuación contenidos en el Código de Conducta. El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para todas las personas que integran el GRUPO LKS Next, y pretende también consolidar una cultura empresarial ya existente en el GRUPO.

El Código de Conducta tiene el objetivo de garantizar los derechos fundamentales en todas las acciones que lleva a cabo la entidad. Con este fin, se aplica en todos sus ámbitos de actividad y en las relaciones con todos sus grupos de interés, desde la clientela hasta entidades proveedoras, subcontratistas, colaboradoras y partners, así como en el equipo de profesionales de LKS Next.

Sus principios éticos incorporan las mejores prácticas que han desarrollado organismos e instituciones nacionales e internacionales en materia de solidaridad, integridad, dignidad, excelencia, transparencia y equidad.

### Comité de Cumplimiento Normativo

El Comité de Cumplimiento Normativo es el órgano encargado de velar por la correcta aplicación de los principios del Código Conducta de LKS Next.

El Comité de Cumplimiento Normativo fue constituido en el marco de la implementación de un Programa de Cumplimiento (Sistema Compliance) y viene realizando ininterrumpidamente sus funciones encomendadas:

- Función proactiva: La implantación de medidas de supervisión, vigilancia y control idóneas y verificación del modelo de organización y gestión del GRUPO LKS Next.
- Función reactiva: La respuesta ante área de mejoras e incumplimientos detectados.

### Sistema Interno de Información

El Sistema Interno de Información (SII) es el sistema que ha implementado el Grupo LKS Next para dar respuesta a las obligaciones establecidas por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción ("Ley de Protección del Informante" o "LPI").

A través de los canales internos habilitados, cualquier persona relacionada, laboral o profesionalmente con nuestra organización, podrá comunicarnos un posible incumplimiento normativo, legal o de nuestro Código de Conducta, con plenas garantías de confidencialidad y sin que pueda sufrir ninguna represalia por ello, siempre que haya actuado de buena fe y movida por el interés general.

LKS Next se compromete a investigar las denuncias recibidas y de conformidad con lo previsto en el Sistema Interno de Información (SII) establecido en el Grupo LKS Next.

Durante el ejercicio 2023 no se ha recibido ninguna denuncia a través del canal, ni en la Cooperativa ni en ninguna empresa del GRUPO.

### Implantación y divulgación del Sistema Compliance

En este periodo, el Comité de Cumplimiento Normativo ha liderado el proyecto de adaptación del Sistema Compliance del GRUPO LKS Next a las exigencias de Ley de Protección del Informante.

La adaptación a la LPI ha obligado a revisar toda la normativa del Sistema Compliance del GRUPO LKS Next, incluido el Código de Conducta, y especialmente el procedimiento del canal de denuncias, de manera que el Reglamento del Canal Ético ha quedado derogado y sustituido por el Procedimiento de Gestión de Comunicaciones.

El enfoque del nuevo Sistema Interno de Información (SII) ha sido de GRUPO, de manera que el SII incluye no solo la Cooperativa, sino todas aquellas sociedades participadas que se encuentran dentro del perímetro del Sistema Compliance del GRUPO LKS Next, incluso aunque tengan menos de 50 personas trabajadoras, que es la cifra a partir de la cual es obligatorio legalmente tener el SII. Por tanto, el GRUPO LKS Next ha ido más allá del mínimo legalmente establecido. Por otra parte, dentro de la Función Compliance se ha realizado la revisión preceptiva del mapa de riesgos en base a los nuevos delitos incorporados en el Código Penal y la situación de desarrollo del plan de acciones. Se han incorporado la valoración de tres nuevos delitos de persona jurídica: delitos contra la integridad moral, acoso sexual, y delitos contra los animales. Y no se han identificado más cambios en el contexto que pudieran afectar a la evaluación de riesgos.

Como consecuencia de la adaptación del Sistema Compliance a la LPI, e informar sobre la existencia del nuevo Sistema Interno de Información (SII) como vía confidencial y segura para comunicar los incumplimientos, y también para reforzar la sensibilización de las personas que forman parte del GRUPO LKS Next, se han impartido sesiones de formación telemática, dirigidas a todas las personas del GRUPO LKS Next

que conforman el perímetro del Sistema Compliance. Lo mismo en el resto de las empresas que no se encuentran adheridas al Sistema Compliance del GRUPO. A continuación, se exponen los datos de divulgación:

| Programa COMPLIANCE                                                           | GRUPO LKS Next |         |         |       |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|-------|---------|---------|
|                                                                               | 2023           |         |         | 2022  |         |         |
|                                                                               | TOTAL          | Hombres | Mujeres | TOTAL | Hombres | Mujeres |
| Personas directivas a quienes se ha comunicado el Sistema Compliance (*) (Nº) | 18             | 6       | 12      | 8     | 2       | 6       |
| Personas a quienes se ha comunicado el Sistema Compliance (*) (Nº)            | 296            | 161     | 135     | 94    | 39      | 55      |
| Número total de horas de formación Sistema Compliance                         | 219            | 103     | 116     | 43    | 27      | 22      |

(\*) Sesión formativa dirigida a todas las personas en plantilla incluyendo participadas adheridas al compliance en 2023.

El propósito de Comité de Cumplimiento Normativo en 2024 es continuar con las políticas y planes establecidos, y con el despliegue del Sistema Compliance al resto de empresas del GRUPO.

### 8.1 Compromiso con los Derechos Humanos

[102-16] [412-2]

El GRUPO LKS Next, es un proyecto socio-empresarial, en el que los propios principios de la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, de acuerdo con la definición de las Naciones Unidas de 1948, en concreto, con la que todos los seres humanos son iguales en dignidad y en derechos, constituyen un marco de referencia para la forma de actuar del GRUPO.

En LKS Next, valoramos y celebramos la diversidad en múltiples aspectos. Contamos con una amplia gama de experiencias, tanto en la tipología de clientela clientes y servicios realizados, como en la formación y desarrollo profesional de nuestras personas profesionales. Nuestro equipo incluye profesionales de la abogacía, ingeniería, psicología, economistas, entre otros, lo que nos proporciona una gran variedad de habilidades, perspectivas y experiencias. Esta diversidad, que abarca género, edad, orientación sexual y diversidad cultural e internacional, es un elemento fundamental para fomentar la innovación y la creatividad. Además, creemos que contribuye positivamente al rendimiento y nos permite adaptarnos más fácilmente a los cambios del mercado. Nuestros proyectos se basan en equipos multidisciplinarios que enriquecen tanto a nuestros clientes como a nuestro equipo de profesionales.

Desde la perspectiva de la igualdad de oportunidades, la forma cooperativa de la matriz implica que las personas que trabajan en la empresa sean personas socias con iguales derechos y obligaciones, independientemente de sus conocimientos o su situación en la jerarquía. Exigiendo a todas las personas compartir derechos y obligaciones, ya que todas ellas participan en los riesgos y en los beneficios de la actividad empresarial.

Como entidad adherida al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, LKS Next apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos dentro de su ámbito de influencia. Entre estos derechos cobra especial relevancia el **principio ético de dignidad y respeto a las personas**. En este aspecto, la falta de respeto, cualquier tipo de agresión física o verbal, el acoso, el abuso o la intimidación son totalmente inaceptables. Todas las personas sujetas al Código de Conducta, y especialmente quienes desempeñan funciones de dirección y/o coordinación, deben promover unas relaciones basadas en el respeto por los demás, la equidad y la colaboración recíproca.

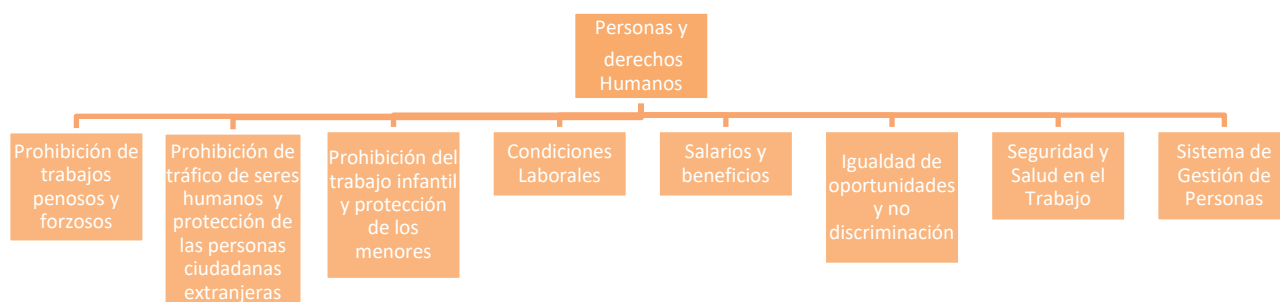
El **Código de Conducta** de LKS Next establece los valores que todas las personas, independientemente de su nivel profesional, deben promover en el GRUPO. Estos valores son fundamentales para guiar las relaciones entre todos los individuos vinculados a la empresa y para crear un ambiente laboral respetuoso y positivo. En concreto los valores que destacamos corresponden con los de **Profesionalidad, Cooperación / Trabajo en equipo, (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad, Solidaridad Responsable y Transformación Social**. Sin olvidar, el respeto mutuo, la integridad, la objetividad, la cordialidad, la confianza, y el esfuerzo.

Todos los elementos contenidos en el Código de Conducta se han establecido desde el respeto a las normativas y legislaciones vigentes, así como la promoción y cumplimiento de convenios de la Organización

Internacional del Trabajo (edad mínima de trabajo, libertad de asociación, derecho a la negociación colectiva, no discriminación...).

Y el concepto de **cooperación** se extiende también al compromiso con nuestra sociedad. Somos una empresa de servicios profesionales, guiada por unos valores y filosofía que nos lleva a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable, y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.

LKS Next ha realizado un análisis de los riesgos inherentes a la actividad de la organización, considerando nulo o remoto el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos. Por ello, no ha sido necesario establecer otros procedimientos en esta materia. En este sentido, no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los Derechos Humanos.



Otro tipo de riesgos relacionados con los Derechos Humanos hace referencia a la discriminación de oportunidades por diferentes naturalezas. Son riesgos que a fecha actual no se han materializado, pero se han desarrollado protocolos de actuación al respecto. En concreto se dispone de un protocolo antimobbing, y otro contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo. Además, se han ido desarrollando los mismos protocolos en el resto de las empresas del GRUPO.

## 8.2 Compromiso con los Derechos Digitales

Los derechos digitales son una extensión de los derechos recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que fomentan un modelo de transformación digital que refuerce la dimensión humana. Éstos tienen por objetivo final garantizar el acceso a Internet a todas las personas para cerrar la brecha digital, y promover un uso correcto de la red como un bien común de toda la humanidad.

La nueva era digital abre diversas oportunidades para las empresas, tales como la creación de nuevos puestos de trabajo relacionados con las nuevas tecnologías, mejoras en la productividad de los/as empleados/as, procesos productivos menos contaminantes, etc. En esta nueva era digital, la transformación debe abordarse considerando los derechos humanos, situando a las personas en el centro, empoderando a las personas e incentivando a las empresas innovadoras. Las soluciones digitales que parten del respeto a los derechos humanos son más eficaces e inclusivas.

La **Carta de Derechos Digitales** es un marco de referencia para garantizar los derechos de las personas en la nueva realidad digital. Se estructura en seis categorías principales de derechos, que abarcan todos los ámbitos de incertidumbre y riesgo:



Prácticamente todos los derechos recogidos en estos bloques son aspectos contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos y otras leyes ya vigentes, aunque se añaden algunas otras exigencias normativas en el ámbito de la Inteligencia Artificial, la Gestión del Dato y toda la nueva normativa en CRSD.

En el marco de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionamos los derechos humanos con los digitales:

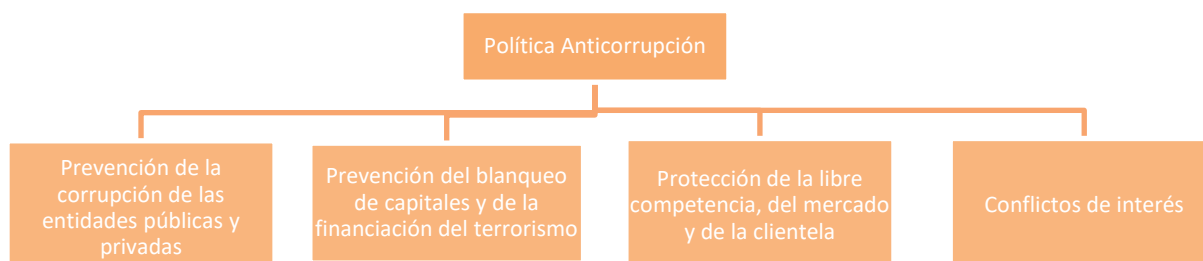
- ♦ **Derecho a la protección de datos y ciberseguridad**  , Considerar el derecho a la dignidad y acceso a la información en el tratamiento de datos digitales; Garantizar la transparencia y seguridad en el uso de herramientas digitales.
- ♦ **Derecho a la no discriminación en el entorno digital:**  , asegurar la ausencia de sesgos de género en los datos y algoritmos. Y promoviendo una digitalización que incluya a personas mayores, personas con discapacidad, etc.
- ♦ **Derechos digitales en el ámbito laboral:**  , Velar por que todas las personas empleadas puedan desconectar de su ámbito profesional; fomento del teletrabajo y otros aspectos relativos a conciliación a través de tecnologías.
- ♦ **Derecho a la educación digital:**  Es necesario educar en potenciar la educación en conectividad, infraestructuras y herramientas digitales e impulsar la cualificación digital de las personas trabajadoras de la empresa.
- ♦ **Derecho ante la inteligencia artificial:**  han de asegurarse los derechos de la fuerza laboral ante sistemas de inteligencia artificial y también garantizar una digitalización inclusiva con tecnologías basadas en los derechos fundamentales.
- ♦ **Derecho a un entorno digital sostenible:**  por supuesto, el entorno digital y las nuevas tecnologías también tienen un impacto negativo en el medioambiente que ha de ser gestionado, para que sea el menor posible. El uso de fuentes de energía limpia y la promoción de la eficiencia energética, y en el desarrollo tecnológico que se consideren los riesgos sobre el avance del cambio climático.

Desde LKS Next, los derechos digitales se aplican a través de diversas políticas y prácticas del GRUPO, abarcando la gestión de personas, seguridad de la información, privacidad, medio ambiente y trabajos en los grupos de sostenibilidad, inteligencia artificial generativa y gestión de datos. Además, se tienen en cuenta en la normativa de teletrabajo y en los planes de seguridad informática y privacidad, como parte integral de la planificación de acciones. Desde el área de innovación, se consideran estas nuevas tecnologías y los derechos asociados, así como los riesgos y el cumplimiento legal.

## 8.3 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno

[205-2]

La **Lucha contra la Corrupción y el Soborno queda recogida dentro del Código de Conducta**. La política anticorrupción del GRUPO LKS Next establece los principios éticos, normas de conducta, instrumentos y medidas para prevenir y combatir, entre otros, los siguientes riesgos:



Como firmante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, LKS Next asume el compromiso firme de evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, así como de desarrollar las políticas y programas concretos que resulten en su caso oportunas para abordar específicamente el tema. Estas medidas engloban todas las esferas de actividad de LKS Next.



La corrupción, el soborno o extorsión, de las personas del GRUPO se extiende en sus relaciones con las Entidades Públicas o Privadas, como entidades cliente, proveedoras, asociadas, etc..., tanto nacionales como de países terceros y organizaciones internacionales, y dentro de su compromiso, queda expresamente prohibido los actos en este sentido de cualquier tipo incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias, aceptación de regalos y de dotar cualquier donativo, aportación, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.

El personal de LKS Next y las personas relacionadas se abstendrán de recibir, solicitar, aceptar, prometer, ofrecer o conceder a terceros beneficios o ventajas no justificadas, para ellos o para terceros, como contraprestación para favorecer indebidamente a otro o para que le favorezca indebidamente a él o a un tercero frente a otros en la adquisición o venta de mercancías, contratación de servicios o en las relaciones comerciales.

Es intrascendente a los efectos de determinar si se está ante un supuesto delictivo o no de esta naturaleza el que dichas conductas se desarrollen fuera del horario laboral o de las instalaciones de LKS Next o sean financiadas a título individual, así como que dichas actuaciones se realicen en España o en el extranjero.

La prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo se garantiza mediante el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables en torno a estos asuntos.

Las medidas se controlan a través del Sistema Compliance y los controles internos establecidos. El Comité de Cumplimiento Normativo realiza un seguimiento a dichas actividades al objeto de vigilar los indicadores y controles preventivos asociados. En 2023 no se registró ninguna denuncia en materia de corrupción y soborno.

## 9. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]



### Construimos desde nuestros valores

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las sociedades del GRUPO y compartidos en el seno de MONDRAGON, buscamos el crecimiento de las personas que integran el GRUPO LKS Next y de nuestro entorno social.

La gestión de personas en el GRUPO tiene además la particularidad de que una parte de la plantilla son personas socias trabajadoras de la empresa lo que les hace partícipes de la gestión empresarial de la cooperativa.

Nuestros valores, unidos a la transparencia, la comunicación, la participación de todas las personas y el diálogo con los grupos de interés resultan elementos diferenciales, esenciales para el logro de un posicionamiento continuo socialmente responsable de las diferentes sociedades.

Algunos de los principales indicadores en personas durante este periodo:

  
39%  
Mujeres

738  
Personas  


  
95%  
Personas con relación  
laboral estable o  
indefinida

174  
Incorporaciones  


  
343.343 €  
Inversión  
Formación



Giltzarri Next, proyecto estratégico en el área de personas, es el marco de referencia que integra los principales elementos de cohesión de la organización (políticas, directrices, cultura y sistema) y concreta los principios que deben orientar la actuación general de los diferentes proyectos a impulsar. Se ha dado continuidad al despliegue de Giltzarri Next y durante este periodo hemos trabajado en diferentes retos:

- ◆ INTRANEXT, consolidación de la plataforma, y extensión del formato a otras empresas del Grupo.
- ◆ BERBETANEXT, sistema orientado a promover el desarrollo de las personas en LKS Next, basado en conversaciones y soportado con la herramienta Talentia. Hemos revisado el modelo tomando en consideración las aportaciones recibidas, y consolidación del mismo.
- ◆ ECO (Encuesta de Cultura Organizativa): creación y puesta en marcha de diez equipos de trabajo para la identificación de las acciones de mejora a implantar y que den respuesta a los resultados obtenidos en la medición de la encuesta de cultura organizacional (ECO) realizada el año anterior.
- ◆ TALENTO. incorporación de una persona al equipo de selección para dar respuesta a la demanda de los negocios/empresas. Seguimos colaborando con universidades y centros de formación, además de otras acciones como la participación en foros, con el objetivo de incorporar personas y retención del talento.
- ◆ DESARROLLO. Desarrollo de programas específicos en torno a las competencias y las tecnologías.

