Informe de Estado de Información no Financiera 2020

LKS Next

2 de marzo 2021

Índice

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	Página
1.INTRODUCCIÓN AL INFORME	[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]	4
2.NUESTRA IDENTIDAD	[102-1] [102-2] [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-14] [102-16]	5
2.1 Contexto		5
2.2. Datos de Contacto	[102-1] [102-3] [102-5]	6
2.3. Nuestra estructura organizativa y de gestión	[102-14] [102-18]	6
2.4. Nuestras empresas de LKS Next	[102-10]	7
2.5 Nuestra misión, visión y valores	[102-16]	8
2.6. Nuestros servicios	[102-2] [102-10]	8
2.7. Nuestros Mercados		11
2.8. Nuestras señas de identidad, y aportación de valor		12
2.9. Nuestras ubicaciones físicas	[102-4]	13
3.NUESTROS GRUPOS DE INTERES	[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]	14
4.NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLITICAS	[103] [102-15]	15
4.1. Nuestro entorno y estrategias		15
4.2. Nuestra Política de Gestión del Riesgo	[103] [102-15]	15
4.3. Nuestro Modelo de Gestión	[103] [102-15]	18
5. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS	[102-7] [201-4]	19
6. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE	[103] [102-10]	21
7. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA	[102-16] [103] [205-2] [412-2]	23
7.1. Compromiso con los Derechos Humanos	[102-16] [412-2]	23
7.2. Compromiso contra la corrupción y el soborno. Política Anticorrupción	[205-2]	24
8. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS	[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]	26
8.1.Sistema de Gestión de Personas	[103]	26
8.2. Empleo	[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]	27
8.3. Remuneración	[102-35] [102-36]	30
8.4. Organización del Trabajo	[103] [401-2] [401-3]	31
8.5.Relaciones Socio Laborales	[102-41]	33
8.6.Comunicación y Participación		33
8.7. Formación	[404-1]	34
8.8.Diversidad e Igualdad de Oportunidades	[406-1]	35
8.9.Seguridad y Salud en el Trabajo	[103] [403-1] [403-2] [403-4]	36
8.10 Accesibilidad		37
9. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO	[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]	38

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	Página
9.1. Economía Circular y Gestión de Residuos	[102-12] [306-2]	40
9.2. Uso sostenible de los recursos	[301-1] [302-1] [303-1]	41
9.3. Cambio climático y Contaminación atmosférica	[305-1] [305-2] [305-3]	42
9.4. Protección de la Biodiversidad		43
10. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS	[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]	44
11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS	[102-13] [102-10]	45
12. NUESTRA APUESTA EN INOVACIÓN		46
13.NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO	[102-12] [413-1]	47
13.1.Solidaridad e iniciativas sociales	[102-12]	47
13.2. El Pacto mundial de naciones unidas con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)	[102-12]	48
13.3. Compartimos y divulgamos conocimiento		48
13.4. Euskera y fomento lingüístico		50
13.5. Otras iniciativas de carácter social		51

1. INTRODUCCIÓN AL INFORME

[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]

Este informe presenta el Estado de Información No Financiera del GRUPO LKS Next, de acuerdo a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y forma parte integrante del informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2020 de LKS, S.Coop. y Sociedades dependientes. El anterior informe de Estado de Información No Financiera es de fecha 31 de marzo de 2020.

En 2020 se han incorporado al GRUPO la sociedad AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A y se ha dado de baja la participación en la sociedad LKS ENTERPRISE MANAGEMENT CONSULTING (SHANGHAI) CO, LTD.

Al cierre del ejercicio 2020, la cuota de participación y dominio en I3S, S.A. es del 21%, y el control es limitado y no absoluto en la toma de decisiones financieras o de explotación, por lo cual esta sociedad se ha considerado como empresa asociada y ha dejado de consolidarse en el GRUPO por el método de integración global para hacerlo mediante el método de puesta en equivalencia. De acuerdo con lo anterior, y para cumplir con el criterio de la comparabilidad de la información del 2020 respecto al 2019, se ha procedido volver a expresar los datos correspondientes al 2019 que se presentan en el presente informe.

