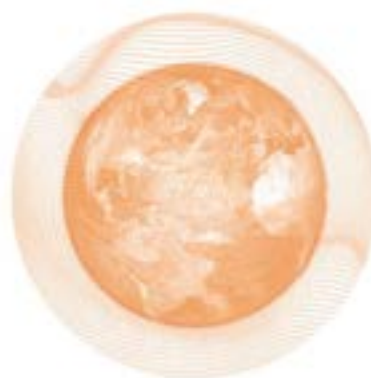




INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

LKS NEXT

30/03/2023



LKS
Next

The logo consists of the text "LKS" in a large, bold, white sans-serif font, with the word "Next" in a smaller, white sans-serif font directly below it. This text is contained within an orange square. The square is positioned in the lower right quadrant of the page, overlapping a green textured area and a white area with a network pattern.

Índice

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	Página
1.CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL Y PRESIDENTA	[102-14]	4
2.INTRODUCCIÓN AL INFORME	[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]	7
3.NUESTRA IDENTIDAD	[102-1] [102-2] [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-14] [102-16]	8
3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON	[102-16]	9
3.2. Datos de Contacto	[102-1] [102-3] [102-5]	10
3.3. Nuestra estructura organizativa y de gestión	[102-14] [102-18]	10
3.4. Nuestras empresas del GRUPO	[102-10]	11
3.5. Nuestros servicios	[102-2] [102-10]	12
3.6. Nuestros Mercados		16
3.7. Nuestras señas de identidad, y aportación de valor		16
3.8. Nuestras ubicaciones físicas	[102-4]	17
4.NUESTROS GRUPOS DE INTERES	[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]	18
5.NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLITICAS	[103] [102-15]	19
5.1. Nuestro entorno y estrategias		19
5.2. Nuestra Política de Gestión del Riesgo	[103] [102-15]	20
5.3. Nuestro Modelo de Gestión	[103] [102-15]	21
6. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS	[102-7] [201-4]	23
7. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE	[103] [102-10] [418]	25
7.1. Calidad y Satisfacción	[103] [102-10]	25
7.2. Protección de la información		28
8. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA	[102-16] [103] [205-2] [412-2]	29
8.1. Compromiso con los Derechos Humanos	[102-16] [412-2]	31
8.2. Compromiso con los Derechos Digitales		32
8.3. Compromiso contra la corrupción y el soborno. Política Anticorrupción	[205-2]	33
8.4. Educación Cooperativa		34
9. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS	[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]	35
9.1. Empleo	[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]	36
9.2. Remuneración	[102-35] [102-36]	40
9.3. Organización del Trabajo	[103] [401-2] [401-3]	42
9.4. Relaciones Socio Laborales	[102-41]	44
9.5. Comunicación y Participación		44
9.6. Modelo de Desarrollo de Personas		44
9.7. Formación	[404-1]	45
9.8. Diversidad e Igualdad de Oportunidades	[406-1]	46

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	Página
9.9. Seguridad y Salud en el Trabajo	[103] [403-1] [403-2] [403-4]	47
9.10. Diagnóstico de la cultura organizativa		49
9.11. Accesibilidad		49
10. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO	[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]	50
10.1. Uso sostenible de los recursos	[301-1] [302-1] [303-1]	51
10.2. Economía Circular y Gestión de Residuos	[102-12] [306-2]	53
10.3. Cambio climático y Contaminación atmosférica	[305-1] [305-2] [305-3]	54
10.4. Innovación en productos y servicios		55
10.5. Protección de la Biodiversidad		56
11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS	[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]	57
12. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS	[102-13] [102-10]	58
13. NUESTRA APUESTA EN INOVACIÓN		61
14. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO	[102-12] [413-1]	64
14.1. Solidaridad e iniciativas sociales	[102-12]	64
14.2. Compartimos y divulgamos conocimiento		65
14.3. Euskera y fomento lingüístico		68
14.4. La contribución a los ODS de las Naciones Unidas	[102-12]	69
14.5. Otras iniciativas de carácter social		70

1. CARTA DE LA PRESIDENTA Y DE LA DIRECTORA GENERAL

[102-14]



Elena Zárraga, Directora General LKS S.Coop

LKS S.Coop. y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo LKS Next) conforman un proyecto socio-empresarial vasco de servicios profesionales integrales a las empresas y administraciones y cuyas actividades principales son la consultoría, servicios tecnológicos IT y servicios legales. En 2022 ha cumplido 31 años desde su puesta en marcha.

La prestación de servicios se realiza desde la Cooperativa de trabajo asociado matriz y sus sociedades participadas en las que LKS S.Coop. ostenta la totalidad o mayoría de control. Como empresa social, el modelo de negocio integra los diferentes servicios con orientación a la clientela combinando una amplia gama de servicios a las empresas con un modelo de gestión corporativo altamente participativo de las personas socias y no socias.

La Sociedad está asociada a la Corporación Mondragón y forma parte de la División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos, con cuyas empresas tiene establecidos criterios de intercooperación en base a los cuales destina parte de los resultados empresariales obtenidos para contribuir a un desarrollo económico armónico conjunto.

El Grupo LKS Next ha realizado una reflexión estratégica para abordar los retos estratégicos para el ciclo 2021-2024 en un contexto económico muy impactado por la crisis del coronavirus. Las previsiones estratégicas se estimaron en base a los nuevos escenarios macroeconómicos de recuperación Post-Covid. Este escenario de recuperación se vio impactado en 2022 por la invasión de Rusia en Ucrania, la subida de precios del petróleo y gas que disparó la inflación y un giro en la política monetaria de los bancos centrales con subidas de los tipos de interés.

El Grupo LKS Next reevalúa continuamente el escenario macroeconómico y reajusta, cuando procede, la proyección de las variables afectadas. No obstante, los grandes retos marcados por una necesaria transición digital y sostenible siguen, si cabe más vigentes, en este nuevo contexto.

Pretendemos "ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos" mediante cuatro grandes líneas estratégicas:

- ♦ Modelo de empresa excelente
- ♦ Mejorar nuestra posición en el mercado
- ♦ Innovación y propuesta de valor competitiva
- ♦ Gestión estratégica del talento

La Presidencia del Consejo Rector, como máximo responsable de la toma de decisiones, declara la importancia que LKS Next da a sus grupos de interés y de su apuesta por la sostenibilidad, en aras de garantizar que la actividad económica del GRUPO LKS Next se encuentre alineada con los principios básicos que posibiliten un desarrollo social y medioambientalmente sostenible en el tiempo. LKS Next forma parte de la Red Española del Pacto Mundial desde el año 2019, en este sentido, renovamos un año más nuestro compromiso con la iniciativa y sus Diez Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, así como con la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).



Beatriz Lizarralde, Presidenta LKS, S.Coop

Cómo se ha afrontado el 2022

El Plan de Gestión 2022 que planificamos enfocaba una senda de crecimiento en continuidad al 2021 y de recuperación de la actividad previa a la pandemia del COVID-19. Así, proyectábamos alcanzar unos ingresos en la Cooperativa de 22,3 millones de euros y la generación de 1.277 miles de euros de excedente (antes de Reconversión y COFIP). A nivel de Grupo proyectábamos un incremento de la cifra de ingresos para alcanzar los 49,9 millones de euros y unos resultados consolidados de 3.443 miles de euros.

A lo largo del transcurso del año, hemos demostrado capacidad de recuperación y crecimiento, logrando unos ingresos finales de 23,3 millones en la Cooperativa y 53,1 millones de cifra de ingresos consolidada en el Grupo superando el ejercicio 2021 en un 8,3% y 28,8% respectivamente. Este crecimiento en el Grupo se ha debido al importante crecimiento de las actividades de Consultoría, Tecnología y Legal, la fuerte recuperación de la actividad de Selección, la incorporación al perímetro de la actividad de SAP I3S y el espectacular crecimiento en Ciberseguridad.

Este crecimiento y la eficiencia en costes han permitido que todas las actividades y filiales hayan cerrado el año con un magnífico resultado que supera con creces las expectativas que preveíamos en el Plan de Gestión 2022, gracias al esfuerzo aportado por los/as profesionales que trabajamos en el Grupo LKS Next.

Qué logros se han obtenido en materia de gestión responsable y sostenibilidad

LKS Next crece, con paso firme, en su apuesta por una inversión socialmente responsable, que es nuestra palanca para un crecimiento económico y sostenible. En este sentido, las inversiones netas en 2022 continúan en activos y servicios sostenibles, proyectos socialmente responsables, temáticas innovadoras, como la robótica, IoT IA, etc.; o problemas que nos incumben a todos, como el envejecimiento, la retención del talento, y la seguridad de los dispositivos. 2022 continúa con proyectos estratégicos: KOBERRI, orientado en la innovación, GILTZARRI en las personas o SUSTRAIAK dirigido a la educación cooperativa. Destacar también la revisión de nuestro mapa de riesgos penales, que refleja, nuestro compromiso con la prevención de los delitos, y el profundo compromiso por hacer de nuestra organización una entidad más transparente y cercana para las personas trabajadoras y nuestros grupos de interés.

La estrategia de gobierno ambiental, social y corporativa se plantea desde los valores y principios del cooperativismo, tales como la solidaridad, la confianza o la transparencia. Además, dentro de este ambicioso plan de actuación, integramos como objetivos indispensables- el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial; así como de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. En concreto, LKS Next ha integrado dentro de su estrategia los siguientes ODS:



Cómo afronta LKS Next el futuro

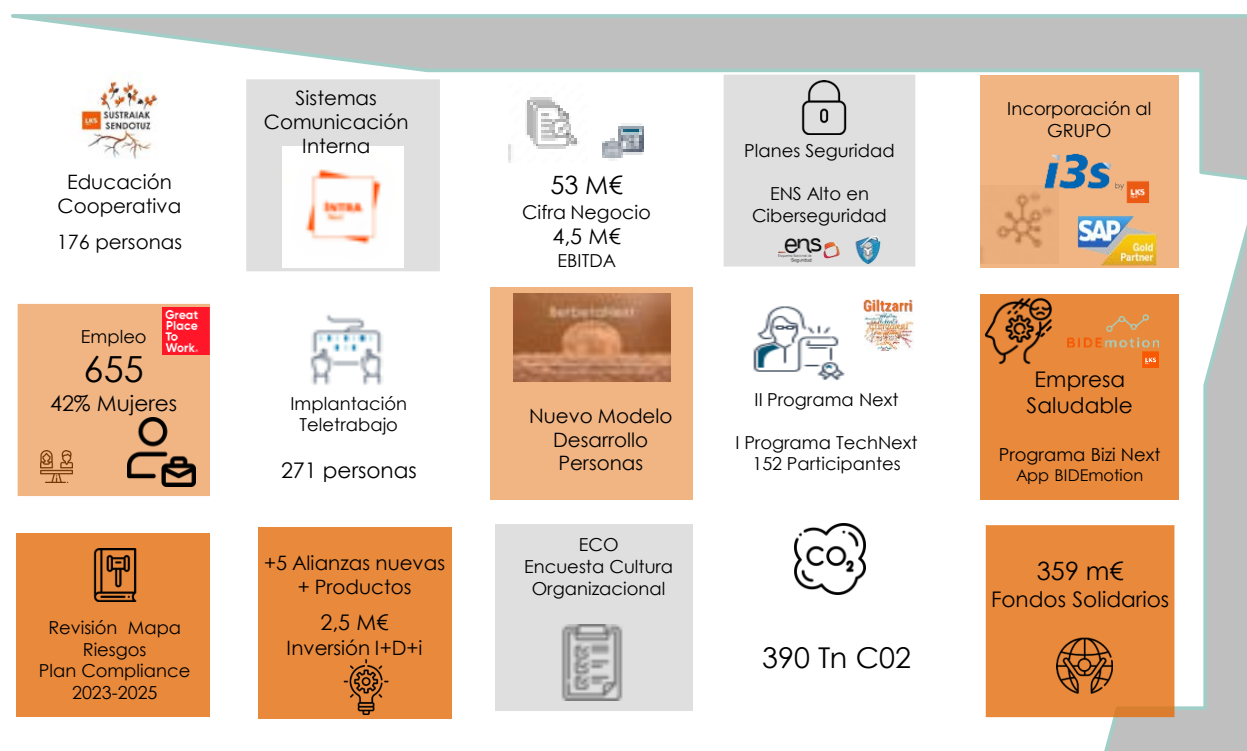
Las previsiones macroeconómicas en 2023 continúan condicionadas por la incertidumbre global, tanto en lo que se refiere a los mercados energéticos, como al riesgo geopolítico, la evolución económica china, el ritmo de subida de los tipos de interés oficiales o la respuesta de los mercados financieros a las emisiones de deuda pública. Sin embargo, parece que las perspectivas mejoran a nivel mundial, esperándose un punto de inflexión, con el crecimiento tocando suelo y la inflación declinando.

En este contexto y pese a los buenos resultados obtenidos en 2022, planteamos nuevamente presupuesto para el ejercicio 2023 en un marco de prudencia económica, pero enfocando con mayor convicción, si cabe, nuevas apuestas para hacer más competitiva nuestra oferta de Servicios Profesionales, contribuyendo al desarrollo de modelos de producción, sanitarios, sociales y de consumo más eficientes, sostenibles, resilientes e innovadores, a la transformación digital de procesos para ganar eficiencia operativa y también a la cobertura y asesoramiento legal de los riesgos de nuestra clientela.



LA CRISIS SANITARIA HA PUESTO EN VALOR LOS GRANDES PRINCIPIOS DEL COOPERATIVISMO: PROFESIONALIDAD, RESPONSABILIDAD, SOLIDARIDAD RESPONSABLE, INTERCOOPERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Principales HITOS del 2022



2. INTRODUCCIÓN AL INFORME

[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]

Este informe presenta el Estado de Información No Financiera del GRUPO LKS Next, de acuerdo a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y forma parte integrante del informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2022 de LKS, S.Coop. y Sociedades dependientes.

El documento recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas a las personas, incluidas las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad, entre otras. Este Informe se elabora anualmente, y la información incluida en el estado de información no financiera es objeto de verificación por una entidad de auditoría de cuentas. El anterior informe de Estado de Información No Financiera es de fecha 1 de marzo de 2022.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI-GRI Sustainability Reporting Standards. Estos indicadores cumplen con los criterios de materialidad, relevancia, fiabilidad, comparabilidad, tanto en tiempo como entre entidades, además de los principios de inclusión de los grupos de interés, de contexto de sostenibilidad, de exhaustividad, precisión, equilibrio, y claridad. Los mismos se han aplicado a cada uno de los apartados del estado de información no financiera, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en los procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos de la Cooperativa matriz y de las empresas del GRUPO. De esta manera, la información presentada es precisa, comparable y verificable. Además, para su elaboración se ha realizado un Análisis de Materialidad en el que se ha identificado qué aspectos son los más importantes para el GRUPO y para los colectivos con los que se relaciona.

En febrero de 2022, se ha adquirido una participación adicional en el capital de i3S Ingeniería de Integración de Sistemas de Información, S.A., ostentando a 31 de diciembre de 2022, una cuota de participación mayoritaria en dicha sociedad, pasando a integrarse en el GRUPO como sociedad dependiente.

En el caso de que el GRUPO LKS Next no aplique ninguna política en alguna de las cuestiones previstas en el apartado 6 de la Ley 11/2018, el estado de información no financiera consolidado ofrece una explicación clara y motivada al respecto.

El Índice incluye una tabla para facilitar la trazabilidad de los contenidos incluidos en el informe con los indicadores GRI.

Principios que nos comprometen



Memorias anteriores

Los Informes de Estado de información no financiera de ejercicios anteriores se encuentran disponibles en formato PDF y a disposición de las partes interesadas, para descargar, en la web www.lksnext.com/es y para cualquier pregunta sobre el informe o su contenido, se puede dirigir a la siguiente dirección de contacto info@lksnext.com.

Además, puede seguirnos en:



3. NUESTRA IDENTIDAD

[102-1] [102-2], [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-16]

LKS NEXT, People & Innovation

LKS Next es la marca del grupo empresarial bajo la matriz LKS, S.Coop., y nace como expresión de la creciente cultura dinámica de las industrias y organizaciones que se reconfiguran, cambian y comparten procesos de innovación continua, lo que se denomina la estrategia del «ContinuosNEXT».

” SOMOS UN GRUPO EMPRESARIAL QUE PRESTA SERVICIOS PROFESIONALES AVANZADOS ORIENTADOS A LA TRANSFORMACIÓN Y EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.



- ◆ Más de 30 años de historia como consultora independiente
- ◆ Nacida y desarrollada en el entorno industrial
- ◆ Orientación de servicio integral al cliente
- ◆ Consultoría, Tecnología, Finanzas y Servicios legales
- ◆ Con más de 600 profesionales
- ◆ Integrada en la Corporación MONDRAGÓN.
- ◆ Facturación de más de 53 millones de euros en 2022
- ◆ Presencia en grandes grupos empresariales

El actual entorno de constante cambio y transformación digital exige que el conocimiento al servicio de las empresas aporte soluciones con tecnología aplicada. La confianza, anticipación, fiabilidad y soluciones orientadas a resultados que LKS Next ofrece desde sus áreas, son claves de éxito para lograrlo.

INDUSTRIA avanzando paso a paso hacia la Empresa 4.0.

En LKS Next basamos nuestro apoyo a la Industria en el CONOCIMIENTO profundo de los principales elementos de la Cadena de Valor y con Soporte Tecnológico.



Acompañando a las empresas en sus retos de hoy y del futuro.

Así, LKS Next desde los equipos de profesionales de LKS, S.Coop. y de sus sociedades participadas, desarrolla soluciones y servicios en actividades tales como:

- ◆ **CONSULTORIA** Asesoramiento especializado en ayudar a las organizaciones a mejorar su desempeño
- ◆ **LEGAL** Servicios legales integrales en un entorno regulatorio cada vez más complejo
- ◆ **TECNOLOGÍA** La innovación empresarial y tecnológica vinculadas, para dar respuesta a la transformación de la Industria 4.0
- ◆ **FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE** Transacciones corporativas con éxito, análisis y reestructuraciones financieras

Origen y futuro de LKS Next

LKS Next, con más de 30 años de historia, surge con un claro ADN industrial. LKS, S.Coop, la empresa matriz, es una cooperativa autónoma e independiente, que forma parte de la División de Consultoría e Ingeniería de la Corporación Mondragon, el primer grupo empresarial vasco y el séptimo de España constituido por 260 empresas, más de 80.000 personas y 15 centros tecnológicos. Tiene presencia global en los cinco continentes, en los sectores industrial, financiero, distribución y conocimiento.

LKS Next asume con rigor la estrategia «ContinuosNEXT» consciente de que sólo desde la innovación constante es capaz de ofrecer valor a sus clientes. A través de la especialización de cada una de las empresas de su grupo es capaz de ofrecer una amplia cartera de servicios avanzados.

Su futuro está marcado para dar respuestas a las principales cuestiones a las que se enfrentan las actuales industrias y sociedades: Transformación digital, Sostenibilidad, Personas y Talento, Nuevos Modelos de Negocio, Nuevos paradigmas de mercado, Nuevas Oportunidades... en la industria, así como en otros sectores como la Silver Economy o la Administración.



EL GRUPO LKS NEXT CONSIGUE ENVOLVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CUALQUIER INDUSTRIA U ORGANIZACIÓN CON CAPACIDADES DIGITALES.

3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON

[102-16]

LKS Next ha definido a través del Plan Estratégico 2021-2024, su Misión, Visión y valores:

Misión

Somos un proyecto socio-empresarial con 30 años de experiencia que ofrece servicios profesionales avanzados y cuya misión es acompañar a nuestros clientes aportándoles soluciones a sus retos actuales y futuros.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.

Visión

Queremos ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.



Desde la adhesión a MONDRAGON, LKS Next asume los siguientes valores esenciales que caracterizan el proyecto socio-empresarial. Así como los valores instrumentales y comportamientos que los desarrollan.

- Profesionalidad
- (Auto)Exigencia y (Co) Responsabilidad
- Solidaridad Responsable
- Intercooperación y Trabajo en equipo
- Transformación social

3.2 Datos de Contacto

LKS, S.Coop. es la cooperativa matriz del GRUPO LKS Next.

Denominación	LKS, S.Coop.
NIF	F20369153
Tipo de Empresa:	Empresa servicios. Gran empresa.
Dirección	Goiru Kalea, 7, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa), País Vasco, España
Teléfono	902 540 990
Página Web	www.lksnext.com
Email	info@lksnext.com

3.3 Nuestra estructura organizativa y de gestión

[102-18]

Estructura de gobernanza

La estructura del GRUPO LKS Next se despliega a través de los tres negocios funcionales, y los departamentos que dan apoyo y soporte a toda la organización y sociedades participadas.

- ♦ La Asamblea General, es el órgano soberano de formación y expresión de la voluntad social, en las materias que le atribuyen las disposiciones legales y los estatutos. La Asamblea General está integrada por las personas socias de la Cooperativa.
- ♦ El Consejo Rector es el órgano de Representación y Gobierno de LKS, S.Coop. Es el órgano ejecutivo de los acuerdos de la Asamblea General. Le corresponde la representación, el gobierno y la gestión estratégica de la cooperativa para el mejor cumplimiento de sus fines. Sujetos a los deberes de diligencia y lealtad y a los requisitos e incompatibilidades previstos en los estatutos y en la normativa general aplicable.
- ♦ El Consejo de Dirección, el órgano ejecutivo y de gestión.
- ♦ El Consejo Social es el órgano de asesoramiento y contraste.
- ♦ La Comisión de Vigilancia es el órgano colegiado, al que le corresponde el examen y fiscalización de todas las cuentas y operaciones realizadas por la Cooperativa.

La estructura de dirección de LKS Next está compuesta por:

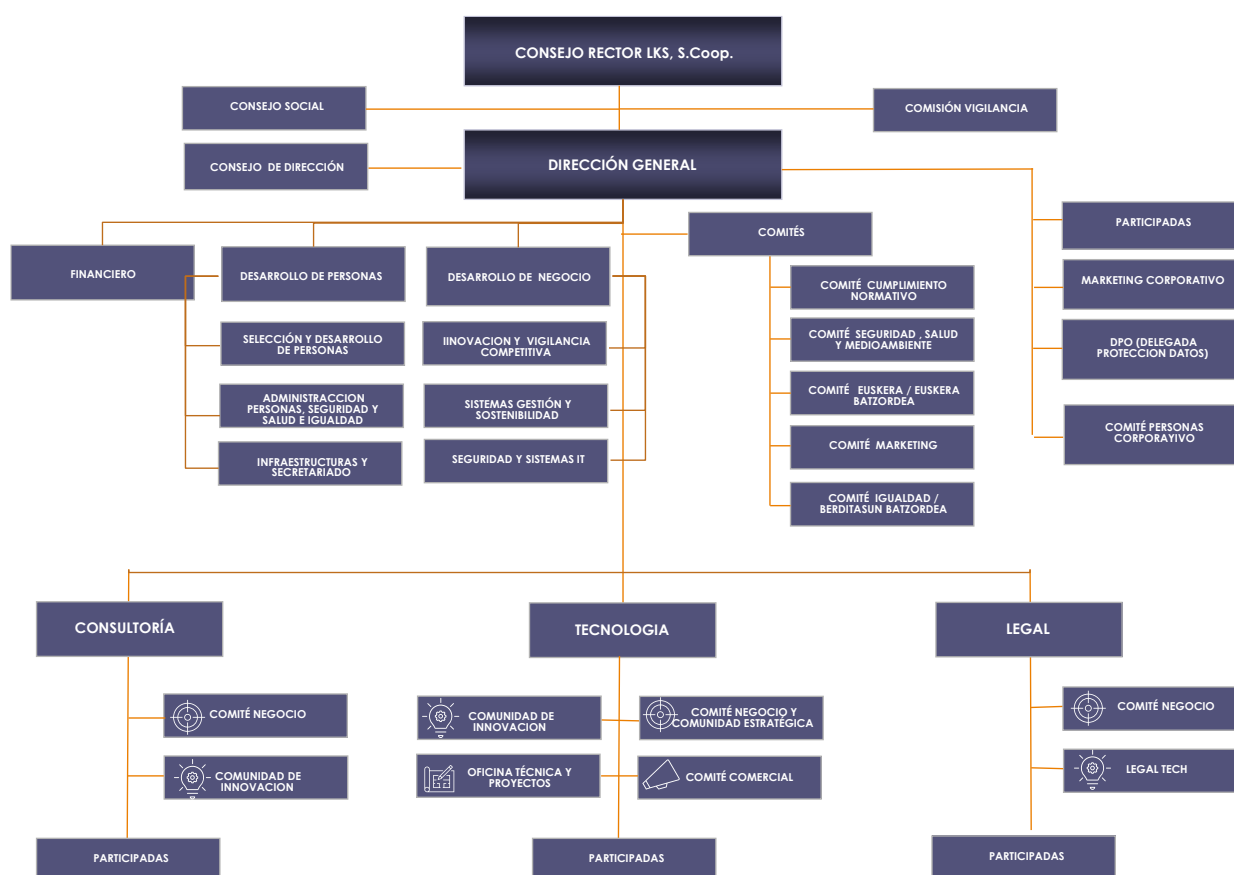
- ♦ la Dirección General que corresponde a la dirección ejecutiva de la cooperativa y su designación es competencia del Consejo Rector.
- ♦ el Consejo de Dirección que es un órgano de coordinación y de asesoramiento del Consejo Rector, constituido por la Dirección General y el equipo directivo, que está formado por profesionales y expertos en su campo, dedicados a liderar e inspirar a sus equipos.