En este periodo se ha vuelto a renovar la certificación GREAT PLACE TO WORK. CERTIFICACIÓN™ DE LOS GRANDES LUGARES DE TRABAJO en la empresa SECURE IT que da fe de que la empresa es, en efecto, un gran lugar para trabajar y desarrollarse profesionalmente y se consigue con distintas variables, y una de ellas es a través de las opiniones de las personas trabajadoras.

LKS Next define la estrategia, las políticas, y establece los objetivos, en base a los riesgos y oportunidades identificados en los procesos de personas, que se pueden resumir en los siguientes:



## 9.1 Empleo

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]

En LKS Next aspiramos a implicarnos y a actuar en nuestro entorno social más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Los diferentes servicios que prestamos desde el GRUPO LKS Next presentan unas características específicas que se traducen en la necesidad de que los profesionales que formen parte del GRUPO dispongan de unos perfiles competenciales con unos rasgos o exigencias muy marcadas, lo que se traduce en el hecho de que nuestras actividades exigen, en muchos casos, unos complejos y dilatados procesos de adaptación y consolidación profesional.

Por ello, debemos ser conscientes de que dichas especificidades –además de incidir en posteriores sistemas de gestión- determinan las capacidades y los esfuerzos que hemos de dedicar a los procesos de incorporación de personas, así como los plazos que las diferentes modalidades de contratación han de contemplar en nuestra realidad.

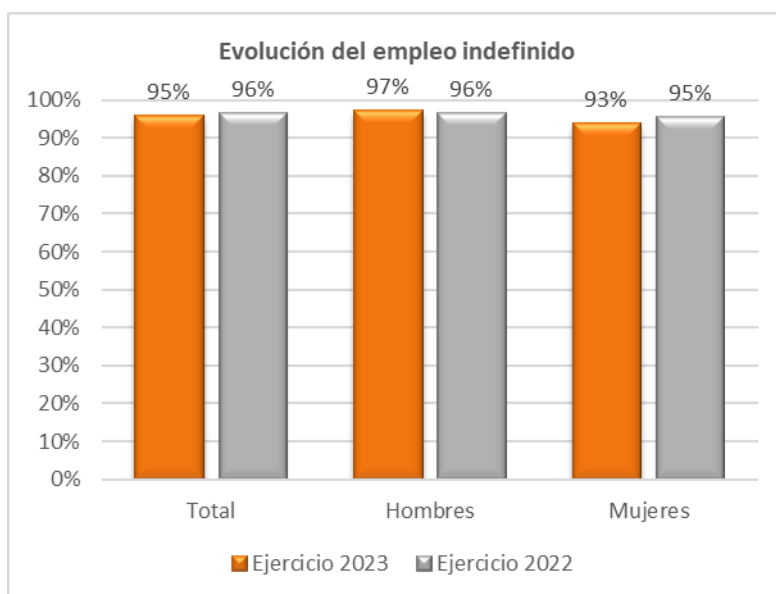
Asimismo, continuamos con las políticas de generación de empleo de calidad. Los resultados nos muestran que la incorporación de personas socias sigue incrementándose y mantiene el porcentaje de personas con relación laboral indefinida.

La actividad de búsqueda de perfiles ha sido intensa. En la última etapa del año se ha incorporado un nuevo perfil para dar soporte en los procesos de selección a dos empresas del grupo por la alta demanda de contratación. En 2023 se han incorporado un total de 174 personas.

Además, seguimos interlocutando y consolidando las aulas de empresa con universidades (Deusto y UPV) y centros de FP (Somorrostro, Zabalturru) renovando el interés por el reclutamiento y atracción de nuevos perfiles. En este sentido se han realizado ponencias técnicas a alumnado y fruto de esa colaboración continua, LKS Next ha sido premiada en la edición de los HETEL Saria como empresa que impulsa la formación profesional.

Además, fruto de la colaboración activa con centros educativos, a lo largo del ejercicio hemos tenido en plantilla un total de 99 personas tanto en los programas de formación dual, bien a través de contrato dual o mediante beca dual, así como en programas de prácticas tanto curriculares como extracurriculares.

También hemos asistido a tres foros de empleo de manera presencial y a varios encuentros y mesas redondas del sector dónde la imagen de LKS Next ha estado presente.



Con relación a la tipología de contrato del GRUPO LKS Next cabe destacar los siguientes datos:

| N° personas según relación contractual                  | 2023       |            |            | 2022       |            |            |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                         | Total      | Hombres    | Mujeres    | Total      | Hombres    | Mujeres    |
| Personas socias indefinidas                             | 228        | 129        | 99         | 214        | 121        | 93         |
| <b>Total personas socias</b>                            | <b>228</b> | <b>129</b> | <b>99</b>  | <b>214</b> | <b>121</b> | <b>93</b>  |
| Personas con contrato laboral indefinido                | 476        | 309        | 167        | 412        | 245        | 167        |
| Personas con contrato laboral temporal                  | 34         | 15         | 19         | 29         | 14         | 15         |
| <b>Total personas con contrato laboral</b>              | <b>510</b> | <b>324</b> | <b>186</b> | <b>441</b> | <b>259</b> | <b>182</b> |
| <b>Total personas con relación estable o indefinida</b> | <b>704</b> | <b>438</b> | <b>266</b> | <b>626</b> | <b>366</b> | <b>260</b> |
| <b>TOTAL PLANTILLA</b>                                  | <b>738</b> | <b>453</b> | <b>285</b> | <b>655</b> | <b>380</b> | <b>275</b> |

NOTA: Datos al 31 de diciembre de cada año.

Durante este periodo cabe destacar la salida a finales de junio 2023 de la empresa Akuaipa Transformation, S.A., con tres personas trabajadoras, así como la incorporación al perímetro del Grupo de la empresa AFI Servicios Tecnológicos Avanzados, S.L. (AFI STA) a finales del mes de julio 2023, con 20 personas trabajadoras.

El índice de nuevas incorporaciones ha aumentado significativamente y el número de bajas ha sido inferior al periodo anterior, lo que conlleva que el índice de rotación haya disminuido respecto a 2022, situándose en el 13,93%.

Si analizamos los datos por tramos de edad, la franja de edad que más incorporaciones tiene es la correspondiente a personas hasta los 25 años, que se incrementa de manera significativa respecto a 2022.

Respecto a la equidad entre hombres y mujeres, el número de mujeres desciende ligeramente sobre al año anterior, situándose en el 38,62%.

## ALTAS, CON DETALLE POR TRAMOS DE EDAD

| ALTAS POR TRAMOS DE EDAD                          | 2023       |            |           | 2022       |           |           |
|---------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|
|                                                   | Total      | Hombres    | Mujeres   | Total      | Hombres   | Mujeres   |
| <b>Total nuevas Incorporaciones (n° personas)</b> | <b>174</b> | <b>113</b> | <b>61</b> | <b>152</b> | <b>86</b> | <b>66</b> |
| Hasta 25 años                                     | 60         | 40         | 20        | 39         | 21        | 18        |
| Entre 26 y 35 años                                | 60         | 38         | 22        | 63         | 36        | 27        |
| Entre 36 y 54 años                                | 52         | 34         | 18        | 45         | 25        | 20        |
| Más de 55 años                                    | 2          | 1          | 1         | 5          | 4         | 1         |

## BAJAS

| BAJAS                | 2023       |           |           | 2022       |           |           |
|----------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
|                      | Total      | Hombres   | Mujeres   | Total      | Hombres   | Mujeres   |
| <b>Total bajas</b>   | <b>105</b> | <b>53</b> | <b>52</b> | <b>118</b> | <b>73</b> | <b>45</b> |
| Bajas voluntarias    | 70         | 28        | 42        | 87         | 46        | 41        |
| Bajas no voluntarias | 28         | 19        | 9         | 26         | 23        | 3         |
| Bajas otras causas   | 7          | 6         | 1         | 5          | 4         | 1         |

## BAJAS, CON DETALLE POR TRAMOS DE EDAD

| BAJAS POR TRAMOS DE EDAD | 2023       |           |           | 2022       |           |           |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
|                          | Total      | Hombres   | Mujeres   | Total      | Hombres   | Mujeres   |
| <b>Total bajas</b>       | <b>105</b> | <b>53</b> | <b>52</b> | <b>118</b> | <b>73</b> | <b>45</b> |
| Hasta 25 años            | 19         | 10        | 9         | 20         | 13        | 7         |
| Entre 26 y 35 años       | 37         | 15        | 21        | 42         | 24        | 18        |
| Entre 36 y 54 años       | 40         | 19        | 21        | 47         | 29        | 18        |
| Más de 55 años           | 5          | 8         | 1         | 9          | 7         | 2         |

En cuanto al **índice de rotación del personal**:

|                                      | 2023          | 2022          |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Tasa de rotación del personal</b> | <b>13,93%</b> | <b>17,71%</b> |

Siendo la **distribución de la plantilla por tramos de edad**:

| PERSONAS POR TRAMOS DE EDAD | 2023       |            |            | 2022       |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | Total      | Hombres    | Mujeres    | Total      | Hombres    | Mujeres    |
| <b>Total personas</b>       | <b>738</b> | <b>453</b> | <b>285</b> | <b>655</b> | <b>380</b> | <b>275</b> |
| Hasta 25 años               | 86         | 59         | 27         | 58         | 36         | 22         |
| Entre 26 y 35 años          | 163        | 107        | 56         | 144        | 88         | 56         |
| Entre 36 y 54 años          | 408        | 204        | 168        | 377        | 209        | 168        |
| Más de 55 años              | 81         | 47         | 34         | 76         | 47         | 29         |

NOTA: Datos a 31 de diciembre de cada ejercicio.

Si atendemos a la **categoría profesional**, la plantilla media está compuesta de la siguiente manera:

| PUESTOS MEDIOS POR CATEGORÍA | 2023   |         |         | 2022   |         |         |
|------------------------------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
|                              | Total  | Hombres | Mujeres | Total  | Hombres | Mujeres |
| Total puestos medios         | 692.2  | 429.8   | 262.40  | 630.40 | 380.80  | 249.60  |
| Directores/as                | 43,10  | 31,80   | 11,30   | 42,00  | 31,30   | 10,70   |
| Licenciados/as               | 311,80 | 163,00  | 148,80  | 293,00 | 152,90  | 140,10  |
| Diplomados/as                | 103,80 | 70,00   | 33,80   | 94,50  | 62,90   | 31,60   |
| Administrativos/as           | 233,60 | 165,10  | 68,50   | 200,90 | 133,70  | 67,20   |

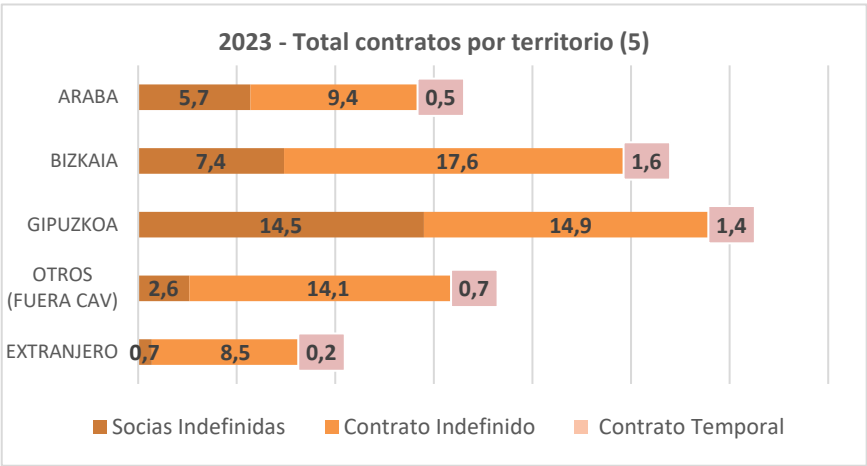
Nota: Puestos medios por categoría y sexo equivalentes a jornada completa

Distribución de profesionales por territorio

| Distribución de Profesionales por Territorio - datos en % - | 2023  |         |         | 2022  |         |         |
|-------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|
|                                                             | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres |
| Personal domiciliado en Araba                               | 15,5  | 8,5     | 7,0     | 17,1  | 9,3     | 7,8     |
| Personal domiciliado en Bizkaia                             | 26,7  | 16,7    | 10,0    | 26,5  | 16,2    | 10,3    |
| Personal domiciliado en Gipuzkoa                            | 30,9  | 17,1    | 13,8    | 31,4  | 16,3    | 15,1    |
| Personal domiciliado Otros (España)                         | 17,4  | 12,9    | 4,5     | 13,8  | 9,0     | 4,8     |
| Personal domiciliado en el Extranjero                       | 9,5   | 6,2     | 3,3     | 11,2  | 7,2     | 4,0     |

Distribución de profesionales por territorio según tipología de contrato

| Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato - datos en % - | 2023  |     |         |      |          |      |               |     |            |     | 2022  |     |         |      |          |      |               |     |            |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---------|------|----------|------|---------------|-----|------------|-----|-------|-----|---------|------|----------|------|---------------|-----|------------|-----|
|                                                                                     | ARABA |     | BIZKAIA |      | GIPUZKOA |      | OTROS (FUERA) |     | EXTRANJERO |     | ARABA |     | BIZKAIA |      | GIPUZKOA |      | OTROS (FUERA) |     | EXTRANJERO |     |
|                                                                                     | H     | M   | H       | M    | H        | M    | H             | M   | H          | M   | H     | M   | H       | M    | H        | M    | H             | M   | H          | M   |
| Personas Socias Indefinidas                                                         | 3,5   | 2,2 | 4,3     | 3,1  | 7,6      | 6,9  | 1,4           | 1,2 | 0,7        | 0,0 | 4,0   | 2,6 | 4,7     | 3,2  | 7,6      | 7,0  | 1,5           | 1,4 | 0,6        | 0,0 |
| Personas con Contrato Indefinido                                                    | 4,9   | 4,5 | 11,5    | 6,1  | 8,9      | 6,0  | 11,1          | 3,0 | 5,4        | 3,1 | 5,0   | 4,9 | 10,7    | 6,9  | 8,1      | 6,7  | 7,2           | 3,4 | 6,4        | 3,7 |
| Personas con Contrato Temporal                                                      | 0,1   | 0,4 | 0,8     | 0,8  | 0,5      | 0,9  | 0,4           | 0,3 | 0,1        | 0,1 | 0,3   | 0,3 | 0,8     | 0,2  | 0,6      | 1,4  | 0,3           | 0,0 | 0,2        | 0,3 |
| Total Contratos                                                                     | 8,5   | 7,1 | 16,6    | 10,0 | 17,0     | 13,8 | 12,9          | 4,5 | 6,2        | 3,2 | 9,3   | 7,8 | 16,2    | 10,3 | 16,3     | 15,1 | 9,0           | 4,8 | 7,2        | 4,0 |



## 9.2 Remuneración

[102-35] [102-36]

El Sistema Retributivo de LKS Next se fundamenta en la aportación de valor creciente dentro de la profesión y la vivencia de los valores, derechos y responsabilidades de la condición cooperativa de LKS. Estos elementos serán valorados a través del Sistema de Gestión del Desempeño vigente en cada momento. Dicha Política, es transmitida al resto de sociedades del GRUPO.

Las diversas responsabilidades derivadas del desarrollo de la actividad en cada ámbito de las diferentes organizaciones de LKS Next son clasificadas en profesiones y niveles de desarrollo diferenciados. Todas las personas son adscritas a un nivel en función de las responsabilidades que asumen dentro de la profesión, y los incrementos de retribuciones o salarios que se pueden realizar en un ejercicio son de igual aplicación al conjunto del personal, no realizándose diferenciación alguna por razones de raza, religión, edad o sexo con el fin de evitar la brecha salarial.

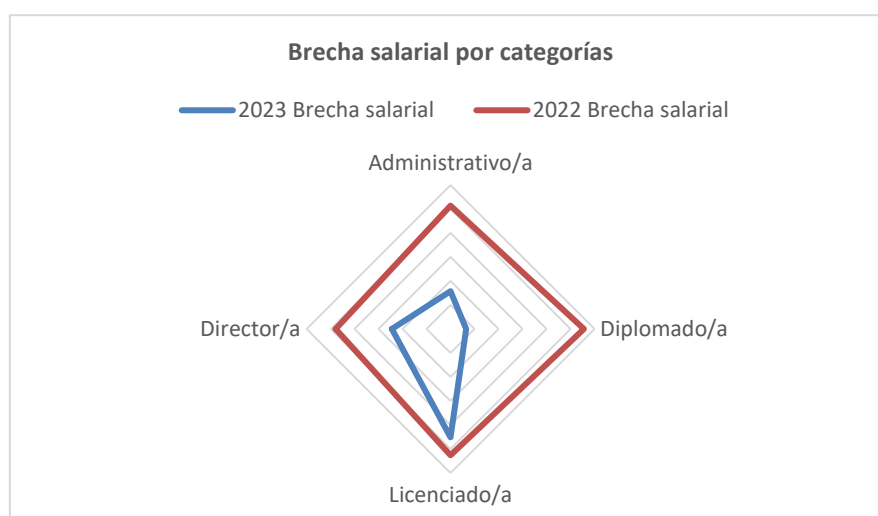
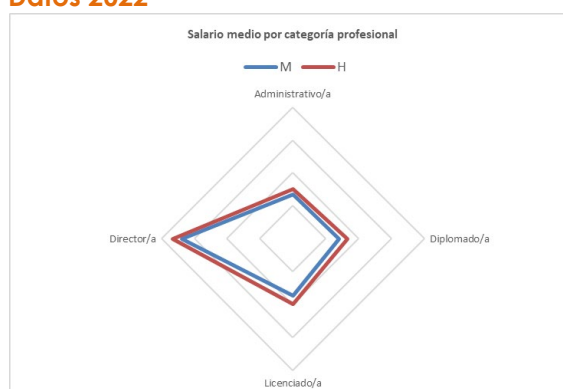
Las retribuciones de trabajo son acordes a las existentes en el mercado laboral, respetando en todos los casos las referencias normativas de Convenio y/o sector superando en ocasiones las mismas. La retribución total viene determinada por una retribución fija más una retribución variable.