El documento recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas a las personas, incluidas las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad, entre otras. Este Informe se elabora anualmente, y la información incluida en el estado de información no financiera es objeto de verificación por una entidad de auditoría de cuentas.

La Presidencia del Consejo Rector, como máximo responsable de la toma de decisiones, declara la importancia que LKS Next da a sus grupos de interés y de su apuesta por la sostenibilidad, en aras de garantizar que la actividad económica del GRUPO LKS Next se encuentre alineada con los principios básicos que posibiliten un desarrollo social y medioambientalmente sostenibles en el tiempo. LKS Next forma parte de la Red Española del Pacto Mundial desde el año 2019, en este sentido, renovamos un año más nuestro compromiso con la iniciativa y sus Diez Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, así como con la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI-GRI Sustainability Reporting Standards. Estos indicadores cumplen con los criterios de materialidad, relevancia, fiabilidad, comparabilidad, tanto en tiempo como entre entidades, además de los principios de inclusión de los grupos de interés, de contexto de sostenibilidad, de exhaustividad, precisión, equilibrio, y claridad. Los mismos se han aplicado a cada uno de los apartados del estado de información no financiera, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en los procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos de la Cooperativa matriz y de las empresas del GRUPO. De esta manera, la información presentada es precisa, comparable y verificable. Además, para su elaboración se ha realizado un Análisis de Materialidad en el que se ha identificado qué aspectos son los más importantes para el GRUPO y para los colectivos con los que se relaciona.

Asimismo, en el caso de que el GRUPO LKS Next no aplique ninguna política en alguna de las cuestiones previstas en el apartado 6 de la Ley 11/2018, el estado de información no financiera consolidado ofrece una explicación clara y motivada al respecto.

El Índice incluye una tabla para facilitar la trazabilidad de los contenidos incluidos en el informe con los indicadores GRI.

Para cualquier pregunta sobre el informe o su contenido, se puede dirigir a la siguiente dirección de contacto info@lksnext.com

2. NUESTRA IDENTIDAD

[102-1] [102-2], [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-14] [102-16]

2.1 Contexto

LKS NEXT, People & Innovation

LKS Next es la marca del grupo empresarial bajo la matriz LKS, S.Coop., y nace como expresión de la creciente cultura dinámica de las industrias y organizaciones que se reconfiguran, cambian y comparten procesos de innovación continua, lo que se denomina la estrategia del «ContinuosNEXT».

SOMOS UN GRUPO EMPRESARIAL QUE PRESTA SERVICIOS PROFESIONALES AVANZADOS ORIENTADOS A LA TRANSFORMACIÓN Y EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.

- Más de 29 años de historia como consultora independiente
- Nacida y desarrollada en el entorno industrial
- Orientación de servicio integral al cliente
- Consultoría, Tecnología, Finanzas y Servicios legales
- Con más de 530 profesionales
- Integrada en la Corporación MONDRAGÓN.
- Facturación de 34 millones de euros en 2020
- Presencia en grandes grupos empresariales

El actual entorno de constante cambio y transformación digital, exige que el conocimiento al servicio de las empresas aporte soluciones con tecnología aplicada. La confianza, anticipación, fiabilidad y soluciones orientadas a resultados que LKS Next ofrece desde sus áreas de Consultoría, Tecnología, Legal y Corporate & Finance, son claves de éxito para lograrlo.