CONSEJO RECTOR

- ♦ Beatriz Lizarralde, presidenta
- ♦ Patxi Larrañaga, vicepresidente
- ♦ Javier Puertas, secretario
- ♦ Jaione Badiola, vocal
- ♦ Izaro Zarraonandia, vocal
- ♦ Yon Polvorosa, vocal
- ♦ María Amuchastegui, vocal
- ♦ Eva Pérez de Arenaza, vocal

CONSEJO DE DIRECCIÓN

- ♦ Elena Zárraga, directora general
- ♦ José Ignacio Lacal, director de desarrollo de personas
- ♦ Isabel Fernández, directora financiera
- ♦ Joseba Bilbao, director de desarrollo de negocio
- ♦ Jesús Dorronsoro, director de LKS Next Tecnología
- ♦ Gonzalo Fornos, director de LKS Next Consultoría
- ♦ Martín Recalde, director de LKS Next Legal



3.4 Nuestras empresas del GRUPO

[102-10]

LKS Next está formado por diferentes sociedades orientadas a apoyar el desarrollo de las empresas e instituciones a través de la mejora de sus sistemas de gestión como medio de abordar el cambio.

A continuación, describimos las principales empresas y la actividad desarrollada por las mismas en los distintos ámbitos de especialización dentro de los Servicios de Consultoría, Tecnología, Financiero y Legal:



IBAISCANBIT

Servicios informáticos, programación y mantenimiento de software, gestión documental y gestión bibliotecaria
Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A
www.ibaiscanbit.com
Contacto: info@ibaiscanbit.com
Director: IÑIGO LAPITZ
Centros de Trabajo: Vitoria-Gasteiz



INDABA

Diseño e implantación de Sistemas de Información basado en tecnología Web y Open Source
Razón Social: INDABA CONSULTORES, S.L.
www.indaba.es
Contacto: indaba@indaba.es
Director: JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián



LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE

Soluciones y servicios en el ámbito de la Consultoría Financiera.
Razón Social: LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE, S.L
www.lksnext.com/es/servicios/financial-corporate
Contacto: fs-c@lksnext.com
Directora: ITXASO OTAZUA
Centros de Trabajo: Bilbao y Erandio



LKS INFRAESTRUCTURAS IT

Diseño, implantación y gestión de las infraestructuras IT.
Razón Social: LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.
<https://www.lksnext.com/es/servicios/tecnologia/infraestructuras-it/soluciones/>
Contacto: info@lksinfraestructurasit.es
Director: JOSEBA SANABRIA
Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián

AKUAIPA TRANSFORMATION

Proyecto de transformación que busca acompañar iniciativas que hagan de la sostenibilidad su seña de identidad.
 Razón Social: AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A.
www.akuaiipa.com/
 Contacto: aciriza@akuaiipa.com
 Directora: ADRIANA CIRIZA
 Centros de Trabajo: Arrasate-Mondragón



Especialista en implantación y desarrollos SAP.
 Razón Social: Ingeniería En Integración De Sistemas De Información, S.A.
www.i3s.es
 Contacto: info@i3s.es
 Director: ANDONI ARANZAMENDI
 Centros de Trabajo: Bilbao

**LKS Outsourcing**

Prestación de servicios de externalización informática a las empresas.
 Razón Social: LKS OUTSOURCING, S.COOP.
www.lksoutsourcing.es
 Contacto: info@lksoutsourcing.es
 Director: IÑIGO LAPITZ
 Centros de Trabajo: Vitoria-Gazteiz, Arrasate-Mondragón, Zamudio

**SEI**

Informática y desarrollo de software. Especialidad en software para empresas de retail textil
 Razón Social: SEI GROUPE LKS, S.A.
www.seilks.com
 Contacto: info@seilks.com
 Director: RÉGIS CASTILLON
 Centros de Trabajo: Bidart

**LKS KROCZEK & WEDLAND**

Despacho de abogados asesoramiento jurídico – económico a empresas y a particulares alemanes y españoles con intereses en España y Alemania.
 Razón social: LKS-KROCZEK & WENDLAND ABOGADOS, S.L.
 Contacto: b.krocze@lks-kw.com
 Director: Boris Krocze
 Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián

PROSPEKTIKER

Especialistas en estudios de prospectiva.
 Razón Social: PROSPEKTIKER S.A.
www.prospektiker.es
 Contacto: prospe01@prospektiker.es
 Director: IBON ZUGASTI
 Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián, Zamudio

**LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT**

Selección de personal y gestión de la formación.
 Razón Social: LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT, S.L.
www.lksnext.com
 Contacto: selección@lks.es
 Director: ANDER SANSINENEA
 Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián, Ordizia

**SECURE & IT**

Servicios especializados en Seguridad de la Información
 Razón Social: SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.
www.secureit.es
 Contacto: atuservicio@secureit.es
 Director: FRANCISCO VALENCIA
 Centros de Trabajo: Madrid, Vitoria-Gazteiz

**ZAMUNDI**

Consultoría e Implantación de CRM & ERP Microsoft Dynamics 365 NAV y Business Central.
 Razón Social: ZAMUNDI INGENIERIA DE SISTEMAS, S.L.
www.zamundi.com
 Contacto: jlano@zamundi.com
 Director: Javier Llano Abaitua
 Centros de Trabajo: Getxo

**LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO**

Servicios en el ámbito de la consultoría de gestión.
<http://www.lks.mx/>
 Razón social: LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A.
www.lksnext.com

3.5 Nuestros Servicios

[102-2] [102-10]

Los diferentes servicios realizados por el GRUPO LKS Next, se pueden resumir en los diferentes bloques de actividad:

Legal

La continua y necesaria adaptación empresarial para enfocar la incertidumbre exige una rigurosa administración de gestión de riesgos que analice, planifique y minimice los impactos de los cambios legales, financieros o tecnológicos y que asegure a las organizaciones un adecuado Gobierno Corporativo. Para dar respuesta a este reto LKS Next ofrece sus servicios profesionales de asesoría y servicios legales que además de contar con una red mundial de bufetes asociados cuenta con empresas especializadas como LKS Krocze & Wendland Abogados en el mercado alemán y LKS Financial Solutions & Corporate en el ámbito de la Consultoría Financiera.

Las **materias** en servicios jurídicos a entidades empresa están relacionadas con:

- ◆ Administrativo
- ◆ Concurso de Acreedores e Insolvencia.
- ◆ Contratación Mercantil.
- ◆ Contratación sector público.
- ◆ Cooperativo.
- ◆ Energía
- ◆ Inmobiliario.
- ◆ Laboral.
- ◆ M&A: Reestructuraciones, Fusiones y Adquisiciones.
- ◆ Litigación y Arbitraje.
- ◆ Propiedad Industrial e Intelectual.
- ◆ Reestructuraciones, Fusiones y Adquisiciones.
- ◆ Societario.
- ◆ Tributario.
- ◆ Urbanismo y medioambiente.

Además, se considera que LKS Next Legal son **especialistas** en:

- ◆ Ciberseguridad.
- ◆ Compliance.
- ◆ Entidades Científicas y Tecnológicas.
- ◆ Expedientes expropiatorios.
- ◆ Extranjería y desplazamientos internacionales.
- ◆ Financiación Privada de I+D.
- ◆ Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro.
- ◆ Precios de Transferencia.
- ◆ Protección de datos.
- ◆ Reestructuraciones Financieras.

Consultoría

Orientados siempre a la Implantación de las soluciones. La posición competitiva de cualquier empresa u organización implica la continua innovación sobre lo que ya hace, la forma en la que lo realiza y en la que satisface las necesidades de sus entidades clientes. LKS Next Consultoría acompaña a sus clientes en el diseño e implantación de su estrategia, la mejora y optimización de sus procesos, adaptación a la Industria 4.0, mejora en la gestión de la cadena de suministro, todo ello desde una visión global e integradora y de desarrollo de sus personas.

La Consultoría de Gestión, donde refuerza su oferta en Personas, Estrategia y Operaciones con empresas como LKS Selection & Training Management, S.L., para selección y gestión de la formación y PROSPEKTIKER con un equipo experto en prospectiva, y en AKUAIPA para la realización de programas y proyectos y la prestación de servicios en el ámbito de la cooperación internacional y de los derechos humanos.

Competitividad

Desarrollo y despliegue de estrategias en organizaciones, innovación en modelo de negocio, diseño y optimización de procesos y sistemas que mejoren la gestión de las organizaciones y permitan un desarrollo más eficaz y participativo, identificando y conteniendo los riesgos de la actividad.

- ◆ Estrategia en un entorno disruptivo
- ◆ Promoción económica del Territorio
- ◆ Modelización de la gestión en entornos cambiantes
- ◆ Identificación de riesgos
- ◆ Planes de contingencia
- ◆ Eficacia de los procesos
- ◆ Adaptados a la digitalización
- ◆ Desarrollando a las personas
- ◆ Prospectiva

Human Capital

La digitalización y la automatización, así como la transformación social trae consigo retos de adaptación: de las personas a las nuevas formas de hacer y de las organizaciones para atraer talento.

- ◆ Gestión y atracción del Talento
- ◆ Estrategia organizativa
- ◆ Liderazgo y desarrollo de equipos y personas

Industria 4.0 y Operaciones

En el contexto de incertidumbre y globalización requiere más que nunca la aceleración en la transformación empresarial y el aumento de la capacidad de resiliencia organizacional.

- ◆ Intralogística Inteligente
- ◆ Lean Manufacturing
- ◆ Servitización
- ◆ Servicios Cloud

Smart Procurement

En contextos de incertidumbre el asesoramiento sobre estrategias de compra, compras profesionales, evaluaciones de ofertas y decisiones al respecto ofrece una garantía clave para el buen funcionamiento del negocio.

- ◆ Transformación digital de compras
- ◆ Gobierno de dato y analítica de compras
- ◆ Análisis del gasto y su optimización
- ◆ Compras sostenibles

Financiero

Acompañamiento en el camino hacia la Gestión Financiera 4.0. Con un equipo multidisciplinar, especializado y experimentado ofrecemos un servicio integral en el ámbito de las Finanzas. Proporcionamos soluciones globales que combinan un alto conocimiento estratégico y funcional con las capacidades técnicas necesarias para poder enfrentar los retos actuales de las empresas, aprovechando al máximo las ventajas que nos ofrece la nueva era digital.

Digitalización de la Gestión Financiera

La digitalización Financiera es clave para agilizar procesos y facilitar una rápida y efectiva toma de decisiones basada en datos fiables.

- ◆ Gestión de la Tesorería y la Liquidez.
- ◆ Planificación, Presupuestación y Control de Gestión.
- ◆ Consolidación Legal y de Gestión.
- ◆ Cuadros de Mando y Reporting financiero.
- ◆ Gestión del Pago (facturas de proveedores).
- ◆ Control del gasto.

Servicios Corporate Finance

La combinación de conocimiento estratégico y capacidades técnicas maximizan el valor de la compañía o inversión corporativa.

- ◆ Asesoramiento en Corporate Finance.

Tecnología

Tecnología ofrece el asesoramiento, planificación y arquitectura de sistemas tecnológicos, el desarrollo e integración de aplicaciones en entornos ciberseguros. En esta oferta se integran además las empresas: Secure&IT, especialista en Ciberseguridad, Ciberseguridad Industrial, Seguridad de la Información y Cumplimiento Normativo en derecho de las TIC's, Zamundi especialistas en soluciones de ERP Microsoft, SEI-Groupe LKS, soluciones informáticas para el mercado francés, LKS Infraestructuras IT, para la provisión y servicio gestionado de infraestructuras tecnológicas, LKS Outsourcing, externalización de aplicaciones, infraestructuras y procesos tecnológicos, IBAI Sistemas, soluciones informáticas especializadas en gestión documental y bibliotecas, Indaba Consultores, que ofrece soluciones open source, y finalmente I3S, especialistas en soluciones SAP.

Nuestra misión es mejorar la competitividad de las organizaciones utilizando la tecnología como palanca de transformación.

- Creemos en la tecnología como palanca de transformación X.0.
- Contamos con equipos especializados en Cloud, IoT, Data & Analytics (IA, ML), RPA, Movilidad y DevSecOps.

Digital Consultancy

Orientamos y planificamos los proyectos de digitalización necesarios para ayudarte a alcanzar los objetivos de negocio

- ◆ iPlan

Cibersecurity

Análisis de riesgos y Aspectos legales de la ciberseguridad. Garantías sobre la gestión correcta de la ciberseguridad de su empresa

- ◆ Compliance
- ◆ Procesos & Gobierno IT
- ◆ Sistemas de Seguridad IT
- ◆ Seguridad Gestionada
- ◆ Ciberseguridad Industrial

Infraestructuras IT

Diseñamos, proveemos y gestionamos las infraestructuras IT que dan soporte a tus sistemas de información, de la mano de los fabricantes de tecnología líderes.

- ◆ CLOUD: Azure, AWS, Google, Soluciones Backup & Disaster Recovery
- ◆ DATA CENTER HIBRIDO: Servidores, Almacenamiento, Networking, Virtualización
- ◆ Middleware: BBDD y Servidores de Aplicaciones
- ◆ Digital Workplace: Puesto de trabajo y colaboración Microsoft 365

Outsourcing

Las empresas encuentran en el outsourcing un aliado a la hora de externalizar tareas y poder enfocarse en sus objetivos estratégicos.

- ◆ Outsourcing IT estratégico con LKS Next
- ◆ Application Management Services – Soporte de Aplicaciones
- ◆ Outsourcing Gestión Infraestructuras (ITO)
- ◆ Procesos de Negocio (BPO)

- ◆ **Data & Analytics:** Data Strategy, Data Plan, Diseño de plataformas, Puesta en marcha, IA, ML, Cloud Computing, Analítica Avanzada (Predictiva, Prescriptiva: Google, Azure, AWS, SAS), Analítica visual, SISTEMAS DECISIONALES y BI (Qlikview, Microsoft Power BI, IBM Cognos, SAP Business Object, Oracle BI, BIKAIN).
- ◆ **RPA:** Robotización de Procesos (UIPath, Power Automate).
- ◆ **Cloud IoT:** Camino al Everything as a Service, Edge, Serverless, Securización de dispositivos IoT (Lamassu IoT), Cadena de valor industrial CONECTADA.
- ◆ **DevSecOps:** Enfoque y metodología de calidad de software & Testing (Sonarqube, Sonarlint, JUnit, Mockito, Jacoco, Jenkins, Bitbucket, GitHub, Git, Jira, Selenium, Cucumber, Docker)
- ◆ **Mobilidad:** Apps de negocio (Field Services (SAT Next), Logística, Transporte...) MDM.

- ◆ **ERP:** SAP HANA, Microsoft365 Business Central, Nodhos, Logestic.
- ◆ **CRM:** MS Sales
- ◆ **INDUSTRIA 4.0:** Mantenimiento Inteligente, Calidad Avanzada, Movilidad, Digitalización Industrial.
- ◆ **FIELD SERVICES:** SAT Next, Logística, Transporte...) MDM.
- ◆ **COMPRAS:** transformación digital de compras (creatives, Jagger, etc....)
- ◆ **TALENTO:** App y Portal del empleado, Selección, Formación, Evaluación y Retribución (TALENTIA).
- ◆ **FINANZAS:** Consolidación, Presupuestación, Control de Gestión, Tesorería (SAGE XRT).
- ◆ **DIGITAL BUSINESS:** Portales B2B y B2C, WordPress, Liferay, Google Analytics, LimeSurvey...
- ◆ **INTRANET/ EXTRANET:** Sharepoint, Liferay, Google Suite, Microsoft 365.
- ◆ **GESTIÓN DOCUMENTAL:** Digitalización/OCR, PDM, Ingeniería (APQP).
- ◆ **SISTEMAS DE GESTIÓN:** Documentación, No Conformidades, Acciones, Auditorías (CALITEL, SGC).
- ◆ **SNASP:** Notificación y aprendizaje en seguridad del paciente
- ◆ **ASAMBLEAS/ JUNTAS DE ACCIONISTAS TELEMÁTICAS:** eAsamblea, VotoOnline.

Tech Next

Data & Analytics

RPA

IoT Cloud

QA

Digital Solutions

ERP & CRM	SAP HANA Microsoft Dynamics 365 Business Central nodhor
Industry X.0	- Mantenimiento inteligente - Calidad Avanzada (cero defectos) - Ciberseguridad Industrial IoT - Sistemas embebidos - Movilidad Industrial
Soluciones Especializadas	- Talent - Finance - eProcurement - Engineering: Doc / APQP - Field Services PORTAL next IA Select SAT Point eAsamblea - Digital Business - Calidad Integrada - Documentación

Infraestructuras

Ciberseguridad

Outsourcing

Power BI

Oracle

UiPath

AWS

Sonarqube

Docker

Kubernetes

SAP

Sage X3

IBM

Microsoft

Power Automate

KOFAX

IBM Software

Juniper

HubSpot

GitLab

Talenta

Spring

Google Analytics

Liferay

Survey

Power BI

Oracle

UiPath

AWS

Sonarqube

Docker

Kubernetes

SAP

Sage X3

IBM

Microsoft

3.6 Nuestros mercados

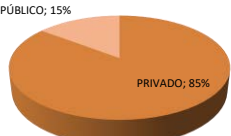
Nuestra orientación al mercado se constata por el trabajo realizado por los Comités que hemos definido, y que tiene como objetivo principal el ofrecer soluciones integrales en distintos ámbitos / sectores:

Sector primario	Industria	Servicios	Administraciones Públicas	Sanidad / Sociosanitario
-----------------	-----------	-----------	---------------------------	--------------------------

En el mercado Local y mercado Limítrofe LKS Next desarrolla la actividad comercial a través de una red comercial propia. Al mercado exterior se accede a través de la red de partners. LKS Next es partner tecnológico de los principales players del mercado para implantar y acomodar sus diferentes soluciones.

Mercado por distribución geográfica	GRUPO LKS Next		Distribución Geográfica
	2021	2022	
Nacional (%)	87	87	
Internacional (%)	13	13	

La distribución geográfica de nuestros mercados se mantiene en las mismas proporciones que en 2021. El mercado nacional en 2022 representa un 87%, del cual un 72% es CAPV.

Mercado por Sector	GRUPO LKS Next		Sector
	2021	2022	
Privado (%)	84	85	
Público (%)	16	15	

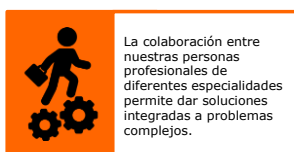
El sector privado en 2022 representa un 85%, del cual un 52% es INDUSTRIA.

3.7 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor

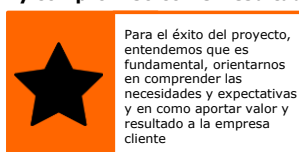
Experiencia y especialización



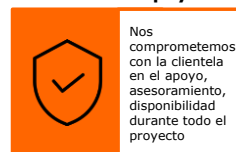
Soluciones Integradas



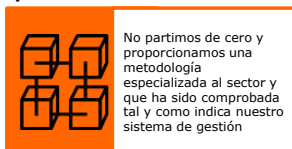
Comprensión de las necesidades y compromiso con el resultado



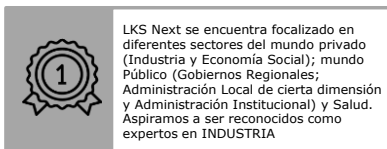
Garantía de Apoyo



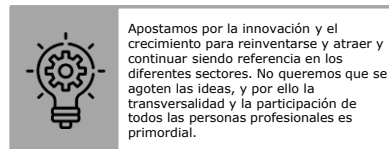
Metodología especializada y probada



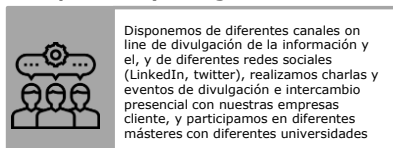
Reconocimiento



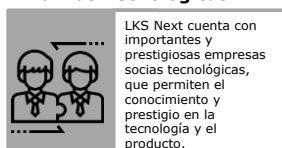
Innovación



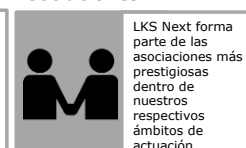
Compartimos y divulgamos



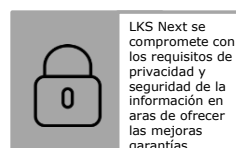
Alianzas Tecnológicas



Asociaciones



Seguridad y Privacidad



Cercanía

Proporcionada por un equipo ubicado en diferentes oficinas de Gipuzkoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart.

Acompañamiento a nivel internacional

Facilitamos a las empresas a dar un paso más en su internacionalización, incrementando su competitividad.

Código Ético de Conducta

Garantía de imparcialidad y objetividad por parte de LKS en las recomendaciones a realizar en el ámbito del proyecto, basándose en las necesidades reales, y el resto de principios de conducta marcados por nuestro código ético de conducta.

Igualdad de género y oportunidades

LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género en su política y cultura organizacional, incluyendo la igualdad como valor estratégico en su gestión interna así como en su dimensión externa (relación con agentes y ciudadanía, RSE, medidas de conciliación,...).

Transformación Social

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las empresas del Grupo LKS Next, y compartidos en el seno de Mondragón, buscamos el crecimiento de las personas que integran LKS Next y de nuestro entorno social. Aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible, además de cumplir con los principios del Pacto Mundial y los ODS

Compromiso del uso del euskera

Nirekin euskeraz egin dezakezu!

3.8 Nuestras ubicaciones físicas

[102-4]

LKS Next dispone de diferentes centros de trabajo distribuidos en España, al objeto de dar respuesta y cercanía a las entidades Cliente, e internacionalmente en Francia y México, en respuesta a nuestro acompañamiento internacional a las entidades Cliente.

Dentro de cada provincia, LKS Next cuenta con diferentes centros de trabajo que se detallan a continuación:

ARRASATE

Goiru, 7 Arrasate-Mondragón • CP 20500
GIPUZKOA – SPAIN

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN

Parque Empresarial de Zuatzu. Ed. Urumea, Planta 1º,
Local 1. Zubiberri Bidea, 31 • CP 20018
GIPUZKOA – SPAIN

BILBAO

Gran Vía 33 3º, 48001
BIZKAIA – SPAIN

ZAMUDIO

Laida Bidea Edificio 207A, Bajo, 48170
BIZKAIA – SPAIN

ERANDIO

Ribera de Axpe, 11. Edif. A. Oficina 205, 48950
BIZKAIA – SPAIN

VITORIA-GASTEIZ

C/ Pedro Asúa 75-77, 01008
ARABA – SPAIN

MADRID

C/Chile, 8, Oficina 105, 28290 Las Rozas de Madrid,
MADRID – SPAIN

PYRENEES ATLANTIQUES

374 allée Antoine d'Abbadie Technopole Izarbel –
Cré@ticité Bât A64210
BIDART – FRANCIA

ORDIZIA

Kalea Mallutz POLIGONO, 20240,
GIPUZKOA – SPAIN

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN

Avenida de la Libertad 28, CP 20004
GIPUZKOA – SPAIN

BILBAO

Gran Vía, 17 - 3º planta, 48001
BIZKAIA – SPAIN

GETXO

Edificio BiscayTik, Zugatzarte Etorbidea, 32, 48930
BIZKAIA – SPAIN

EL ASTILLERO

Parque Empresarial Tirso González F2 Portal 22, 1º Planta,
39610, CANTABRIA – SPAIN

VITORIA-GASTEIZ

Avenida de los Olmos 1, Edificio A – Oficina 203, 01008
ARABA – SPAIN

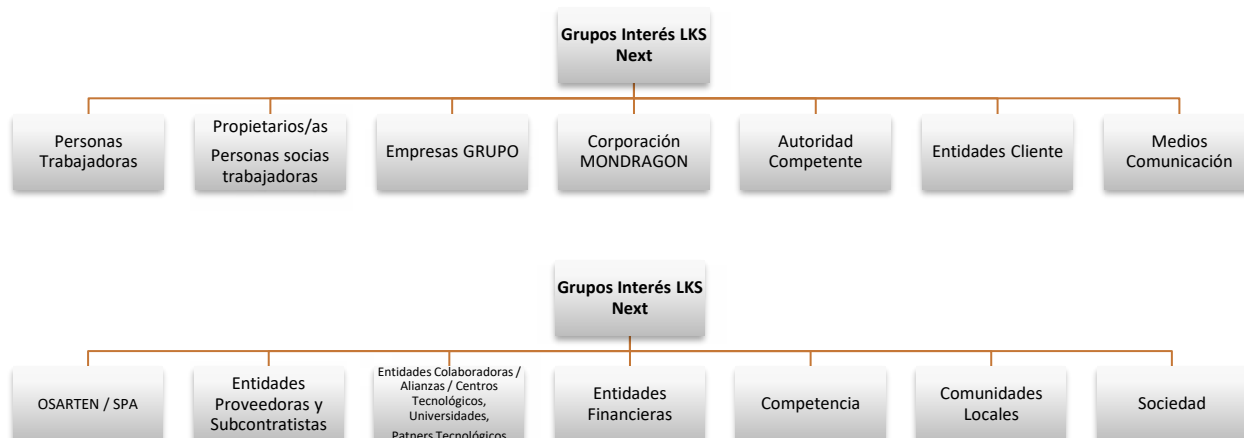
MADRID

Paseo de la Castellana, Planta 6º, número 40, 28046,
MADRID – SPAIN

4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]

LKS Next identifica los principales grupos de interés que tienen un impacto significativo en la forma de actuar del GRUPO, aunque no todos tienen el mismo grado de influencia. Con todos ellos tiene establecidos diversos canales de comunicación, para garantizar en todo momento una comunicación continua, fluida y multidireccional que le permita conocer sus necesidades y expectativas. El diálogo y la comunicación constante con los grupos de interés es especialmente relevante en el ámbito del gobierno ambiental, social y corporativo (ESG).