### Remuneración media de profesionales por categoría profesional y sexo

Datos 2023



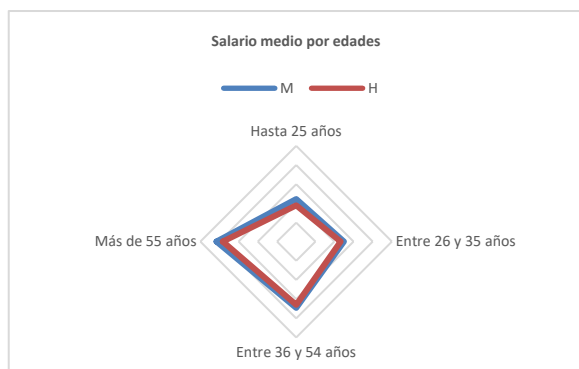
Datos 2022



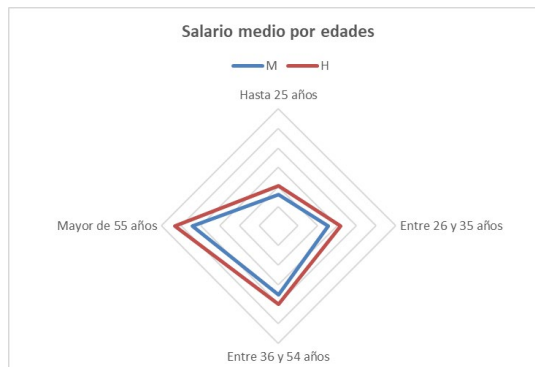
Disminuye la brecha salarial en todas las categorías.

## Remuneración media de profesionales por tramos de edad y sexo

### Datos 2023



### Datos 2022



Prácticamente se mantiene la misma distribución que el ejercicio anterior.



Disminuye la brecha salarial por rangos de edad.

## Remuneración media de los Órganos de Gobierno

Las personas que forman parte del Consejo Rector, así como el resto de los Órganos de Gobierno de las sociedades del GRUPO, no perciben retribuciones por su función en dichos órganos, por lo que no hay vinculación entre su retribución y el desempeño de la misma. No obstante, sí perciben remuneraciones por su desempeño laboral.

En la siguiente tabla se muestran las retribuciones de las personas que forman parte de los Órganos de Gobierno (Consejo de Dirección, Consejo Rector y Consejo de Administración), de las empresas del GRUPO LKS Next.

| Remuneración Órganos de Gobierno<br>(Consejo Rector/Consejo Administración/Consejo Dirección) | GRUPO LKS NEXT |                   |         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|---------|-------------------|
|                                                                                               | Hombres        |                   | Mujeres |                   |
|                                                                                               | Nº             | Retribución Total | Nº      | Retribución Total |
| <b>EJERCICIO 2023</b>                                                                         | 23,94          | 1.770.764 €       | 16,83   | 1.007.536 €       |
| <b>EJERCICIO 2022</b>                                                                         | 29,22          | 2.093.465 €       | 14,82   | 911.218 €         |

## 9.3 Organización del Trabajo

[103] [401-2] [401-3]

LKS Next ha revisado el modelo organizativo del negocio de tecnología. En este nuevo modelo, los equipos se empoderan y adquieren más autonomía y responsabilidad, incluyendo la satisfacción de las personas. El **equipo** es la unidad básica organizativa del negocio. Cada equipo está orientado por un propósito, puede estar orientado a una entidad Cliente, o un segmento de clientes, o a una iniciativa estratégica. Se trata de equipos con un elevado nivel de autonomía dentro de sus funciones y responsabilidad. Para dirigir cada equipo se crea una nueva función de **coordinador/a** con objeto de ayudar a las personas que asumen esta nueva función como coordinador/a de un equipo se ha elaborado un programa de mentorización que contempla tres ejes de actuación: coaching individual, coaching grupal y sesiones de trabajo.

En lo referente a la distribución de la jornada anual, LKS Next mantiene una forma de organizar la prestación de las actividades profesionales que permitan superar –siempre que ello sea posible– el paradigma tradicional de “la presencia en el puesto de trabajo”, teniendo claro que el acento debe ser puesto en la consecución de objetivos.

Las demandas de nuestras entidades cliente resultan cada vez más complejas, y ello también se refleja en las diferentes tipologías que se registran en la prestación de nuestros servicios profesionales.

En este escenario, la distribución de la jornada anual que presenta el Calendario Laboral anual debe ser entendida como una referencia general, con respecto a la que se deberán contemplar las diferentes especificidades y casuísticas que surjan en función de la demanda de la entidad cliente.

Del mismo modo, también el tratamiento de los días opcionales y del saldo de vacaciones deberá tener en cuenta el grado de ocupación del/de la profesional, y serán gestionados de manera particularizada en cada caso por el negocio, intentando conciliar las necesidades de las personas y de la organización.

La gestión del calendario, así como de la jornada laboral, se guía por un principio de flexibilidad horaria, enfatizando la cultura de los resultados frente a la cultura del horario. Nos basamos en la autogestión del tiempo, buscando compatibilizar las situaciones personales con el horario laboral, atendiendo las necesidades de las entidades cliente y los servicios mínimos necesarios para el buen funcionamiento de la actividad de la organización.

### Teletrabajo

El teletrabajo es la forma de organización del trabajo o de realización de la actividad laboral conforme a la cual ésta se presta en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar elegido por ésta, durante toda su jornada o parte de ella, y que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación.

Hemos mantenido el teletrabajo como fórmula de flexibilidad. La elección es voluntaria por parte de la persona, siempre que las condiciones así lo permitan.

Mostramos a continuación los datos de adhesión al teletrabajo:

| Teletrabajo                                 | 2023  |         |         | 2022  |         |         |
|---------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|
|                                             | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres |
| Nº personas adscritas al teletrabajo        | 299   | 191     | 108     | 271   | 164     | 107     |
| % personas adscritas al teletrabajo s/total | 40,51 | 42,16   | 37,89   | 35,01 | 36,12   | 33,44   |
| % medio de jornada en teletrabajo           | 54,71 | 55,96   | 52,49   | 43,45 | 45,36   | 40,50   |

El número de personas que se han adherido al teletrabajo ha sido superior respecto a 2022, con mayor incidencia en el colectivo de hombres que de mujeres. La jornada media en modalidad de teletrabajo también se ha visto incrementada respecto al año anterior.

## Política de Medidas de Conciliación

LKS Next tiene definida una Política de Conciliación que contempla un conjunto de medidas orientadas a alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial, y que abarca estas medidas y otras en igualdad de oportunidades. Todas las medidas son de aplicación tanto a las personas que trabajan a jornada completa a como a las personas con contrato a tiempo parcial.

LKS Next ha definido una Política de Medidas de Conciliación y en materia de igualdad de oportunidades, que hace extensible a todas las sociedades del GRUPO. Medidas que permiten alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial. Dentro de las medidas de conciliación, las más destacables es la flexibilidad en la jornada del trabajo.

## Algunos indicadores de conciliación

| Reducción de jornada                | 2023   |         |         | 2022  |         |         |
|-------------------------------------|--------|---------|---------|-------|---------|---------|
|                                     | Total  | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres |
| Nº de personas con jornada reducida | 78     | 15      | 63      | 81    | 14      | 67      |
| Porcentaje sobre plantilla          | 10,80% | 2,20%   | 8,60%   | 12,4% | 2,10%   | 10,20%  |

Nota: El dato es a 31 de diciembre del año correspondiente

| Tipología de reducción de jornada<br>(datos en porcentaje) | 2023         |             |             | 2022         |             |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|                                                            | Total        | Hombres     | Mujeres     | Total        | Hombres     | Mujeres      |
| Guarda legal                                               | 4,90         | 0,40        | 4,50        | 5,80         | 0,50        | 8,30         |
| Jornada contrato                                           | 2,60         | 0,30        | 2,30        | 3,40         | 0,30        | 3,10         |
| Otros motivos (incluye reducción voluntaria)               | 3,30         | 1,50        | 1,80        | 3,20         | 1,30        | 1,80         |
| <b>Total</b>                                               | <b>10,80</b> | <b>2,20</b> | <b>8,60</b> | <b>12,40</b> | <b>2,10</b> | <b>10,20</b> |

Sigue siendo significativa la diferencia entre mujeres (8,6%) y hombres (2,20%) que optan por reducción de jornada.

## Absentismo

| Absentismo (IT + cuidado de menores) | 2023   |         |         | 2022   |         |         |
|--------------------------------------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
|                                      | Total  | Hombres | Mujeres | Total  | Hombres | Mujeres |
| Número de horas de absentismo        | 42.561 | 25.481  | 17.080  | 35.168 | 16.134  | 19.034  |
| Porcentaje sobre horas de trabajo    | 3,66%  | 2,19%   | 1,47%   | 3,33%  | 1,53%   | 1,80%   |

Si analizamos los datos por tipología:

| Absentismo (IT + cuidado de menores)                               | 2023   |         |         | 2022   |         |         |
|--------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
|                                                                    | Total  | Hombres | Mujeres | Total  | Hombres | Mujeres |
| Número de horas de IT (enfermedad + accidente)                     | 32.361 | 20.069  | 12.292  | 27.363 | 13.688  | 13.678  |
| Número de horas de prestación por nacimiento y cuidado de menores. | 10.200 | 5.412   | 4.788   | 7.805  | 2.446   | 5.359   |

En este periodo 2023, las horas de absentismo por incapacidad temporal se han incrementado respecto a 2022, incremento mayor en el colectivo de hombres que en el de mujeres. También se han incrementado las horas por nacimiento y cuidado de menores, siendo mayor el incremento en el colectivo de hombres.

**Otros indicadores:****Beneficios para las personas**

|                      | GRUPO LKS Next |         |
|----------------------|----------------|---------|
|                      | 2023           | 2022    |
| Seguros de Vida (€)  | 85.283         | 84.940  |
| Ayudas a comedor (€) | 146.445        | 117.195 |

**Igualdad de Oportunidades**

|                                                      | GRUPO LKS Next |      |
|------------------------------------------------------|----------------|------|
|                                                      | 2023           | 2022 |
| Personas en prácticas, programas duales, becas (Nº)  | 99             | 45   |
| Convenios con universidades y centros formación (Nº) | 43             | 28   |

Se comprueba que los datos están en consonancia con las políticas descritas sobre atracción del talento. Prácticamente hemos duplicado tanto el número de convenios con universidades y centros de formación, como el número de personas que a lo largo del año han estado en cualquiera de las modalidades de colaboración, contratos y becas duales, y prácticas curriculares y extracurriculares.

## 9.4 Relaciones socio-laborales

[102-41]

En lo que a gestión de relaciones socio laborales se refiere, es preciso considerar la diferente condición de las personas socias trabajadoras de las cooperativas y las personas con relación laboral.

La Ley 11/2019 de 20 de diciembre de Cooperativas de Euskadi, junto con los Estatutos Sociales, el Reglamento de Régimen Interno y los acuerdos válidamente adoptados por los órganos de las Cooperativas son los instrumentos jurídicos de referencia para el colectivo de personas socias. La gestión de las relaciones socio-laborales de las personas no socias se desarrolla conforme a las legislaciones laborales y marcos normativos que rigen en cada área geográfica.

A fecha actual, el 100% de la plantilla del GRUPO LKS Next se encuentra acogida a normas laborales y/o convenios colectivos o similares.

## 9.5 Comunicación y Participación

En orden a buscar la máxima **transparencia, implicación y participación** del conjunto de personas del GRUPO LKS Next, además de las reuniones periódicas de información por negocio/línea/equipos, desarrollamos las siguientes actuaciones:

### Reuniones por parte de la Dirección General junto a la Presidencia de la Cooperativa

Con el fin de compartir con todas las personas trabajadoras la información, planteamientos y acciones de la empresa, el GRUPO, y otras partes interesadas (MISE, MONDRAGON, etc...). durante este periodo se han realizado cuatro jornadas informativas. Además, se difunden los Planes de Gestión anuales a todos los niveles de la Cooperativa y GRUPO.

### Asamblea anual de personas socias

La Asamblea Anual, en la cual participan las personas socias de la cooperativa, y se invita al resto de personal trabajador y representantes de las empresas del GRUPO, en las actividades ordinarias de información y aprobación de las cuentas, de la gestión de anual del Consejo Rector, acuerdos, y demás novedades.

### Participación de las personas en la gestión

En varias sociedades del GRUPO se está implantando un sistema de mejora en la participación de las personas en la empresa. Esta participación se concreta en tres niveles de participación: aumento de la participación en la Información y gestión de la empresa, participación en los resultados de la empresa y participación en la propiedad de la empresa.

### IntraNext

Durante este periodo se ha consolidado la Intranext, y se ha abierto una intranet para las diferentes empresas del grupo. El próximo objetivo es establecer una herramienta de comunicación de GRUPO (extranext).

### Otros canales de información

Además de los canales establecidos, existen reuniones de información del negocio, y desplegando a todos los niveles, área, comercial y equipo. Así mismo existen reuniones por oficina en las que se traslada información formal, y se abre un canal de comunicación bidireccional a través del cual las personas pueden presentar sugerencias, preguntas o solicitar información adicional.

## 9.6 Modelo de Desarrollo de Personas

El Modelo de desarrollo para las personas Berbetanext es un sistema orientado a promover el desarrollo de las personas en LKS Next, alineado con las necesidades estratégicas y culturales de la cooperativa. Se trata de realizar una conversación que analice por qué han pasado algunas cosas, por qué se han superado o no unos objetivos, por qué se han cumplido. Conocer dónde podemos mejorar y qué podemos reforzar y, de esta manera, definir acciones a poner en marcha, con el objetivo de adaptarnos a las nuevas necesidades y seguir mejorando como profesionales. Hemos implantado el modelo de evaluación BerbetaNext basado en conversaciones y soportado con la herramienta Talentia.

## 9.7 Formación

El objetivo de la elaboración y desarrollo de los Planes de Formación es asegurar que las personas disponen de los conocimientos y competencias adecuadas para desarrollar correctamente su función. Las actuaciones en materia de formación que se desarrollen, de forma planificada o puntual, deberán promover y facilitar la integración con los valores cooperativos y con el proyecto empresarial, la adecuación permanente a las responsabilidades y el desarrollo profesional de las personas.

Los ámbitos formativos identificados son los siguientes:

- ◆ Competencias técnicas específicas de la especialidad profesional.
- ◆ Competencias genéricas de la profesión. Acciones formativas organizadas, orientadas al desarrollo de las habilidades competenciales.
- ◆ Tecnologías de la información y sistemas de gestión internos.
- ◆ Cultura empresarial. Marco básico de integración e implicación socio-empresarial: Plan acogida, Formación en cooperativismo, Prevención de Riesgos Laborales, ...
- ◆ Idiomas.

La elevada cualificación requerida para las personas que forman parte del proyecto LKS Next exige una alta calidad en la gestión de la formación para lo que se establece un sistema para evaluar la eficacia de las actividades formativas, con el objeto de medir el grado de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas (competencias) tras realizar las formaciones correspondientes, y comprobar la efectividad en el puesto de trabajo desarrollado.

En este periodo se han desarrollado programas individualizados y de gestión general dentro del plan formativo anual, con la correspondiente gestión de subvenciones. Entre la formación realizada, cabe destacar que se han continuado en tecnologías avanzadas relacionados con IA generativa, y se continúa con las formaciones necesarias para la capacitación y homologación de los profesionales en las diferentes tecnologías o títulos, en relación a los productos que ofrecemos.

Ha finalizado el II Programa Next (de capacitación de perfiles), en el que ha participado un total de 21 personas de diferentes perfiles, negocios y empresas del GRUPO, y se ha puesto en marcha el III Programa Next con la asistencia de 22 personas de 6 sociedades diferentes.

También se ha seguido prestando apoyo puntual a través de asesoramiento de gestión de equipos en diferentes áreas de negocio con las acciones formativas ad hoc y acciones de coach grupal e individual.

| Indicadores de formación                              | 2023           |                |                | 2022           |                |                |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                       | Total          | Hombres        | Mujeres        | Total          | Hombres        | Mujeres        |
| Número de horas de formación externa                  | 8.761          | 5.706          | 3.055          | 11.300         | 7.408          | 3.892          |
| Número de horas de formación interna                  | 6.536          | 4.370          | 2.166          | 9.283          | 4.887          | 4.396          |
| <b>Total horas de formación (interna + externa)</b>   | <b>15.297</b>  | <b>10.076</b>  | <b>5.221</b>   | <b>20.583</b>  | <b>12.295</b>  | <b>8.288</b>   |
| Inversión en formación (matrícula + material)         | 182.183        | 116.472        | 65.711         | 178.623        | 108.427        | 70.196         |
| Inversión en formación interna (*)                    | 161.160        | 101.858        | 59.302         | 204.394        | 108.427        | 95.967         |
| <b>Inversión total en formación (interna+externa)</b> | <b>343.343</b> | <b>218.330</b> | <b>125.013</b> | <b>383.017</b> | <b>216.854</b> | <b>166.163</b> |
| Formación e idiomas (€)                               | 45.599         | 27.202         | 18.397         | 36.205         | 19.143         | 17.062         |
| Horas en formación/horas laborables (%)               | 1,32%          |                |                | 1,95%          |                |                |
| Inversión en formación sobre ventas (%)               | 0,56%          |                |                | 0,72%          |                |                |

(\*) (Hora alumnos \*coste hora) + (horas formador interno\* coste hora)

NOTA: Los indicadores de gestión del GRUPO LKS Next están basados en la totalidad de trabajadores formados y en la cantidad total de horas de formación por persona trabajadora formada, es por ello por lo que no ofrece el total de horas de formación por categoría profesional.

## 9.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades

### [406-1]

LKS Next apuesta por la igualdad de mujeres y hombres como elemento estratégico en su gestión interna y externa. La igualdad de mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales, uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para 2030, así como un concepto que subyace, tanto en los valores como en los principios básicos cooperativos.

La Cooperativa ha aprobado y registrado el **III Plan de Igualdad 2023-2027**, y en base a los datos estudiados, podemos extraer que se cuenta con una cultura organizacional sólida en igualdad, formalizada en documentos estratégicos, y materializada en sus valores corporativos. Este plan se enfoca como un proceso de mejora interna, pero también como elemento tractor y de impacto externo entre nuestras entidades cliente, proveedoras y la comunidad.

Además, disponemos del resto de planes de igualdad en las diferentes empresas del GRUPO, y de los protocolos de acoso sexual y por razón de sexo. En 2023, no ha habido ninguna denuncia de acoso sexual y por razón de sexo.

Tanto la Cooperativa como las empresas han creado un **Comité de Igualdad** cuyas funciones son la promulgación y difusión del Plan de Igualdad, persiguiendo con ello la máxima involucración del conjunto de la Plantilla, coparticipación en la divulgación del Protocolo de Prevención e intervención en casos de Acoso sexual y por razón de sexo, entre otras.

Anualmente se desarrollan acciones para el Día de la Mujer Internacional (8 de marzo), y del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres (25 noviembre).

Una de las empresas del GRUPO, Prospektiker, S.A. esta adherido a la Red BAI SAREA, entidades avanzando en red hacia la igualdad de hombres y mujeres. De acuerdo con los principios para el empoderamiento de las mujeres propuestos a las empresas por la ONU MUJERES se han comprometido a promover la igualdad en el entorno socio-laboral, y respetar los derechos humanos. Aparte, Prospektiker es dinamizadora en dicha Red para el intercambio y aprendizaje, y consultora homologada por el Gobierno Vasco.

LKS Next colabora con el programa de inclusión sociolaboral ofrecido por GUREAK.