Así LKS Next desde los equipos de profesionales de LKS, S.Coop. y de sus sociedades participadas, desarrolla soluciones y servicios en actividades tales como:

- **CONSULTORIA** — Asesoramiento especializado en ayudar a las organizaciones a mejorar su desempeño
- **LEGAL** — Servicios legales integrales en un entorno regulatorio cada vez más complejo
- **TECNOLOGÍA** — La innovación empresarial y tecnológica vinculadas, para dar respuesta a la transformación de la Industria 4.0
- **FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE** — Transacciones corporativas con éxito, análisis y reestructuraciones financieras

Origen y futuro de LKS Next

LKS Next, con más de 29 años de historia, surge en el seno de la corporación MONDRAGON con un claro ADN industrial. LKS Next asume con rigor la estrategia «ContinuosNEXT» consciente de que sólo desde la innovación constante es capaz de ofrecer valor a sus clientes. A través de la especialización de cada una de las empresas de su grupo es capaz de ofrecer una amplia cartera de servicios avanzados.

LKS, S.Coop. es una cooperativa autónoma e independiente, que forma parte de la División de Consultoría e Ingeniería de MONDRAGON, el primer grupo empresarial vasco y el séptimo de España constituido por 260 empresas, más de 80.000 personas y 15 centros tecnológicos. Tiene presencia global en los cinco continentes, en los sectores industrial, financiero, distribución y conocimiento. Desde la pertenencia a MONDRAGON, LKS Next asume los valores esenciales que caracterizan este proyecto socio-empresarial.

Su futuro está marcado por dar respuestas a las principales cuestiones a las que se enfrentan las actuales industrias y sociedades: Transformación digital, Sostenibilidad, Personas y Talento, Nuevos Modelos de Negocio, Nuevos paradigmas de mercado, Nuevas Oportunidades… en la industria así como en otros sectores como la Silver Economy o la Administración.

EL GRUPO LKS NEXT CONSIGUE ENVOLVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CUALQUIER INDUSTRIA U ORGANIZACIÓN CON CAPACIDADES DIGITALES.

2.2 Datos de Contacto

[102-1] [102-3] [102-5]

LKS, S.Coop. es la cooperativa matriz del GRUPO LKS Next.