LKS Next ha identificado los temas materiales valorando el grado de interés para LKS Next y para los grupos de interés, a través del envío de un cuestionario de valoración a las partes interesadas, en concreto, a los órganos de gobierno (Consejo de Dirección y Consejo Rector), y al Departamento de Sostenibilidad de MONDRAGON. La puntuación de cada tema ha sido de 1 a 5, siendo 5 la puntuación más alta, y cuyos resultados se reflejan en el análisis de materialidad.

IMPORTANCIA ALTA PARA LKS

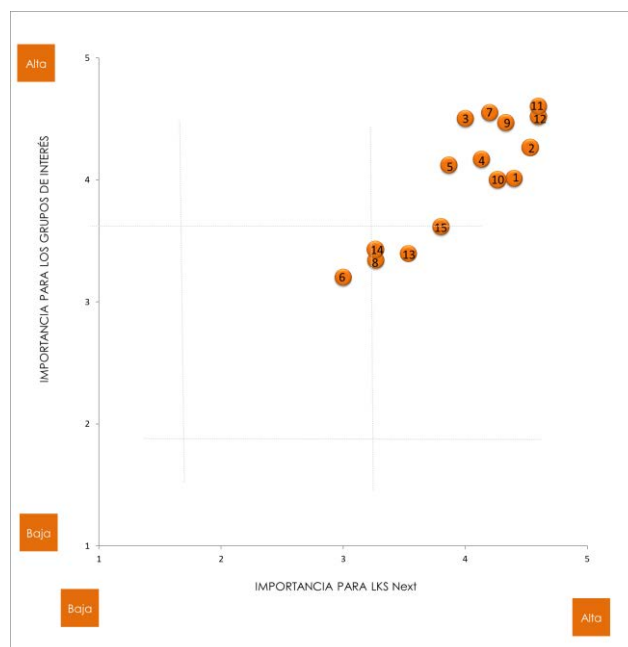
- [1. Gobierno corporativo y gestión de riesgos]
- [2. Conducta ética y cumplimiento]
- [3. Comunicación, transparencia y participación y compromiso de las personas]
- [4. Rentabilidad sostenible]
- [5. Orientación al cliente: Relación e identificación y satisfacción de necesidades]
- [7. Innovación de producto y servicio]
- [9. Ciberseguridad y protección de la información]
- [10. Igualdad de oportunidades]
- [11. Captación y retención del talento]
- [12. Desarrollo profesional y calidad del empleo]
- [15. Solidaridad responsable (interna, intercooperativa, sociedad)]

IMPORTANCIA MEDIA PARA LKS

- [8. Propiedad intelectual]
- [13. Seguridad y Salud en el trabajo]
- [14. Cambio climático y gestión ambiental]

IMPORTANCIA BAJA PARA LKS

- [6. Gestión de la relación con las entidades proveedoras y subcontratistas]



El resultado obtenido indica que todos los temas en general se consideran importantes, ya que se han valorado por encima de un tres. Los temas prioritarios corresponden con los temas de '11. Captación y retención del talento', 12. 'Desarrollo profesional y calidad del empleo' e '7. Innovación del producto y servicio'. Para LKS Next las materias que se consideran importantes corresponden con '2. La conducta ética y cumplimiento', '1. Gobierno corporativo y gestión del riesgo', e '10. igualdad de oportunidades'. Para las partes interesadas, corresponden con la '7. innovación del producto y servicio' y la '9. ciberseguridad y protección de la información'.

5. NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS

[103] [102-15]

5.1 Nuestro entorno y estrategias

En 2021, el Grupo LKS Next realizó una reflexión estratégica para abordar los retos estratégicos para el ciclo 2021-2024. El Grupo LKS Next reevalúa continuamente el escenario macroeconómico y reajusta, cuando procede, la proyección de las variables afectadas, y más ante los escenarios de cambio. No obstante, los grandes retos marcados por una necesaria transición digital y sostenible siguen, si cabe más vigentes, en este nuevo contexto, pretendemos "ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos" mediante cuatro grandes líneas estratégicas:

- ◆ Mejorar nuestra posición en el mercado
- ◆ Innovación y propuesta de valor competitiva
- ◆ Gestión estratégica del talento
- ◆ Modelo de empresa excelente

La inteligencia artificial y la ciberseguridad nos sitúa en un escenario económico y social nunca visto y los retos a los que se tiene que enfrentar la industria en general y la vasca en particular, para ganar competitividad en una economía global muy interrelacionada y fluida donde los avances tecnológicos se producen a gran escala, ha sido el motor de la reflexión para impulsar la estrategia que nos permita "ser un proyecto socio-empresarial de soluciones y servicios profesionales avanzados orientado a resolver las necesidades actuales y futuras de nuestras entidades clientes, reconocido por las personas que integran el proyecto, por nuestras entidades aliadas y por el entorno donde desarrollamos nuestra actividad".



Los retos para el periodo 2021-2024 a través de los cuales aborda su proyecto estratégico para este ciclo:



Estos retos se concretan en una serie de objetivos estratégicos, que posteriormente se trabajan a través de iniciativas estratégicas en cada uno de los negocios, que junto con diversas iniciativas transversales –que afectan al conjunto del GRUPO- nos ayudarán a dar respuesta a dichos retos.

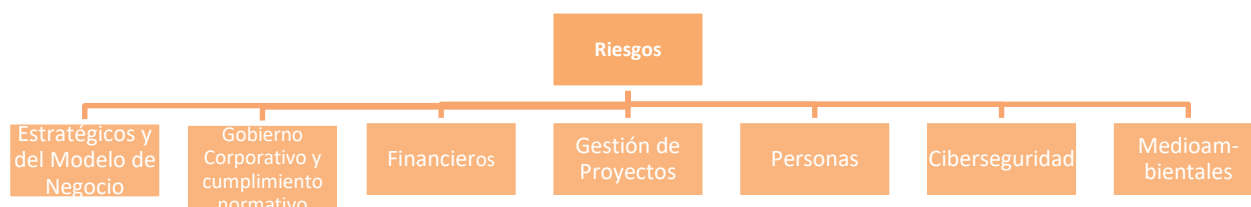
5.2 Nuestra Política de Gestión del Riesgo

[103] [102-15]

La dinámica de cambio constante provoca que sea necesario prestar especial atención al contexto externo e interno, sin olvidarnos de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y de los intereses de la propia organización.

La gestión del riesgo en el GRUPO es un proceso impulsado por el Consejo Rector y la Alta Dirección de la Cooperativa, y responsabilidad de todas y cada una de las personas, que tiene por objeto proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos establecidos por el GRUPO, aportando a las personas, y a otros grupos de interés y al mercado en general, un nivel de garantías adecuado que asegure la protección del valor generado.

LKS Next está sometida a diversos riesgos inherentes al desarrollo de las diferentes actividades realizadas directamente o a través de las sociedades participadas. Las políticas y procedimientos aplicados para el Sistema de Gestión de Riesgos se establecen e implantan para, entre otros factores, asegurar que las respuestas a los riesgos se llevan a cabo eficazmente. Los principales riesgos identificados y las iniciativas específicas para su gestión son los siguientes:



Estratégicos y modelo de negocio

La elaboración del Plan Estratégico supone una reflexión de las tendencias, mercados, negocios, identificando los posibles riesgos y oportunidades, que se identifican y valoran anualmente, a través del propio proceso establecido.

El Sistema Integrado de Gestión, define los procesos y las responsabilidades, límites de autoridad y herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio. Los riesgos en la gestión son aquellos que se relacionan con una adecuada información a todos los niveles: transaccional y operativa, financiero-contable, de gestión y presupuestación y de control.

Gobierno Corporativo y cumplimiento normativo

El modelo de Compliance Program implantado, nos ayuda a identificar y evaluar los riesgos operativos y legales a los que nos enfrentamos con el objeto de identificar las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos, establecer los mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Los riesgos asociados a la integración de nuevas adquisiciones son gestionados mediante un modelo de gobierno que define claramente las responsabilidades y límites de autoridad y unas herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio y un modelo de responsabilidad social corporativa.

Se han establecido un conjunto de herramientas de carácter preventivo, que tienen por objeto garantizar que la actividad que realiza la empresa y quienes la conforman y actúan en su nombre lo hagan en apego a las normas legales, políticas internas, códigos éticos sectoriales y cualquier otra disposición que la misma esté obligada a cumplir o que haya decidido hacerlo como parte de sus buenas prácticas.

Financieros

El normal desarrollo de sus actividades expone al Grupo LKS Next a riesgos de naturaleza financiera. Fundamentalmente se incluye en esta categoría el riesgo de crédito de la contraparte. LKS S.Coop. y sus filiales mantienen una política activa de dotación de provisiones por operaciones de tráfico para cubrir la eventualidad de un impago previsto.

Nuestros sistemas permiten una planificación continua de la tesorería para garantizar la liquidez a corto y medio plazo.

Gestión de los Proyectos

El Sistema Integrado de Gestión nos proporciona los procedimientos para la Gestión de los Proyectos en los diferentes negocios de actividad, los cuales definen el proceso para la identificación de los riesgos asociados a los proyectos, ya que el contexto puede cambiar de una entidad cliente a otra.

El GRUPO dispone de herramientas orientadas al seguimiento de riesgos operativos que suministran información y permiten controlar todos los indicadores clave, previamente identificados en la planificación y seguimiento de la calidad de los proyectos y servicios, el cumplimiento de los plazos y otros hitos establecidos en la ejecución como son el avance técnico-económico, el seguimiento de los costes proyectados en la facturación y cobro, etc...

Personas

Una parte importante del negocio y la actividad, son las personas, por ello el GRUPO ha identificado los riesgos y oportunidades derivados de los diferentes procesos de personas, como la retención del talento, la organización, la seguridad y salud, y de disponer de las medidas preventivas necesarias a través de procedimientos, etc.

Ciberseguridad

El GRUPO LKS Next identifica los riesgos asociados a las infraestructuras tecnológicas, la gestión eficaz de la información, de las redes informáticas, de las comunicaciones y de la continuidad del negocio. EL GRUPO tiene establecidos controles y medidas, para velar por el cumplimiento de todas las políticas de seguridad establecidas. Estas medidas se encuadran en los ámbitos de organización de seguridad, normativa de confidencialidad, seguridad de la información, formación y concienciación.

Medioambientales

En materia medioambiental, el principal riesgo es el posible daño que se pueda producir al medioambiente, siendo la probabilidad y consecuencia baja. A pesar de ello, se trabaja con una política y cultura de respeto al medioambiente, estableciendo el control operacional necesario en la prestación del servicio e instalaciones y en el cumplimiento de los requisitos legales. Además, LKS Next ha identificado los aspectos medioambientales con los que interacciona, evaluando el impacto tanto en actividad normal como en caso de emergencia. El modo de actuación se explica en los procedimientos correspondientes.

5.3 Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida

[103] [102-15]

La gestión en LKS Next se basa en el enfoque de gestión PDCA (Planificar –Hacer – Verificar – Actuar) en todos los ámbitos de la organización: en el estratégico, en el de los procesos (tanto operativos como de soporte) y en el de los sistemas.

En el ámbito estratégico, una vez definidos los retos y los objetivos y acciones para alcanzarlos, se establecen los recursos necesarios y la priorización y la organización más adecuada para la estrategia diseñada, además del panel de mando estratégico que permitirá comprobar el avance en cada uno de los retos definidos. El Plan Estratégico se despliega anualmente a través del Plan de Gestión y se revisa periódicamente. Una vez al año se realiza una revisión del DAFO (Debilidades – Amenazas – Fortalezas – Oportunidades) y de los retos, incorporando los matices oportunos.

En el ámbito de los procesos, se recogen anualmente las directrices derivadas del Plan Estratégico y el Plan de Gestión y la información derivada del cumplimiento de objetivos, planes de acción y el análisis de riesgos para ajustar los objetivos del siguiente ciclo de gestión, se identifican los elementos del proceso que debe ser ajustados y se despliegan las directrices oportunas a equipos, departamentos y personas.

Los propietarios de los procesos hacen un seguimiento periódico de los objetivos y acciones bajo su ámbito de gestión tomando las acciones oportunas. Anualmente revisan e informan sobre el grado de cumplimiento de sus objetivos, el rendimiento de las acciones desplegadas, y el mapa de riesgos del proceso proponiendo los objetivos de mejora oportunos.

De forma similar a la estrategia y los procesos, las personas responsables de los sistemas integrados de gestión (calidad, medioambiente, seguridad de la información y seguridad y salud laboral) y el sistema de Compliance junto con sus equipos y/o comités, mantienen las políticas oportunas, las despliegan a lo largo de la organización, evalúan periódicamente su funcionamiento y, anualmente, revisan e informan sobre la idoneidad de estos.

La siguiente tabla muestra los enfoques de gestión que utiliza el GRUPO LKS Next para cada una de las cuestiones no financieras relevantes:

Cuestiones	Enfoque de Gestión
Medioambientales	Sistema integrado de gestión (Certificación ISO 14001)
Sociales	Estatutos Sociales Reglamento de Régimen Interno Normas Laborales Convenios Proceso "Desarrollo de las Personas" Sistema de Seguridad y Salud Plan de Igualdad
Respeto de los Derechos Humanos	Modelo Compliance Reglamento de Régimen Interno Código Ético de Conducta
Lucha contra la corrupción y el soborno	Manual Compliance Reglamento de Régimen Interno Código Ético de Conducta Procedimientos de Control Financiero
Sociedad	Política socio empresarial Corporación MONDRAGON

Auditoría Interna

La auditoría interna es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. En este sentido, ayuda a LKS Next a alcanzar sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado de evaluación y mejora de los procesos de gestión de riesgos, control y gobernanza. La función de auditoría interna de LKS Next desarrolla, entre otras, actividades de aseguramiento sobre:

- ◆ Información no financiera
- ◆ Códigos internos de conducta
- ◆ Políticas y adecuación del gobierno corporativo

6. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS

[102-7] [201-4]

Se resume en el siguiente cuadro el detalle y la evolución interanual de las cifras más significativas de la actividad desarrollada por el GRUPO LKS Next, y su situación a la finalización del ejercicio 2022:

Principales magnitudes	GRUPO LKS Next		
	2022	2021	% 22/21
Cifra de negocio (miles de €)	53.061,1	41.192,6	128,8
Valor añadido (miles de €)	37.927,7	32.196,9	117,8
EBITDA (miles de €)	4.478,0	4.242,9	105,5
Patrimonio Neto (miles de €)	26.217,4	23.789,4	110,2
Activo Total (miles de €)	49.101,6	43.313,1	113,4
Ratio de solvencia	2,1	2,2	
Ratio de independencia financiera	1,1	1,2	
Puestos de trabajo medios Equivalentes a Jornada Completa (Nº)	630	548	

El resultado consolidado del GRUPO LKS Next al cierre de 2022 ha ascendido a 2.704 miles de euros, tras descontar:

- ♦ 226 miles de euros en el 2022, destinados a Fondos de Intercoperación y Solidaridad de la Corporación Mondragón y otras Cooperativas de la División
- ♦ 128 miles de euros en el 2022 destinados al Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público
- ♦ 609 miles de euros en el 2022, por participación de los trabajadores no socios del grupo en los resultados, incluidos los de sociedades participadas.
- ♦ 288 miles de euros en el 2022, de contribución al Impuesto de Sociedades.

Respecto a la información fiscal, en el ejercicio 2022, la contribución por país del GRUPO al beneficio consolidado antes de impuestos, y la información fiscal sobre impuestos sobre beneficios, resto de impuestos y tributos correspondientes al ejercicio 2022 y 2021, así como las subvenciones públicas recibidas, son las siguientes (en miles de €):

Información Fiscal 2022 (miles de €)	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	2.697	274	6.586	62	707
Francia	7	14	1.072	22	0
México		0	0	0	0
TOTAL	2.704	288	7.658	84	707

Información Fiscal 2021 (miles de €)	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	3022	294	5.422	50	871
Francia	336	29	849	18	0
México	-1	0	0	0	0
TOTAL	3.357	323	6.271	68	871

(*) Impuesto devengado

La sociedad matriz se define como cooperativa especialmente protegida según la Norma Foral 2/1997, de 22 de mayo, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas.



El Grupo LKS Next tiene concedidas ayudas del Ministerio de Economía y Competitividad, mayormente en aplicación del Subprograma de Retos-Colaboración del Programa Estatal de Investigación, e INNPACTO enmarcada en el Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Estas ayudas se han materializado a través de préstamos con tipo de interés bonificado y su objeto es la financiación de diversos proyectos de I+D. En el 2022 el importe en balance asciende a 308 miles de €, en 2021 era de 469miles de €.

En el ejercicio 2020 el Grupo LKS Next obtuvo préstamos relacionados con la línea de avales ICO aprobada en el RD Ley 8/2020 de 17 de marzo por un importe total de 2.780miles de euros. Al cierre del 2022 el saldo pendiente de reembolso asciende a 1.775mil€.

La Administración Pública no forma parte del capital ni tiene representación alguna en los órganos de Gobierno de ninguna de las sociedades.

7. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE

[103] [102-10] [418]



Aportar valor a la Entidad Cliente

LKS, S.Coop. como empresa matriz y las empresas de su GRUPO Next aúnan distintos aspectos metodológicos, técnicos, ambientales, lingüísticos, etc.... que acreditan el compromiso y cumplimiento con las normativas y/o legislación aplicable a través de diferentes certificaciones y/o homologaciones y/o reconocimientos.

LKS Next pone a las entidades clientes y sus necesidades en el centro de su actividad. Aspectos como la calidad, la digitalización, la innovación y la responsabilidad se encuentran presentes de forma transversal en toda la compañía para dar a las entidades clientes que confían en LKS Next un servicio o solución óptimo.

Calidad  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema proporciona la metodología más adecuada para prestar el servicio basándose en la correcta gestión del conocimiento y la mejora continua.	Medioambiente  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión medioambiente conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que asegura una cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	Código Ético Conducta y Compliance  LKS Next dispone de un código ético de conducta, por los que se rigen nuestra actuación profesional, y en las que todas las personas se comprometen a aplicar en el trabajo. Además de disponer de un modelo de compliance, que asegura una cultura orientada a la prevención y detección de delitos.
Servicios TICs  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de Servicio de Tecnologías de la Información según la norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011, que asegura la gestión de los servicios en TIC's basado en la entrega y mejora de un buen servicio a los clientes.	Seguridad de la Información  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la información según la norma UNE ISO/IEC 27001:2013, que asegura la seguridad de la información en los proyectos y servicios prestados a clientes. Además se encuentra certificado en los sistemas de información según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).	Privacidad  LKS Next se ha adherido al Pacto digital para la protección de las personas lanzado por la AEPD, por la que se compromete a implantar los principios y recomendaciones, y promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas.
Gestión de Proyectos  LKS Next dispone de profesionales con Certificación PMP otorgado por Project Management Institute, que es la certificación más reconocida para Directores/as de proyectos, que demuestra, la experiencia en el liderazgo y dirección de proyectos.	TICs y Metodologías  LKS Next dispone de equipos de personas profesionales certificadas en las diferentes tecnologías y/o productos de los diferentes partners tecnológicos.	Euskera  LKS Next ha conseguido el certificado BIKAIN de Plata, Certificado en la Gestión Lingüística, certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita el nivel de LKS en la presencia, uso y gestión del euskera.
Sostenibilidad  LKS Next se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas para desarrollar, implantar y divulgar así políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial.	Seguridad y Salud y Seguridad Vial  LKS Next tiene implantado un sistema de gestión de Seguridad y Salud según la norma ISO 45001:2018, y se ha realizado la Auditoría reglamentaria obligatoria. LKS Next forma parte de la red Innovabide empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial.	Igualdad de Género  LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género y ha desarrollado Planes de Igualdad LKS Next Prospektiker es consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad a empresas.

7.1 Calidad y Satisfacción

Con el objetivo de garantizar nuestra mejora continua en la calidad de nuestros servicios y productos, disminuir el impacto medioambiental, garantizar la seguridad, la confidencialidad e integridad de la información, en 2022 se ha continuado con los procesos de seguimiento de los diferentes Sistemas de Gestión de la Calidad (UNE EN ISO 9001), Medioambiente (UNE EN ISO 14001), Servicios TIC's (UNE ISO/IEC 2000-1), y Seguridad de la Información (UNE ISO/IEC 27001), incluido el ENS (Esquema Nacional de Seguridad), en las diferentes empresas que conforman el GRUPO.

En 2022, hay que destacar la obtención de la certificación GREAT PLACE TO WORK. CERTIFICACIÓN™ DE LOS GRANDES LUGARES DE TRABAJO en la empresa SECURE IT que da fe de que esa empresa es, en efecto, un gran lugar para trabajar y desarrollarse profesionalmente y se consigue con distintas variables, y una de ellas es a través de las opiniones de las personas trabajadoras. Además, hay que destacar que Secure IT en 2022 ha sido la primera empresa en obtener el nivel ALTO en el ENS, y de incluir en sus certificaciones de calidad y seguridad de la información al centro de Vitoria-Gazteiz.

Con la incorporación de la empresa I3S al GRUPO, sumamos dos nuevas certificaciones, en calidad según la norma ISO 9001, y en gestión de servicios TI, según la norma ISO 2000-1.

Actualmente disponemos de las siguientes certificaciones:

SISTEMA	ACTIVIDADES	EMPRESAS	CENTROS
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		IBAI SISTEMAS, S.A.	VITORIA-GAZTEIZ
		I3S INGENIERIA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN SA	BILBAO
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID VITORIA-GAZTEIZ
		SEI GROUPE LKS SA	BIDART
	FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE	LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L	BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2015	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		IBAI SISTEMAS, S.A.	VITORIA-GAZTEIZ
	FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE	LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.	BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 20000-1	TECNOLOGÍA	LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
		I3S INGENIERIA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN SA	BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 27001:2014	TECNOLOGÍA	LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID VITORIA-GAZTEIZ
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD SEGÚN EL ESQUEMA DE NACIONAL DE SEGURIDAD NIVEL ALTO	TECNOLOGÍA	SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID
CERTIFICADO GREAT PLACE TO WORK. CERTIFICACIÓN™ DE LOS GRANDES LUGARES DE TRABAJO	TECNOLOGÍA	SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID
CERTIFICADO DE CALIDAD EN LA GESTION LINGÜÍSTICA BIKAIN PLATA	LEGAL CONSULTORIA TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO

Además de las homologaciones disponibles y premios recibidos y durante el ejercicio 2022:

EMPRESA	TIPO HOMOLOGACION
PROSPEKTIKER, S.A.	Consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades
SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	Sello Cybersecurity Made in Europe Galardonado de nuevo como mejor partner de Bitdefender en 2022
LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.	Premio High Performing Business Partner of the Year
LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	'Gold Partner' de la multinacional norteamericana Dell EMC, en su ámbito de infraestructuras de DataCenter (servidores, virtualización, networking, almacenamiento y protección del dato). Premio futuro start como partner de zona norte de Huawei enterpriseday 2022
I3S INGENIERIA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN SA	Certificaciones como Partner se Servicio y de producto en Ariba y SuccessFactor. Gold Patner en SAP.

Para LKS Next la calidad en los servicios y proyectos tiene un enfoque preferente. LKS Next trabaja cada día para alcanzar la excelencia en la gestión, lo que se refleja en la confianza de las entidades cliente. Cuenta con los sistemas, y certificaciones en las diferentes actividades prestadas en el GRUPO. Este proceso forma parte del plan estratégico, que sitúa a la entidad Cliente en el centro de todas sus decisiones con el fin de mejorar continuamente sus necesidades y/o expectativas. El modelo de gestión supone un refuerzo constante de todos los procesos operativos, estratégicos y de soporte. Su aplicación, apoya la gestión en cada una de las interacciones con la clientela en la gestión de los proyectos y dota a la plantilla de herramientas, recursos y formación específica para alcanzar la excelencia en sus funciones.

Los mecanismos de diálogo con la clientela tienen como objetivo conocer las expectativas y requisitos solicitados para la prestación del servicio. Una de las herramientas, es el CRM que nos permite la gestión o administración de relaciones con la clientela. Otro de los procesos, es el sistema de evaluación que se hace periódicamente sobre el grado de satisfacción con los servicios y/o proyectos realizados, en todos nuestros negocios tanto en la Cooperativa matriz como en las entidades del GRUPO, lo que refuerza la excelencia en el servicio como elemento vertebrador del trabajo de nuestros profesionales. Otro de los indicadores corresponde con el grado de fidelización de la clientela que se considera que es satisfactorio.

Satisfacción Cliente	GRUPO LKS Next (*)	
	2021	2022
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Legal (%)	89	87
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Consultoría (%)	87	86
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Tecnología (%)	84	-
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Financials Solutions & Corporate (%)	78	95

(*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las empresas asociadas a los negocios de Legal (LKS, S.Coop), Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.), Financiero (LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.) cuyo sistema de evaluación sigue la misma sistemática. Al cierre del ejercicio en 2022, se ha incluido el dato correspondiente a LKS Tecnología que corresponden con las empresas LKS, S.Coop, y LKS Infraestructuras IT, S.L. y Secure IT. El resto de las empresas de Tecnología no están incluidas porque a fecha actual el sistema de evaluación no es equivalente.