## 9.9 Seguridad y Salud en el trabajo

[103] [403-1] [403-2] [403-4]

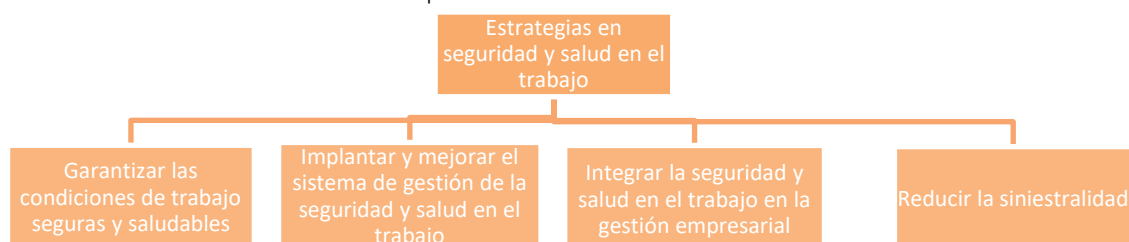
A nivel organizativo, el GRUPO LKS Next cuenta con distintas modalidades preventivas; desde un servicio de prevención propio mancomunado en la Cooperativa, a servicios de prevención ajenos en el resto del GRUPO, para cubrir así las 4 especialidades definidas: Seguridad, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud.

En la Cooperativa, en el ámbito de prevención, formamos parte de OSARTEN, y disponemos de un sistema de gestión basado en el **Modelo Garatuz de OSARTEN, acorde a la Norma ISO 45001:2018**.

El citado modelo Garatuz contempla la Autoevaluación correspondiente al modelo, obteniendo una puntuación que nos sitúa en estadio 4 'desarrollamos la cultura preventiva' evolucionando al estadio 5 'gestión de personas en un entorno de empresa saludable'.

En la Cooperativa, se dispone de un Comité de Seguridad y Salud que se reúne trimestralmente, y realiza seguimiento a la planificación de la actividad preventiva anual y la gestión de las sociedades participadas en materia de prevención de la salud. El Comité de Seguridad y Salud está constituido por personal nombrado por la Dirección y personal elegido por las personas trabajadoras, en este caso los/as delegados/as de Prevención nombrados pertenecen al Consejo Social de la Cooperativa, y en cumplimiento de la legislación en la materia, participan en todos los procesos de información y participación en la materia, tal y como se describe en los procedimientos de comunicación y participación.

Además, se consulta a las entidades contratistas, cuando haya cambios que afecten al sistema y a otras partes interesadas externas cuando corresponda.



Los principales riesgos asociados a la seguridad y salud en el trabajo derivan del puesto de PVD en el trabajo y los desplazamientos in itinere y en misión. En todas las sociedades y centros de trabajo se han realizado las evaluaciones de riesgo de los puestos de trabajo. Se continua en la actuación permanente de las evaluaciones de riesgo correspondientes en los diferentes centros de trabajo.

Se ha continuado el proyecto **BIZI Next**, que tiene como propósito cuidar a las personas, proporcionar información y dotar de herramientas que facilitan estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas de LKS Next. Se desarrollará en varios años, trabajando en torno a la salud: FÍSICA, NUTRICIONAL y EMOCIONAL. En este marco, hemos dado continuidad a la parte **EMOCIONAL** realizando tres videos divulgativos sobre la gestión emocional, y hemos comenzado a trabajar en el ámbito de bienestar **NUTRICIONAL**, con sesiones de formación nutricional online, que se graban y publican para que sean accesibles por todas las personas, y publicación de información de sensibilización sobre el consumo de productos y recetas.

Se ha realizado una nueva evaluación de riesgos psicosociales, estableciéndose las acciones concretas por negocios. Y en el apartado de comunicación, diferentes acciones de comunicación sobre conducción, movilidad eléctrica, ... a través de la Intranet.

De igual forma se ha seguido en relación con la red de Innovabide de prevención vial, nuestro compromiso con la Red de Empresas Vascas con la mejora de la seguridad. Se continúa asistiendo a los actos de Reconocimiento Innovabide.

Respecto a los datos de **sinistralidad**, se mantiene el número de accidentes con baja. Se realizan investigación de todos los accidentes ocurridos. Desde LKS Next se informa de todas las novedades en lo que respecta a la seguridad vial.

| Gestión seguridad y salud en el trabajo   | 2023  |        |       | 2022  |        |       |
|-------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|
|                                           | Total | Hombre | Mujer | Total | Hombre | Mujer |
| Accidentes con baja (incluido in-itinere) | 2     | 1      | 1     | 2     | 1      | 1     |
| Accidentes sin baja (incluido in-itinere) | 2     | 0      | 1     | 4     | 2      | 2     |

En el GRUPO LKS Next no se contemplan enfermedades profesionales en nuestras actividades.

Otros indicadores en seguridad y salud en el trabajo:

| Gasto en prevención     | GRUPO LKS Next |        |
|-------------------------|----------------|--------|
|                         | 2023           | 2022   |
| Gasto en prevención (€) | 95.602         | 87.354 |

## 9.10 Diagnóstico de Cultura Organizacional

En este periodo LKS puesto en marcha diez grupos de trabajo, a nivel de cada negocio y servicios corporativos Para la elaboración de los planes de acción a desarrollar derivados de la encuesta de cultura organizacional realizada el año anterior.

## 9.11 Accesibilidad

LKS Next dispone tanto en la sede central como en los centros de su propiedad, de instalaciones accesibles para las personas con discapacidad. Por otra parte, en todas las reformas llevadas a cabo en la red de oficinas se trabaja para mejorar la accesibilidad.

## 10. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO

[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]

### Contribuimos con la prevención de la contaminación



- ◆ Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- ◆ Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ◆ Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

LKS Next, no genera impactos significativos en el medioambiente, pero es consciente de los impactos negativos que la contaminación y el cambio climático tienen sobre la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello, el respeto al medioambiente y los problemas generados por las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son dos aspectos que tiene en cuenta en sus decisiones de inversión y en la gestión del negocio.

La Cooperativa matriz dispone, desde el año 2008, de un **Sistema de Gestión Ambiental** – SGA según la Norma ISO 14001:2015 para todas las actividades que desarrolla en todos los Centros de Trabajo, aplicando el mismo tanto a la Cooperativa como a otras sociedades participadas, en concreto las empresas ubicadas en los Centros de Arrasate-Mondragon, Donostia-San Sebastián, Bilbao, Zamudio, Vitoria-Gazteiz y El Astillero. Desde la Cooperativa se fomenta las buenas prácticas en el resto de las empresas y centros de trabajo. En este periodo hemos incluido más centros y empresas, como Madrid con Secure IT, y Vitoria tanto para Secure IT y LKS Next GobTech.

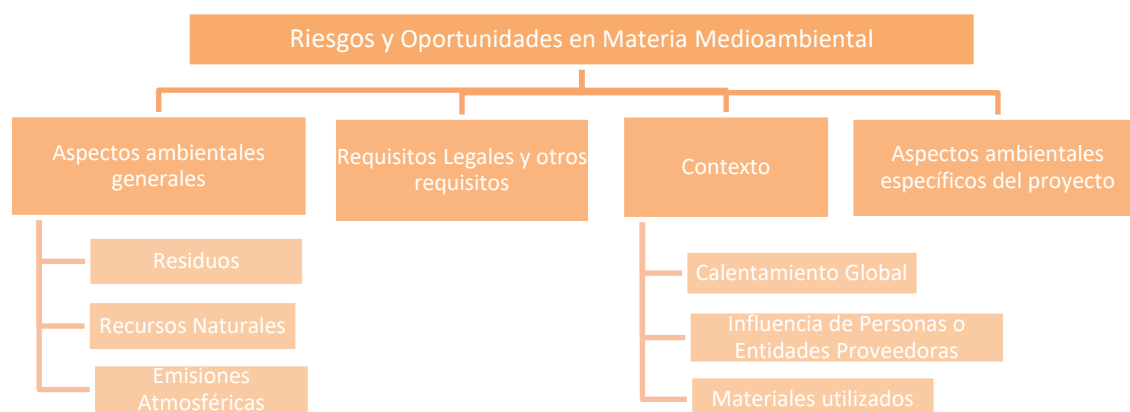
El GRUPO LKS Next aborda su compromiso ambiental con un enfoque preventivo para minimizar su impacto en el medio ambiente, y la mejora continua del desempeño ambiental, tal como se recoge en la Política medioambiental de la Cooperativa que se hace extensible a las Sociedades del GRUPO, y resto de partes interesadas. En dicha política, se establecen las siguientes prioridades:

- ◆ Respeto al medio ambiente, minimizando el impacto ambiental y la contaminación mediante la reducción de la generación de residuos y el consumo de recursos.
- ◆ Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización suscriba, realizando auditorías periódicas.
- ◆ Preocupación por el cambio climático.
- ◆ Compromiso de integrar la gestión tanto de la Calidad como de la Seguridad y Salud Laboral y el Medio Ambiente en la gestión global de LKS Next.

En aplicación del principio de protección de la contaminación y en consonancia con la adhesión al Pacto Mundial, a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), se abordan los posibles impactos de la actividad para impedir la degradación del medioambiente, y trabajar en el cambio climático. En este contexto, la identificación de riesgos ambientales y oportunidades se hace como parte de la reflexión estratégica, a partir del análisis de factores externos; tales como las políticas medioambientales generales, los cambios legislativos o las expectativas de los grupos de interés, además del análisis de factores internos.

Tras la identificación de estos riesgos y oportunidades, y la evaluación de los aspectos ambientales, en función de los riesgos y los aspectos significativos se establecen los objetivos y los planes de acción para desarrollar en el periodo. Los objetivos van en consonancia con la disminución de residuos y consumos, y la integración de buenas prácticas ambientales, además de promover la prevención de la contaminación.

En general los riesgos y oportunidades en materia medioambiental se han establecido en base a:



El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en coordinación con el Sistema de Seguridad y Salud, integrando muchos de los procesos de control operacional en conjunto. Con respecto a la seguridad ambiental, los edificios e instalaciones cuentan con planes de emergencia que contemplan posibles afecciones al medioambiente en caso de producirse un incidente, así como la forma de actuar para minimizar dicho impacto.

Los criterios ambientales cada vez están más presentes, no solo a la hora de comprar equipos y material de oficina, sino a la hora de tomar otro tipo de decisiones, como por ejemplo las modalidades que se adoptan como el teletrabajo, las reuniones telemáticas, etc.... y en consonancia con el calentamiento global.

A la hora de adquirir material de oficina, el GRUPO LKS Next, tiene en cuenta requisitos medioambientales que se ajusten a sus necesidades, a través de la Política de Gasto y Compra implantados por oficina. Además, por otra parte, un buen uso y cuidado de este material puede evitar su despilfarro y alargar su vida útil, al mismo tiempo que se generan ahorros económicos.

Las auditorías internas y de certificación, supone un seguimiento y mejora de los controles operaciones en los diferentes aspectos.

## 10.1 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica

[305-1] [305-2] [305-3]

LKS Next como empresa comprometida con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, comprendemos que el **cambio climático** no es solo una amenaza para los ecosistemas naturales, sino también para las comunidades y la economía global.

La conciencia climática se ha arraigado profundamente en el tejido mismo de las diversas cooperativas que conforman la Corporación MONDRAGON, a la cual pertenecemos. En un mundo donde la sostenibilidad se ha vuelto imperativa, MONDRAGON están adoptando una postura proactiva para mitigar el impacto ambiental de sus operaciones. Reconociendo la urgencia de la situación climática global, han asumido el compromiso de liderar la transición hacia modelos de negocios más ecológicos. Desde la concepción de productos hasta su entrega final, las cooperativas de MONDRAGON están implementando medidas para reducir su huella de carbono. La adopción de tecnologías verdes, la optimización de procesos y la promoción de prácticas ecoeficientes son pilares fundamentales.

La colaboración intercooperativa también desempeña un papel crucial en esta iniciativa. Compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas para acelerar la adopción de soluciones sostenibles. Desde la promoción de energías renovables hasta la gestión responsable de residuos, las cooperativas están modelando una transición climática hacia un horizonte net zero en 2050.

La conciencia climática en MONDRAGON no solo es un deber corporativo, sino un compromiso arraigado en sus valores fundamentales. Este enfoque holístico hacia la sostenibilidad no solo beneficia al planeta, sino que también fortalece la resiliencia y la longevidad de las propias cooperativas. Al liderar con el ejemplo, MONDRAGON Corporation demuestra que un enfoque consciente del clima puede ser no solo ético, sino también económicamente beneficioso, allanando el camino hacia un futuro más sostenible para todos.

En LKS Next reconocemos la importancia de comprender y gestionar los **riesgos climáticos** para garantizar nuestra resiliencia a largo plazo y contribuir a la construcción de un futuro más sostenible. Por ello, se abordan los riesgos del cambio climático, desde la reducción de nuestras propias emisiones de carbono hasta la promoción de soluciones sostenibles en toda nuestra propuesta de valor.

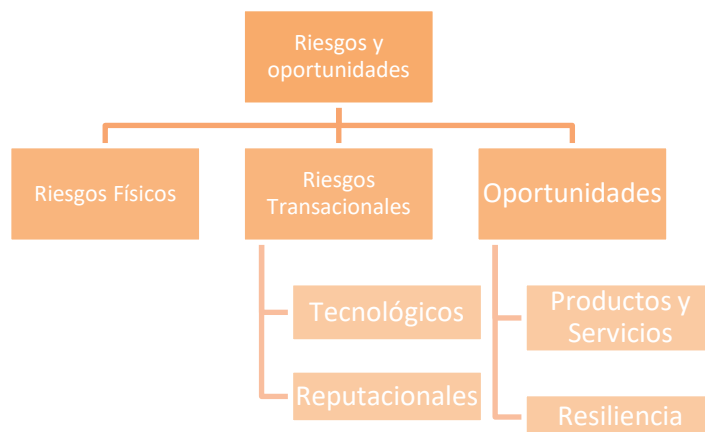
Para llevar a cabo el análisis de riesgos y oportunidades, se han tenido en cuenta los siguientes escenarios climáticos:

- ◆ SP1-2.6 (Sostenibilidad): Este escenario representa un futuro mundial donde las políticas globales se orientan hacia la sostenibilidad, la equidad social y la conservación del medio ambiente. Se caracteriza por una rápida adopción de tecnologías limpias, mayor eficiencia energética y cambios significativos en los patrones de consumo. En este escenario, se logra mantener el calentamiento global por debajo de los 2°C, el objetivo principal del Acuerdo de París.
- ◆ SSP2-4.5 (Estabilidad Intermedia): Este escenario representa un futuro donde las políticas y acciones para abordar el cambio climático son moderadas. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y las preocupaciones ambientales. El calentamiento global aún supera oscila entre los 1,7 y 3°C, por lo que se puede decir que es el escenario más alineado con la recomendación de la TCFD al respecto.
- ◆ SSP5-8.5 (Desarrollo Alto con Altas Emisiones): Este escenario representa un futuro de rápido crecimiento económico y alta demanda de energía, impulsado por el uso intensivo de combustibles fósiles. Las políticas de mitigación son limitadas, lo que lleva a un aumento significativo en las emisiones de gases de efecto.

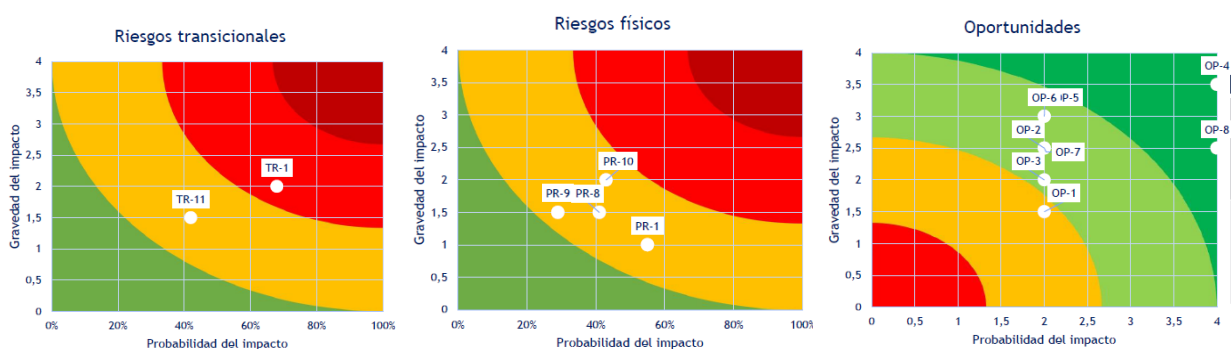
El análisis de riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático que se ha llevado a cabo está basado en las recomendaciones de Taskforce on Climate-related Financial Disclosure (TCFD). Para este ejercicio, también se ha tenido en cuenta información de los escenarios transicionales de World Energy Outlook, NGFS (Network for Greening the Financial System) y de IIASA (International Institute for Applied Systems Analysis)

La identificación preliminar de riesgos y oportunidades se realiza mediante un análisis de la probabilidad de su ocurrencia, considerando el tipo de actividad y su distribución geográfica. Este proceso adopta un enfoque dual, diferenciando entre **riesgos transitorios y oportunidades**, por un lado, y **riesgos físicos**, por otro, ya que requieren métodos de análisis distintos.

- ◆ **Riesgos Físicos:** Para evaluar los riesgos climáticos físicos que podrían afectar a las operaciones, se ha realizado un análisis detallado de la evolución de variables climáticas en las diversas ubicaciones donde cada organización tiene presencia.
- ◆ **Riesgos transicionales y oportunidades:** Se ha llevado a cabo un análisis de la regulación climática actual y emergente, evaluando su posible impacto en cada país donde hay presencia. Además, se ha examinado en detalle las tendencias en sostenibilidad y acción climática. Este análisis incluye aspectos tecnológicos y de mercado, considerando entre otros aspectos los cambios potenciales en los patrones de comportamiento de la clientela y personas consumidoras finales, así como las posibles variaciones en los precios de materiales vinculadas a iniciativas relacionadas con la acción climática.



Los resultados de la evaluación se representan en los siguientes gráficos, en el que nos identifican los riesgos y oportunidades más críticos:



| Riesgos Climáticos                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transaccionales                                                                                                             | Físicos                                                                             | Oportunidades                                                                                                                                                              |
| TR-1 - transición a una tecnología de reducción de emisiones<br>TR-11 - cambiar el comportamiento de las partes interesadas | PR-1 – sequía<br>PR-9 - eventos climáticos extremos<br>PR-10 – incendios forestales | OP-4 - producción de bienes y servicios con bajas emisiones de carbono (i+d+i)<br>OP-8 - mejorar la confiabilidad, sostenibilidad y resiliencia de la cadena de suministro |

En términos generales, el sector de la consultoría no presenta unos grandes riesgos transicionales asociados al cambio climático. Sí que se debe de estar atento a las fluctuaciones del entorno socioeconómico, a las nuevas tecnologías y a los cambios de preferencias de las personas consumidoras.