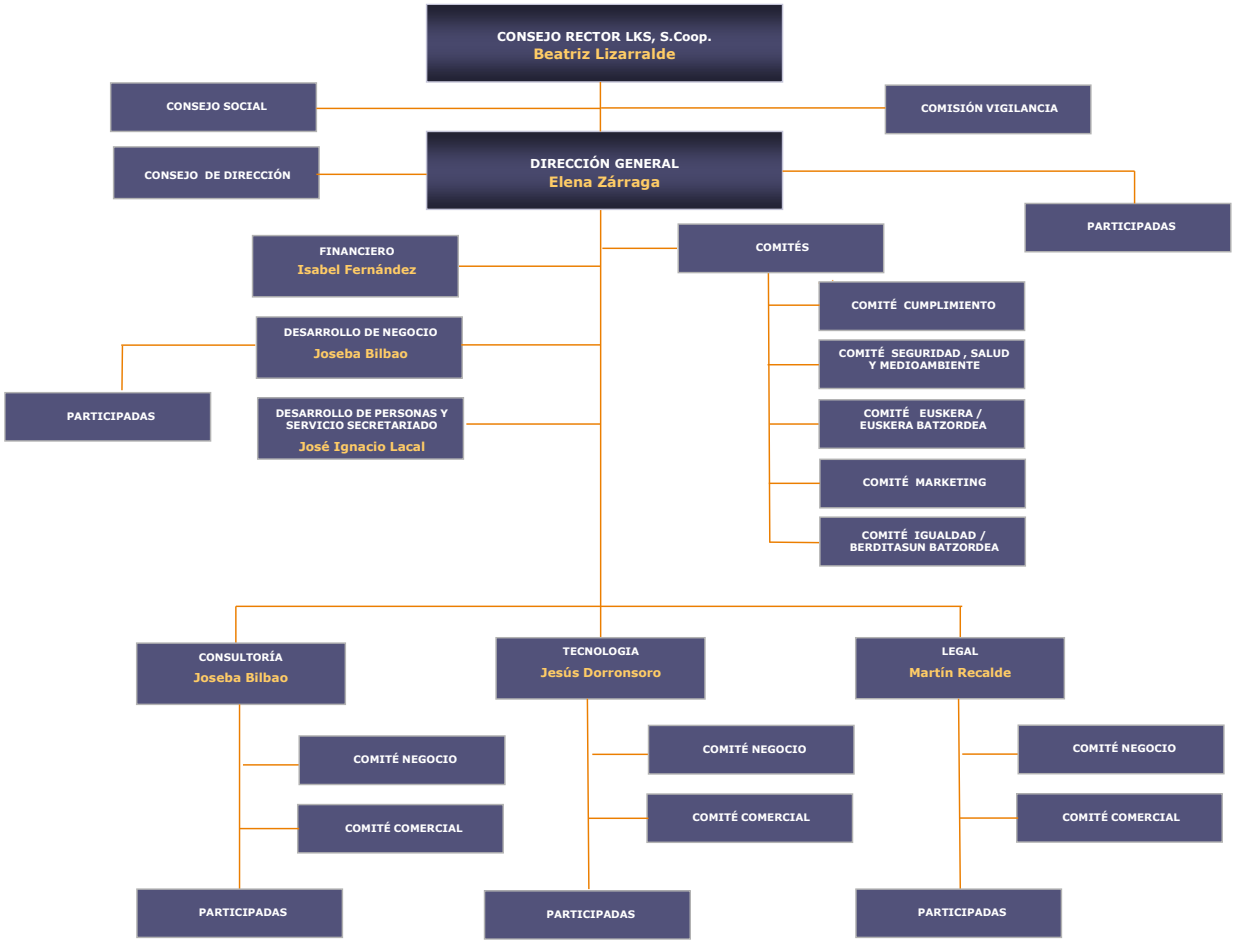
Datos de Contacto

Denominación	LKS, S.Coop.
NIF	F20369153
Tipo de Empresa:	Empresa servicios. Gran empresa.
Dirección	Goiru Kalea, 7, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa), País Vasco, España
Teléfono	902 540 990
Página Web	www.lksnext.com
Email	lksnext@lksnext.com

2.3 Nuestra estructura organizativa y de gestión

[102-14] [102-18]

La estructura del GRUPO LKS Next se despliega a través de los tres negocios funcionales, y los departamentos que dan apoyo y soporte a toda la organización y sociedades participadas.



El Consejo Rector es el órgano de Representación y Gobierno de LKS S.Coop. El Consejo de Dirección, el órgano ejecutivo y de gestión. El Consejo Social es el órgano de asesoramiento y contraste.

La estructura de dirección de LKS Next está compuesta por la Dirección General que corresponde a la dirección ejecutiva de la cooperativa y su designación es competencia del Consejo Rector, y el Consejo de Dirección que es un órgano de coordinación de las funciones del equipo directivo y de asesoramiento del Consejo Rector, constituido por la Dirección General y los miembros directivos.

2.4 Nuestras empresas de LKS Next

[102-10]

A continuación describimos las principales empresas y la actividad desarrollada por las mismas en los distintos ámbitos de especialización dentro de los Servicios de Consultoría, Tecnología, Financiero y Legal:

IBAI SISTEMAS, S.A.

Servicios informáticos, programación y mantenimiento de software y hardware.
https://ibaiscanbit.com/
Contacto: info@ibaiscanbit.com
Director: IÑIGO LAPITZ

SCANBIT, S.L.

Servicios de gestión documental y gestión bibliotecaria
https://ibaiscanbit.com/
Contacto: info@ibaiscanbit.com
Directora: IÑIGO LAPITZ

INDABA CONSULTORES, S.L.

Diseño e implantación de Sistemas de Información basado en tecnología Web y Open Source
http://www.indaba.es/
Contacto: indaba@indaba.es
Director: JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ

LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.

Soluciones y servicios en el ámbito de la Consultoría Financiera.
Soluciones financieras y servicios de Corporate.
https://www.lksnext.com/es/servicios/financial-corporate/
Contacto: fs-c@lksnext.com
Directora: ITXASO OTAZUA

AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A.