Las diferentes herramientas de software utilizados para las actividades de atención a personas usuarias y servicios gestionados nos proporcionan información sobre incidencias, solicitudes, tiempos de respuesta, etc...

Otro proceso establecido para dar respuesta a las entidades clientes es el sistema de reclamaciones. LKS Next dispone de los procedimientos operativos para la identificación y resolución de las reclamaciones formalizadas por las entidades cliente en los servicios prestados.

7.2 Protección de la información

Proteger a la clientela y velar por su seguridad es uno de los compromisos que asume LKS Next en el desempeño de sus actividades. Por ello, desarrolla diferentes medidas en el ámbito de la protección de la información y privacidad de datos, riesgos informáticos, garantía de prestación del servicio o derechos de las personas, entre otros.

Privacidad de datos

LKS Next garantiza la confidencialidad en las relaciones con la clientela y vela específicamente por la protección de sus datos personales en los proyectos desarrollados. En este sentido, las personas trabajadoras disponen de información y formación continua en esta materia.

Además, en cumplimiento de la normativa vigente, se dispone de una persona delegada de protección de datos en el GRUPO, en aras de asesorar e informar en materia de protección de datos a los responsables de proyecto y vigilar la adaptación y el cumplimiento del Reglamento (UE)2016/679 y a la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. En 2022, LKS Next no ha recibido ninguna sanción por infracciones relacionadas con la protección.

Seguridad informática y plan de contingencia

La custodia de los datos de la clientela exige una mejora y actualización permanente. En este sentido, al igual que el servicio que ofrecemos a la clientela, disponemos de un servicio de seguridad gestionada y SOC/SIEM: auditorías de seguridad lógica, servicio de SIEM (Security Information and Event Management), análisis continuo de vulnerabilidades, monitorización 24*7, y correlación de eventos de seguridad.

Se continua a través de Secure Academy el envío de píldoras o TIPS de seguridad para sensibilizar en seguridad a todas las personas de LKS Next, además de formaciones específicas.

LKS Next cuenta con una política de seguridad informática y procedimientos internos que garantizan la aplicación de las medidas adecuadas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos, y de un plan de seguridad que realiza seguimiento continuo.

8. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA [102-16] [103] [205-2] [412-2]



Fomentamos los valores y la Ética Profesional

La integridad y la transparencia son valores transversales en todas las actuaciones y decisiones de las personas dirigentes o empleadas en LKS Next. En este sentido, la compañía mantiene un fuerte compromiso con el cumplimiento normativo y un absoluto rechazo al desarrollo de cualquier conducta delictiva.

El compromiso del GRUPO LKS Next con el Buen Gobierno y la Ética se fundamenta en los Principios y Valores y el Compliance Program del GRUPO. El Compliance Program se extiende a la Cooperativa matriz y a todas las Sociedades Participadas que componen el GRUPO.

El Compliance Program del GRUPO LKS Next se sustenta en:

- ♦ Una evaluación de riesgos a partir de la consideración de delitos potenciales contemplados en la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo y la identificación de los riesgos más críticos, en función de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial, así como los requerimientos de las entidades cliente. Esto nos ha llevado a una identificación de riesgos y una propuesta de medidas al respecto.
- ♦ Un modelo de prevención, a través de las mejores prácticas y del cumplimiento normativo con un enfoque preventivo cuyos elementos clave son:
 - (i) Manual de Prevención de Delitos.
 - (ii) Código de Conducta.
 - (iii) Reglamento del Comité de Cumplimiento.
 Y otros procesos derivados: modelo de Gestión de Recursos Financieros, Canal ético.

Los Derechos Humanos y la Política anticorrupción forman parte esencial de los principios éticos y las normas de comportamiento y actuación contenidos en el Código de Conducta. El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para todas las personas que integran LKS, S.Coop. y las sociedades participadas, y pretende también consolidar una cultura empresarial ya existente en el GRUPO.

El Compliance Program está definido y aprobado y comunicado en los principales órganos de gobierno (Consejo Rector, Consejo de Dirección), incluido los Consejos de Dirección de las diferentes sociedades participadas adheridas. También en dicho acuerdo, se creó el Comité de Cumplimiento Normativo para la implantación del Compliance Program.

El Comité de Cumplimiento Normativo fue constituido en el marco de la implementación de un Programa de Cumplimiento para la Prevención de Delitos (Compliance Program) y viene realizando ininterrumpidamente sus funciones encomendadas:

- Función proactiva: La implantación de medidas de supervisión, vigilancia y control idóneas y verificación del modelo de organización y gestión del GRUPO LKS Next.
- Función reactiva: La respuesta ante área de mejoras e incumplimientos detectados.

En este periodo, se ha incorporado una persona adicional a dicho Comité, experta en seguridad de la información.

A fecha actual, se encuentran adheridas al modelo de Compliance de la Cooperativa matriz: LKS Selection & Training Management, S.L., Prospektiker S.A., LKS Financial Solutions & Corporate, S.L., LKS Infraestructuras IT, S.L., e Indaba Consultores S.A. Además de disponer otras empresas del GRUPO de un modelo propio como son los casos de Secure And It Proyectos SL, e I3S, Ingeniería en Integración de Sistemas de Información, S.A.

En este periodo, se ha realizado una labor exhaustiva de revisión de la ponderación de cada uno de los delitos aplicando una nueva metodología, consiguiendo así que el Sistema Compliance sea más dinámico y ajustado a los procesos actuales del Grupo LKS Next; de manera que el Compliance pueda bajar desde los órganos de administración y dirección a la gestión diaria todas las personas de LKS Next. Para la revisión

del mapa de riesgos penales se han tenido en cuenta los matices derivados de los distintos negocios y los servicios generales de la organización.

Además de extraer un mapa de riesgos penales actualizado, se ha elaborado un plan de acción a llevar a cabo en los próximos años. Como consecuencia en función de los recursos y del nivel de riesgo se ha aprobado el Plan de Acción de Compliance Penal 2023.

Código de conducta

LKS Next dispone de Código de Conducta, la norma sobre la que se basa la Cooperativa y el resto de las empresas del GRUPO adheridas a la misma, y sobre la que se construye su cultura organizativa y de cumplimiento.

El Código Ético y de Conducta tiene el objetivo de garantizar los derechos fundamentales en todas las acciones que lleva a cabo la entidad. Con este fin, se aplica en todos sus ámbitos de actividad y en las relaciones con todos sus grupos de interés, desde la clientela hasta entidades proveedoras, subcontratistas, colaboradoras y partners, así como en el equipo de profesionales de LKS Next.

Sus principios éticos incorporan las mejores prácticas que han desarrollado organismos e instituciones nacionales e internacionales en materia de solidaridad, integridad, dignidad, excelencia, transparencia y equidad.

El Comité de Cumplimiento Normativo es el órgano asesor encargado de velar por la correcta aplicación de los principios del Código Ético y de Conducta de LKS Next.

Damos continuidad a la divulgación del programa Compliance, formando a las nuevas incorporaciones, incluyendo a las empresas del GRUPO que disponen de un programa Compliance:

Programa COMPLIANCE	GRUPO LKS Next					
	2021			2022		
	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres
Personas directivas a quienes se ha comunicado el Programa Compliance (*) (Nº)	17	9	8	8	2	6
Personas a quienes se ha comunicado el Programa Compliance (*) (Nº)	236	137	99	94	39	55
Número total de horas de formación Programa Compliance	101	58	43	43	27	22

(*) nuevas divulgaciones

El Código de Conducta, está a disposición de todas las partes interesadas en la Web corporativa.

El propósito de Comité de Cumplimiento Normativo en 2023 es continuar con las políticas y planes establecidos, y con el despliegue del programa Compliance al resto de empresas del GRUPO.

Canal Ético

Como mecanismo de salvaguarda del Código Ético y de Conducta y en cumplimiento de la normativa aplicable, LKS Next cuenta con un canal ético corporativo que respeta los principios de indemnidad y confidencialidad.

LKS Next se compromete a investigar las denuncias recibidas y poner en conocimiento de las autoridades policiales o judiciales los hechos de relevancia jurídico- penal. Este mecanismo actualmente está a disposición de las personas trabajadoras, con el objetivo de ampliar a otros grupos de interés, tal y como está previsto legalmente. Durante el ejercicio 2022, no se ha recibido ninguna denuncia a través del canal.

8.1 Compromiso con los Derechos Humanos

[102-16] [412-2]

El GRUPO LKS Next, es un proyecto socio-empresarial, en el que los propios principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de acuerdo con la definición de las Naciones Unidas de 1948, en concreto, con la que todos los seres humanos son iguales en dignidad y en derechos, constituyen un marco de referencia para la forma de actuar del GRUPO.

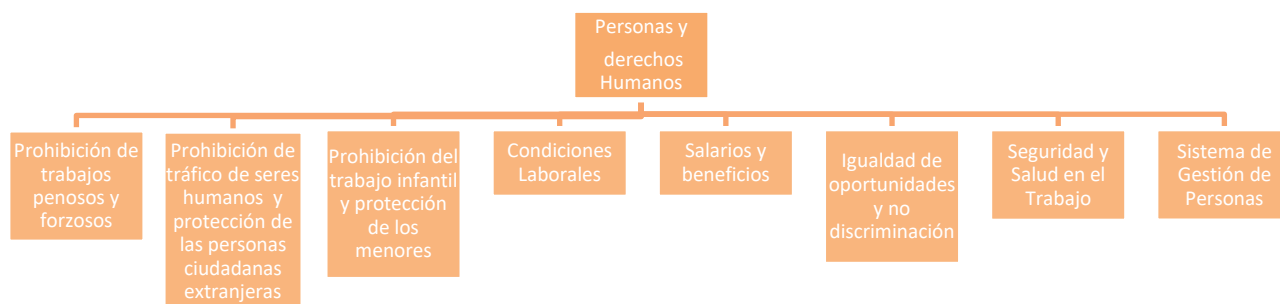
En efecto, la forma cooperativa de la matriz implica que las personas que trabajan en la empresa sean personas socias con iguales derechos y obligaciones, independientemente de sus conocimientos o su situación en la jerarquía. Exigiendo a todas las personas compartir derechos y obligaciones, ya que todas ellas participan en los riesgos y en los beneficios de la actividad empresarial.

Como entidad adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, LKS Next apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos dentro de su ámbito de influencia. Entre estos derechos cobra especial relevancia el principio ético de dignidad y respeto a las personas. En este aspecto, la falta de respeto, cualquier tipo de agresión física o verbal, el acoso, el abuso o la intimidación son totalmente inaceptables. Todas las personas sujetas al Código Ético y de Conducta, y especialmente quienes desempeñan funciones de dirección y/o coordinación, deben promover unas relaciones basadas en el respeto por los demás, la equidad y la colaboración recíproca.

El Código de Conducta de LKS Next, explicita valores a promover por todas las personas, en todos los niveles profesionales y en los que han de basarse las relaciones entre todas las personas vinculadas al GRUPO, a fin de propiciar un ambiente laboral respetuoso y un clima de trabajo positivo. En concreto los valores que destacamos corresponden con los de Profesionalidad, Cooperación / Trabajo en equipo, (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad, Solidaridad Responsable y Transformación Social. Sin olvidar, el respeto mutuo, la integridad, la objetividad, la cordialidad, la confianza, y el esfuerzo.

Y el concepto de cooperación se extiende también al compromiso con nuestra sociedad. Somos una empresa de servicios profesionales, guiada por unos valores y filosofía que nos lleva a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable, y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.

LKS Next ha realizado un análisis de los riesgos inherentes a la actividad de la organización, considerando nulo o remoto el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos. Por ello, no ha sido necesario establecer otros procedimientos en esta materia. En este sentido, no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los Derechos Humanos.



Otro tipo de riesgos relacionados con los Derechos Humanos hace referencia al acoso sexual, antimobbing o discriminación de oportunidades. Son riesgos, que a fecha actual no se han materializado, pero se han desarrollado protocolos de actuación al respecto. En concreto se dispone de protocolo antimobbing, y protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo en la Cooperativa, que durante 2022 se ha actualizado al objeto de cumplir los nuevos requisitos legales. Además, se han ido desarrollando los mismos protocolos en el resto de las empresas del GRUPO.

Todos los elementos contenidos en el Código de Conducta se han establecido desde el respeto a las normativas y legislaciones vigentes, así como la promoción y cumplimiento de convenios de la Organización

Internacional del Trabajo (edad mínima de trabajo, libertad de asociación, derecho a la negociación colectiva, no discriminación...).

En 2022 se continua con la difusión de las píldoras formativas emitidas por Naciones Unidas al colectivo de profesionales de LKS Next.

8.2 Compromiso con los Derechos Digitales

Los derechos digitales son una extensión de los derechos recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que fomentan un modelo de transformación digital que refuerce la dimensión humana. Éstos tienen por objetivo final garantizar el acceso a Internet a todas las personas para cerrar la brecha digital, y promover un uso correcto de la red como un bien común de toda la humanidad.

La nueva era digital viene cargada de oportunidades para las empresas, desde la creación de nuevos puestos de trabajo relacionados con las nuevas tecnologías, mejoras en la productividad de los/as empleados/as, procesos productivos menos contaminantes, etc. En esta nueva era digital, la transformación debe abordarse considerando los derechos humanos, situando a las personas en el centro, empoderando a las personas e incentivando a las empresas innovadoras. Las soluciones digitales que partan del respeto a los derechos humanos serán más eficaces e inclusivos.

La Carta de Derechos Digitales es un marco de referencia para garantizar los derechos de las personas en la nueva realidad digital. Se estructura en seis categorías principales de derechos, que abarcan todos los ámbitos de incertidumbre y riesgo:



Prácticamente todos los derechos recogidos en estos bloques son aspectos contemplados en la Ley de Protección de Datos y otros códigos ya vigentes, aunque se añaden algunas otros como la Inteligencia Artificial.

En el marco de la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, relacionamos los derechos humanos con los digitales:

- ◆ **Derecho a la protección de datos y ciberseguridad** . Considerar el derecho a la dignidad y acceso a la información en el tratamiento de datos digitales; Garantizar la transparencia y seguridad en el uso de herramientas digitales.
- ◆ **Derecho a la no discriminación en el entorno digital:** , asegurar la ausencia de sesgos de género en los datos y algoritmos. Y promoviendo una digitalización que incluya a personas mayores, personas con discapacidad, etc.
- ◆ **Derechos digitales en el ámbito laboral:** , Velar por que todas las personas empleadas puedan desconectar de su ámbito profesional; fomento del teletrabajo y otros aspectos relativos a conciliación a través de tecnologías.
- ◆ **Derecho a la educación digital:**  Es necesario educar en potenciar la educación en conectividad, infraestructuras y herramientas digitales e impulsar la cualificación digital de las personas trabajadoras de la empresa.
- ◆ **Derecho ante la inteligencia artificial:**  han de asegurarse los derechos de la fuerza laboral ante sistemas de inteligencia artificial y también garantizar una digitalización inclusiva con tecnologías basadas en los derechos fundamentales.

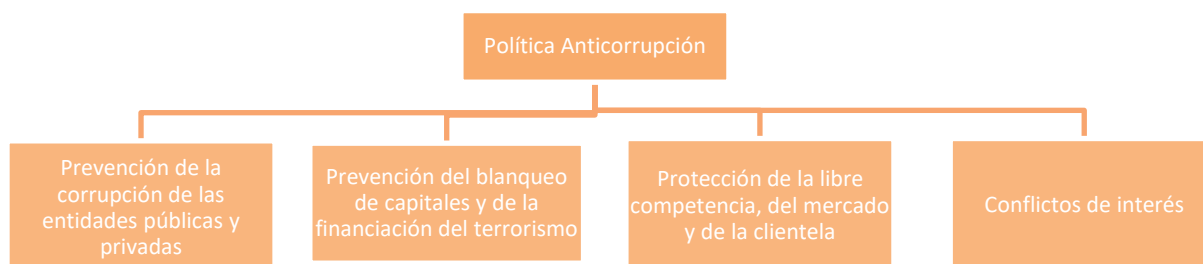
- ♦ **Derecho a un entorno digital sostenible:**  por supuesto, el entorno digital y las nuevas tecnologías también tienen un impacto negativo en el medioambiente que ha de ser gestionado, para que sea el menor posible. El uso de fuentes de energía limpia y la promoción de la eficiencia energética, y en el desarrollo tecnológico que se consideren los riesgos sobre el avance del cambio climático.

Desde LKS Next, estos derechos digitales se trasladan a través de las políticas de gestión de personas y de la seguridad de la información y privacidad que se desarrollan en los diferentes apartados del Informe. A modo resumen, se ha trabajado en el desarrollo de una nueva normativa de teletrabajo que tiene en cuenta estos derechos. Por otro lado, existen planes de seguridad informática y de privacidad que tienen en cuenta dichos derechos en la planificación de acciones. A modo de ejemplo, en los proyectos nuevos, se realiza un análisis de riesgos y se han introducido los riesgos de seguridad y privacidad para que se tengan en cuenta desde el diseño. Por otro lado, se ha creado un Grupo para la Gestión del Dato que tiene en cuenta estas nuevas tecnologías y los derechos, riesgos y cumplimiento legal.

8.3 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno

[205-2]

La Lucha contra la Corrupción y el Soborno queda recogida dentro del Código de Conducta. Tal y como refleja la figura adjunta, la política anticorrupción del GRUPO LKS Next establece los principios éticos, normas de conducta, instrumentos y medidas para prevenir y combatir, entre otros, los siguientes riesgos:



Como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, LKS Next asume el compromiso firme de evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, así como de desarrollar políticas y programas concretos que aborden específicamente el tema. Estas medidas engloban todas las esferas de actividad de LKS Next.

La corrupción, el soborno o extorsión, de las personas del GRUPO se extiende en sus relaciones con las Entidades Públicas o Privadas, como entidades cliente, proveedoras, asociadas, etc..., tanto nacionales como de países terceros y organizaciones internacionales, y dentro de su compromiso, queda expresamente prohibido los actos en este sentido de cualquier tipo incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias, aceptación de regalos y de dotar cualquier donativo, aportación, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.

El personal de LKS Next y las personas relacionadas se abstendrán de recibir, solicitar, aceptar de, prometer, ofrecer o conceder a terceros beneficios o ventajas no justificadas, para ellos o para terceros, como contraprestación para favorecer indebidamente a otro o para que le favorezca indebidamente a él o a un tercero frente a otros en la adquisición o venta de mercancías, contratación de servicios o en las relaciones comerciales.

Es intrascendente a los efectos de determinar si se está ante un supuesto delictivo o no de esta naturaleza el que dichas conductas se desarrollen fuera del horario laboral o de las instalaciones de LKS Next o sean financiadas a título individual, así como que dichas actuaciones se realicen en España o en el extranjero.

El blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo se garantiza mediante el obligado cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables en torno a estos asuntos. Se aplican medidas de identificación de las entidades cliente, información y control interno establecidos al efecto, y se incluyen los riesgos asociados a aportaciones a Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro, conflictos de intereses, abuso o restricción ilícita de la competencia, publicidad engañosa, etc.

Las medidas se controlan a través del Compliance Program y los controles internos establecidos (Modelo de Recursos Financieros). El Comité de Cumplimiento Normativo realiza un seguimiento a dichas actividades al objeto de vigilar los indicadores y controles preventivos asociados.

En 2022, no se registró ninguna denuncia en materia de corrupción y soborno.

8.4 Educación Cooperativa



Se ha lanzado el proyecto 'SUSTRAIAK SENDOTUZ', que tiene como objetivo conocer, compartir y fomentar la cultura y los valores cooperativos dentro de la Cooperativa.

La Alta Dirección considera que el modelo cooperativo y el compromiso de las personas con el proyecto global de LKS Next son un diferencial que debe aportarnos ventaja competitiva y posibilitarnos hacer empresa de una forma diferente, más solidaria, equitativa y comprometida con la sostenibilidad y la transformación social.

Por ello es necesario desarrollar nuestra identidad cooperativa a través del fortalecimiento de la conciencia, transmisión cooperativa y el desarrollo de las competencias necesarias para la práctica societaria responsable y (auto)exigente, coherente con nuestro modelo cooperativo.

La Educación Cooperativa se trata de un proceso de amplio alcance y continuado en el tiempo con el que pretendemos construir una cultura organizacional y gobernanza cooperativa fuertes, que promueva personas responsables, concienciadas y comprometidas con la empresa, de manera que nos ayude a tomar consciencia a todas las personas que formamos el GRUPO LKS del funcionamiento y la realidad de nuestra cooperativa.

Se han realizado un total de 11 jornadas, en las que han participado 176 personas de la Cooperativa.

El proceso se ha valorado muy positivamente por las personas participantes y ha dado lugar a reflexiones que se han tomado como input para el programa del periodo siguiente.

9. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]



Construimos desde nuestros valores

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las sociedades del GRUPO y compartidos en el seno de MONDRAGON, buscamos el crecimiento de las personas que integran el GRUPO LKS Next y de nuestro entorno social.

La gestión de personas en el GRUPO tiene además la particularidad de que una parte de la plantilla son personas socias trabajadoras de la empresa lo que les hace partícipes de la gestión empresarial de la cooperativa.

Nuestros valores, unidos a la transparencia, la comunicación, la participación de todas las personas y el diálogo con los grupos de interés resultan elementos diferenciales, esenciales para el logro de un posicionamiento continuo socialmente responsable de las diferentes sociedades.

Algunos de los principales indicadores en personas durante este periodo:


42%
Mujeres

655
Personas



95%
Personas con relación
laboral estable o
indefinida

152
Incorporaciones



383.017 €
Inversión
Formación

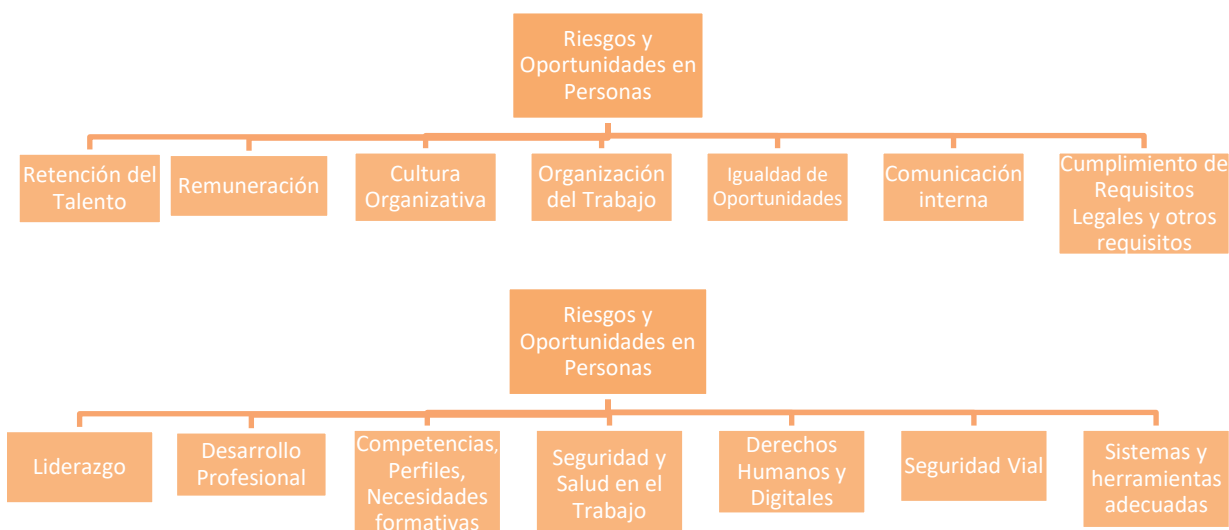


Derivado de los retos estratégicos, tenemos el proyecto GILTZARRI de personas, en el cual el Departamento de Desarrollo de Personas ha trabajado en diferentes retos en este periodo:

- ◆ IntraNext. Renovación de la plataforma y de los contenidos de la Intranet de la empresa como medio de comunicación con las personas.
- ◆ BerbetaNext. Es un sistema orientado a promover el desarrollo de las personas en LKS Next, basado en conversaciones y soportado con la herramienta Talentia.
- ◆ ECO. En este periodo, se ha lanzado de nuevo la encuesta de cultura organizacional con la colaboración de MONDRAGON que nos ayuda a disponer de las palancas y comportamientos colectivos que nos lleven a consolidar los resultados deseados, alineados con la cultura constructiva.
- ◆ TALENTO. Se han puesto en marcha colaboraciones con universidades, además de otras acciones como la participación en foros, con el objetivo de incorporar personas y retención del talento.
- ◆ Desarrollo de programas específicos en torno a las competencias y las tecnologías: Programa Next, Programa TechNext, además del programa Bizi Next en materia de seguridad y salud acorde a los objetivos de una empresa saludable.
- ◆ Esfuerzos en la automatización de herramientas, y de un panel integrado de indicadores.

También es destacable, que en este periodo se ha obtenido la certificación GREAT PLACE TO WORK. CERTIFICACIÓN™ DE LOS GRANDES LUGARES DE TRABAJO en la empresa SECURE IT que da fe de que esa empresa es, en efecto, un gran lugar para trabajar y desarrollarse profesionalmente y se consigue con distintas variables, y una de ellas es a través de las opiniones de las personas trabajadoras.