Las principales oportunidades, se centran en los productos y servicios de bajas emisiones, y de la mejora de las fuentes de energía y de recursos.

Tras el análisis realizado, el siguiente paso es elaborar un plan de descarbonización al respecto. La lucha contra el calentamiento global del planeta pasa obligatoriamente por la reducción de las emisiones de carbono y, en consecuencia, las de gases de efecto invernadero. Para ello, LKS Next ha establecido la medición, la reducción de los consumos y emisiones que produce a través de la actividad. Asimismo, se tiene en cuenta lo anterior en las nuevas inversiones en infraestructuras sobre las que se tenga poder de decisión en la contratación energética o de mantenimiento.

LKS Next viene manteniendo un esfuerzo continuado durante los últimos años para combatir y adaptarse a las consecuencias del cambio climático: inversiones, digitalización, actuaciones por mejorar la eficiencia energética, movilidad sostenible.

## Iniciativas Implantadas

- ◆ Se comenzó con la utilización de la videoconferencia para reuniones internas, la cual se ha ido extendiendo gracias a las tecnologías como Google y Microsoft que nos ofrecen productos para la realización de reuniones telemáticas, tanto en interno como en externo. Incluidas formaciones y reuniones de comités, etc....
- ◆ Incorporación de la modalidad del teletrabajo, así como los medios tecnológicos para la provisión de servicios en todos lo posible remotos evitando la presencialidad en los locales la clientela.
- ◆ Se ha elaborado un manual de recomendaciones para hacer la conducción diaria lo más económica posible, así como reducir las emisiones de CO2 y realizar una conducción más segura y con más confort.
- ◆ Se ha elaborado un manual sobre las ventajas del vehículo eléctrico y los puntos de recarga cercanos a los centros de trabajo. Informar sobre las aplicaciones de uso compartido de vehículos privados, así como sobre las subvenciones otorgadas por el estado a particulares.

LKS Next posee una flota de vehículos propios limitada, utilizada exclusivamente para servicios específicos, como Infraestructuras IT y ciberseguridad. A pesar de contar con una flota de vehículos propios limitada, LKS enfrenta el desafío de trasladar a los empleados a entidades cliente, lo que en su mayoría se realiza utilizando vehículos particulares. Esta situación dificulta la concienciación sobre el uso de otras alternativas de transporte, ya que depende de diversos factores como la ubicación del centro de trabajo de LKS Next y/o entidad cliente y la residencia de cada persona. Los desplazamientos del domicilio al lugar de trabajo y/o al cliente, son la causa más importante de atascos, ruidos, emisiones a la atmósfera, contaminación, etc... además de accidentes laborales.

La incorporación del teletrabajo ha influido positivamente en la reducción del impacto medioambiental de la huella de carbono, así como los medios tecnológicos para la provisión de servicios de mantenimiento en todo lo posible remotos evitando la presencialidad en los locales de las entidades cliente.

En este periodo el Consejo Social de la Cooperativa ha lanzado una encuesta de movilidad eléctrica, al objeto de recoger la visión, situación e interés respecto al tema. A fecha actual, se encuentra pendiente el análisis y la toma de decisiones.

Nuestra filial de Francia, lanzo un ¡Desafío de movilidad 2023! en la semana de la Mobility Challenge 2023, para fomentar alternativas al uso del coche privado, fomentando el uso del transporte público, el uso compartido del coche, la bicicleta, los desplazamientos a pie, etc. Este reto nos permitió conocer más sobre KLAXIT, la aplicación utilizada por las empresas asociadas al Pays Basque Digital ubicadas en Izarbel. Las apps de carpooling permiten identificar rápidamente los hábitos, sugiriendo las rutas que se ajustan a las necesidades. Y 407,71 kg de CO2 evitados gracias al esfuerzo del equipo de SEI.

Además, esta filial organizó otro desafío en el Digital Clean UpDay para concienciar sobre la huella medioambiental de la tecnología digital y actuar a través de acciones de limpieza (datos, correos electrónicos, servidores, drive-throughs, etc.). El desafío hizo que el equipo ESN gano consiguiendo eliminar el mayor número de datos. Esta práctica se llevará al resto de empresas del GRUPO.

En este periodo por iniciativa de las personas del Consejo Social de la Cooperativa, una mañana de un sábado, compañeros y compañeras con sus respectivas familias acudieron a Urdaibai a plantar árboles, en colaboración con la Fundación Lurgaia en su proyecto de recuperar los bosques autóctonos, plantando ejemplares jóvenes de árboles y arbustos de especies autóctonas en el entorno de Urdaibai y, de paso, aprender algunas cosas sobre bosques y conservación y compensando en parte nuestras emisiones de CO2.

## Cálculo de la Huella de Carbono

La metodología utilizada es a través de la aplicación utilizada por CeroCO2, que se basa en la metodología estándar para la realización de los estudios de huella de carbono Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) elaborado por una alianza de empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), gobiernos y otras entidades, convocada por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), ONG radicada en Estados Unidos, y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Los alcances 1 y 2, conjunto de emisiones directas e indirectas de energía. Emisiones directas que son producidas por fuentes propias o controladas incluyen las emisiones asociadas al consumo energético (electricidad y gas). No se han contabilizado las eventuales recargas de gases refrigerantes que puedan producirse en los sistemas de climatización y en aquellas inversiones inmobiliarias sobre las cuales ejerce el control financiero en la contratación o mantenimiento.

El alcance 3, se ha tenido en cuenta los transportes con medios externos que corresponden a los desplazamientos terrestres motivados por causas laborales y sobre los cuales se ejerce el control financiero. A fecha actual solo se realiza por desplazamiento de vehículos personales.

### Contaminación Atmosférica

|                                                                                 | GRUPO LKS Next |        |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
|                                                                                 | 2023           | 2022   |
| Emisiones directas (gas) Tn CO2 eq (Alcance 1)                                  | 10,86          | 15,24  |
| Emisiones indirectas (electricidad) Tn CO2 eq (Alcance 2)                       | 90,01          | 108,81 |
| Emisiones indirectas (desplazamientos vehículos empresa) Kg CO2 eq (Alcance 2)  | 0,02           | -      |
| Emisiones indirectas (desplazamientos vehículos personal) Kg CO2 eq (Alcance 3) | 371,40         | 265,48 |
| Total, Emisiones Tn CO2 eq                                                      | 472,29         | 389,55 |

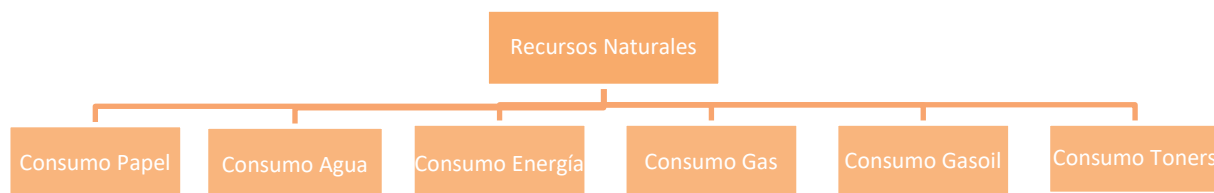
Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas.

En el ejercicio 2023 el número de kilómetros registrados ha crecido un 23% respecto al periodo anterior. Disponemos de la modalidad de teletrabajo que, contribuye a minimizar los desplazamientos, pero la actividad y el número de persona sigue aumentando.

## 10.2 Uso sostenible de los recursos

[301-1] [302-1] [303-1]

Dada la actividad del GRUPO LKS Next, los aspectos ambientales donde más se puede actuar para reducir el impacto ambiental son los recursos naturales más significativos, como el consumo de papel, tóners, y energía. Para una correcta gestión de los recursos, LKS Next ha elaborado un manual de buenas prácticas medioambientales, que explica sistemáticas para reducir los consumos. Dichas prácticas, se explican desde la acogida a todas las personas y se amplía su difusión al resto de sociedades participadas. Desde el 2008, se realiza actividades de concienciación que poco a poco se integran como buenas prácticas,



LKS Next ha puesto en marcha diferentes iniciativas sostenibles para paliar los efectos de la crisis climática.

## Iniciativas implantadas



### Consumo energético

- ◆ Instalación, en zonas de especial tránsito, de detectores de movimiento para la gestión de la iluminación que encienden automáticamente la luz solo cuando es necesario.
- ◆ Inversiones en las instalaciones (sustitución de termostatos, difusores de salida de aire, y colocación de ventiladores), que ayudan a la optimización de los consumos energéticos.
- ◆ Renovación de la iluminaria en diferentes oficinas a lámparas LED, cuyo consumo es más eficiente que el de las lámparas fluorescentes.
- ◆ Los equipos de climatización se programan para funcionar exclusivamente en el periodo de trabajo
- ◆ Renovación continuada de servidores con mejores características.
- ◆ Sistemas de almacenamiento cloud
- ◆ Sustitución de ordenadores por equipos portátiles, y pantallas TFT. Todos los equipos de TIC que se utilizan poseen la certificación Energy Star.
- ◆ Utilización de sistemas de videoconferencia y sistemas telemáticos para diferentes reuniones de diferentes foros: negocio, comercial, comités, proyectos, reuniones generales, etc....
- ◆ Modificación de las normas estatutarias para poder realizar Comités de manera dual: presencial y telemática, además del sistema telemático de voto.
- ◆ Usar interruptores independientes para iluminar sólo las zonas necesitadas de una misma área
- ◆ Aprovechar la iluminación natural, organizando los puestos de trabajo de manera que recibe luz natural, manteniendo limpias las ventanas a través de un servicio de mantenimiento contratado
- ◆ Paliar los reflejos del sol en los ordenadores, instalando de láminas antirreflejantes en las ventanas o cortinas orientables.
- ◆ Contratación de energía renovable 100% en algunos centros de trabajo: Madrid, Vitoria-Gasteiz, y Getxo.
- ◆ Instalación de puntos de carga para vehículos eléctricos: Arrasate-Mondragón

### Consumo de agua



- ◆ Grifos mono mando y acciones de concienciación.
- ◆ En la sede central, se dispone de entrada de pluviales en el depósito de riego de la zona exterior.



### Consumo de papel

- ◆ Digitalización para diferente documentación utilizada
- ◆ Manual de buenas prácticas y otras acciones implantadas como la reutilización de papel, sobres para valija interna, etc...
- ◆ Compra y utilización de papel con pasta libre en cloro, de tipo ECF.
- ◆ Compra de impresoras que se pueda imprimir a doble
- ◆ Zonas para la ubicación del papel reutilizable
- ◆ Contenedores de retirada de papel confidencial
- ◆ Compra de pendrives para la entrega de documentos a la clientela



### Consumo de toners

- ◆ Concienciación para imprimir lo necesario
- ◆ Inversión de impresoras de impresión por dos caras

## Indicadores de Sostenibilidad

| Consumo de Recursos Naturales | GRUPO LKS Next |               |
|-------------------------------|----------------|---------------|
|                               | 2023           | 2022          |
| Consumo Papel (Kg)            | 2.250          | 2.644         |
| KW Energía /Persona           | 617            | 806           |
| Consumo Electricidad (KJ)     | 1.296.190.800  | 1.566.972.504 |
| M3 Agua / Persona             | 1,73           | 2,34          |
| Consumo Agua (M3)             | 698            | 1.014,66      |
| Kwh Gas / Persona             | 952            | 1.276         |
| Consumo Gas (KJ)              | 197.876.000    | 321.651.756   |
| Consumo Toners (Nº)           | 126            | 107           |

En energía, el consumo procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables. En los centros de Ordizia, Bidart, Bilbao (LKS Next Gob Tech), Madrid (AFI y LKS Next) no hay dato porque se gestiona desde oficinas centrales del edificio  
 En agua, no hay dato de consumo porque se gestiona desde servicios centrales del edificio en los tres centros de Madrid, Bidart, Bilbao (I3S y LKS Next GobTech), Donostia Centro, Getxo y Ordizia.  
 En papel, se han ajustado la metodología de medición del consumo, por lo que se ha ajustado los datos correspondientes al periodo 2022. En los centros de Madrid (LKS Next, AFI STA), Bidart, Getxo, Erandio, Vitoria (Secure IT), no hay dato. Se han contabilizado los KG de folios papel, y cuadernos.

Se observa reducción de consumos sobre todo en energía. En este periodo se ha variado la metodología de medición en el consumo de papel, por la cual varían los datos respecto al periodo anterior.

La información asociada a los costes:

| Consumo de Recursos Naturales | GRUPO LKS Next |         |
|-------------------------------|----------------|---------|
|                               | 2023           | 2022    |
| Consumo Toners (€)            | 18.076         | 15.306  |
| Consumo Papel (€)             | 4.531          | 6.092   |
| Consumo Electricidad (€)      | 117.000        | 153.372 |
| Consumo Gas (€)               | 8.586          | 15.861  |
| Consumo Gasóleo (€)           | 16.639         | -       |
| Consumo Agua (€)              | 11.345         | 9.033   |

En consumos de agua, se tienen en cuenta los conceptos facturados por los municipios: agua y basura, de los centros donde ha habido consumo. Además, se tienen en cuenta los importes correspondientes a bidones de agua.  
 En consumos de electricidad se toman los costes de consumo, más los proporcionados por SEI.

En algunos centros, no disponemos de información porque se tratan de un alquiler global de los servicios de la oficina. Se observa que los costes se han ajustado en comparación al periodo anterior. En este periodo continuamos con la política de contratación de energía renovable al 100% como en Getxo, Vitoria y Madrid que supone un 15% de la energía consumida.

## 10.3 Economía Circular y Gestión de Residuos

[102-12] [306-2]

La separación de los residuos es un proceso esencial para lograr un óptimo resultado en el posterior proceso de reciclado. Para facilitar esta labor, se cuenta con contenedores específicos para su correcto depósito y se ha establecido un sistema de recogida a través de proveedores especializados. Para la gestión de residuos, dentro de la certificación ambiental, se dispone de procedimientos e instrucciones para una correcta gestión.

La recogida, clasificación y tratamiento del material confidencial se realiza a través de gestores autorizados y homologados que emiten puntualmente los certificados acreditativos del tratamiento, conforme a lo exigido para su reciclaje. Asimismo, los tóneres usados son retirados por una empresa autorizada que los deposita en el punto limpio correspondiente.

En cuanto a la gestión de los residuos que se generan de manera esporádica, como tubos fluorescentes, otra documentación, ordenadores, impresoras, etc., la empresa de mantenimiento se encarga de retirar el material que ya no se utiliza y descargar estos residuos en puntos limpios de recogida.

Para el tratamiento y reciclaje de los residuos orgánicos y de plástico, se dispone de contenedores especiales que gestiona el proveedor de limpieza.

### Iniciativas implantadas

- ◆ Existe una política de comunicación de los aspectos ambientales con las entidades proveedoras y una correcta gestión de los residuos por parte de estos: residuos tóxicos del hogar por parte del servicio de limpieza, residuos de baterías por parte de las empresas de seguridad, residuos de fluorescentes por parte de las entidades proveedoras del mantenimiento de los sistemas eléctricos, etc....
- ◆ Se dispone de las acreditaciones por parte de los organismos correspondientes, informando a la Autoridad Competente.
- ◆ Para la gestión de los residuos, se utilizan los servicios municipales y se recicla en función de las ordenanzas del municipio, y se dispone de contenedores específicos para ello: tóner/cartuchos, pilas, sprays...
- ◆ Existe una política de reutilización, cuando se da de baja equipos electrónicos o mobiliario, entregándose a las personas trabajadoras o cediendo a ONG's y/o escuelas.
- ◆ Se han suministrado tazas y botellas de cristal a todas las personas trabajadoras de la Cooperativa y que trabajan en nuestras instalaciones, con el objetivo de reducir plástico.
- ◆ Para determinados residuos, se contrata a gestores autorizados como es el caso de las cintas de las copias de seguridad obsoletas, y del papel confidencial, al objeto de asegurar la confidencialidad de los datos. Además de trabajar con gestores autorizados para la retirada de RAEE.

Sobre acciones para combatir el desperdicio de alimentos, se han instalado máquinas enfriadoras de agua en los office de descanso de los centros con mayor número de personas, con el objetivo de reducir el residuo de plástico, de esta manera el agua consumida es de la red pública.

| Gestión de Residuos              | GRUPO LKS Next |       |
|----------------------------------|----------------|-------|
|                                  | 2023           | 2022  |
| Residuos Peligrosos (Kg) (*)     | 567            | 455   |
| Residuos No Peligrosos (Kg) (**) | 4.032          | 8.022 |

(\*) Residuos Peligrosos (Equipos electrónicos, Pilas y fluorescentes). El peso total de los residuos peligrosos es a Vertedero y en algunos centros a Gestor autorizado.

(\*\*) Residuos no peligrosos (Papel + Plástico + Toners).

Se han tenido en cuenta la generación de residuos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia, y Cantabria), ya que el dato en el resto de las empresas no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales, a excepción de las que han contratado gestores autorizados para su reciclaje.



## 10.4 Innovación en productos y servicios

LKS Next ha realizado acciones concretas para favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente tanto internamente como en el asesoramiento a las entidades cliente en proyectos: Planes de Movilidad, Informes de Sostenibilidad, Asesoramiento jurídico, Smartcity, Sistemas Cloud, soluciones de automatización del proceso de revalorización de RAEEs, economía circular, Pasaporte Digital, sostenibilidad de la cadena de suministro.

Además se ha creado un Foro de Sostenibilidad conformado por responsables de todas las empresas del GRUPO que se reúne periódicamente para analizar todos estos retos y ofrecer las mejores soluciones y retos que las organizaciones deben planificar a futuro como la transición energética y digital, el impacto medioambiental de sus actividades, tanto propias como de los terceros que participan en su cadena de valor, el desarrollo de nuevos modelos de negocio que contribuyan a los objetivos de la sostenibilidad, la necesaria transparencia de sus actividades y de sus impactos a nivel económico, social y medioambiental, y una nueva gobernanza que garantice la eficiencia y la eficacia de lo anterior.

## 10.5 Protección de la biodiversidad

La actividad del GRUPO LKS Next no implica afecciones a la biodiversidad ni impactos en áreas protegidas. Todas las instalaciones del GRUPO LKS Next se encuentran ubicadas, bien en polígonos empresariales o zonas urbanas, por lo que la actividad desarrollada en estas ubicaciones no genera impactos significativos sobre la biodiversidad u otras áreas protegidas. Es por ello por lo que este informe no incluye información relativa a este aspecto que se considera no relevante.