La realización de programas y proyectos y la prestación de servicios en el ámbito de la cooperación internacional y de los derechos humanos
www.lksnext.com
Contacto: aciriza@akuaipa.com
Directora: ADRIANA CIRIZA

PROSPEKTIKER S.A.

Especialistas en estudios de prospectiva.
http://www.prospektiker.es/
Contacto: prospe01@prospektiker.es
Director: IBON ZUGASTI

LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.

Diseño, implantación y gestión de las infraestructuras IT: CPD, Cloud, BBDD, Puesto de Trabajo, Comunicaciones y Ciberseguridad.
www.infraestructurasit.lksnext.com
Contacto: info@lksinfraestructurasit.es
Director: JOSEBA SANABRIA

LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT, S.L.

Selección de personal y gestión de la formación.
www.lksnext.com
Contacto: selección@lks.es
Director: ANDER SANSINENEA

LKS OUTSOURCING, S.COOP.

Prestación de servicios de externalización informática a las empresas.
http://www.lksoutsourcing.es/
Contacto: info@lksoutsourcing.es
Director: IÑIGO LAPITZ

SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.

Servicios especializados en Seguridad de la Información
https://www.secureit.es/
Contacto:atuservicio@secureit.es
Director: FRANCISCO VALENCIA

SEI GROUPE LKS, S.A.

Informática y desarrollo de software. Especialidad en software para empresas de retail textil
http://www.seilks.com/
Contacto: info@seilks.com
Director: RÉGIS CASTILLON

LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A.

Servicios en el ámbito de la consultoría de gestión.
http://www.lks.mx/

LKS-KROCZEK & WENDLAND ABOGADOS, S.L.

Despacho de abogados asesoramiento jurídico – económico a empresas y a particulares alemanes y españoles con intereses en España y Alemania.
http://www.lks-kw.com/es/
Contacto: sansebastian@lks-kw.com
Director: BORIS KROCZEK

I3S, S.A.

Especialista en implantación y desarrollos SAP.
http://www.i3s.es/
Contacto: info@i3s.es
Director: ANDONI ARANZAMENDI

Durante el ejercicio 2020 se ha integrado en el GRUPO la Sociedad AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A, ubicada en Arrasate-Mondragón, con el objetivo de acompañar a nuestras entidades cliente en la realización de programas y proyectos y la prestación de servicios en el ámbito de la cooperación internacional y de los derechos humanos; y en el ámbito de la promoción y el desarrollo socioeconómico de territorios inclusivo.

2.5 Nuestra misión, visión y valores

[102-16]

Somos un proyecto-empresarial que ofrece soluciones y servicios profesionales avanzados orientados a resolver las necesidades de nuestros clientes relacionados con sus retos actuales y de futuro.

Visión

Queremos ser en el 2020 un proyecto socio-empresarial de soluciones y servicios profesionales avanzados reconocido por las personas que conforman el proyecto, nuestros clientes, aliados y el entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

Las características con las que queremos reconocernos y que no se nos reconozca. Entre otras:

- Ser un referente para las empresas industriales.
- Ofrecer soluciones y servicios profesionales avanzados donde la innovación sea una constante.
- Consolidar un proyecto de personas, de profesionales, en permanente crecimiento.

La base de la construcción de la nueva LKS S.Coop. y su GRUPO sigue siendo la apuesta por la pertenencia a MONDRAGON, la asunción de nuestros valores esenciales:

- Profesionalidad
- (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad
- Solidaridad responsable
- Intercooperación / Trabajo en Equipo
- Transformación Social

Así como los valores instrumentales y comportamientos que los desarrollan, como el Código de Conducta, que se explica en el apartado 7.

2.6 Nuestros Servicios

[102-2] [102-10]

El GRUPO LKS Next está formado por diferentes sociedades orientadas a apoyar el desarrollo de las empresas e instituciones a través de la mejora de sus sistemas de gestión como medio de abordar el cambio. Por eso, nuestros compromisos se dirigen a la innovación y el desarrollo permanente, la orientación de la solución a las necesidades de las entidades cliente, calidad del trabajo y del servicio que ofrecemos y trabajo en equipo.