LKS Next define la estrategia, las políticas, y establece los objetivos, en base a los riesgos y oportunidades identificados en los procesos de personas, que se pueden resumir en los siguientes:



9.1 Empleo

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]

En LKS Next aspiramos a implicarnos y a actuar en nuestro entorno social más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Los diferentes servicios que prestamos desde el GRUPO LKS Next presentan unas características específicas que se traducen en la necesidad de que los profesionales que formen parte del GRUPO dispongan de unos perfiles competenciales con unos rasgos o exigencias muy marcadas, lo que se traduce en el hecho de que nuestras actividades exigen, en muchos casos, unos complejos y dilatados procesos de adaptación y consolidación profesional.

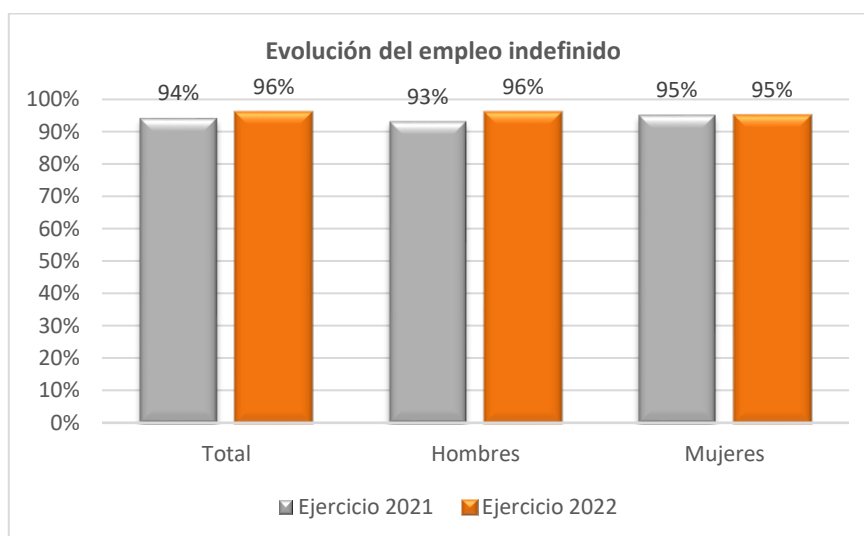
Por ello, debemos ser conscientes de que dichas especificidades –además de incidir en posteriores sistemas de gestión- determinan las capacidades y los esfuerzos que hemos de dedicar a los procesos de incorporación de personas, así como los plazos que las diferentes modalidades de contratación han de contemplar en nuestra realidad.

Asimismo, continuamos con las políticas de generación de empleo de calidad. Los resultados nos muestran que la incorporación de personas socias sigue incrementándose y se incrementa también el porcentaje de personas con relación laboral indefinida.

Una parte de la actividad ha ido ligada a la actividad de búsqueda y contratación de perfiles, para dar respuesta a las necesidades de cada negocio. En este sentido se ha incorporado desde marzo un refuerzo de dedicación exclusiva a la búsqueda de perfiles. En 2022 se ha incorporado un total de 152 personas.

Además, seguimos interlocutando con universidades y centros de FP, renovando el interés por el reclutamiento y atracción de nuevos perfiles. En este sentido se han realizado ponencias técnicas a alumnado y firmado un acuerdo de tres años con el área de ingeniería de la Universidad de Deusto para la creación de un aula tecnológica donde desarrollar dos retos con cuatro alumnos/as de cursos superiores.

También hemos asistido a 2 foros virtuales de empleo y uno presencial en la que la imagen de LKS Next ha estado presente y hemos sido evaluados desde la corporación/Mondragon Unibertsitatea a nivel de marca empleadora.



Con relación al perfil del equipo del GRUPO LKS Next cabe destacar los siguientes datos:

Nº personas por relación contractual y sexo	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personas socias indefinidas	205	119	86	214	121	93
Personas socias de duración determinada	0			0		
Total personas socias	205	119	86	214	121	93
Personas con contrato laboral indefinido	349	205	144	412	245	167
Personas con contrato laboral temporal	35	24	11	29	14	15
Total personas con contrato laboral	384	229	155	441	259	182
Total personas con relación estable o indefinida	554	324	230	626	366	260
Total personas con relación temporal	35	24	11	29	14	15
TOTAL PLANTILLA	589	348	241	655	380	275

NOTA: Datos al 31 de diciembre de cada año. El dato de personas al 31 de diciembre 2021 se ha corregido con respecto al formulado en 2021 por un error detectado en 2022. En enero 2022 se incorpora al Grupo LKS Next la empresa i3S, que suma a la situación de partida de 2021 un total de 32 personas, 19 hombres y 13 mujeres.

El índice de nuevas incorporaciones ha aumentado significativamente, si bien también las bajas de personas han aumentado respecto al periodo anterior, incrementándose el índice de rotación que se sitúa al final del ejercicio en el 17,71%.

Si analizamos los datos por tramos de edad, la franja de edad que más incorporaciones tiene es la correspondiente a personas entre 26 y 35 años.

Respecto a la equidad entre hombres y mujeres, el número de mujeres continúa en incremento respecto al 2021, situándose en el 42% sobre el total.

ALTAS PUESTOS DE TRABAJO	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nuevas incorporaciones (nº personas)	131	81	50	152	86	66

Detalle de incorporaciones por tramos de edad:

ALTAS POR TRAMOS DE EDAD	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	40	25	15	39	21	18
Entre 26 y 35 años	48	29	19	63	36	27
Entre 36 y 54 años	40	24	16	45	25	20
Mayor de 55 años	3	3		5	4	1
Total	131	81	50	152	86	66

Bajas

Bajas Puestos Trabajo	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Bajas voluntarias (Nº) (Excluido jubilación y fallecimiento)	52	28	24	87	46	41
Bajas no voluntarias (Nº) Fin contrato y despidos	22	9	13	26	23	3
Bajas otras causas (jubilación y fallecimiento)	1	1		5	4	1
Total	75	38	37	118	73	45

Detalle de bajas por tramos de edad:

BAJAS VOLUNTARIAS POR TRAMOS DE EDAD	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	5	4	1	14	7	7
Entre 26 y 35 años	23	11	12	29	13	16
Entre 36 y 54 años	23	12	11	42	25	17
Mayor de 55 años	1	1		2	1	1
Total	52	28	24	87	46	41

(*) No incluidas bajas por jubilación y fallecimiento.

BAJAS NO VOLUNTARIAS POR TRAMOS DE EDAD	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	5	2	3	6	6	
Entre 26 y 35 años	10	4	6	13	11	2
Entre 36 y 54 años	7	3	4	5	4	1
Mayor de 55 años	0			2	2	
Total	22	9	13	26	23	3

(*) No incluidas bajas por jubilación y fallecimiento.

En cuanto al índice de rotación del personal:

	2021	2022
Tasa de rotación del personal	13,19%	17,71%

Distribución de profesionales por territorio

Distribución de Profesionales por Territorio -datos en %-	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personal domiciliado en Araba	20	11,9	8,1	17,1	9,3	7,8
Personal domiciliado en Bizkaia	20,2	12,2	8	26,5	16,2	10,3
Personal domiciliado en Gipuzkoa	35,4	19,4	16	31,4	16,3	15,1
Personal domiciliado Otros (España)	12,6	7,8	4,8	13,8	9	4,8
Personal domiciliado en el Extranjero	11,8	7,7	4,1	11,2	7,2	4,0

Distribución de profesionales por territorio según tipología de contrato

Datos al 31/12/2021

Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato	ARABA			BIZKAIA			GIPUZKOA			OTROS (FUERA CAV)			EXTRANJERO			TOTAL
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	Total
Personas Socias Indefinidas	4,2%	2,7%	6,9%	5,1%	3,4%	8,5%	8,5%	7,3%	15,8%	1,7%	1,2%	2,9%	0,7%	0,0%	0,7%	34,8%
Personas con Contrato Indefinido	6,2%	4,9%	11,1%	6,8%	4,6%	11,4%	9,0%	7,5%	16,5%	5,7%	3,6%	9,3%	6,9%	3,9%	10,8%	59,1%
Personas con Contrato Temporal	1,5%	0,7%	2,2%	0,3%	0,0%	0,3%	1,9%	1,2%	3,1%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	6,1%
Total Contratos	11,9%	8,3%	20,2%	12,2%	8,0%	20,2%	19,4%	16,0%	35,4%	7,7%	4,8%	12,5%	7,6%	4,1%	11,7%	100,0%

Datos al 31/12/2022

Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato	ARABA			BIZKAIA			GIPUZKOA			OTROS (FUERA CAV)			EXTRANJERO			TOTAL
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	Total
Personas Socias Indefinidas	4,0%	2,6%	6,6%	4,7%	3,2%	7,9%	7,6%	7,0%	14,6%	1,5%	1,4%	2,9%	0,6%	0,0%	0,6%	32,6%
Personas con Contrato Indefinido	5,0%	4,9%	9,9%	10,7%	6,9%	17,6%	8,1%	6,7%	14,8%	7,2%	3,4%	10,6%	6,4%	3,7%	10,1%	63,0%
Personas con Contrato Temporal	0,3%	0,3%	0,6%	0,8%	0,2%	1,0%	0,6%	1,4%	2,0%	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%	4,4%
Total Contratos	9,3%	7,8%	17,1%	16,2%	10,3%	26,5%	16,3%	15,1%	31,4%	9,0%	4,8%	13,8%	7,2%	4,0%	11,2%	100,0%

Distribución de profesionales por categoría y sexo

Puestos medios por categoría y sexo	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Directores/as	38,90	27,9	11,00	42,00	31,30	10,70
Licenciados/as	253,90	129,3	124,6	293,00	152,90	140,10
Diplomados/as	90,90	57,70	33,20	94,50	62,90	31,60
Administrativos/as	164,80	115,00	49,80	200,90	133,70	67,20
Total	548,40	329,90	218,60	630,40	380,80	249,60

Nota: Puestos medios por categoría y sexo equivalentes a jornada completa

Distribución de la plantilla por edad

Nº DE PERSONAS POR TRAMOS DE EDAD	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	46	33	13	58	36	22
Entre 26 y 35 años	126	74	52	144	88	56
Entre 36 y 54 años	354	199	155	377	209	168
Mayor de 55 años	63	42	21	76	47	29
Total	589	348	241	655	380	275

NOTA: Datos a 31 de diciembre de cada ejercicio.

9.2 Remuneración

[102-35] [102-36]

El Sistema Retributivo de LKS Next se fundamenta en la aportación de valor creciente dentro de la profesión y la vivencia de los valores, derechos y responsabilidades de la condición cooperativa de LKS. Estos elementos serán valorados a través del Sistema de Gestión del Desempeño vigente en cada momento. Dicha Política, es transmitida al resto de sociedades del GRUPO.

Las diversas responsabilidades derivadas del desarrollo de la actividad en cada ámbito de las diferentes organizaciones de LKS Next son clasificadas en profesiones y niveles de desarrollo diferenciados. Todas las personas son adscritas a un nivel en función de las responsabilidades que asumen dentro de la profesión, y los incrementos de retribuciones o salarios que se pueden realizar en un ejercicio son de igual aplicación al conjunto del personal, no realizándose diferenciación alguna por razones de raza, religión, edad o sexo con el fin de evitar la brecha salarial.

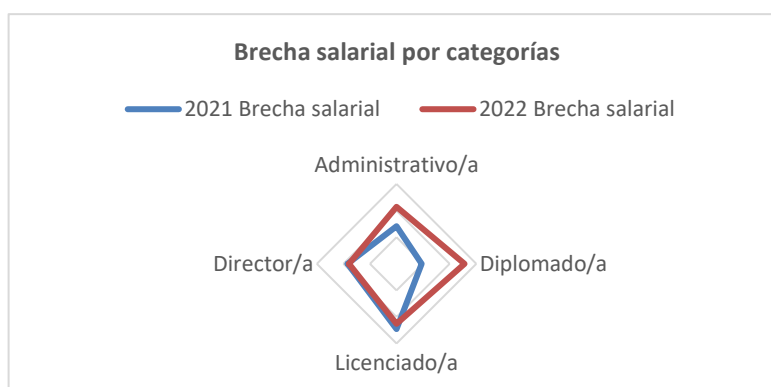
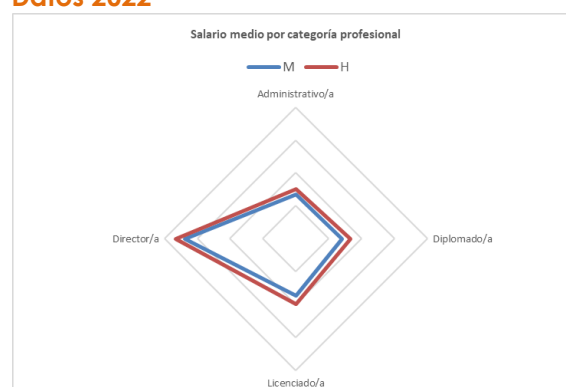
Las retribuciones de trabajo son acordes a las existentes en el mercado laboral, respetando en todos los casos las referencias normativas de Convenio y/o sector superando en ocasiones las mismas. La retribución total viene determinada por una retribución fija más una retribución variable.

Remuneración media de profesionales por categoría profesional y sexo

Datos 2021



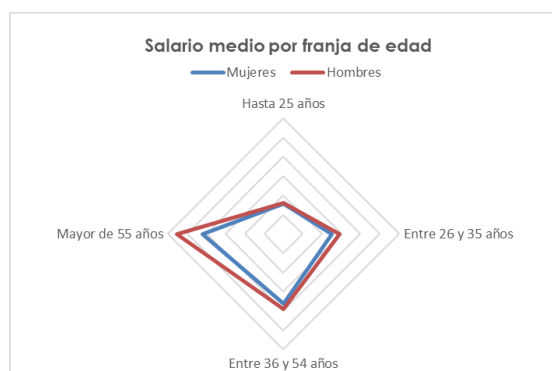
Datos 2022



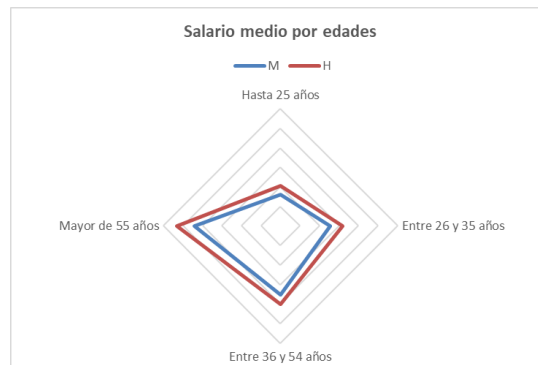
Se incrementa la brecha salarial para las categorías de Diplomado/a y Administrativo/a y disminuye en las categorías de Licenciado/a y Dirección.

Remuneración media de profesionales por tramos de edad y sexo

Datos 2021



Datos 2022



Prácticamente se mantiene la misma distribución que el ejercicio anterior.



Se incrementa la brecha salarial en las franjas de edad hasta los 54 años, disminuyendo a partir de los 55 años.

Remuneración media de los Órganos de Gobierno

Las personas que forman parte del Consejo Rector, así como el resto de los Órganos de Gobierno de las sociedades del GRUPO, no perciben retribuciones por su función en dichos órganos, por lo que no hay vinculación entre su retribución y el desempeño de la misma. No obstante, sí perciben remuneraciones por su desempeño laboral.

En la siguiente tabla se muestran las retribuciones de las personas que forman parte de los Órganos de Gobierno (Consejo de Dirección, Consejo Rector y Consejo de Administración), de las empresas del GRUPO LKS Next.

Remuneración Órganos de Gobierno (Consejo Rector/Consejo Administración/Consejo Dirección)	GRUPO LKS NEXT			
	Hombres		Mujeres	
	Nº	Retribución Total	Nº	Retribución Total
EJERCICIO 2021	29,23	1.796.421 €	14,48	813.694 €
EJERCICIO 2022	29,22	2.093.465 €	14,82	911.218 €

9.3 Organización del Trabajo

[103] [401-2] [401-3]

LKS Next pretende consolidar unas formas de organizar la prestación de las actividades profesionales que permitan superar –siempre que ello sea posible– el paradigma tradicional de “la presencia en el puesto de trabajo”, teniendo claro que el acento debe ser puesto en la consecución de objetivos.

Las demandas de nuestras entidades cliente resultan cada vez más complejas, y ello también se refleja en las diferentes tipologías que se registran en la prestación de nuestros servicios profesionales (hay personas que dan servicios de asistencia 24H, otras que trabajan permanentemente en entidades cliente –a veces inmersas en horario a turnos–, otras que deben de reunirse con entidades cliente fuera de horas habituales de trabajo, otras que pueden desarrollar los proyectos sin tener que estar en continuo contacto con la entidad cliente, otras que están toda su jornada laboral en el centro de trabajo con horarios fijos,...).

En este escenario, la distribución de la jornada anual que presenta el Calendario Laboral anual debe ser entendida como una referencia general, con respecto a la que se deberán contemplar las diferentes especificidades y casuísticas que surjan en función de la demanda de la entidad cliente.

Del mismo modo, también el tratamiento de los días opcionales y del saldo de vacaciones pendiente de disfrutar deberá tener en cuenta el grado de ocupación del/de la profesional, que serán gestionados de manera particularizada en cada caso por el negocio, intentando conciliar las necesidades de las personas y de la organización.

La gestión del calendario, así como de la jornada laboral, se guía por un principio de flexibilidad horaria, enfatizando la cultura de los resultados frente a la cultura del horario. Nos basamos en la autogestión del tiempo, buscando compatibilizar las situaciones personales con el horario laboral, atendiendo las necesidades de las entidades cliente y los servicios mínimos necesarios para el buen funcionamiento de la actividad de la organización.

Teletrabajo

El teletrabajo es la forma de organización del trabajo o de realización de la actividad laboral conforme a la cual ésta se presta en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar elegido por ésta, durante toda su jornada o parte de ella, y que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación.

En este periodo hemos implantado el teletrabajo como fórmula de flexibilidad, siendo ésta, voluntaria para elegir por la persona trabajadora, siempre que las condiciones así lo permitan.

Mostramos a continuación los datos de adhesión al teletrabajo en 2022:

Teletrabajo	2022		
	Total	Hombres	Mujeres
Nº personas adscritas al teletrabajo	271,00	164,00	107,00
% personas adscritas al teletrabajo s/total	35,01	36,12	33,44
% medio de jornada en teletrabajo	43,45	45,36	40,50

Nota: Los datos se refieren a todas las personas incluidas en 2022.

Política de Medidas de Conciliación

LKS Next tiene definida una Política de Conciliación que contempla un conjunto de medidas orientadas a alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial, y que abarca estas medidas y otras en igualdad de oportunidades. Todas las medidas son de aplicación tanto a las personas que trabajan a jornada completa a como a las personas con contrato a tiempo parcial.

LKS Next ha definido una Política de Medidas de Conciliación y en materia de igualdad de oportunidades, que hace extensible a todas las sociedades del GRUPO. Medidas que permiten alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial. Dentro de las medidas de conciliación, las más destacables es la flexibilidad en la jornada del trabajo.

Algunos indicadores de conciliación

El número de personas que han solicitado reducción de jornada en 2022 se ha incrementado respecto al 2021, siendo superior para el colectivo de mujeres que para el de hombres que ha disminuido respecto al año anterior.

Reducción de jornadas	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas con jornada reducida	76	19	57	81	14	67
Porcentaje sobre plantilla	12,90%	3,20%	9,70%	12,4%	2,10%	10,20%

NOTA: El dato es a 31 de diciembre del año correspondiente

Tipología reducción jornada - datos en % -	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Guarda Legal	6,70	0,80	5,90	5,80	0,50	5,30
Jornada contrato	2,70	0,80	1,90	3,40	0,30	3,10
Otros motivos	3,30	1,40	1,90	3,00	1,10	1,80
Relevo	0,20	0,20		0,20	0,20	
Total	12,90	3,20	9,70	12,40	2,10	10,20

Absentismo:

Absentismo (IT+ cuidado de menores)	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de absentismo	37.559	17.991	19.568	35.168	16.134	19.034
Porcentaje sobre horas de trabajo	3,98%	1,91%	2,07%	3,33%	1,53%	1,80%

Si analizamos los datos por tipología:

Absentismo (IT+ cuidado de menores)	2021			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de IT (enfermedad + accidente)	29.734	15.968	13.766	27.363	13.688	13.675
Número de horas de prestación por nacimiento y cuidado de menores	7.825	2.023	5.802	7.805	2.446	5.359

En este periodo 2022, las horas de absentismo han disminuido respecto a 2021, debido fundamentalmente a la disminución de horas de incapacidad temporal por enfermedad y accidente. Se han mantenido las horas de prestación por nacimiento y cuidado de menores, con un ligero incremento a favor de las que han sido disfrutadas por los hombres.

Otros indicadores:

Beneficios para las personas

	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Seguros de Vida (€)	71.342	84.940
Ayudas a comedor (€)	93.345	117.195

Igualdad de Oportunidades

	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Personas en prácticas /becas (Nº)	25	45
Convenios con universidades y centros formación (Nº)	17	28

Se comprueba que los datos están en consonancia con las políticas descritas sobre atracción del talento.

9.4 Relaciones socio-laborales

[102-41]

En lo que a gestión de relaciones socio laborales se refiere, es preciso considerar la diferente condición de las personas socias trabajadoras de las cooperativas y las personas con relación laboral.

La Ley 11/2019 de 20 de diciembre de Cooperativas de Euskadi, junto con los Estatutos Sociales, el Reglamento de Régimen Interno y los acuerdos válidamente adoptados por los órganos de las Cooperativas son los instrumentos jurídicos de referencia para el colectivo de personas socias. La gestión de las relaciones socio-laborales de las personas no socias se desarrolla conforme a las legislaciones laborales y marcos normativos que rigen en cada área geográfica.

A fecha actual, el 100% de la plantilla del GRUPO LKS Next se encuentra acogida a normas laborales y/o convenios colectivos o similares.

9.5 Comunicación y Participación

En orden a buscar la máxima **transparencia, implicación y participación** del conjunto de personas del GRUPO LKS Next, además de las reuniones periódicas de información por negocio/línea/equipos, desarrollamos las siguientes actuaciones:

Reuniones por parte de la Dirección General junto a la Presidencia de la Cooperativa

Con el fin de compartir con todas las personas trabajadoras la información, planteamientos y acciones de la empresa, el GRUPO, y otras partes interesadas (MISE, MONDRAGON, etc...). durante este periodo se han realizado cuatro jornadas informativas. Además, se difunden los Planes de Gestión anuales a todos los niveles de la Cooperativa y GRUPO.

Asamblea anual de personas socias

La Asamblea anual de las personas socias, en la cual participan todos los socios/as de la empresa y se invita al resto de personal trabajador y representantes de las empresas del GRUPO en las actividades ordinarias de información y aprobación de las cuentas, de la gestión de anual del Consejo Rector, acuerdos, y demás novedades. En este periodo, se ha recuperado la modalidad de asamblea presencial, permitiendo el voto electrónico.

Participación de las personas en la gestión

En varias sociedades del GRUPO se ha definido un objetivo de mejora en la participación de las personas en la empresa. Esta participación se concreta en tres niveles de participación: aumento de la participación en la Información y gestión de la empresa, participación en los resultados de la empresa y participación en la propiedad de la empresa.

IntraNext

Se ha lanzado la nueva Intranext, al objeto de mejorar el aspecto, los contenidos, la transmisión de la información y además incluir apartados de gestión de solicitudes, sobre todo en el área de desarrollo de personas, al objeto de agilizar los diferentes procesos de solicitud de certificados, formaciones, incorporaciones, etc...

9.6 Modelo de Desarrollo de Personas

El Modelo de desarrollo para las personas Berbetanext es un sistema orientado a promover el desarrollo de las personas en LKS Next, alineado con las necesidades estratégicas y culturales de la cooperativa. Se trata de realizar una conversación que analice por qué han pasado algunas cosas, por qué se han superado o no unos objetivos, por qué se han cumplido. Conocer dónde podemos mejorar y qué podemos reforzar y, de esta manera, definir acciones a poner en marcha, con el objetivo de adaptarnos a las nuevas necesidades y seguir mejorando como profesionales. Para ello hemos puesto en marcha el modelo y soportado a través de la implantación de la herramienta Talentia.

9.7 Formación

El objetivo de la elaboración y desarrollo de los Planes de Formación es asegurar que las personas disponen de los conocimientos y competencias adecuadas para desarrollar correctamente su función. Las actuaciones en materia de formación que se desarrollen, de forma planificada o puntual, deberán promover y facilitar la integración con los valores cooperativos y con el proyecto empresarial, la adecuación permanente a las responsabilidades y el desarrollo profesional de las personas.

Los ámbitos formativos identificados son los siguientes:

- ◆ Competencias técnicas específicas de la especialidad profesional. Acciones formativas organizadas orientadas al desarrollo técnico profesional de la especialidad (negocio, línea de servicios...) con énfasis en las nuevas corrientes de la especialidad. Son acciones internas o externas, planificadas o puntuales según ofertas de interés del mercado formativo.
- ◆ Competencias genéricas de la profesión. Acciones formativas organizadas, orientadas al desarrollo de las habilidades competenciales. Son acciones preferentemente internas con proveedores externos o propios de LKS, Generalmente responden a actividades planificadas.
- ◆ Tecnologías de la información y sistemas de gestión internos. Acciones formativas organizadas, orientadas Sistemas de Gestión internos, necesidades específicas de ofimática, etc....
- ◆ Cultura empresarial. Marco básico de integración e implicación socio-empresarial: Plan acogida, Formación en cooperativismo, Prevención de Riesgos Laborales, ...
- ◆ Idiomas.