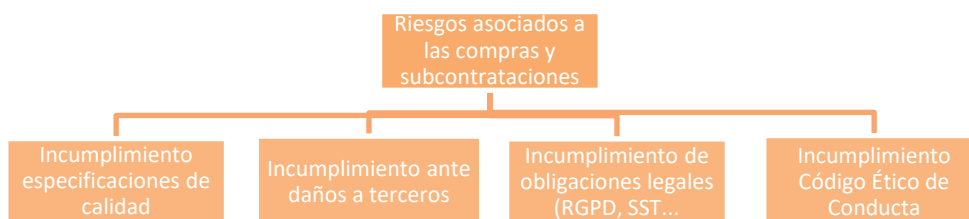
## 11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS

[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]



### Garantizamos la cadena de suministro

Conscientes del impacto social, medioambiental y económico que tiene la actividad prestada por el GRUPO LKS Next, en el área de compras y subcontrataciones, se **focaliza la estrategia en integrar criterios de calidad dentro de la cadena de valor**, y en **mitigar los potenciales riesgos** que pudieran afectar a los grupos de interés.



El GRUPO LKS Next dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, certificado por AENOR (ER-0598/2000) que garantiza la selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas. A fecha actual, la certificación es conjunta como GRUPO, para el conjunto de todas las actividades (Legal, Tecnología y Consultoría), de la mayoría de las sociedades del GRUPO (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A., Ibai Sistemas S.A., SEI GROUPE LKS S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L, I3S, Integración de Sistemas. S.A. y Secure&IT, S.L.), y de los centros geográficos con mayor incidencia (Guipúzcoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart (Francia)). Además, hay que incluir la certificación ISO 20000-1, correspondiente al Sistema de gestión del servicio de Tecnologías de la Información de las empresas LKS Infraestructuras IT, S.L, I3S, Integración de Sistemas. S.A. y Secure and IT Proyectos, S.L., que implica el mismo requisito de selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas.

Para la selección de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se tienen en cuenta el reconocimiento, y la especialidad del sector. Para el seguimiento y control de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se basa en los procedimientos de calidad, del control de seguimiento del proyecto, por parte del responsable de proyecto, y otros criterios medioambientales y de seguridad y salud, que se basan sobre todo en el cumplimiento de la legislación y el compromiso con el medioambiente y en la seguridad y salud.

Cuando se comienza a trabajar con entidades subcontratistas, se tiene en cuenta el cumplimiento en materia de prevención y medioambiental que exige tanto la ley, como las propias certificaciones, sobre todo en el tema de la coordinación de actividad empresarial y comunicación de aspectos ambientales. Se continúa con la implantación de políticas de compra para todas las sociedades del GRUPO, para incluir ámbitos sociales, de sostenibilidad, y buena ética.

La actividad de Tecnología es el negocio que más compra en producto, pero trabaja mayoritariamente con reconocidos partners tecnológicos, al igual que en el negocio Financiero.

El negocio de Legal cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial.

En el negocio de consultoría, se trabaja con subcontratistas en base a referencias y reconocimientos específicos en el sector y/o actividad, para ello se utilizan los procedimientos de homologación y evaluación de proveedores. Además, estamos asociados a las principales asociaciones de consultoría, por lo que se colabora juntamente con asociaciones de prestigio.

LKS Next considera que el 100% de las entidades subcontratistas seleccionadas en el periodo 2023 se ha seleccionado bajo criterios ambientales, en cumplimiento del sistema de gestión ambiental de las empresas que disponen de certificación medioambiental.

## 12. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS

[102-13] [102-10]



### Construimos redes

LKS Next forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación. Su pertenencia es fundamental para ser más eficaces y eficientes, maximiza los recursos disponibles para lograr objetivos comunes.



Durante 2023 hay que destacar las siguientes alianzas:



LKS Next GobTech colabora con Asociación BAIDATA para impulsar el uso de Infraestructuras de Espacios de Datos (IDS) en el sector público. Para garantizar que el intercambio de datos se realice de forma segura, es fundamental contar con entornos seguros, confiables y controlados, que sigan mecanismos comunes de gobernanza, organización y regulación. Es aquí donde son muy oportunas las capacidades de los espacios de datos impulsados por la International Data Spaces Association (IDSA). Los espacios de datos son clave en la estrategia europea de datos, que tiene como objetivo impulsar la economía de la región mediante la creación de un mercado único europeo de datos en el que los datos fluyan libremente entre los Estados miembros y entre los diferentes sectores de actividad, de acuerdo con los valores europeos de autodeterminación, privacidad, transparencia, seguridad y competencia leal.

LKS Next GobTech es un actor clave en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector público, y su colaboración con Asociación BAIDATA es un paso importante para consolidar su posición como líder en el uso de tecnologías de datos en el sector govtech, así como en el desarrollo de la soberanía y la economía del dato. "Nuestra experiencia como proveedor tecnológico del sector público nos permite entender la importancia de los espacios de datos en la estrategia europea, y estamos comprometidos en liderar el camino en el uso de tecnologías de datos en el sector público.



LKS Next ha entrado como miembro de BAIC - Basque Artificial Intelligence Center. El compromiso de BAIC es el impulso de la Inteligencia Artificial, y la colaboración es uno de los principales motores de trabajo para hacer de Euskadi referente en este ámbito. De cara al futuro, 2024, BAIC se compromete a seguir impulsando la IA en la industria vasca y a consolidar el observatorio, intensificar el enfoque en capacidades y talento, colaborar en la estrategia del dato, promover casos de uso y enfocarnos en posicionar y sensibilizar a la empresa y la sociedad. ¡El conocimiento es la clave para una utilización efectiva de estas tecnologías emergentes!



Acuerdo con **ebidtopay**, plataforma digital que facilita el camino de la digitalización de las compras y la cadena de suministro para las medianas empresas. LKS Next refuerza, por tanto, en este segmento, gracias a la tecnología de Ebidtopay sus soluciones de:

- ◆ Gestión digital de la relación e información de proveedores (registro, homologación y riesgos, evaluación...), contemplando específicamente la perspectiva ESG / sostenibilidad.
- ◆ Gestión digital del ciclo source-to-contract, con amplias funcionalidades para gestión de ofertas y contratos con los proveedores. Gestión digital del ciclo pedido - entrega - factura, tanto para compras indirectas (con catálogos y solicitudes) como para compras directas (capacidades en supply chain collaboration, confirmación pedidos, planes de entrega, gestión de inventarios, etc.) y amplias funcionalidades para gestión de facturas de proveedores (deep OCR + factura electrónica).

Además, en el marco de nuestra misión de ayudar a la transformación Digital de las empresas industriales para mejorar su competitividad, tenemos una alianza estratégica con dos de los líderes de soluciones Cloud como son **Amazon Web Services (AWS)** y **Microsoft AZURE**.

En todo el GRUPO LKS Next los gastos de suscripción a las diferentes asociaciones a las que pertenecemos ascienden a 55.492 €.

## Partners Tecnológicos

La relación con las entidades proveedoras tecnológicas de primer orden ha sido construida siguiendo los protocolos de reconocimiento como partner/socio en cada caso. Esta condición es fundamental para la sostenibilidad de la actividad y reflejan el crecimiento conjunto de los servicios ofrecidos y las soluciones aportadas a la industria y empresas cliente.



## Legal

LKS Next legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal forma parte de la IBLC, alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente. Además, refuerza su equipo con un catedrático de Derecho Mercantil, de la Universidad del País Vasco, que supone un refuerzo notable de las capacidades y competencias de Next Legal en el asesoramiento que presta a sus entidades cliente, en el desarrollo de nuevos productos y servicios legales, así como en la capacitación y profundización formativa de sus profesionales, cuya responsabilidad liderará en esta nueva etapa de mutua colaboración.

## Universidades y escuelas de formación profesional

También trabajamos en Red con las principales Universidades para proyectos de colaboración, y aportamos conocimiento en diferentes grados y másteres.



Desde LKS NEXT seguimos apostando por la colaboración entre empresa y universidad. En 2023, se han duplicado tanto el número de convenios con universidades y centros de formación, como el número de personas que a lo largo del año han estado en cualquiera de las modalidades de colaboración, contratos y becas duales, y prácticas curriculares y extracurriculares.

A destacar la colaboración con la Universidad de Deusto para crear el aula de empresa con alumno/as de grados del área de Ingeniería para promover talento joven. Una nueva aula tecnológica que abordará nuevos proyectos de formación en materia de Ingeniería Informática y Ciencia del Dato e Inteligencia Artificial, y con el desarrollo de nuevas titulaciones como el nuevo grado en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial (Bilbao y Donostia). Esta iniciativa de formación podrá ser combinada con los estudios de Ingeniería Informática (una de las especializaciones más reconocidas de la entidad jesuita, en la que Deusto fue pionera en el Estado), y los nuevos títulos de (grado), además de con los estudios de Ingeniería Robótica, en Ingeniería Biomédica, y (máster) en Computación y Sistemas Inteligentes, de Bilbao.

Desde LKS NEXT y fruto del convenio de colaboración con la Universidad de Deusto en 2023 se ha iniciado el aula de empresa con alumno/as de grados del área de Ingeniería. Presentamos dos retos sobre la predicción de fallos en entornos industriales y una plataforma de gestión de residuos certificada por blockchain e inteligente mediante smartcontract. Ambos proyectos fueron acogidos con interés por los alumno/as.

En 2023, la UPV/EHU y LKS Next colaboran en la promoción de talento joven en áreas científicas y tecnológicas, a través de una nueva aula tecnológica universidad-empresa. El objetivo de esta iniciativa es acercar a los estudiantes la realidad del mundo empresarial, ofreciéndoles la oportunidad de colaborar con profesionales de LKS Next en la resolución de casos reales. En esta ocasión se ha presentado el reto de la Movilidad.

Para abordar este reto, desde el aula de empresa se propone el desarrollo de una aplicación para Android, el sistema operativo más utilizado en el mundo. Utilizando el desarrollo de la aplicación como guía, los estudiantes aprenden sobre la arquitectura de Android, sus componentes fundamentales, el ciclo de vida de las aplicaciones, las herramientas de desarrollo integrado (IDE) como Android Studio y los lenguajes de programación como kotlin. También se familiarizan con firebase una plataforma que ofrece servicios para el desarrollo y la gestión de aplicaciones móviles en la nube, como autenticación, almacenamiento, bases de datos, analítica o notificaciones. Por último, se profundiza en otros aspectos transversales como devOps y los aspectos relacionados con la calidad y el testing automatizado de las aplicaciones móviles. En definitiva, esta es una experiencia formativa innovadora que permite a los estudiantes desarrollar competencias transversales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la creatividad o el pensamiento crítico. Además, le acerca al mercado laboral y les muestra las posibilidades profesionales que ofrece el sector tecnológico en empresas como LKS Next.

### 13. NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN



#### Innovamos para acelerar la creación de valor a nuestra clientela

Garantizar la puesta al día y valorización de nuestras propuestas de valor, avanzar en la conformación de nuevas propuestas de valor alineadas con los retos de futuro de las entidades clientes. Entendemos por "innovar" a "la acción de dotar a los recursos con una nueva capacidad de producir riqueza" (Peter Drucker). LKS Next ha desarrollado con éxito diferentes tecnologías y procesos, para ofrecer soluciones y servicios innovadores de alto valor añadido, en clave de mejora de producto, proceso y coste.



Una de las actividades principales es la relación con el MERCADO, analizando el comportamiento de los mercados para definir necesidades, desarrollando redes de contacto externas a alto nivel y relaciones a largo plazo, y aportando directrices a la gestión comercial y el marketing.

Otra de las actividades es aportar información para el diseño de servicios y soluciones, facilitar y gestionar contactos de alto interés, liderar procesos de generación de ofertas inter-negocios, recoger iniciativas innovadoras de LKS Next y coordinar su actuación con las actividades comerciales de cada línea de productos y servicios.

El GRUPO LKS Next está abierto al aprendizaje, asumimos riesgos e intercooperamos para la puesta en marcha de enfoques y proyectos innovadores. Se continúa realizando un importante esfuerzo tanto en dedicación de recursos humanos como financieros al desarrollo de servicios y soluciones que permitan a las distintas actividades situarse como aliado estratégico y tecnológico en los mercados donde opera. Esta actividad se realiza tanto con medios propios como con acuerdos de colaboración con Centros de Investigación y Universidades, e incluso en proyectos Divisionales en el seno de la Corporación Mondragón.

Durante el año 2023 se renueva la alianza con **IKERLAN**, para potenciar los servicios y soluciones digitales en el ámbito de la Industria 4.0. Con esta colaboración LKS Next-IKERLAN, buscan aprovechar sinergias e impulsar la digitalización de las empresas industriales cubriendo todo el ciclo de vida de este proceso, desde el asesoramiento y búsqueda de la tecnología adecuada para cada empresa o mercado a la provisión y soporte técnico de los servicios digitales. El objetivo final es aumentar la productividad de las empresas usuarias mejorando sus productos y técnicas industriales en la fabricación, el mantenimiento, la logística u otras áreas donde las nuevas tecnologías puedan ayudar a reducir costes o acelerar procesos.



Se continúa la representación en **INNOLAB Bilbao**, centro cuyo objetivo es convertirse en motor para la creación de empleo cualificado en Euskadi mediante el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito empresarial.



Inicio de la colaboración con **TECNALIA**, en el ámbito de la Economía Circular

#### LKS Koberri



Dentro de los retos estratégicos 2021-2024, en materia de innovación se ha puesto en marcha la **comunidad corporativa KOBERRI**, con el objetivo de estructurar y potenciar desde la estrategia corporativa la innovación desde las diferentes áreas de LKS Next. Cada negocio ha creado un comité de innovación, estableciendo la metodología de gestión, estructura organizativa y asignación de recursos, al respecto.

Los Gastos en I+D interna y externa ascienden a 2.365 miles de € en todo el GRUPO, lo que supone un 3,8% de las ventas globales.

El sistema de vigilancia e inteligencia implantado en LKS Next tiene como objetivo reforzar la dinámica de innovación y lograr un flujo de información relevante y de calidad en áreas de interés estratégico para el GRUPO.

### Foro de Sostenibilidad

En 2023 se ha creado este foro, conformado por responsables de todas las empresas del GRUPO y se reúne periódicamente para analizar todos estos retos y ofrecer las mejores soluciones y retos que las organizaciones deben planificar a futuro:

- La transición energética y digital.
- El impacto medioambiental de sus actividades, tanto propias como de los terceros que participan en su cadena de valor.
- El desarrollo de nuevos modelos de negocio que contribuyan a los objetivos de la sostenibilidad.
- La necesaria transparencia de sus actividades y de sus impactos a nivel económico, social y medioambiental.
- Una nueva gobernanza que garantice la eficiencia y la eficacia de lo anterior.

### LKS Data & Analytics

A medida que LKS Next progresa en servicios de inteligencia artificial y toma de decisiones de negocio, es más necesario desarrollar una propuesta de valor de la gobernanza del dato que aproveche las capacidades y sinergias de los profesionales y los negocios de LKS Next. El objetivo es asegurar la gobernanza del dato, la gestión del dato que permita garantizar la calidad, recopilación, uso, alojamiento etc. durante todo el ciclo de vida y teniendo en cuenta los requisitos normativos y los principios éticos y de transparencia. En este periodo se han realizado los siguientes avances:

- ♦ Evolución de tecnologías cloud para todo el ciclo de vida del dato.
- ♦ Demostrador AWS Data
- ♦ Propuesta de valor Azure Data (metodología, servicios, capacidades)
- ♦ Generar experiencia en el ámbito de IA y ML. Analítica predictiva (Siop, Alamode)
- ♦ Desarrollo de capacidades AWS y AZURE. Proceso de certificación de personas en ambas plataformas

### IA Generativa

El propio empuje de tecnologías emergentes y necesidad de recursos ha conllevado a la adaptación y creación de un grupo de trabajo, ha tenido adaptarnos y definir el propósito y la propuesta de valor, entorno a la IA Generativa. Las acciones realizadas en este periodo:

- ♦ Reciclaje de las personas de una manera adecuada para los diferentes perfiles que integran LKS Next tanto para mejorar la prestación de servicios como para optimizar el funcionamiento interno.
- ♦ Utilización de herramientas generativas que se alimenten sobre bases documentales propias.
- ♦ Se han trabajado varios casos de uso en entidades cliente: Análisis de sentimiento y clasificación de opiniones, generación de documentos
- ♦ Posicionamiento antes los clientes gracias a los eventos de IA generativa organizados junto a AWS

### Smart Factory

De nuevo, adaptándonos a las nuevas necesidades, se ha lanzado otra iniciativa en torno al Smart factory. Las acciones realizadas en este periodo:

- ♦ Desarrollo de una propuesta de valor en torno a toda la cadena de valor de empresas manufacturas.
- ♦ Presentación de capacidades en diferentes foros (Bedigital, etc...)
- ♦ Se han trabajado varios casos de uso en clientes: detección de anomalías, etc...

### Nuevos productos / servicios

Con el objetivo de **potenciar la propuesta de valor en el mercado**, se han definido un conjunto de **PACs** (Plan de Acción Comercial) y retroalimentando la innovación en relación con las siguientes soluciones Cloud AWS, Cloud Azure, RPA, Solución Field Service, además de continuar en la mejora de productos ya existentes (Lamassu, ERP...)

- ♦ Desde el área de SAP, desarrollos de solución propia para el impuesto del plástico y para la factura electrónica

## LKS Proyectos de I+D

Otra apuesta en innovación es la inversión en proyectos I+D, participando en consorcios con empresas y centros tecnológicos, para el desarrollo de soluciones que ayuden a las empresas a mejorar su competitividad. Entre estos proyectos hay que destacar los siguientes:

- ♦ **Fractal.** Se ha continuado en el proyecto europeo Fractal, donde LKS Next junto a sus entidades socias europeas, investigan sobre Computación en la nube +IoT (FRACTAL). El objetivo general del proyecto FRACTAL es crear un nodo Edge cognitivo que permita un edge fractal, que pueda calificarse para funcionar en diferentes dominios relacionados con la seguridad, como la automoción, el ferrocarril y las ciudades inteligentes, por nombrar algunos. Este Edge será el componente básico de la IoT inteligente, escalable y no ergódica (que abarca desde la computación de bajo consumo de energía hasta los edge perimetrales de alto rendimiento). La participación de LKS se ha centrado en la integración de la visión de todos los desarrollos de los participantes alrededor de un FRACTAL SYSTEM Configurator, sobre el cual en base a un árbol de características (features), nos permite seleccionar la plataforma y los componentes a usar, montando un sistema Fractal.
- ♦ **IoTrain. Digitalización e inteligencia para el mantenimiento ferroviario.** El objetivo principal es inferir conocimiento mediante investigación industrial aplicada para la consecución de un sistema inteligente de soporte al mantenimiento del material rodante ferroviario.
- ♦ **Alamode.** El proyecto ÀLAMODE surge precisamente para dar respuesta a la problemática actual y mejorar la previsión de la demanda mediante la analítica avanzada de datos. El principal objetivo del proyecto es el diseño, desarrollo y validación de un sistema basado en tecnologías de inteligencia artificial para la optimización de los procesos de aprovisionamiento y gestión de inventario de la industria textil a través de la predicción de la evolución de la demanda.
- ♦ **SIOP. Sistema Inteligente de Optimización de Prensas:** tiene por objetivo desarrollar un sistema que sea capaz de reducir el material defectivo resultante del proceso de estampación/embutición de piezas metálicas mediante el uso de modelos de inteligencia artificial, capaces de determinar los parámetros óptimos para la máquina de estampación/embutición
- ♦ **BIKAINCLOUD - Excelencia de la Gestión:** es una evolución del producto de LKS BIKAIN, con una nueva arquitectura CLOUD que aportará unas ventajas significativas a la sistematización de la Gestión
- ♦ **ADAGIO - Solución Basada en IA Generativa para la Generación de Texto Adaptado.** Parte de la necesidad y la problemática de los grandes LLM, en los casos que estos modelos genéricos, no están especializados y además requieren unas mayores capacidades de infraestructura para funcionar. ADAGIO tiene como objetivo principal la investigación y el desarrollo de un sistema de generación automática de texto adaptable a dominios específicos mediante tecnologías de Inteligencia Artificial.
- ♦ **Innovación en material Legal:** Desde el área legal se ha desarrollado una metodología asociada a las ventajas fiscales en inversiones de I+D, y de utilización de herramientas generativas que se alimenten sobre bases documentales propias, e investigación del impacto legal de la utilización de la IA generativa, IoT, etc...
- ♦ **SBIG SIEM:** Desde el área de ciberseguridad se continúa desarrollando y evolucionando el software Big SIEM de monitorización y vigilancia de la seguridad de la clientela.
- ♦ Iniciativas en torno a GAIA-X, Catena X y el espacio europeo de datos bajo estándares IDSA.