En este periodo cabe destacar el desarrollo de un nuevo área de Smart Procurement en el área de consultoría, los servicios ofrecidos de cooperación internacional y en el desarrollo de los derechos humanos por la creación de la sociedad AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A, además de la incorporación de nuevos productos en el área de Tecnología como AppAsamblea para la realización de Asambleas y/o Consejos de Administración telemáticos y la continua evolución de los servicios en el área de Legal como consecuencia de las constantes actualizaciones en la legislación.

Los diferentes servicios realizados por el GRUPO LKS Next, se pueden resumir en los diferentes bloques de actividad:

Legal

La continua y necesaria adaptación empresarial para enfocar la incertidumbre exige una rigurosa administración de gestión de riesgos que analice, planifique y minimice los impactos de los cambios legales, financieros o tecnológicos y que asegure a las organizaciones un adecuado Gobierno Corporativo. Para dar respuesta a este reto LKS Next ofrece sus servicios profesionales de asesoría y servicios legales que además de contar con una red mundial de bufetes asociados cuenta con empresas especializadas como LKS Kroczek & Wendland Abogados en el mercado alemán y LKS Financial Solutions & Corporate en el ámbito de la Consultoría Financiera.

Las **materias** en servicios jurídicos a entidades empresa están relacionadas con:

- Derecho Societario
- Derecho Mercantil: General y Contencioso
- Derecho Fiscal
- Derecho Laboral
- Derecho Administrativo

Además se considera que LKS Next Legal son **especialistas** en:

- Ciberseguridad.
- Compliance.
- Entidades Científicas y Tecnológicas.
- Financiación Privada de I+D.
- Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro.
- Gobierno Corporativo.
- Precios de Transferencia.
- Seguridad de la Información.
- Reestructuraciones Financieras.

Consultoría

Orientados siempre a la Implantación de las soluciones. La posición competitiva de cualquier empresa u organización, implica la continua innovación sobre lo que ya hace, la forma en la que lo realiza y en la que satisface las necesidades de sus entidades clientes. LKS Next Consultoría acompaña a sus clientes en el diseño e implantación de su estrategia, la mejora y optimización de sus procesos, adaptación a la Industria 4.0, todo ello desde una visión global e integradora y de desarrollo de sus personas.

La Consultoría de Gestión, donde refuerza su oferta en Personas, Estrategia y Operaciones con empresas como LKS Selection & Training Management, S.L., para selección y gestión de la formación y PROSPEKTIKER con un equipo experto en prospectiva, y en este periodo con la incorporación de AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A, con el objetivo de acompañar a nuestras entidades cliente en la realización de programas y proyectos y la prestación de servicios en el ámbito de la cooperación internacional y de los derechos humanos; y en el ámbito de la promoción y el desarrollo socioeconómico de territorios inclusivos y equitativos . Además, hay que destacar que en 2020 se ha creado una nueva área de compras y operaciones (Smart Procurement), dotando de los recursos humanos y técnicos necesarios, con el objetivo de aportar más valor a nuestras entidades clientes en la gestión de la cadena de suministro.

Competitividad

Desarrollo y despliegue de estrategias en organizaciones, innovación en modelo de negocio, diseño y optimización de procesos y sistemas que mejoren la gestión de las organizaciones y permitan un desarrollo más eficaz y participativo, identificando y conteniendo los riesgos de la actividad.

- Estrategia en un entorno disruptivo
- Promoción económica del Territorio
- Modelización de la gestión en entornos cambiantes
- Identificación de riesgos
- Planes de contingencia
- Eficacia de los procesos
- Adaptados a la digitalización
- Desarrollando a las personas
- Prospectiva

Transformación personal y organizacional

La digitalización y la automatización así como la transformación social trae consigo retos de adaptación: de las personas a las nuevas formas de hacer y de las organizaciones para atraer talento.