La elevada cualificación requerida para las personas que forman parte del proyecto LKS Next exige una alta calidad en la gestión de la formación para lo que se establece un sistema para evaluar la eficacia de las actividades formativas, con el objeto de medir el grado de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas (competencias) tras realizar las formaciones correspondientes, y comprobar la efectividad en el puesto de trabajo desarrollado.

En este periodo se han desarrollado programas individualizados y de gestión general dentro del plan formativo anual, con la correspondiente gestión de subvenciones. Entre la formación realizada, cabe destacar que se han continuado desarrollando programas individualizados sobre industria 4.0 y en tecnologías avanzadas relacionados con el IoT e Inteligencia Artificial. Se ha lanzado el Programa Next para potenciar las capacidades en gestión y liderazgo para los proyectos estratégicos de LKS Next y se continúa con las formaciones necesarias para la capacitación y homologación de los profesionales en las diferentes tecnologías o títulos.

Cabe destacar que ha finalizado el I programa Next de capacitación de perfiles de LKS Next en el cual se colabora con la Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea, y se ha puesto en marcha el II programa en 2022. El objetivo del programa es dotar a las personas participantes de las competencias y conocimientos generales necesarias para participar de manera proactiva en la gestión y liderazgo de proyectos estratégicos del Grupo LKS Next, en funciones específicas en el ámbito organizacional, societario, y en todas aquellas en las que una visión y conocimiento general de la empresa se hace recomendable. En este II programa han participado un total de 21 personas de diferentes perfiles, negocios y empresas del GRUPO.

También, se ha desarrollado en la misma línea el programa Tech Next de alcance en el área tecnológica también en colaboración con Mondragon Unibertsitatea, una iniciativa que tiene como objetivo dotar a las personas participantes de conocimientos básicos sobre las diferentes nuevas tecnologías y protocolos informáticos. Diferentes actividades relacionadas con la Inteligencia artificial, buenas prácticas de desarrollo, arquitecturas, software componentes, Infraestructuras, nuevos lenguajes de programación...

Además, se ha seguido prestando apoyo puntual a través de asesoramiento de gestión de equipos en diferentes áreas de negocio con las acciones formativas ad hoc.

Los datos cuantitativos se muestran en la siguiente tabla:

INDICADORES DE FORMACIÓN	2021			2022		
	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres
Nº de horas de formación externa	10.481	3.042	7.439	11.300	3.892	7.408
Nº de horas de formación interna	6.896	3.459	3.437	9.283	4.396	4.887
Total horas de formación (interna + externa)	17.377	6.501	10.876	20.583	8.288	12.295
Inversión en formación (matrícula + material)	159.306	50.588	108.718	178.623	70.196	108.427
Inversión en formación interna (hora alumnos*coste hora) + (horas formador interno*coste hora)	213.354	93.727	119.627	204.394	95.967	108.427
Inversión total en formación (inversión formación interna + externa)	372.661	144.315	228.346	383.017	166.163	216.854
Formación en Idiomas (€)	35.953	15.237	20.715	36.205	17.062	19.143
Horas en formación/ nº total de horas laborables (%)	1,84%			1,95%		
Inversión en formación sobre ventas (%)	0,90%			0,72%		

NOTA: Los indicadores de gestión del GRUPO LKS Next están basados en la totalidad de trabajadores formados y en la cantidad total de horas de formación por persona trabajadora formada, es por ello por lo que no ofrece el total de horas de formación por categoría profesional. Se está trabajando en la mejora de los indicadores.

9.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades

[406-1]

LKS Next apuesta por la igualdad de mujeres y hombres como elemento estratégico en su gestión interna y externa. La igualdad de mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales, uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para 2030, así como un concepto que subyace explícita e implícitamente en el pensamiento cooperativo, tanto en los valores como en los principios básicos cooperativos.

Tanto la Cooperativa como las empresas que disponen de Plan de Igualdad, han creado un Comité Permanente de Igualdad cuyas funciones son principalmente la de seguimiento y evaluación del cumplimiento de las medidas previstas en el Plan, ser copartícipes de la promulgación y difusión del Plan de Igualdad, persiguiendo con ello la máxima involucración del conjunto de la Plantilla, coparticipación en la divulgación del Protocolo de Prevención e intervención en casos de Acoso sexual y por razón de sexo, entre otras.

La Cooperativa ha elaborado el II Plan de Igualdad 2021-2024, y en base a los datos estudiados, podemos extraer la conclusión de que la Cooperativa, cuenta con una cultura organizacional sólida en igualdad, formalizada en algunos documentos estratégicos, y materializada en sus valores corporativos. Este plan se enfoca como un proceso de mejora interna, pero también como elemento tractor y de impacto externo entre nuestras entidades cliente, proveedoras y la comunidad.

Respecto a las acciones y gestión del Plan, se han realizado las siguientes:

- ◆ Seguimiento del plan de acciones correspondiente, y cumplimiento de la planificación prevista.
- ◆ Desarrollo de las nuevas obligaciones derivadas del registro en la autoridad competente.
- ◆ Desarrollo de acciones para el Día de la Mujer Internacional (8 de marzo), y del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres (25 noviembre).

Además, disponemos del resto de planes de igualdad en las diferentes empresas del GRUPO, y de los protocolos de acoso sexual y por razón de sexo. En 2022, no ha habido ninguna denuncia de acoso sexual y por razón de sexo.

En este periodo una de las empresas del GRUPO, Prospektiker, S.A. se ha adherido a la Red BAI SAREA, entidades avanzando en red hacia la igualdad de hombres y mujeres. De acuerdo con los principios para el empoderamiento de las mujeres propuestos a las empresas por la ONU MUJERES y adaptadas a la realidad de Euskadi, las entidades que forman parte de BAI SAREA, se han comprometido a:

- ◆ Promover la igualdad de mujeres y hombres desde la dirección de la entidad.
- ◆ Tratar a mujeres y hombres de forma equitativa en el trabajo.

- ◆ Respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
- ◆ Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todo el personal.
- ◆ Promover el desarrollo profesional de las mujeres.
- ◆ Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, compras y marketing a favor de la igualdad.
- ◆ Promover la igualdad en el entorno socio-laboral; y evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de mujeres y hombres.

Además de estos compromisos, participa como dinamizadora en dicha Red para el intercambio y aprendizaje, además de ser una consultora homologada por el Gobierno Vasco.

Colaboramos con el programa de inclusión sociolaboral ofrecido por GUREAK.

9.9 Seguridad y Salud en el trabajo

[103] [403-1] [403-2] [403-4]

A nivel organizativo, el GRUPO LKS Next cuenta con distintas modalidades preventivas; desde un servicio de prevención propio mancomunado en la Cooperativa, a servicios de prevención ajenos en el resto del GRUPO, para cubrir así las 4 especialidades definidas: Seguridad, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud.

En la Cooperativa, en el ámbito de prevención, formamos parte de OSARTEN, y disponemos de un sistema de gestión basado en el Modelo Garatuz de OSARTEN, acorde a la Norma ISO 45001:2018. La Cooperativa tiene la obligación de realizar la auditoría reglamentaria, en cumplimiento de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos cada seis años, habiéndose realizado en junio de 2021.

Anualmente la Cooperativa realiza la Autoevaluación correspondiente al modelo, obteniendo una puntuación que nos sitúa en estadio 4 'desarrollamos la cultura preventiva' evolucionando al estadio 5 'gestión de personas en un entorno de empresa saludable'.

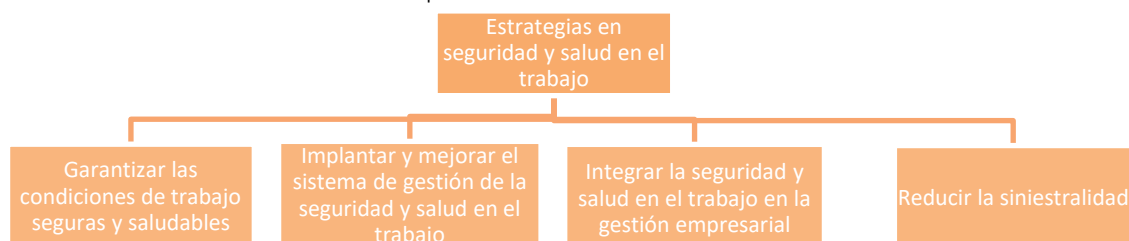
En la Cooperativa, en cumplimiento de la ley, se dispone de un Comité de Seguridad y Salud que se reúne trimestralmente, y realiza seguimiento a la planificación de la actividad preventiva anual y la gestión de las sociedades participadas en materia de prevención de la salud. El Comité de Seguridad y Salud está constituido por personal nombrado por la Dirección y personal elegido por las personas trabajadoras, en este caso los/as delegados/as de Prevención nombrados pertenecen al Consejo Social de la Cooperativa, y en cumplimiento de la legislación en la materia, participan en todos los procesos de información y participación en la materia, tal y como se describe en los procedimientos de comunicación y participación.

En materia de seguridad y salud, la sistemática de participación y consulta sobre las actuaciones preventivas a desarrollar ha sido consensuada a través de los/as delegados/as de Prevención en el seno del Comité de Seguridad y Salud y se realiza a través de:

- ◆ Adecuada involucración en la identificación de los peligros y determinación de los controles necesarios, a través de su participación en la evaluación de riesgos y en el Comité de Seguridad y Salud.
- ◆ La designación de las personas trabajadoras encargados de las medidas de emergencia.
- ◆ Participación en la investigación de accidentes e incidentes.
- ◆ Involucración en el desarrollo y la revisión de las Políticas y Objetivos de Seguridad, y la Planificación de la actividad preventiva.
- ◆ Consulta cuando existen cambios que afectan al Sistema de Seguridad y Salud, en tecnologías, productos, organizacionales, documentales, etc....
- ◆ Consulta del proyecto y la organización de la formación en materia preventiva.
- ◆ Consulta sobre el plan de reconocimientos médicos (art. 18 LPRL).
- ◆ Informe de los representantes de los trabajadores por el que se exceptúan de su carácter voluntario ciertos controles del estado de la salud (art. 22 LPRL).

- ◆ Cuando se concierte un contrato de prestación de obras o servicios, consulta sobre los datos y sobre la organización del trabajo derivada de la concurrencia de otras empresas en el centro de trabajo (art. 42.4 del RD Ley 2/2015).
- ◆ Representación en los temas de Seguridad y Salud.

Además, se consulta a las entidades contratistas, cuando haya cambios que afecten al sistema y a otras partes interesadas externas cuando corresponda.



Los principales riesgos asociados a la seguridad y salud en el trabajo derivan del puesto de PVD en el trabajo y los desplazamientos in itinere y en misión. En todas las sociedades y centros de trabajo se han realizado las evaluaciones de riesgo de los puestos de trabajo. Se continúa en la actuación permanente de las evaluaciones de riesgo correspondientes en los diferentes centros de trabajo.

Este periodo se caracteriza todavía por las intervenciones realizadas por el COVID. En 2022 se determinó, después de 14 meses de funcionamiento, disolver el equipo y el procedimiento de rastreo de contactos estrechos y rastreo ampliado en caso de COVID-19 positivo y estudio de casos en el ámbito laboral, y a continuación en abril, tras la publicación en el BOE del RD 286/2022, y tras el análisis particular de las instalaciones, se determinó la no obligatoriedad en el uso de mascarillas en espacios interiores.

Se ha continuado el proyecto BIZI Next, que tiene como propósito cuidar a las personas, proporcionar información y dotar de herramientas que faciliten estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas de LKS Next. Se desarrollará en varios años, trabajando en torno a la salud: FÍSICA, NUTRICIONAL y EMOCIONAL.

Se ha continuado en la Parte EMOCIONAL, realizándose de nuevo Taller de gestión emocional, cuyo objetivo era proporcionar información y dotar de herramientas que faciliten estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas del Grupo LKS Next. En concreto en entender cómo funciona el fenómeno emocional y aprender herramientas concretas que permitan gestionar de una manera más sana las emociones. Aprender a convivir mejor con las preocupaciones, a influir positivamente en nuestro estado de ánimo y a entender la potencia que dan emociones como el enfado o la tristeza. Dicho Taller, lanzado en la Cooperativa y en muchas de las empresas del GRUPO, ha supuesto la participación de 33 personas en 2022, además de las 148 personas que participaron en el periodo anterior. Además, con objeto de reforzar las sesiones, se ha dado un paso más, con la puesta en marcha de un innovador programa de entrenamiento práctico y de gestión emocional para las personas trabajadoras que, valiéndose de una aplicación móvil (app), permite que las personas usuarias puedan entender y trabajar de manera personalizada sus competencias emocionales a través de un programa (itinerario) de técnicas, ejercicios y prácticas ad hoc para cada persona.

En la parte FÍSICA, en este periodo se han vuelto a retomar los Talleres de Espalda, realizándose en los centros de Arrasate-Mondragon, Astillero, Zamudio y Donostia. En total han participado un total de 28 personas asistentes.

Se ha publicado en el Pacto Mundial como buena práctica el Programa BIZI Next y se hace mención de los talleres de gestión emocional y a la App BIDEemotion para el entrenamiento de la competencia emocional.

Desde el punto de vista de la prevención, es importante la labor realizada a través de la coordinación de actividades empresariales tanto para las personas trabajadoras que acuden a las entidades cliente como para las entidades proveedoras que acuden en nuestros centros de trabajo, que siguen en aumento en el primer caso.

De igual forma se ha seguido en relación con la red de Innovabide de prevención vial, nuestro compromiso con la Red de Empresas Vascas con la mejora de la seguridad. Se continúa asistiendo a los actos de Reconocimiento Innovabide.

Respecto a los datos de siniestralidad, hay menor número de accidentes, que en general son de tráfico. Por ley, se realizan análisis de todos los accidentes ocurridos. Desde LKS Next se informa de todas las novedades en lo que respecta a la seguridad vial.

Gestión seguridad y salud en el trabajo	2021			2022		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Accidentes con baja (incluido in-itinere)	7	5	2	2	1	1
Accidentes sin baja (incluido in-itinere)	1	0	1	4	2	2

En el GRUPO LKS Next no se contemplan enfermedades profesionales en nuestras actividades.

Otros indicadores en seguridad y salud en el trabajo:

Gasto en prevención	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Gasto en prevención (€)	71.478	87.354

9.10 Diagnóstico de Cultura Organizacional

En este periodo LKS Next ha lanzado la encuesta de cultura organizacional (ECO), con el fin de disponer de las palancas y comportamientos colectivos que nos lleven a consolidar los resultados deseados que se encuentren alineados con la cultura constructiva y orientada a la entidad cliente que pretendemos en la Corporación de Mondragon. Como resultado se ha establecido un plan de acciones a desarrollar en los próximos periodos.

9.11 Accesibilidad

LKS Next dispone tanto en la sede central como en los centros de su propiedad, de instalaciones accesibles para las personas con discapacidad. Por otra parte, en todas las reformas llevadas a cabo en la red de oficinas se trabaja para mejorar la accesibilidad.

10. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO

[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]

Contribuimos con la prevención de la contaminación



- ◆ Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- ◆ Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ◆ Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

LKS Next, no genera impactos significativos en el medioambiente, pero es consciente de los impactos negativos que la contaminación y el cambio climático tienen sobre la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello, el respeto al medioambiente y los problemas generados por las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son dos aspectos que tiene en cuenta en sus decisiones de inversión y en la gestión del negocio.

La Cooperativa matriz dispone, desde el año 2008, de un Sistema de Gestión Ambiental – SGA según la Norma ISO 14001:2015 para todas las actividades que desarrolla en todos los Centros de Trabajo, aplicando el mismo tanto a la Cooperativa como a otras sociedades participadas, en concreto las empresas ubicadas en los Centros de Arrasate-Mondragon, Donostia-San Sebastián, Bilbao, Zamudio, Vitoria-Gazteiz y El Astillero. Desde la Cooperativa se fomenta las buenas prácticas en el resto de las empresas y centros de trabajo.

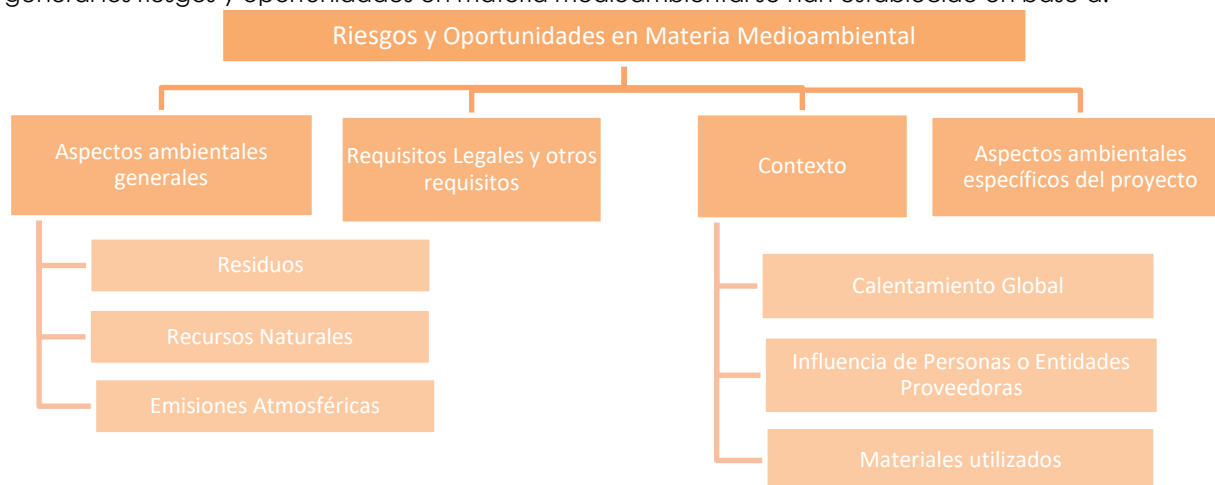
El GRUPO LKS Next aborda su compromiso ambiental con un enfoque preventivo para minimizar su impacto en el medio ambiente, y la mejora continua del desempeño ambiental, tal como se recoge en la Política medioambiental de la Cooperativa que se hace extensible a las Sociedades del GRUPO, y resto de partes interesadas. En dicha política, se establecen las siguientes prioridades:

- ◆ Respeto al medio ambiente, minimizando el impacto ambiental y la contaminación mediante la reducción de la generación de residuos y el consumo de recursos.
- ◆ Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización suscriba, realizando auditorías periódicas.
- ◆ Preocupación por el cambio climático.
- ◆ Compromiso de integrar la gestión tanto de la Calidad como de la Seguridad y Salud Laboral y el Medio Ambiente en la gestión global de LKS Next.

En aplicación del principio de precaución con el medioambiente y en consonancia con la adhesión al Pacto Mundial, a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), se abordan los posibles impactos de la actividad para impedir la degradación del medioambiente, y trabajar en el cambio climático. En este contexto, la identificación de riesgos ambientales y oportunidades se hace como parte de la reflexión estratégica, a partir del análisis de factores externos; tales como las políticas medioambientales generales, los cambios legislativos o las expectativas de los grupos de interés, además del análisis de factores internos.

Tras la identificación de estos riesgos y oportunidades, y la evaluación de los aspectos ambientales, en función de los riesgos y los aspectos significativos se establecen los objetivos y los planes de acción para desarrollar en el periodo. Los objetivos van en consonancia con la disminución de residuos y consumos, y la integración de buenas prácticas ambientales, además de promover la prevención de la contaminación.

En general los riesgos y oportunidades en materia medioambiental se han establecido en base a:



El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en coordinación con el Sistema de Seguridad y Salud, integrando muchos de los procesos de control operacional en conjunto. Con respecto a la seguridad ambiental, los edificios e instalaciones cuentan con planes de emergencia que contemplan posibles afecciones al medioambiente en caso de producirse un incidente, así como la forma de actuar para minimizar dicho impacto.

Los criterios ambientales cada vez están más presentes, no solo a la hora de comprar equipos y material de oficina, sino a la hora de tomar otro tipo de decisiones, como por ejemplo las modalidades que se adoptan como el teletrabajo, las reuniones telemáticas, etc.... y en consonancia con el calentamiento global.

A la hora de adquirir material de oficina, LKS S.Coop y sus empresas participadas, tendrá en cuenta requisitos medioambientales y que se ajusten a sus necesidades, a través de la Política de Gasto y Compra implantados por oficina. Además, por otra parte, un buen uso y cuidado de este material puede evitar su despilfarro y alargar su vida útil, al mismo tiempo que se generan ahorros económicos.

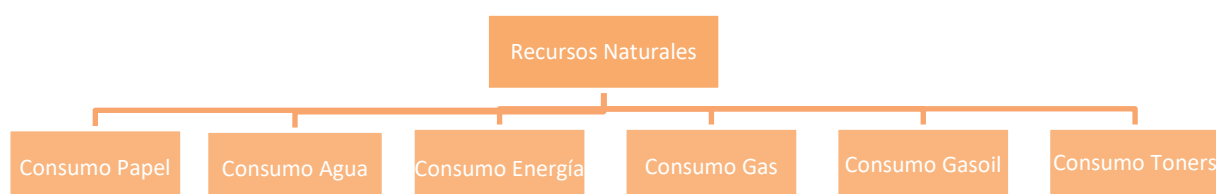
Las auditorías internas y de certificación, supone un seguimiento y mejora de los controles operaciones en los diferentes aspectos.

10.1 Uso sostenible de los recursos

[301-1] [302-1] [303-1]

Iniciativas sostenibles

Dada la actividad del GRUPO LKS Next, los aspectos ambientales donde más se puede actuar para reducir el impacto ambiental son los recursos naturales más significativos, como el consumo de papel, tóners, y energía. Para una correcta gestión de los recursos, LKS Next ha elaborado un manual de buenas prácticas medioambientales, que explica sistemáticas para reducir los consumos. Dichas prácticas, se explican desde la acogida a todas las personas y se amplía su difusión al resto de sociedades participadas. Desde el 2008, se ha realizado concienciación que poco a poco se integra como unas buenas prácticas.



LKS Next ha puesto en marcha diferentes iniciativas sostenibles para paliar los efectos de la crisis climática.

Iniciativas implantadas



Consumo energético

- ◆ Instalación, en zonas de especial tránsito, de detectores de movimiento para la gestión de la iluminación que encienden automáticamente la luz solo cuando es necesario.
- ◆ Inversiones en las instalaciones (sustitución de termostatos, difusores de salida de aire, y colocación de ventiladores), que ayudan a la optimización de los consumos energéticos.
- ◆ Renovación de la iluminaria en diferentes oficinas a lámparas LED, cuyo consumo es más eficiente que el de las lámparas fluorescentes.
- ◆ Los equipos de climatización se programan para funcionar exclusivamente en el periodo de trabajo
- ◆ Renovación continuada de servidores con mejores características.
- ◆ Sustitución de ordenadores por equipos portátiles, y pantallas TFT. Todos los equipos de TIC que se utilizan poseen la certificación Energy Star.
- ◆ Utilización de sistemas de videoconferencia y sistemas telemáticos para diferentes reuniones de diferentes foros: negocio, comercial, comités, proyectos, reuniones generales, etc....
- ◆ Modificación de las normas estatutarias para poder realizar Comités de manera dual: presencial y telemática, además del sistema telemático de voto.
- ◆ Usar interruptores independientes para iluminar sólo las zonas necesitadas de una misma área
- ◆ Aprovechar la iluminación natural, organizando los puestos de trabajo de manera que recibe luz natural, manteniendo limpias las ventanas a través de un servicio de mantenimiento contratado
- ◆ Paliar los reflejos del sol en los ordenadores, instalando de láminas antirreflejantes en las ventanas o cortinas orientables.
- ◆ Contratación de energía renovable 100% en algunos centros de trabajo: Madrid, Vitoria-Gasteiz, y Getxo.

Consumo de agua



- ◆ Grifos mono mando y acciones de concienciación.
- ◆ En la sede central, se dispone de entrada de pluviales en el depósito de riego de la zona exterior.



Consumo de papel

- ◆ Digitalización para diferente documentación utilizada
- ◆ Manual de buenas prácticas y otras acciones implantadas como la reutilización de papel, sobres para valija interna, etc...
- ◆ Compra y utilización de papel con pasta libre en cloro, de tipo ECF.
- ◆ Compra de impresoras que se pueda imprimir a doble
- ◆ Zonas para la ubicación del papel reutilizable
- ◆ Compra de pendrives para la entrega de documentos a la clientela



Consumo de toners

- ◆ Concienciación para imprimir lo necesario
- ◆ Inversión de impresoras de impresión por dos caras

Indicadores de Sostenibilidad

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Kg Papel / Persona	0,14	0,19
Consumo Papel (Kg)	90,37	112,41
KW Energía /Persona	728	806
Consumo Electricidad (KJ)	1.174.262.400	1.566.972.504
M3 Agua / Persona	1,34	2,34

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Consumo Agua (M3)	496	1.014,66
Kwh Gas / Persona	2.161	1.276
Consumo Gas (KJ)	544.569.804	321.651.756
Consumo Toners (Nº)	83	107

En energía, el consumo procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables. En los centros de Ordizia, y Bidart no hay dato porque se gestiona desde oficinas centrales del edificio

En agua, no hay dato de consumo porque se gestiona desde servicios centrales del edificio en los centros de Madrid, Bidart, Bilbao (I3S), Donostia Centro, Getxo y Ordizia.