Durante 2023 se han publicado en prensa especializada un conjunto de artículos ligados con los proyectos de innovación. Con el objetivo de fortalecer nuestra imagen en este sentido.

## 14. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO

[102-12] [413-1]



### Nos proyectamos en favor del desarrollo social

En el GRUPO LKS Next aspiramos a IMPLICARNOS y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Promovemos, con criterios de solidaridad, iniciativas sociales, lingüísticas (a favor del euskera) y culturales. Para ello hemos destinado una proporción significativa de nuestros resultados a distintos fondos de Intercooperación y Solidaridad.

### 14.1 Solidaridad e iniciativas sociales

[102-12]

El GRUPO LKS Next se desarrolla a partir de la cooperativa LKS S, Coop., con sede en Arrasate-Mondragón (País Vasco) y perteneciente a Mondragón Corporación. Este GRUPO contempla la transformación social como uno de diez principios Cooperativos. La misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

LKS, S. Coop., como cooperativa integrada en la Corporación a través de la cooperativa de segundo grado División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos (MISE), está sujeta a la normativa que dicha División tiene establecida con objeto de lograr unos objetivos comunes. Así, para la determinación de los excedentes o pérdidas de la cooperativa en un ejercicio económico, a los resultados obtenidos se les deducen o incorporan, según el caso, los importes derivados de la reconversión de resultados a nivel de la División.

Además, en cumplimiento de la Ley 11/2019 de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, cuando el Fondo de Reserva Obligatorio alcance, como mínimo, un 50% del Capital Social, de los excedentes netos se destinará, al menos, un 10% a la Contribución para educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público (en adelante COFIP). En tanto no se alcance la anterior proporción, la dotación mínima establecida a favor del COFIP podrá reducirse a la mitad.

Las dotaciones al COFIP se destinan, entre otros fines, a la formación y educación de las personas socias y trabajadoras sobre el cooperativismo, actividades cooperativas y otras materias no relacionadas con el puesto de trabajo, a la promoción de relaciones intercooperativas y a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, así como a la difusión del cooperativismo y la promoción del uso del euskera, y a la promoción de nuevas empresas cooperativas mediante aportaciones dinerarias a una entidad sin ánimo de lucro promovida por el movimiento cooperativo vasco.

El importe de la referida contribución que no se haya destinado a las finalidades de interés público indicadas por la propia cooperativa deberá entregarse, dentro del ejercicio económico siguiente a aquel en el que se aprobó la distribución del excedente, a entidades sin ánimo de lucro para su destino a las finalidades de interés público establecidas para esta contribución.

La Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público (COFIP) constituida con la distribución de resultados del ejercicio en LKS, S.Coop., según acuerdo aprobado en Asamblea General, atiende los siguientes destinos:

- ◆ 20% FEPI (Fondo de Educación y Promoción Intercooperativa)
- ◆ 55% Formación e integración de las personas en la cooperativa
- ◆ 5% Promoción cooperativa y de relaciones intercooperativas
- ◆ 20% Promoción cultural y asistencial del entorno

| Solidaridad                                                                                                       | GRUPO LKS Next |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|
|                                                                                                                   | 2023           | 2022    |
| FRD-Fondo Reconversión Divisional (€)                                                                             | 0              | 4.090   |
| FPD-Fondo Promoción Divisional (€)                                                                                | 115.185        | 102.528 |
| FCD-Fondo Cohesión y Desarrollo (€)                                                                               | 99.394         | 84.975  |
| FEI-Fondo Expansión Intercooperativa (€)                                                                          | 33.757         | 33.990  |
| COFIP- Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público (€) | 154.377        | 127.504 |
| Ayudas Promoción Cultural y/o ONG (€) (*)                                                                         | 3.450          | 6.650   |

(\*) Algunas de las asociaciones con las que contribuimos a la AECC, ELECTROCOR.

Una gran parte de los excedentes disponibles de la Cooperativa se reinvierten en la misma, incrementando su solvencia y su sostenibilidad. Para más detalle, se puede ver la distribución de resultados de las cuentas anuales.

Otra de las partidas va a fondos intercooperativos, que se utilizan por MONDRAGON para la creación de nuevos startups, apoyo a Cooperativas en dificultades, etc....

Una de las iniciativas realizadas por una de las empresas del GRUPO, Secure IT, incluye el patrocinio deportivo del equipo de fútbol de División Preferente, Electrocor Las Rozas, tanto del primer equipo como del equipo de discapacidad, Los SkillsAdemás, Secure IT también ha patrocinado eventos como la XXV Jornada Internacional de Seguridad de la Información de ISMS Forum.

Otra iniciativa importante fue el patrocinio de la Jornada de Emprendimiento Cooperativo, organizada como parte de los Cursos de Verano 2023 de la Fundación Cursos de Verano. Este evento forma parte de las actividades oficiales previstas en la celebración de la Capitalidad de la Economía Social de Donostia-San Sebastián.

## 14.2 Compartimos y divulgamos conocimiento

La evolución de servicios y crecimiento hace que la labor de Marketing y Comunicación cobre más fuerza y protagonismo, y se eleve la búsqueda de sinergias entre las diferentes empresas del GRUPO, por ello en se nombró un responsable de Marketing y Comunicación Corporativo del Grupo LKS Next.



Seguimos en tendencia de aumento en todos los aspectos.

## Canales online

### Web corporativa

[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)

En este periodo se ha actualizado la imagen y la web de una de las empresas del GRUPO



## Newsletter

LKS Next dispone de varias newsletter, con el objetivo de informar a entidades clientes u otras partes interesadas, sobre las novedades en materias o del negocio.

- ◆ LKS Next Legal, mensualmente se envía un boletín a entidades cliente y personas adscritas con las novedades en legislación y otras noticias de interés.
- ◆ LKS Next Ciberseguridad, mensualmente se envía a entidades cliente sobre novedades en temas de ciberseguridad, tanto legales como eventos producidos, y resumen de vulnerabilidades o tips de concienciación.
- ◆ LKS Next Prospectiva, envía a entidades cliente y personas adscritas información sobre el proyecto milenium y otras informaciones.

## Webinars

LKS Next organiza continuamente diferentes webinars con su clientela al objeto de informar de las principales novedades o productos o servicios que se quieren presentar. En el ejercicio 2023 se han realizado numerosas webinars, relacionadas con las novedades financieras: Consolidación, Reporting Financiero, ESG y más, El reto de la digitalización en el Área de Personas, nuevo reglamento de organización y funcionamiento del Registro de Cooperativas de Euskadi, Fortalece la seguridad de tu empresa con Microsoft 365, WHISTLEBLOWING etc...

## Otros Canales 2.0



Donde la interacción es más inmediata y orientada a mensajes concretos de divulgación y participación.

## Canales presenciales

### Eventos

En 2023 cabe destacar los siguientes eventos realizados por LKS Next:

- ◆ Vº Foro Financiero LKS Next: " Finanzas sostenibles y Digitalización. El papel del CFO ".
- ◆ Presentación de la Guía Salarial de Euskadi 2023.
- ◆ IA Select-Inteligencia artificial aplicada para Selección
- ◆ Jornada de Ciberseguridad
- ◆ Desayuno financiero
- ◆ Desayuno Tech Next 2023 sobre Gestión de la Identidad y la Seguridad de los dispositivos IoT – Lamassu IoT
- ◆ LKS Next y Creatives
- ◆ El reto de la sostenibilidad en la función de compras
- ◆ Presentación de la nueva plataforma AKOLADE
- ◆ Cómo sacarle partido a la IA en tu negocio con AWS
- ◆ Desayuno con los medios dentro de la campaña de Sostenibilidad

### Participación en Foros

LKS Next se esfuerza por estar presente en los eventos y encuentros empresariales, en las ferias de los sectores de actividad en la que operamos y en el patrocinio de conferencias. Los profesionales de LKS Next participan en diferentes foros como invitados y expertos en las materias. En el ejercicio cabe destacar:

- ♦ Participación en los Foros organizados por partners: Huawei Enterprise Roadshow 2023, Meet Talentia 2023.
- ♦ Participación como eventos y expertos en materias: Digitalización en el ámbito de compras; Lamassu con AFM; Cursos de Verano UPV/EHU: Emprendimiento cooperativo: una fórmula de inversión social y sostenible; AECA: Mesa redonda sobre impulso de la economía social con Elena Zarraga; Digitalización de la Tesorería: Experiencia Práctica (Adegi); Innovación Abierta impartida por INNOLAB; Gestión aplicada al Diseño de Cadenas de Suministro Competitivas y Sostenible; Ciberinteligencia de amenazas (Adegi); Garaia Investors: Ley Crea y Crece. Ley Starutps; VI Jornada de Psicosociología de Osarten Koop.: Ansiedad y Depresión en el ámbito laboral; LKS Next LEGAL, Lucía Arriola en Leaders In Tech Conference; Foro Internacional sobre Derecho Cooperativo; Fundación Salcedo: El impacto de la IA en el mercado laboral; Participación en la Asamblea anual Confederación Vasca de Fundaciones (FUNKO); V Congreso Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo; Digitalización en el ámbito de compras (Adegi).
- ♦ Asistencia a Congresos: Advanced Factories. Expo & Congress; BEDIGITAL: Transforming Industry; II Foro BAI DATA-REN 2. Foroa. Espacios de Datos para la industria; Be Basque Talent Meeting; Fractal - A cognitive computing platform node for the Edge' en el SummerSchool Budva, Montenegro.
- ♦ El director general de Secure IT participa habitualmente en diferentes foros y medios de comunicación para concienciar a la sociedad respecto de las medidas de seguridad de la información y la protección de los datos personales, en un entorno de crecientes ataques cibernéticos por el aumento del teletrabajo, el comercio online y la inestable situación geopolítica. Algunos de los eventos y foros en los que se ha participado entre otros: Aslan, Euskalsegur, Congreso CCI, Navaja Negra, ENISE, Basque Open Industry, ISMS Forum, SEC-Admin, jornadas STIC CCN-CERT.
- ♦ Desde el área de Desarrollo de Personas, se ha acudido a foros de empleo, con el objetivo de estar presentes en el mercado: Feria de empleo de la Universidad de Deusto, Foro de empleo UPV Bizkaia y Gipuzkoa, Feria de empleo Universidad de Cantabria, FESLAN23, Feria de Empleo y Congreso de la Economía Social.

## Medios de comunicación

LKS Next ha aparecido por diferentes motivos, en diferentes medios de comunicación escrita y en revistas internacionales como computing además de intervenciones en radio y TV. En este periodo 2023 se han publicado las siguientes noticias en la revista computing: Optimización de Field Services aplicando IA cognitiva, FRACTAL: Creando el pilar principal de un IoT escalable, IA e ingeniería del conocimiento: las perfectas aliadas en la gestión de la cadena de suministro, Los beneficios del outsourcing con ADN cooperativo, Bikain Cloud: acelera el paso de la estrategia a la acción, Aspectos legales en el uso de los datos, Cómo evitar el defectivo en industria con IA y ML, LKS Next revoluciona la gestión de inventario aplicando la IA, Cómo tener un héroe gracias a la IA generativa, La IA como motor del ferrocarril inteligente y sostenible, Cómo reducir la sobrecarga de trabajo TI y mejorar la calidad del código, ETORKI: cómo optimizar los servicios en campo de la explotación forestal con el cloud Azure.

## Divulgación de conocimiento

### Colaboración en la formación de estudiantes y profesionales

LKS Next aporta conocimiento, colaborando diferentes profesionales de LKS Next en cursos, grados y másteres universitarios:

- ♦ Con Hetel, en diferentes charlas relacionados con la informática, la digitalización y las comunicaciones.
- ♦ Aulas de empresa con alumno/as de grados del área de Ingeniería de la Universidad de Deusto y UPV
- ♦ Curso de Experto en Derecho Digital de la Universidad de Deusto.
- ♦ Curso de Compliance Officer en la Universidad de Deusto.
- ♦ Derecho en la universidad de Deusto impartiendo Introducción a la Economía.
- ♦ Módulo Gestión internacional de personas del grado de ADE en la Deusto Business School.
- ♦ Curso sobre Ciberseguridad Industrial en el Centro EGIBIDE
- ♦ Master en ciberseguridad en la Universidad de Mondragon.
- ♦ Master de Acceso a la Abogacía del Colegio de Abogados de Álava.
- ♦ Participación en los cursos de verano de la UPV.

Por parte de LKS Next GobTech se realizó una ponencia sobre el Ciclo de Vida del Desarrollo de Software (SDLC) en la Escuela de Ingeniería de Bilbao de la UPV/EHU. Una experiencia siempre enriquecedora y que demuestra el interés de LKS NEXT por contribuir al desarrollo y proyección de los nuevos talentos.

Desde el área de ciberseguridad, LKS NEXT junto con alumnos de Maristak Durango, han podido acercarse al mundo de la ciberseguridad, además de participar en "Descubre la FP", un evento organizado por el Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid, para que familias, alumnos y orientadores descubran las oportunidades de estudio que hay en Las Rozas.

A través de nuestra línea de negocio Secure&Academy (<https://secureacademy.es/>) desarrollamos formación en materia de seguridad de la información y ciberseguridad mediante cursos de diversas duraciones y colaboramos con la Universidad Nebrija y con PETEC (Asociación Profesional de Peritos de Nuevas Tecnologías).

### Colaboración de los profesionales de LKS Next en asociaciones de prestigio

Nuestra directora general es la presidenta del Clúster de Industrias del Conocimiento y Tecnología de Euskadi Gaia, que engloba a los sectores de la industria digital, informática y electrónica del País Vasco. Y nuestro director de LKS Next consultoría, en 2023 ha sido nombrado presidente Nacional de la Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamiento (AERCE), y presidente de AERCE Euskadi.

### Guías y documentos a disposición de las partes interesadas

Se dispone de diferentes guías y documentos que son de acceso para las partes interesadas a través de nuestra web, tales como como la Guía Empresarial, Guía de la Gestión del Talento, Estudio de las perspectivas sobre las empresas vascas ante el ejercicio 2023, y la Gestión y publicación del Estudio "Estado de la Ciberseguridad en España 2023".

## Felicitaciones y reconocimientos

### LKS Next en el ranking de las 100 primeras empresas tecnológicas en España

LKS NEXT entre las 100 primeras empresas de tecnología por facturación en España en el año 2022. No lo decimos nosotros, lo dice Computing España (BPS) en su ranking anual.

### LKS Next reconocida con el premio Hetel "Talento en la formación profesional"



LKS Next reconocida con el premio Hetel "Talento en la formación profesional" en su VIII edición. HETEL Heziketa Teknikoko Elkartea (FP - LH), la Asociación de Centros de Formación Profesional de Euskadi ha **reconocido a LKS Next como entidad que apoya la Formación Profesional**, atrayendo, reteniendo y desarrollando talento procedente de la FP.

### Gonzalo Fornos, nuevo presidente de AERCE España

Contamos con equipos profesionales que son reconocidos por nuestra clientela y por aquellas organizaciones de las que forman parte. **Gonzalo Fornos, nuestro compañero y director del negocio de consultoría, es desde hace unos días presidente de AERCE**. Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos. Estamos en el convencimiento absoluto de que esta nueva responsabilidad viene como reconocimiento a tu valía profesional demostrada en innumerables proyectos y a tu calidad humana demostrada a diario.



## Excelencia en Gestión Avanzada: avanzando junto a KZGunea hacia la Transformación Digital en Euskadi

KZgunea, la red pública de centros de formación en TIC del Gobierno Vasco y pilar de la Estrategia para la Transformación Digital de Euskadi 2025, ha sido galardonada con el máximo reconocimiento de Q-epea en su Carta de Servicios.

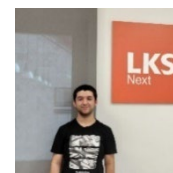
Este logro subraya el compromiso de KZgunea con la calidad y la excelencia en el servicio, reduciendo la brecha digital y fomentando la competencia tecnológica entre los ciudadanos vascos. En LKS NEXT GobTech, estamos orgullosos de ser colaboradores tecnológicos de KZgunea desde hace más de una década, contribuyendo tanto en la coordinación del servicio como en el despliegue de una red de coordinadores y educadores que desempeñan un papel fundamental en esta transformación educativa.

La reciente jornada "Conviviendo con la Inteligencia Artificial" durante la Semana Europea de la Gestión Avanzada, en la que KZgunea ha participado activamente, destaca la relevancia de la IA en nuestro entorno actual y su potencial para redefinir nuestras interacciones y la gestión empresarial. Como proveedores tecnológicos de KZgunea, y de la mano de EJIE, en LKS NEXT GobTech nos sentimos inspirados por estas iniciativas y continuaremos apoyando con determinación la misión de impulsar la competencia digital en la sociedad, colaborando en la construcción de un futuro digital más inclusivo y capacitado.

## LKS NEXT, talento de hoy, éxito de mañana

Que en LKS NEXT captamos y desarrollamos a las personas con gran talento es más que sabido. Nuestros equipos solo saben hacer las cosas de dos formas: bien o muy bien.

Por todo ello nos congratulamos de tener en el equipo de LKS INFRAESTRUTURAS IT a Asier Fernández Hernández, quien a sus 21 años trabaja en el servicio de soporte SAU para nuestros clientes.

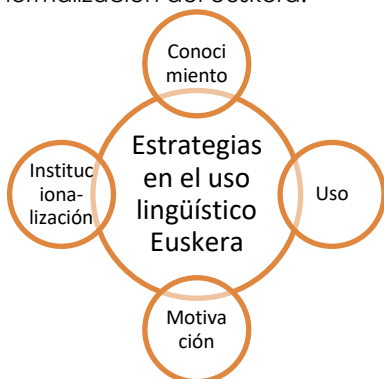


Asier, donostiarra de Bidebieta, estudió informática en Zubiri. Ha sido recientemente galardonado como 1er premio del concurso Euskalskills promovido por el Eusko Jaurilaritza - Gobierno Vasco en el ámbito de Administración de Sistemas en Red.

Durante tres intensos días Asier, fue capaz de afrontar los retos que le pusieron, como la resolución de problemas de accesibilidad a la red, montaje de infraestructuras, segmentación, implantación de dispositivos, ...En definitiva, durante tres días Asier demostró sus cualidades técnicas y por ello, el jurado le premió con la máxima cualificación otorgándole el primer premio. En LKS NEXT estamos orgullosos de contar contigo, no solo por tus habilidades profesionales sino porque además eres una persona 10, una persona Next!! agradable y que se ha integrado con nuestros equipos.

## 14.3 Euskera y Fomento Lingüístico

El GRUPO LKS Next, sigue apostando por el uso lingüístico del euskera y desde el Comité al respecto 'Euskara Batzordea'. Nos encontramos en el despliegue del plan estratégico del euskera 2021-2024. La misión del citado plan estratégico es la de reforzar los servicios que LKS Next pueda prestar en euskara de cara al exterior, reforzando a su vez el uso del euskera en las relaciones internas, todo ello con el objeto de conseguir la normalización del euskera.



El plan estratégico se despliega en planes de gestión anuales que establecen los objetivos para el ejercicio en curso. Los objetivos y acciones se vertebran en cuatro ejes: Conocimiento, Uso, Motivación e Institucionalización, realizándose diferentes acciones al respecto, tales como seguimiento de servicios en euskera, medición del uso del euskera, etc.

Se continúa con la celebración del día Internacional del Euskera, así como de la participación en el Euskaraldia, realizándose diferentes iniciativas para promover más aún la ilusión y la voluntad de vivir en euskera.



En 2023 se ha puesto en marcha un club de lectura que tiene por objeto fomentar la lectura en euskera. Desde el Euskara Batzordea se sugiere el libro y la propia LKS Next sufragará el gasto de adquisición de los ejemplares. Cada persona que se apunta obtiene un ejemplar del libro en cuestión. Transcurrido el plazo preestablecido se organiza una tertulia para debatir sobre el libro, al que en ocasiones se ha invitado al autor/autora. La iniciativa se repite de forma trimestral y ha tenido muy buena acogida.

EL Euskara Batzordea ha elaborado un plan de comunicación sobre el plan de euskera informando al colectivo sobre las distintas acciones emprendidas, remitiendo píldoras para el uso más correcto del euskera y otros mensajes informativos. También se ha promovido la participación en el concurso digital "Egunean Behin", otorgando premios a las personas ganadoras.

Desde el Euskara Batzordea se ha lanzado la iniciativa de organizar cafés-tertulia en la que practicar el uso del idioma. También se realizan mediciones periódicas de la utilización oral y/o escrita del euskara.

Finalmente, y al impulso del Euskaraldia, se ha promovido la inclusión en las firmas de los correos electrónicos los distintivos de "aho-bizi" y "belarri-prest" a efectos de que los receptores de los correos conozcan la disposición a usar el euskara del remitente.



Además, la Cooperativa matriz dispone desde el 2017 del reconocimiento BIKAIN de Plata en el uso del euskara por parte de la Autoridad Competente.

| Fomento Lingüístico           | GRUPO LKS Next |        |
|-------------------------------|----------------|--------|
|                               | 2023           | 2022   |
| Inversión en Plan Euskera (€) | 20.673         | 18.968 |
| Inversión en Idiomas (€)      | 45.599         | 36.205 |

Además de la apuesta del euskera, las formaciones en otros idiomas es una apuesta de todas las empresas del GRUPO, rondando el 13,28% del presupuesto de formación.

## 14.4 La contribución a los ODS de Naciones Unidas

### [102-12]

El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial persigue dos objetivos complementarios:

- ◆ Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
- ◆ Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En 2019 nos adherimos al Pacto Mundial con Naciones Unidas, y se han identificado los objetivos más relevantes para la actividad de LKS Next, de los 17 ODS de Naciones Unidas:



Con la incorporación de las políticas y medidas descritas en el presente Informe, LKS Next ha contribuido de manera activa a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y a la consecución de los principios en Medioambiente, Anticorrupción, Derechos Humanos y Normas Laborales. LKS Next apoya,

mediante diferentes iniciativas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para los que puede hacer una mayor contribución. Estos son salud y bienestar (ODS 3), educación de calidad (ODS 4), igualdad de género (ODS 5), trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), industria, innovación, e infraestructura (ODS 9), reducción de las desigualdades (ODS 10), ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), producción y consumos responsables (ODS 12), acción por el clima (ODS 13), y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).

En relación con las acciones planteadas:

- ♦ En el marco del ODS 3, LKS Next lleva a cabo diferentes iniciativas orientadas a garantizar una vida sana y promover el bienestar. El programa de empresa saludable "Bizi Next", es una muestra de ello.
- ♦ En el marco del ODS 4, vinculado a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, la compañía desarrolla acciones como el Programa Next, formación en gestión y liderazgo de proyectos estratégicos.
- ♦ En el marco del ODS 5, la Cooperativa ha aprobado el III Plan de Igualdad 2023-2027 para mujeres y hombres, y el resto de las empresas del GRUPO.
- ♦ En el marco del ODS 8, LKS Next se suma al objetivo de promover un crecimiento económico inclusivo y sostenible como empleador responsable, realizando contratos indefinidos y societarios (Proyecto Giltzarri). Además, impulsa el emprendimiento en los diferentes sectores, las alianzas y la innovación (Proyecto KOBERRI).
- ♦ En el marco de reducción de las desigualdades (ODS 9), LKS Next promueve la diversidad y vela por la igualdad de oportunidades entre los géneros y la no discriminación. En este sentido, el Código de Conducta incluye mejores prácticas en materia de equidad, integridad y dignidad. Destaca también la proporción mayoritaria de mujeres en diferentes órganos y comités.
- ♦ En el marco de los ODS 12 y 13, LKS Next aborda objetivos medioambientales que contribuyen a la reducción de consumos principalmente.



LKS NEXT celebra el 8º aniversario de la Agenda 2030 con pactomundial y ondeamos los ODS por Bandera para reafirmar nuestro compromiso con un futuro más sostenible.

## 14.5 Otras iniciativas de carácter social

En su compromiso con la Sociedad y los valores cooperativos y sociales, LKS Next realiza diferentes acciones.

### Carreras de empresa



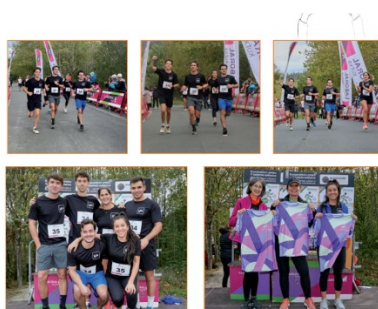
LKS Next gestiona eventos deportivos cuyo objetivo es fomentar la actividad física y el compañerismo entre las personas.

La palabra EQUIPAZO se queda corta viendo a todas las personas de LKS NEXT participantes ayer en la Carrera de Empresas de Donostia (ADEGI - Asociación de Empresas de Gipuzkoa), mil gracias por la ilusión, compañerismo y la gran representación.

## Carreras solidarias



Por iniciativa de los profesionales de LKS Next, se ha vuelto a participar por tercer año consecutivo en la carrera Wop Challenge 2023 en Bilbao. Se trata de un reto colectivo, por equipos, organizado por la Fundación Walk On Project, dedicada a financiar proyectos de investigación en busca de terapias para enfermedades neurodegenerativas.



La octava edición de la carrera solidaria organizada por Mundukide reunió en Urkulu (Aretxabaleta) a más gente que nunca. En total, 44 equipos de diferentes cooperativas participaron en la carrera y un centenar de personas decidieron hacer el recorrido caminando. El evento, no competitivo, y sí muy solidario, ha servido, una vez más, para socializar los proyectos que Mundukide tiene en el mundo, y a su vez, recaudar fondos para seguir impulsando la solidaridad cooperativa en el mundo.

El Trofeo Izarbel 2023. 25 equipos inscritos en 2 recorridos (7,5 y 4,5 km) que mezclan carrera a pie y ciclismo. Estos cursos estuvieron marcados por 4 divertidos retos organizados por Gaia, asociación especializada en la animación de estos juegos tradicionales, procedentes del patrimonio cultural vasco: - la sierra larga para cortar leña, - Levantamiento de paja, - Lanzamiento de tejo (no boinas...), así como un cuestionario.

Esta carrera, que reunió a empleados de las empresas del parque tecnológico y estudiantes de la ESTIA, permitió que todos se reunieran! ¡Un momento muy agradable para compartir, con un clima muy suave esa noche! ¡Una GRAN felicitación a todos los equipos que participaron y una mención especial a los ganadores de los SEI [Groupe LKS] de 7,5 km (SEICAGO Bulls)



## Patrocinios y deporte inclusivo



Secure IT sigue siendo patrocinador en ELC Las Rozas Club de Fútbol esta temporada! 2023. Esta vez, nos unimos con mucha ilusión al equipo de **Special Skills** promoviendo el deporte inclusivo. Estamos seguros de que, juntos, continuaremos derribando barreras 🤝

## Proyectos de Carácter Social

ADINBERRI ha confiado en LKS NEXT para realizar el diseño y definición de la Agenda Estratégica de Innovación 2023-2027 de la Fundación Adinberri y su Plan de actuación, para responder a los retos asociados al envejecimiento. (AEI).

## Movilidad



Nuestra filial de Francia, lanzo un ¡Desafío de movilidad 2023! 407,71 kg de CO2 evitados gracias al esfuerzo del equipo de SEI [Groupe LKS]

En junio tuvo lugar el Mobility Challenge 2023, organizado por la ADEME. ¿El objetivo? Fomentar alternativas al uso del coche privado, fomentando el uso del transporte público, el uso compartido del coche, la bicicleta, los desplazamientos a pie, etc. Una gran experiencia, que una vez más mostró los frutos del esfuerzo colectivo.

¿Qué sigue? ¡Seguimos esforzándonos! Este reto nos permitió conocer más sobre KLAXIT, la aplicación utilizada por las empresas asociadas al Pays Basque Digital ubicadas en Izarbel. Las apps de carpooling permiten identificar rápidamente los hábitos, sugiriendo las rutas que se ajustan a las necesidades. ¡Nuestro viaje diario se simplifica!

## Digital Clean UpDay

SEI [Groupe LKS] participa en el #DigitalCleanUpDay! ¿El objetivo? Concienciar sobre la huella medioambiental de la tecnología digital y actuar a través de acciones de limpieza (datos, correos electrónicos, servidores, drive-throughs, etc.). En SEI | Groupe LKS, nos hemos centrado en almacenar nuestros servidores y limpiar nuestros buzones.

¿qué equipo logrará eliminar la mayor cantidad de datos? nuestro equipo ESN en 2023, ¡el lugar del campeonato estaba una vez más en juego!

## Participación en Foros de nuevas oportunidades de la tecnología e innovación que apoyan a la mujer

La cuarta edición de la conferencia LEADERS IN TECH sobre tecnología e innovación. El punto de encuentro de empresas referentes que busca compartir y acercar las tendencias tecnológicas presentes y futuras.

Desde el Metaverso y la Web3, hasta la Inteligencia Artificial o la Ciberseguridad, así como la sostenibilidad y el marco regulatorio y ético de todas ellas de la mano de perfiles expertos multidisciplinares de empresas líderes.

En LKS Next, participo nuestra compañera Lucía Arriola responsable del área de protección de datos en una de las conferencias sobre IA.



## Iniciativas de las personas con la Sociedad

### inspiraGirl

Nuestra compañera Nagore Beltran de LKS Next Tecnología participó en el proyecto inspiraGirls, realizando una charla on line a niñas de una escuela rural de Cataluña. La Fundación está focalizada en aumentar la ambición profesional de las niñas, así como sus expectativas laborales, sobre todo en sectores menos feminizados como los STEM. Se trata de poner en contacto a niñas en edad escolar con mujeres profesionales de todos los sectores, que les sirvan de ejemplo y referente, ayudándolas a visibilizar la amplia variedad de profesiones y trabajos que existen sin que el género suponga ninguna limitación. Estas voluntarias comparten su experiencia con las niñas, inspirándolas y transmitiéndoles valores como el esfuerzo y la constancia, para que apunten alto y puedan ser lo que quieran ser.

## Lurgaia

Por iniciativa de las personas del Consejo Social de la Cooperativa, una mañana de un sábado, compañeros y compañeras con sus respectivas familias acudieron a Urdibai a plantar árboles, en colaboración con la Fundación Lurgaia en su proyecto de recuperar los bosques autóctonos, plantando ejemplares jóvenes de árboles y arbustos de especies autóctonas en el entorno de Urdibai y, de paso, aprendiendo algunas cosas sobre bosques y conservación y compensando en parte nuestras emisiones de CO2.



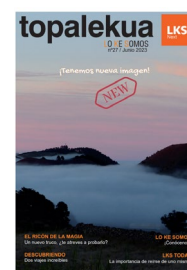
Como describió un compañero: 'cooperación, compromiso con el medio'

## Actividades Lúdicas



En I3S se aprovecha una jornada con la familia para decorar la oficina. Nadie como los hijos e hijas para despertar en todas las personas la magia, la ilusión y la esperanza de la Navidad. ¡Bonita jornada de trabajo en equipo!

Desde la Cooperativa, el Consejo Social elabora el Topaleku, **Lo Ke Somos**, una revista de carácter informativo que presenta a personas trabajadoras para que las conozcamos desde el ámbito laboral y sus aficiones, además de ofrecernos información o recomendaciones sobre aspectos sociales de la Cooperativa y del GRUPO, o de interés cultural, como rutas, ciudades, cocina, libros, magia, etc.... Ya estamos en el número 27 y además la portada corresponde con foto ganadora de un concurso que también gestiona el propio Consejo Social.



Acudimos al 40 aniversario del Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi celebrado en el Palacio Euskalduna de Bilbao. La jornada puso en valor la empresa cooperativa como modelo que "crea empleo de mayor calidad, permite la participación en la toma de decisiones y reduce la brecha salarial y de género".

¿Creías que en Secure&IT solo trabajamos? ¡Para nada! En nuestra empresa sabemos cómo divertirnos también. Organizamos torneo de juegos de mesa, ¡acompañado de una increíble comilona de pizzas! Y un torneo de fútbol que desató la competencia entre compañer@s.



## LKS-IT NEXT DAY 2023

LKS IT tiene espíritu y alma de equipo, esto le ha llevado a superar los distintos retos a los que se han enfrentado a lo largo de todos estos años. Las personas estuvieron a prueba durante la pandemia con el objetivo de que las empresas adaptaran sus sistemas a una realidad que cambió en días. Se ponen a prueba cada día implantando las nuevas tecnologías, CLOUD, WIFI 6, CIBERSEGURIDAD, TRAZABILIDAD.



Para todo ello trabajamos como un equipo, coordinados y en contacto continuo, donde nos juntamos en el LKS-IT NEXT DAY 2023. Iniciamos la mañana con un Welcome Next donde pudimos cual era la situación actual y novedades de su portfolio. En LKS IT, los retos son lo nuestro y para demostrarlo nos montamos en KAYAK y nos fuimos a navegar por la Ria del Oria, formación, chapoteos, emociones y risas en equipo. El Team LKS IT fue el claro vencedor. Y... como somos de aquí, para que la celebración sea completa, hay que comer, si ya nos habíamos mojado por fuera además había que mojarse por dentro y recuperar fuerzas.



Pues allí nos fuimos, a la Sidrería Satxota en Aia donde pudimos degustar una Txuleta Next y conversar en equipo entre "Txotx" y "Txotx." Un gran día a la altura de un gran equipo.

### **LKS NEXT celebra su Asamblea General Ordinaria**



LKS Next cerró el año 2022 con un crecimiento histórico. Durante la Asamblea Anual del grupo consultor vasco, se anunció un crecimiento récord del 28,8%, lo que resultó en una facturación consolidada superior a los 53 millones de euros. Este evento no solo sirvió para informar sobre los resultados, sino también para celebrar y compartir el orgullo de ser parte del proyecto LKS Next. Después de la charla, se sirvió comida y bebida, se entregaron regalos de cortesía y la jornada terminó con música, baile y un ambiente de camaradería entre todos los asistentes.



© LKS Next, 2024

Quedan reservados todos los derechos.

Queda prohibida sin autorización expresa y escrita del titular, la reproducción, total o parcial, distribución, la comunicación pública, la transformación, alquiler o préstamo de este documento en cualquier tipo, medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro.

**SEDE SOCIAL**  
GOIRU, 7  
20500 ARRASATE-MONDRAGÓN  
TEL. +34 902 540 990

**DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**  
PARQUE EMPRESARIAL ZUATZU  
Edificio URUMEA- Planta 1 - Local 1  
Zubiberri Bidea, 31  
20018 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN  
TEL. +34 902 540 990

**BILBAO**  
PARQUE TECNOLÓGICO DE ZAMUDIO  
Edificio 207-A, Bajo  
48170 ZAMUDIO  
Tel. +34 902 540 990

**CANTABRIA**  
PARQUE EMPR. TIRSO GONZÁLEZ - F2  
Portal 22 - 1ª Planta -OF. 1-2  
39610 EL ASTILLERO  
TEL. +34 942 544 938

**DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**  
AVENIDA DE LA LIBERTAD, 28  
20004 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN  
TEL. +34 671 600 836

**BILBAO**  
GRAN VIA, 33 – 3ª planta  
48009 BILBAO  
TEL. +34 5 94 439 96 50

**VITORIA-GASTEIZ**  
PEDRO ASÚA, 75-77  
01008 VITORIA-GASTEIZ  
TEL. +34 945 287 800

**MADRID**  
PERÚ, 6  
Edificio A Bajo 3º  
28290 LAS ROZAS  
+34 900 970 038

**GETXO**  
AVDA. ZUGAZARTE, 32  
48930GETXO  
TEL. +34 944 04 39 00

**AQUITAINE – FRANCE**  
TECHNOPOLE IZARBEL IMMEUBLE  
CRÉ@TICITÉ. BATÍMENT A  
64210 BIDART  
TEL. +33 5 59 58 00 00

**INFO@LKSNEXT.COM**  
**WWW.LKSNEXT.COM**