La información que se dispone en función de los costes:

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Consumo Toners (€)	14.440	15.306
Consumo Papel (€)	6.217	6.092
Consumo Electricidad (€)	89.027	153.372
Consumo Gas (€)	6.479	15.861
Consumo Agua (€)	9.521	9.033

En consumos de agua, se tienen en cuenta los conceptos facturados por los municipios: agua y basura, de los centros donde ha habido consumo. Además, se tienen en cuenta los importes correspondientes a bidones de agua.

Se ha incorporado varios centros como Donostia centro, Bilbao, Vitoria, Erandio, pero se considera que el consumo aumenta al igual que el coste. En este periodo en algunos centros como Getxo y Madrid el 100% de la energía es renovable.

Observamos que el consumo de gas ha disminuido, pero no así el coste en consonancia con el aumento de los precios del gas y la electricidad producidos en este periodo.

10.2 Economía Circular y Gestión de Residuos

[102-12] [306-2]

La separación de los residuos es un proceso esencial para lograr un óptimo resultado en el posterior proceso de reciclado. Para facilitar esta labor, se cuenta con contenedores específicos para su correcto depósito y se ha establecido un sistema de recogida a través de proveedores especializados. Para la gestión de residuos, dentro de la certificación ambiental, se dispone de procedimientos e instrucciones para una correcta gestión.

La recogida, clasificación y tratamiento del material confidencial se realiza a través de gestores autorizados y homologados que emiten puntualmente los certificados acreditativos del tratamiento, conforme a lo exigido para su reciclaje. Asimismo, los tóneres usados son retirados por una empresa autorizada que los deposita en el punto limpio correspondiente.

En cuanto a la gestión de los residuos que se generan de manera esporádica, como tubos fluorescentes, otra documentación, ordenadores, impresoras, etc., la empresa de mantenimiento se encarga de retirar el material que ya no se utiliza y descargar estos residuos en puntos limpios de recogida.

Para el tratamiento y reciclaje de los residuos orgánicos y de plástico, se dispone de contenedores especiales que gestiona el proveedor de limpieza.

Iniciativas implantadas

- ◆ Existe una política de comunicación de los aspectos ambientales con las entidades proveedoras y una correcta gestión de los residuos por parte de estos: residuos tóxicos del hogar por parte del servicio de limpieza, residuos de baterías por parte de las empresas de seguridad, residuos de fluorescentes por parte de las entidades proveedoras del mantenimiento de los sistemas eléctricos, etc....
- ◆ Se dispone de las acreditaciones por parte de los organismos correspondientes, informando a la Autoridad Competente.
- ◆ Para la gestión de los residuos, se utilizan los servicios municipales y se recicla en función de las ordenanzas del municipio, y se dispone de contenedores específicos para ello: tóner/cartuchos, pilas, sprays...
- ◆ Existe una política de reutilización, cuando se da de baja equipos electrónicos o mobiliario, entregándose a las personas trabajadoras o cediendo a ONG's y/o escuelas.
- ◆ Se han suministrado tazas y botellas de cristal a todas las personas trabajadoras de la Cooperativa y que trabajan en nuestras instalaciones, con el objetivo de reducir plástico.
- ◆ Para determinados residuos, se contrata a gestores autorizados como es el caso de las cintas de las copias de seguridad obsoletas, y del papel confidencial, al objeto de asegurar la confidencialidad de los datos.

Sobre acciones para combatir el desperdicio de alimentos, se han instalado máquinas enfriadoras de agua en los office de descanso de los centros con mayor número de personas, con el objetivo de reducir el residuo de plástico, de esta manera el agua consumida es de la red pública.

Gestión de Residuos	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Residuos Peligrosos (Kg) (*)	216	455
Residuos No Peligrosos (Kg) (**)	5.564	8.022
Kg Residuos Papel / Persona	10	5,14
Kg Residuo Plástico / Persona	5,80	6,29

(*) Residuos Peligrosos (Equipos electrónicos, Pilas y fluorescentes). El peso total de los residuos peligrosos es a Vertedero y en algunos centros a Gestor autorizado.

(**) Residuos no peligrosos (Papel + Plástico + Toners).

Se han tenido en cuenta la generación de residuos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia, y Cantabria), ya que el dato en el resto de las empresas no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales, a excepción de las que han contratado gestores autorizados para su reciclaje.

10.3 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica

[305-1] [305-2] [305-3]

La lucha contra el calentamiento global del planeta pasa obligatoriamente por la reducción de las emisiones de carbono y, en consecuencia, las de gases de efecto invernadero. Para ello, LKS Next ha establecido la medición, la reducción de los consumos y emisiones que produce a través de la actividad. Asimismo, se tiene en cuenta lo anterior en las nuevas inversiones en infraestructuras sobre las que se tenga poder de decisión en la contratación energética o de mantenimiento.

LKS Next viene manteniendo un esfuerzo continuado durante los últimos años para combatir y adaptarse a las consecuencias del cambio climático: inversiones, digitalización, actuaciones por mejorar la eficiencia energética, movilidad sostenible.

Iniciativas Implantadas

- ♦ Se comenzó con la utilización de la videoconferencia para reuniones internas, la cual se ha ido extendiendo gracias a las tecnologías como Google y Microsoft que nos ofrecen productos para la realización de reuniones telemáticas, tanto en interno como en externo. Incluidas formaciones y la propia Asamblea de personas socias.
- ♦ Se ha elaborado un manual de recomendaciones para hacer la conducción diaria lo más económica posible, así como reducir las emisiones de CO₂ y realizar una conducción más segura y con más confort.
- ♦ Se ha elaborado un manual sobre las ventajas del vehículo eléctrico y los puntos de recarga cercanos a los centros de trabajo.

Los desplazamientos del domicilio al lugar de trabajo y/o al cliente, son la causa más importante de atascos, ruidos, emisiones a la atmósfera, contaminación, etc... además de accidentes laborales.

Cálculo de la Huella de Carbono

La metodología utilizada es a través de la aplicación utilizada por CeroCO₂, que se basa en la metodología estándar para la realización de los estudios de huella de carbono Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) elaborado por una alianza de empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), gobiernos y otras entidades, convocada por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), ONG radicada en Estados Unidos, y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Los alcances 1 y 2, conjunto de emisiones directas e indirectas de energía. Emisiones directas que son producidas por fuentes propias o controladas incluyen las emisiones asociadas al consumo energético (electricidad y gas). No se han contabilizado las eventuales recargas de gases refrigerantes que puedan producirse en los sistemas de climatización y en aquellas inversiones inmobiliarias sobre las cuales ejerce el control financiero en la contratación o mantenimiento.

El alcance 3, se ha tenido en cuenta los transportes con medios externos que corresponden a los desplazamientos terrestres motivados por causas laborales y sobre los cuales se ejerce el control financiero.

Contaminación Atmosférica

	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Emisiones directas (gas) Tn CO ₂ eq (Alcance 1)	26,26	15,24
Emisiones indirectas (electricidad) Tn CO ₂ eq (Alcance 2)	81,56	108,81
Emisiones indirectas (desplazamientos vehículos empresa) Kg CO ₂ eq (Alcance 2)	3,54	-
Emisiones indirectas (desplazamientos vehículos personal) Kg CO ₂ eq (Alcance 3)	234,40	265,48
Total, Emisiones Tn CO ₂ eq	345,77	389,55

Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas. En 2021 se incluyó el total de emisiones producidos por la flota de vehículos de empresas. En este periodo se ha desestimado por la poca relevancia.

En el ejercicio 2022 el número de kilómetros registrados ha crecido un 15% respecto al periodo anterior. Disponemos de la modalidad de teletrabajo que ha contribuido a minimizar los desplazamientos, pero la actividad ha aumentado.

10.4 Innovación en productos y servicios

Además de gestión de la actividad, LKS Next ha realizado acciones concretas para favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente tanto internamente como en el asesoramiento a las entidades cliente en proyectos: Planes de Movilidad, Informes de Sostenibilidad, Asesoramiento jurídico, Smartcity, Framework para el desarrollo de Soluciones "WebAR" de Smart City, soluciones de automatización del proceso de revalorización de RAEEs.



10.6 Protección de la biodiversidad

La actividad del GRUPO LKS Next no implica afecciones a la biodiversidad ni impactos en áreas protegidas. Todas las instalaciones del GRUPO LKS Next se encuentran ubicadas, bien en polígonos empresariales o zonas urbanas, por lo que la actividad desarrollada en estas ubicaciones no genera impactos significativos sobre la biodiversidad u otras áreas protegidas. Es por ello por lo que este informe no incluye información relativa a este aspecto que se considera no relevante.

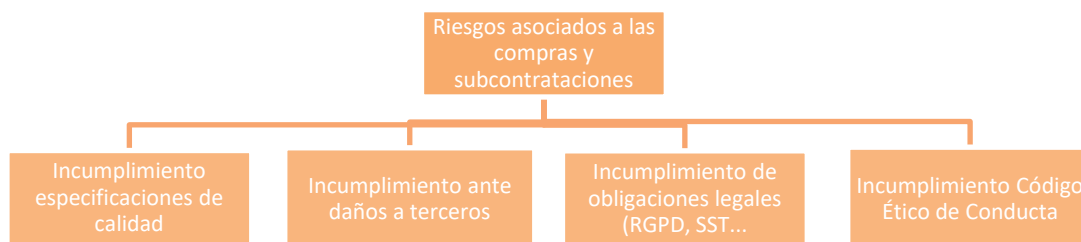
11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS

[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]



Garantizamos la cadena de suministro

Conscientes del impacto social, medioambiental y económico que tiene la actividad prestada por el GRUPO LKS Next, en el área de compras y subcontrataciones, se focaliza la estrategia en integrar criterios de calidad dentro de la cadena de valor, y en mitigar los potenciales riesgos que pudieran afectar a los grupos de interés.



El GRUPO LKS Next dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, certificado por AENOR (ER-0598/2000) que garantiza la selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas. A fecha actual, la certificación es conjunta como GRUPO, para el conjunto de todas las actividades (Legal, Tecnología y Consultoría), de la mayoría de las sociedades del GRUPO (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A., Ibai Sistemas S.A., SEI GROUPE LKS S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L, I3S, Integración de Sistemas. S.A. y Secure&IT, S.L.), y de los centros geográficos con mayor incidencia (Guipúzcoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart (Francia). Además, hay que incluir la certificación ISO 20000-1, correspondiente al Sistema de gestión del servicio de Tecnologías de la Información de las empresas LKS Infraestructuras IT, S.L, e I3S, Integración de Sistemas. S.A, que implica el mismo requisito de selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas (STI-0022/2009).

Para la selección de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se tienen en cuenta el reconocimiento, y la especialidad del sector. Para el seguimiento y control de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se basa en los procedimientos de calidad, del control de seguimiento del proyecto, por parte del responsable de proyecto, y otros criterios medioambientales y de seguridad y salud, que se basan sobre todo en el cumplimiento de la legislación y el compromiso con el medioambiente y en la seguridad y salud.

Cuando se comienza a trabajar con entidades subcontratistas, se tiene en cuenta el cumplimiento en materia de prevención y medioambiental que exige tanto la ley, como las propias certificaciones, sobre todo en el tema de la coordinación de actividad empresarial y comunicación de aspectos ambientales. Se continúa con la implantación de políticas de compra para todas las sociedades del GRUPO, para incluir ámbitos sociales, de sostenibilidad, y buena ética.

La actividad de Tecnología es el negocio que más compra en producto, pero trabaja mayoritariamente con reconocidos partners tecnológicos, al igual que en el negocio Financiero.

El negocio de Legal cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial.

En el negocio de consultoría, se trabaja con subcontratistas en base a referencias y reconocimientos específicos en el sector y/o actividad, para ello se utilizan los procedimientos de homologación y evaluación de proveedores. Además, estamos asociados a las principales asociaciones de consultoría, por lo que se colabora conjuntamente con asociaciones de prestigio.

LKS Next considera que el 100% de las entidades subcontratistas seleccionadas en el periodo 2022 se ha seleccionado bajo criterios ambientales, en cumplimiento del sistema de gestión ambiental de las empresas que disponen de certificación medioambiental (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A, Ibai Sistemas S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L).

12. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS

[102-13] [102-10]



Construimos redes

LKS Next forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación. Su pertenencia es fundamental para ser más eficaces y eficientes, maximiza los recursos disponibles para lograr objetivos comunes.



Durante 2022 hay que destacar las siguientes alianzas:

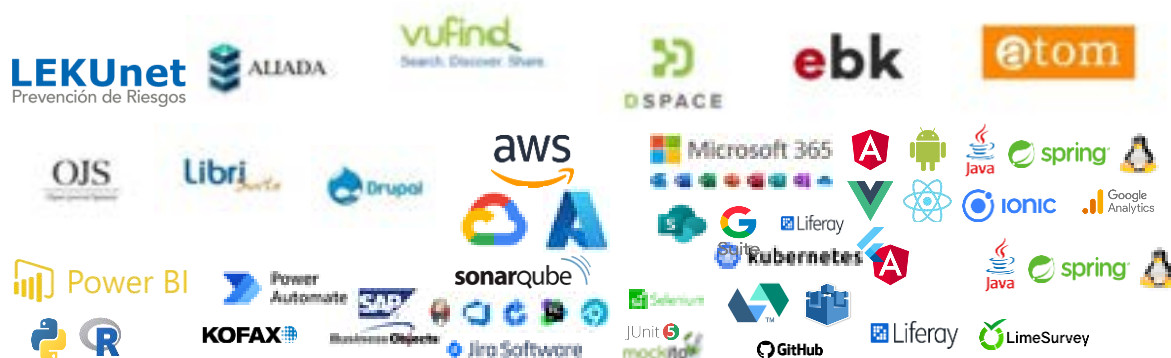
- ♦ En materia legal, LKS Next y ADASTRA CAPITAL han suscrito un nuevo acuerdo de colaboración en el que refuerzan la apuesta estratégica de ambas organizaciones para ayudar al tejido empresarial a financiar sus actividades de I+D+i.

- ♦ En materia de consultoría hay que destacar la alianza estratégica con Creatives Group S.P.A. siendo CREATIVES una compañía internacional que desarrolla tecnologías de Inteligencia Artificial para abordar problemas empresariales de la vida real en la Cadena de Suministro. Además, impulsan la digitalización de las compras en las empresas para mejorar su competitividad a través de la alianza con JAGGAER.
- ♦ En materia de talento, LKS Next en colaboración con Kevo Technologies han aplicado con éxito la Inteligencia Artificial en los procesos de selección en empresas industriales.
- ♦ En materia de ciberseguridad además de ser miembros de FIRST y CSIRT, nuestro Centro Operativo de Seguridad (SOC) se ha sido incluido en la Red Nacional de SOC.
- ♦ En materia de infraestructuras IT hay que destacar el acuerdo de colaboración con ARSYS, para ofrecer soluciones en la nube con las máximas garantías de flexibilidad, seguridad, disponibilidad y escalabilidad.
- ♦ En materia de tecnología, destacamos el acuerdo de colaboración con HETEL, la Asociación de Centros de Formación Profesional de Euskadi para impulsar la formación y vocaciones ligadas a la informática, la digitalización y las comunicaciones.

Partners Tecnológicos

La relación con las entidades proveedoras tecnológicas de primer orden ha sido construida siguiendo los protocolos de reconocimiento como partner/socio en cada caso. Esta condición es fundamental para la sostenibilidad de la actividad y reflejan el crecimiento conjunto de los servicios ofrecidos y las soluciones aportadas a la industria y empresas cliente.





En 2022, hemos incorporado nuevos productos y por tanto nuevos partners tecnológicos para dar soluciones en el área de compras y aprovisionamientos tales como creatives, jagger, zycus, y GEP al igual que en el área financiera a través de Lucanet.

LKS Next legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal forma parte de la IBLC, alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente. Además, refuerza su equipo con un catedrático de Derecho Mercantil, de la Universidad del País Vasco, que supone un refuerzo notable de las capacidades y competencias de Next Legal en el asesoramiento que presta a sus entidades cliente, en el desarrollo de nuevos productos y servicios legales, así como en la capacitación y profundización formativa de sus profesionales, cuya responsabilidad liderará en esta nueva etapa de mutua colaboración.

También trabajamos en Red con las principales Universidades para proyectos de colaboración, y aportamos conocimiento en diferentes grados y másteres.



En 2022 hay que destacar la colaboración con la Universidad de Deusto para crear el aula de empresa con alumno/as de grados del área de Ingeniería para promover talento joven. Una nueva aula tecnológica que abordará en los próximos tres cursos académicos nuevos proyectos de formación en materia de Ingeniería Informática y Ciencia del Dato e Inteligencia Artificial.

La idea es promover desde esta nueva aula tecnológica nuevas acciones de formación de profesorado, de desarrollo de contenidos divulgativos y educativos, además de otras actividades de extensión universitaria, así como charlas técnicas, seminarios, encuentros profesionales, premios a los mejores proyectos, y otros eventos en las instalaciones de Deusto.

La constitución de esta nueva aula universidad-empresa coincide con el despliegue que está haciendo la Universidad de Deusto en materia de Transformación Digital, con el desarrollo de nuevas titulaciones como el nuevo grado en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial (Bilbao y Donostia).

Esta iniciativa de formación podrá ser combinada con los estudios de Ingeniería Informática (una de las especializaciones más reconocidas de la entidad jesuita, en la que Deusto fue pionera en el Estado), y los nuevos títulos de (grado), además de con los estudios de Ingeniería Robótica, en Ingeniería Biomédica, y (máster) en Computación y Sistemas Inteligentes, de Bilbao.

13. NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN



Innovamos para acelerar la creación de valor a nuestra clientela

Garantizar la puesta al día y valorización de nuestras propuestas de valor, avanzar en la conformación de nuevas propuestas de valor alineadas con los retos de futuro de las entidades clientes. Entendemos por "innovar" a "la acción de dotar a los recursos con una nueva capacidad de producir riqueza" (Peter Drucker). LKS Next ha desarrollado con éxito diferentes tecnologías y procesos, para ofrecer soluciones y servicios innovadores de alto valor añadido, en clave de mejora de producto, proceso y coste.



Una de las actividades principales es la relación con el MERCADO, analizando el comportamiento de los mercados para definir necesidades, desarrollando redes de contacto externas a alto nivel y relaciones a largo plazo, y aportando directrices a la gestión comercial y el marketing.

Otra de las actividades es aportar información para el diseño de servicios y soluciones, facilitar y gestionar contactos de alto interés, liderar procesos de generación de ofertas inter-negocios, recoger iniciativas innovadoras de LKS Next y coordinar su actuación con las actividades comerciales de cada línea de productos y servicios.

El GRUPO LKS Next está abierto al aprendizaje, asumimos riesgos e intercooperamos para la puesta en marcha de enfoques y proyectos innovadores. Se continúa realizando un importante esfuerzo tanto en dedicación de recursos humanos como financieros al desarrollo de servicios y soluciones que permitan a las distintas actividades situarse como aliado estratégico y tecnológico en los mercados donde opera. Esta actividad se realiza tanto con medios propios como con acuerdos de colaboración con Centros de Investigación y Universidades, e incluso en proyectos Divisionales en el seno de la Corporación Mondragón.

Durante el año 2022 se renueva la alianza con IKERLAN, para potenciar los servicios y soluciones digitales en el ámbito de la Industria 4.0. Con esta colaboración LKS Next-IKERLAN, buscan aprovechar sinergias e impulsar la digitalización de las empresas industriales cubriendo todo el ciclo de vida de este proceso, desde el asesoramiento y búsqueda de la tecnología adecuada para cada empresa o mercado a la provisión y soporte técnico de los servicios digitales. El objetivo final es aumentar la productividad de las empresas usuarias mejorando sus productos y técnicas industriales en la fabricación, el mantenimiento, la logística u otras áreas donde las nuevas tecnologías puedan ayudar a reducir costes o acelerar procesos. En este 2022 se ha ampliado la gama de productos desarrollados con IKERLAN, como la seguridad embebida, y la identidad de componentes.



Se continúa la representación en INNOLAB Bilbao, centro cuyo objetivo es convertirse en motor para la creación de empleo cualificado en Euskadi mediante el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito empresarial.



En materia de analítica avanzada, se continua con SHAKERS, una plataforma de desarrollo de proyectos con profesionales on line.

LKS Koberri



Dentro de los retos estratégicos 2021-2024, en materia de innovación se ha puesto en marcha la comunidad corporativa KOBERRI, con el objetivo de estructurar y potenciar desde la estrategia corporativa la innovación desde las diferentes áreas de LKS Next. Cada negocio ha creado un comité de innovación, estableciendo la metodología de gestión, estructura organizativa y asignación de recursos, al respecto.

Los Gastos en I+D interna y externa ascienden a 2.538 miles de € en todo el GRUPO, lo que supone un 4,8% sobre las ventas globales.

Vigilancia Competitiva

El sistema de vigilancia e inteligencia implantado en LKS Next tiene como objetivo reforzar la dinámica de innovación y lograr un flujo de información relevante y de calidad en áreas de interés estratégico para el Grupo.

LKS Data & Analytics

A medida que LKS Next progresa en servicios de inteligencia artificial y toma de decisiones de negocio, es más necesario desarrollar una propuesta de valor de la gobernanza del dato que aproveche las capacidades y sinergias de los profesionales y los negocios de LKS Next. El objetivo es asegurar la gobernanza del dato, la gestión del dato que permita garantizar la calidad, recopilación, uso, alojamiento etc. durante todo el ciclo de vida y teniendo en cuenta los requisitos normativos y los principios éticos y de transparencia. En este periodo se ha reconfigurado la estructura organizativa para unificar los proyectos de Data Governance y Business Intelligent.

Nuevos productos / servicios

- ◆ Lanzamiento de Lamassu plataforma de LKS Next para los entornos IOT Industriales Lamassu IoT es una PKI Open Source diseñada por LKS Next para responder a los retos planteados por los entornos IoT industriales. Pone el foco en la gestión de la identidad digital del dispositivo a lo largo de su ciclo de vida y el impacto en los certificados que determinan esta identidad.
- ◆ IA Select, la inteligencia artificial basada en la hipótesis léxica de la personalidad.
- ◆ AppBidemotion. Software de gestión emocional a través de una app que busca entornos laborales más saludables.
- ◆ Desarrollo de la solución propia de la traducción de SAP al euskera.
- ◆ Iniciación en soluciones basados en Low code, y Quality as a Service (QaaS).

LKS Proyectos de I+D

Otra apuesta en innovación es la inversión en proyectos I+D, participando en consorcios con empresas y centros tecnológicos, para el desarrollo de soluciones que ayuden a las empresas a mejorar su competitividad. Entre estos proyectos hay que destacar los siguientes:

- ◆ **Fractal.** Se ha continuado en el proyecto europeo Fractal, donde LKS Next junto a sus entidades socias europeos, investigan sobre Computación en la nube +IoT (FRACTAL). El proyecto FRACTAL desarrolla las bases para crear nodos Edge de computación cognitiva prestando especial atención a la seguridad, fiabilidad, robustez, adaptabilidad, bajo consumo y conocimiento del entorno donde se ubica. Lo que hará único al nodo Edge son su cognitividad y fractalidad, características inspiradas por la propia naturaleza. La fractalidad ocurre cuando una estructura irregular geométrica se replica en múltiples y distintas escalas. No importa si hacemos zoom ampliando o reduciendo, siempre vemos la misma forma que vimos anteriormente.
- ◆ **Deliveron.** Proyecto orientado a la investigación industrial sobre Sistemas de Computación Cognitiva para su aplicación en el desarrollo de un Intelligent Experience Center (IExC). El objetivo general del proyecto DELIVERON es diseñar y desarrollar un sistema basado en Inteligencia Artificial (IA) para la generación de actividad dirigida para los-as operarios-as en el servicio post-venta de electrodomésticos. La materialización de la investigación industrial, que se desarrolle en el marco del presente proyecto pretende culminar con la creación de un innovador sistema de ATENCIÓN AL CLIENTE/SERVICIO POST-VENTA centrado en tecnología colaborativa para conseguir dirigir la

actuación de los-as operarios-as a partir de las conclusiones extraídas de los resultados de los modelos predictivos para sistemas cognitivos.

- ◆ **Lamassu.** LKS Next ha continuado potenciando su producto Lamassu, con inversión interna y con apoyo de financiación externa. Lamassu ofrece una infraestructura de clave pública (PKI) para Internet de las cosas (IoT) diseñada para ejecutarse tanto en hardware básico como en infraestructura de nube.
- ◆ **IoTTRAIN.** Digitalización e inteligencia para el mantenimiento ferroviario), LKS Next pretende mediante la ejecución del proyecto IoTTrain mejorar el proceso de mantenimiento del software asociado a los servicios de explotación de datos derivados de la plataforma de tierra, el cual debe ser capaz de responder rápidamente para aprovechar las alertas tempranas y ejecutar la intervención correctiva, antes de evitar una falla mayor. Un proceso más eficiente nos permitirá la reducción directa de costes asociados a ineficiencias, medir y administrar la disponibilidad, los costes y los usos de los activos estratégicos y aprovechar los beneficios asociados a la convergencia de la tecnología operacional y de información.
- ◆ **CERTICLOUD.** Plataforma en la nube para la emisión de certificados educativos digitales. LKS ha continuado su labor de I+D en su proyecto CERTICLOUD, junto a centros educativos y centros de investigación. Consiste en una plataforma para la emisión de títulos y certificaciones educativas digitales utilizando tecnología blockchain para garantizar su autenticidad. La utilización de la tecnología blockchain permitirá la transformación digital de este sector hacia procesos más automatizados y eficientes, certificados digitales de grano fino sobre multitud de actividades y cursos durante toda la vida estudiantil y laboral, y sobre todo certificados infalsificables que cualquier empleador puede verificar de forma sencilla. La existencia de CERTICLOUD permitirá en primera instancia mejorar la gestión en el sector de la formación y la contratación, aportando veracidad a la información de los portales de empleo.
- ◆ **Alamode.** LKS Next lanza el proyecto Alamode en 2022 con un objetivo de diseñar, desarrollar y validación de un sistema basado en tecnologías de inteligencia artificial para la optimización de los procesos de aprovisionamiento y gestión de inventario de la industria textil a través de la predicción de la evolución de la demanda. Estos objetivos permitirán a LKS Next disponer de un prototipo validado en un entorno relevante y una vez finalizado el proyecto desarrollar una solución completa para la predicción de la demanda que permita a sus clientes aumentar sus ingresos gracias a una mejor gestión de los procesos de aprovisionamiento e inventario.
- ◆ **Sostenibilidad en la cadena de suministro:** Desde el área de operaciones de LKS Next se ha desarrollado una metodología que hemos llamado SUS-VSM (Sustainable Value Stream Mapping), la cual permite visualizar el estado de una cadena de suministro comparando los diferentes ámbitos como el coste, el tiempo o lead time, riesgos ESG y huella de carbono. Pretende ser una herramienta que permita configurar diferentes cadenas de suministro en búsqueda de la eficiencia global de la misma y tomar decisiones en esta dirección
- ◆ **Innovación en material Legal:** Desde el área legal se ha desarrollado una metodología asociada a las ventajas fiscales en inversiones de I+D, proyectos de investigación, etc...
- ◆ **SBIG SIEM:** Desde el área de ciberseguridad se continúa desarrollando y evolucionando el software Big SIEM de monitorización y vigilancia de la seguridad de la clientela.

14. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO

[102-12] [413-1]



Nos proyectamos en favor del desarrollo social

En el GRUPO LKS Next aspiramos a IMPLICARNOS y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Promovemos, con criterios de solidaridad, iniciativas sociales, lingüísticas (a favor del euskera) y culturales. Para ello hemos destinado una proporción significativa de nuestros resultados a distintos fondos de Intercooperación y Solidaridad.

14.1 Solidaridad e iniciativas sociales

[102-12]

El GRUPO LKS Next se desarrolla a partir de la cooperativa LKS S, Coop., con sede en Arrasate-Mondragón (País Vasco) y perteneciente a Mondragón Corporación. Este GRUPO contempla la transformación social como uno de diez principios Cooperativos. La misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

LKS, S. Coop., como cooperativa integrada en la Corporación a través de la cooperativa de segundo grado División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos (MISE), está sujeta a la normativa que dicha División tiene establecida con objeto de lograr unos objetivos comunes. Así, para la determinación de los excedentes o pérdidas de la cooperativa en un ejercicio económico, a los resultados obtenidos se les deducen o incorporan, según el caso, los importes derivados de la reconversión de resultados a nivel de la División.

Además, en cumplimiento de la Ley 11/2019 de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, cuando el Fondo de Reserva Obligatorio alcance, como mínimo, un 50% del Capital Social, de los excedentes netos se destinará, al menos, un 10% a la Contribución para educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público (en adelante COFIP). En tanto no se alcance la anterior proporción, la dotación mínima establecida a favor del COFIP podrá reducirse a la mitad.

Las dotaciones al COFIP se destinan, entre otros fines, a la formación y educación de las personas socias y trabajadoras sobre el cooperativismo, actividades cooperativas y otras materias no relacionadas con el puesto de trabajo, a la promoción de relaciones intercooperativas y a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, así como a la difusión del cooperativismo y la promoción del uso del euskera, y a la promoción de nuevas empresas cooperativas mediante aportaciones dinerarias a una entidad sin ánimo de lucro promovida por el movimiento cooperativo vasco.

El importe de la referida contribución que no se haya destinado a las finalidades de interés público indicadas por la propia cooperativa deberá entregarse, dentro del ejercicio económico siguiente a aquel en el que se aprobó la distribución del excedente, a entidades sin ánimo de lucro para su destino a las finalidades de interés público establecidas para esta contribución.

La Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público (COFIP) constituida con la distribución de resultados del ejercicio en LKS, S.Coop., según acuerdo aprobado en Asamblea General, atiende los siguientes destinos:

- ◆ 20% FEPI (Fondo de Educación y Promoción Intercooperativa)
- ◆ 55% Formación e integración de las personas en la cooperativa
- ◆ 5% Promoción cooperativa y de relaciones intercooperativas
- ◆ 20% Promoción cultural y asistencial del entorno

Solidaridad	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
FRD-Fondo Reconversión Divisional (€)	0	4.090
FPD-Fondo Promoción Divisional (€)	111.379	102.528
FCD-Fondo Cohesión y Desarrollo (€)	99.379	84.975
FEI-Fondo Expansión Intercooperativa (€)	39.751	33.990
COFIP- Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público (€)	134.200	127.504
ONG (€) (*)	5.650	6.650

(*) Algunas de las asociaciones con las que contribuimos a la AECC, Anesvad, Cáritas, DalecandELA, y Walk on Project.

Una gran parte de los excedentes disponibles de la Cooperativa se reinvierten en la misma, incrementando su solvencia y su sostenibilidad. Para más detalle, se puede ver la distribución de resultados de las cuentas anuales.

Otra de las partidas va a fondos intercooperativos, que se utilizan por MONDRAGON para la creación de nuevos startups, apoyo a Cooperativas en dificultades, etc....

Otra de las iniciativas realizado por una de las empresas del GRUPO, Secure IT, corresponde con el patrocinio deportivo de un equipo de fútbol de División preferente (Electrocor Las Rozas), tanto del primer equipo como del equipo de discapacidad (Los Skills).

14.2 Compartimos y divulgamos conocimiento

La evolución de servicios y crecimiento hace que la labor de Marketing y Comunicación cobre más fuerza y protagonismo, y se eleve la búsqueda de sinergias entre las diferentes empresas del GRUPO, lo que ha llevado a nombrar en 2021 un responsable de Marketing y Comunicación Corporativo del Grupo LKS Next.



Canales online

Web corporativa

www.lksnext.com



En este periodo se ha actualizado la imagen y la web de una de las empresas del GRUPO: Prospektiker, S.A., que se transforma para seguir construyendo juntos

Newsletter

LKS Next dispone de varias newsletter, con el objetivo de informar a entidades clientes u otras partes interesadas, sobre las novedades en materias o del negocio.

- ◆ LKS Next Legal, mensualmente se envía un boletín a entidades cliente y personas adscritas con las novedades en legislación y otras noticias de interés.
- ◆ LKS Next Ciberseguridad, mensualmente se envía a entidades cliente sobre novedades en temas de ciberseguridad, tanto legales como eventos producidos, y resumen de vulnerabilidades o tips de concienciación.
- ◆ LKS Next Prospectiva, envía a entidades cliente y personas adscritas información sobre el proyecto milenium y otras informaciones.

Webinars

LKS Next organiza continuamente diferentes webinars con su clientela al objeto de informar de las principales novedades o productos o servicios que se quieren presentar. En el ejercicio 2022 se han realizado numerosas webinars, relacionadas con las novedades legislativas, fondos next, sostenibilidad, compras, Ticketbai, compliance, talentia, etc...

Otros Canales 2.0



Donde la interacción es más inmediata y orientada a mensajes concretos de divulgación y participación.

Canales presenciales

Eventos

En 2022 se han ido incorporando "os eventos presenciales a LKS Next. Entre los eventos cabe destacar los siguientes:

- ◆ IV "Foro Financiero LKS Next: "Competitividad, Digitalización Financiera y Desarrollo Corporativo en tiempos complejos".
- ◆ Presentación de la Guía Salarial de Euskadi.
- ◆ Presentación del producto LKS Select IA.
- ◆ La Inteligencia Artificial como palanca de la Transformación Digital".

Participación en Foros

LKS Next se esfuerza por estar presente en los eventos y encuentros empresariales, en las ferias de los sectores de actividad en la que operamos y en el patrocinio de conferencias. Los profesionales de LKS Next participan en diferentes foros como invitados y expertos en las materias. En el ejercicio cabe destacar:

- ◆ Participación en los Foros organizados por partners: KS NEXT junto con Huawei en el Digital & Green, LKS Financial Solutions & Corporate en el Technology Summit Bilbao, Procurement Day Euskadi 2022, 40 Aniversario ANEL, ...
- ◆ Organización del Foro Financiero por parte de LKS Next.
- ◆ El director general de Secure IT participa habitualmente en diferentes foros y medios de comunicación para concienciar a la sociedad respecto de las medidas de seguridad de la información y la protección de los datos personales, en un entorno de crecientes ataques cibernéticos por el aumento del teletrabajo, el comercio online y la inestable situación geopolítica.
- ◆ Desde el área de Desarrollo de Personas, se ha acudido a dos foros de empleo, con el objetivo de estar presentes en el mercado.

Medios de comunicación

LKS Next ha aparecido por diferentes motivos, en diferentes medios de comunicación escrita y en revistas internacionales como computing además de intervenciones en radio y TV.

Divulgación de conocimiento

Colaboración en la formación de estudiantes y profesionales

LKS Next aporta conocimiento, colaborando diferentes profesionales de LKS Next en cursos, grados y másteres universitarios:

- ◆ Con Hetel, en diferentes charlas relacionados con la informática, la digitalización y las comunicaciones.
- ◆ Curso de Experto en Derecho Digital de la Universidad de Deusto.
- ◆ Curso de Compliance Officer en la Universidad de Deusto.
- ◆ Derecho en la universidad de Deusto impartiendo Introducción a la Economía.
- ◆ Módulo Gestión internacional de personas del grado de ADE en la Deusto Business School.
- ◆ Curso sobre Ciberseguridad Industrial en el Centro EGBIDE (Fundación Diocesanas-Jesús Obrero Fundazioa).
- ◆ Master en ciberseguridad en la Universidad de Mondragon.
- ◆ Master de Acceso a la Abogacía del Colegio de Abogados de Álava.
- ◆ Participación en los cursos de verano de la UPV.

Fruto del convenio firmado con Hetel hemos realizado 1 charla/formación a los alumno/as en el marco de "introducción a la ciberseguridad" y realizado una visita para alumnos de Egibide (Vitoria) y Maristak (Durango) a las instalaciones de nuestra participada Secure & IT en Vitoria (SOC), con la explicación a cargo de expertos en la materia. Se han programado las bases para la puesta en marcha de un aula de empresa, que verá su luz a lo largo del año 2023.

A través de nuestra línea de negocio Secure&Academy (<https://secureacademy.es/>) desarrollamos formación en materia de seguridad de la información y ciberseguridad mediante cursos de diversas duraciones y colaboramos con la Universidad Nebrija y con PETEC (Asociación Profesional de Peritos de Nuevas Tecnologías).

Colaboración de los profesionales de LKS Next en asociaciones de prestigio

Nuestra directora general es la presidenta del Clúster de Industrias del Conocimiento y Tecnología de Euskadi Gaia, que engloba a los sectores de la industria digital, informática y electrónica del País Vasco. Nuestro director de LKS Next consultoría, es vicepresidente Nacional de la Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamiento (AERCE), y presidente de AERCE Euskadi. Y el director de Secure IT, es vicepresidente de la Asociación Profesional de peritos de nuevas tecnologías (PETEC).

Guías y documentos a disposición de las partes interesadas

Se dispone de diferentes guías y documentos que son de acceso para las partes interesadas a través de nuestra web, tales como como la Guía Empresarial, Guía de la Gestión del Talento, Guía de Implantación del TicketBAI, Estudio de las perspectivas sobre las empresas vascas ante el ejercicio 2023. <https://www.lksnext.com/es/publicaciones/documentacion/>

Felicitaciones y reconocimientos

Lucía Arriola recibe el Primer Premio del III Certamen de Privacidad APEP



Nuestra compañera Lucía Arriola, responsable del Área de Protección de Datos y Seguridad de la Información de LKS Next Legal, ha ganado el Primer Premio del III Certamen de Privacidad de APEP (Asociación Profesional Española de Privacidad) por su trabajo «Análisis de la legitimación para el uso ulterior con fines de investigación, de grabaciones de videovigilancia con fines de seguridad». El Jurado del Certamen está formado por miembros del Comité Editorial de APEP, compuesto por figuras de reconocido prestigio en la materia, que analizan los trabajos presentados por el sistema de lectura ciega.

Mejor iniciativa para la inclusión de la mujer en el ámbito de las tecnologías de la mano de Librecon 2022



LKS Next en representación de MONDRAGON inauguró el centro INNOLAB Bilbao, cuyo objetivo es convertirse en motor para la creación de empleo cualificado en Euskadi mediante el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito empresarial.

En 2022, INNOLAB Bilbao ha recibido de la mano de Librecon 2022, conferencia anual sobre tecnologías abiertas, el galardón como "Mejor iniciativa para la inclusión de la mujer en el ámbito de las tecnologías" por el proyecto #LeadersInTech. LIBRECON es el evento internacional de referencia del sur de Europa del sector de las tecnologías abiertas aplicadas a sectores estratégicos de la economía. Elena Zárraga, miembro de la Junta Directiva de INNOLAB Bilbao en representación de MONDRAGON Corporation, fue la encargada de recoger el premio destacando que "la plataforma nació en el 2016 con el objetivo de acercar las últimas tendencias tecnológicas al ecosistema empresarial mediante proyectos de #InnovaciónAbierta y prototipado de #tecnología. #LeadersInTech persigue también este objetivo, identificando las tecnologías del presente y del futuro de la mano de expertas".

14.3 Euskera y Fomento Lingüístico

El GRUPO LKS Next, sigue apostando por el uso lingüístico del euskera y desde el Comité al respecto 'Euskara Batzordea'. Nos encontramos en el despliegue del plan estratégico del euskera 2021-2024. La misión del citado plan estratégico es la de reforzar los servicios que LKS Next pueda prestar en euskara de cara al exterior, reforzando a su vez el uso del euskera en las relaciones internas, todo ello con el objeto de conseguir la normalización del euskera.



El plan estratégico se despliega en planes de gestión anuales que establecen los objetivos para el ejercicio en curso. Los objetivos y acciones se vertebran en cuatro ejes: Conocimiento, Uso, Motivación e Institucionalización, realizándose diferentes acciones al respecto, tales como seguimiento de servicios en euskera, fomento del euskera en RRSS, medición del uso del euskera, etc.

Se continúa con la celebración del día Internacional del Euskera, Euskaraldia, realizándose diferentes iniciativas para promover más aún la ilusión y la voluntad de vivir en euskera. En Euskaraldia han participado 70 personas.



Otra de las iniciativas es la correspondiente a la participación en la KORRIKA que es una carrera a favor del euskera, organizada por AEK, que recorre toda Euskal Herria. El objetivo de dicha carrera es doble: por una parte, impulsar la concienciación a favor del euskera, y, por otra, recabar fondos para llevar a cabo dicho trabajo día a día en los centros de aprendizaje de euskera de AEK. LKS Next ha comprado 1 km en cada provincia del país vasco.

Se han creado varios "Arigune", espacios para hablar en euskera, que garantizan en todo momento la posibilidad de hablar en euskera, en LKS Next o en la relación con la ciudadanía.

Se ha revisado la composición y funcionamiento de la Comisión de Euskera y se ha reforzado la representación con cuatro personas. Además, se ha impulsado la comunicación sobre el plan de euskera con el boletín mensual, píldoras y otros mensajes.

Además, la Cooperativa matriz dispone desde el 2017 del reconocimiento BIKAIN de Plata en el uso del euskera por parte de la Autoridad Competente.

Fomento Lingüístico	GRUPO LKS Next	
	2021	2022
Inversión en Plan Euskera (€)	19.692	18.968
Inversión en Idiomas (€)	35.953	36.205

Además de la apuesta del euskera, las formaciones en otros idiomas es una apuesta de todas las empresas del GRUPO, rondando el 9,45% del presupuesto de formación.

14.4 La contribución a los ODS de Naciones Unidas

[102-12]

El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial persigue dos objetivos complementarios:

- ◆ Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
- ◆ Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En 2019 nos adherimos al Pacto Mundial con Naciones Unidas, y se han identificado los objetivos más relevantes para la actividad de LKS Next, de los 17 ODS de Naciones Unidas:



Con la incorporación de las políticas y medidas descritas en el presente Informe, LKS Next ha contribuido de manera activa a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y a la consecución de los principios en Medioambiente, Anticorrupción, Derechos Humanos y Normas Laborales. LKS Next apoya, mediante diferentes iniciativas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para los que puede hacer una mayor contribución. Estos son salud y bienestar (ODS 3), educación de calidad (ODS 4), igualdad de género (ODS 5), trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), industria, innovación, e infraestructura (ODS 9), reducción de las desigualdades (ODS 9), ciudades y comunidades sostenibles (ODS 10), producción y consumos responsables (ODS 12), acción por el clima (ODS 13), y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).

En relación con las acciones planteadas:

- ◆ En el marco del ODS 3, LKS Next lleva a cabo diferentes iniciativas orientadas a garantizar una vida sana y promover el bienestar. El programa de empresa saludable "Bizi Next", es una muestra de ello.
- ◆ En el marco del ODS 4, vinculado a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, la compañía desarrolla acciones como el Programa Next, formación en gestión y liderazgo de proyectos estratégicos.
- ◆ En el marco del ODS 5, la Cooperativa ha aprobado el II Plan de Igualdad 2021-2024 para mujeres y hombres, con el objetivo de ir incorporando otras empresas del GRUPO.
- ◆ En el marco del ODS 8, LKS Next se suma al objetivo de promover un crecimiento económico inclusivo y sostenible como empleador responsable, realizando contratos indefinidos y societarios (Proyecto Giltzari). Además, impulsa el emprendimiento en los diferentes sectores, las alianzas y la innovación (Proyecto KOBERRI).

- ♦ En el marco de reducción de las desigualdades (ODS 9), LKS Next promueve la diversidad y vela por la igualdad de oportunidades entre los géneros y la no discriminación. En este sentido, el Código de Conducta incluye mejores prácticas en materia de equidad, integridad y dignidad. Destaca también la proporción mayoritaria de mujeres en diferentes órganos y comités.
- ♦ En el marco de los ODS12 y 13, LKS Next aborda objetivos medioambientales que contribuyen a la reducción de consumos principalmente.

14.5 Otras iniciativas de carácter social

En su compromiso con la Sociedad y los valores cooperativos y sociales, LKS Next realiza diferentes acciones.

Carreras de empresa



LKS Next gestiona eventos deportivos cuyo objetivo es fomentar la actividad física y el compañerismo entre las personas.

LKS Next participó en la XIII edición de la Carrera de Empresas en Donostia. 5 equipos: 2 femeninos, 2 masculinos y uno mixto integrados por profesionales de tecnología, consultoría y legal.

Carreras solidarias



Por iniciativa de los profesionales de LKS Next, se ha vuelto a participar por segundo año consecutivo en la carrera Wop Challenge 2022 en Bilbao. Se trata de un reto colectivo, por equipos, organizado por la Fundación Walk On Project, dedicada a financiar proyectos de investigación en busca de terapias para enfermedades neurodegenerativas. Y además ¡¡mejorando marcas!!

Algunas declaraciones de los profesionales de LKS Next << Toda una experiencia y sobre todo resaltar el gran compañerismo y trabajo en equipo desde el minuto uno, sin que la mitad nos conociéramos >>



Por primera vez, las personas de LKS Next han participado en la VII Carrera Solidaria Intercooperativa de Mundukide Fundazioa. Desde LKS NEXT participaron 2 equipos de 3 personas, demostrando compañerismo y gran trabajo en equipo. Proyectos solidarios, que, a través de aportar asistencia técnica, formación y financiación, permitan la creación y desarrollo de cooperativas en países en vías de desarrollo.

Patrocinios



Los jugadores del ELC Las Rozas lucirán el logotipo de Secure&IT en las camisetas durante la temporada 2022-2023. Con este acuerdo, la empresa de seguridad de la información ha querido mostrar su apoyo y compromiso con el deporte, y con las entidades locales.

Francisco Valencia, CEO destacó: "Es un orgullo para Secure&IT colaborar con el ELC Las Rozas. Nos dedicamos a la ciberseguridad y nuestro objetivo es hacer de este mundo un lugar más seguro.

Pero, además de trabajar para nuestra clientela, que depositan su confianza, lo hacemos por y para las personas que forman Secure&IT. Y, en este sentido, esta colaboración nos va a ayudar a cohesionar más si cabe a nuestro equipo humano. No pretendemos ser una entidad patrocinadora que "solo" aparece en las camisetas. Queremos estar presentes, compartir y estar implicados con el club".

Movilidad Sostenible

LKS Next apoya al Departamento de Seguridad del GOBIERNO VASCO en la configuración del primer Gran Pacto Social e Institucional por la Seguridad Vial y la Movilidad Sostenible.



Iniciativas de las personas con la Sociedad



Nuestra compañera Irune Orbe de LKS Next Consultoría participó por primera vez en el proyecto #inspiraSTEAM. Es un proyecto impulsado por la Universidad de Deusto en el que también colaboran otros agentes y universidades. Se trata de una iniciativa voluntaria en la que, gracias al apoyo de nuestras empresas, fomentamos la vocación de las disciplinas del ámbito científico-tecnológico entre los niños y niñas de 6º de primaria. Los objetivos de #inspiraSTEAM son: <https://inspirasteam.net/>:

- ◆ Visibilizar y poner en valor a las mujeres STEAM para que puedan tener referentes.
- ◆ Identificar los estereotipos que nos rodean.
- ◆ Conocer las profesiones STEAM.

Ayuda Humanitaria

i3s ha colaborado con la Fundación Internacional María Luisa de Moreno en una acción llevada a cabo en un colegio de Bilbao. Hemos sido una de las empresas que ha entregado material de oficina para que pueda ser utilizado por un grupo 131 niños del colegio Tomás Camacho de la capital vizcaína durante el próximo curso escolar. Este colegio acogió este año a un grupo de niños y niñas de Ucrania, que se han visto obligados a abandonar su país por la guerra. Nada nos podía hacer más felices que aportar nuestro granito de arena. Todo ha sido gracias a Jacqueline Escorcia, empleada de limpieza de i3s. Ella es voluntaria de la Fundación y nos animó a colaborar. La Fundación María Luisa de Moreno trabaja por todo el mundo en beneficio de comunidades vulnerables con programas de educación, ayuda humanitaria, bienestar social, emprendimiento y productividad.



Actividades Lúdicas



Celebración en familia en i3s para recibir la Navidad. Contagiados de la ilusión de nuestros hijos e hijas, un año más se han vuelto a transformar las oficinas en Bilbao en un espacio de encuentro familiar, para darle la bienvenida a la Navidad. Merienda, dibujos, regalos, puesta de largo de nuestro árbol navideño y la gran foto de familia. La imagen recoge el ambiente agradable y entrañable del que hemos disfrutado. Un buen proyecto siempre lleva detrás un mejor equipo!!!.

En i3s han realizado iniciativas como que los más pequeños sean los protagonistas de nuestra felicitación navideña. Tenemos postales de Navidad para felicitar la Navidad a todas las personas y, además, hemos disfrutado de su espontaneidad, de las ganas y de la ilusión que desbordan en estas fechas.



Desde la Cooperativa, el Consejo Social elabora el Topaleku, **Lo Ke Somos**, una revista de carácter informativo que presenta a personas trabajadoras para que las conozcamos desde el ámbito laboral y sus aficiones, además de ofrecernos información o recomendaciones sobre aspectos sociales de la Cooperativa o de interés cultural, como rutas, ciudades, cocina, libros, magia, etc.... Ya estamos en el número 26 y además la portada corresponde con foto ganadora de un concurso que también gestiona el propio Consejo.



© LKS Next, 2023

Quedan reservados todos los derechos.

Queda prohibida sin autorización expresa y escrita del titular, la reproducción, total o parcial, distribución, la comunicación pública, la transformación, alquiler o préstamo de este documento en cualquier tipo, medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro.

SEDE SOCIAL

GOIRU, 7
20500 ARRASATE-MONDRAGÓN
TEL. +34 902 540 990

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

PARQUE EMPRESARIAL ZUATZU
Edificio URUMEA- Planta 1 - Local 1
Zubiberri Bidea, 31
20018 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN
TEL. +34 902 540 990

BILBAO

PARQUE TECNOLÓGICO DE ZAMUDIO
Edificio 207-A, Bajo
48170 ZAMUDIO
Tel. +34 902 540 990

CANTABRIA

PARQUE EMPR. TIRSO GONZÁLEZ - F2
Portal 22 - 1ª Planta -OF. 1-2
39610 EL ASTILLERO
TEL. +34 942 544 938

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

AVENIDA DE LA LIBERTAD, 28
20004 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN
TEL. +34 671 600 836

BILBAO

GRAN VIA, 33 – 3ª planta
48009 BILBAO
TEL. +34 5 94 439 96 50

VITORIA-GASTEIZ

PEDRO ASÚA, 75-77
01008 VITORIA-GASTEIZ
TEL. +34 945 287 800

MADRID

PERÚ, 6
Edificio A Bajo 3º
28290 LAS ROZAS
+34 900 970 038

GETXO

AVDA. ZUGAZARTE, 32
48930GETXO
TEL. +34 944 04 39 00

AQUITAINE – FRANCE

TECHNOPOLE IZARBEL IMMEUBLE
CRÉ@TICITÉ. BATÍMENT A
64210 BIDART
TEL. +33 5 59 58 00 00

INFO@LKSNEXT.COM

WWW.LKSNEXT.COM