- Atracción del Talento
- Diseño Organizativo
- Diagnósticos de cultura y clima
- Modelos de Liderazgo
- Modelos retributivos
- Conciliación: Teletrabajo, Igualdad
- New-placement
- E-learning
- Gestión de la formación

Industria 4.0 y Operaciones

En el contexto de incertidumbre y globalización requiere más que nunca la aceleración en la transformación empresarial y el aumento de la capacidad de resiliencia organizacional.

- Intralogística Inteligente
- Lean Manufacturing
- Servitización
- Servicios Cloud

Smart Procurement

LKS Next ofrece un servicio integral, procesos, legal, digitalización y financiero, en el acompañamiento a nuestras entidades clientes en el área de aprovisionamientos.

- Simulación, Forecast, y Collaborative Sourcing
- Gestión eficaz del conocimiento contractual
- Categorización inteligente del gasto y optimización del working capital
- Evaluación 360º del proveedor.

Financiero

Con un equipo multidisciplinar, especializado y experimentado, ofrecemos un servicio integral en el ámbito de las Finanzas. Proporcionamos soluciones globales que combinan un alto conocimiento estratégico y funcional con las capacidades técnicas necesarias para poder enfrentar los retos actuales de las empresas, aprovechando al máximo las ventajas que nos ofrece la nueva era digital. Acompañamos en el camino hacia la Gestión Financiera 4.0.

Estrategia Financiera

La capacidad de resiliencia de las organizaciones se ha convertido en una característica fundamental para adaptarse a los continuos cambios y situaciones que se producen. Los servicios de Advisory permiten aumentarla a tiempo

Gestión Financiera 4.0

La digitalización de la Función Financiera como clave para agilizar procesos y facilitar una rápida y efectiva toma de decisiones basada en datos fiables. Las organizaciones necesitan cada vez más procesos efectivos de gestión de la información para la toma de decisiones estratégicas

M&A – Fusiones y Adquisiciones

La velocidad, el crecimiento y la transformación de los modelos societarios impulsan la actividad de fusiones y adquisiciones en todo el mundo. LKS Financial Solutions&Corporate ofrece soluciones adaptadas al ciclo de vida de cada empresa

Otros ámbitos de gestión

Estos modelos digitales, cuyo eje central lo constituyen las herramientas de Financial Intelligence, permiten un importante ahorro de costes, porque su fácil escalabilidad facilita la incorporación de nuevas empresas, negocios, departamentos, sin necesidad de invertir en recursos adicionales.

Tecnología

Tecnología ofrece el asesoramiento, planificación y arquitectura de sistemas tecnológicos, el desarrollo e integración de aplicaciones en entornos ciberseguros. En esta oferta se integran además las empresas: Secure&IT, especialista en Ciberseguridad, Ciberseguridad Industrial, Seguridad de la Información y Cumplimiento Normativo en derecho de las TIC's, i3S, especialista en implantación y desarrollos SAP, SEI-Groupe LKS, soluciones informáticas para el mercado francés, LKS Infraestructuras IT, para la provisión y servicio gestionado de infraestructuras tecnológicas, LKS Outsourcing, externalización de aplicaciones, infraestructuras y procesos tecnológicos, IBAI Sistemas, soluciones informáticas especializadas en gestión documental y bibliotecas y finalmente Indaba Consultores, que ofrece soluciones open source.

Consultoría y asesoramiento

- Estrategia, Planificación (iPlan) y Gobernanza (ITIL)
- Análisis, especificación y selección de ERP / Sistemas críticos
- Arquitectura de sistemas y comunicaciones
- Oficina Técnica de Proyectos (dirección, metodología, framewoks)

Ciberseguridad

- Análisis y evaluación de Riesgos, Plan Director, Continuidad de Negocio, Seguridad de la Información (ISO 27001)
- Derecho de las TIC y cumplimiento normativo (LPIC, PCI DSS, ENS, RGPD, LPI, ...)
- Auditoria, Hacking ético
- Sistemas, Telecomunicaciones y Seguridad Lógica
- Ciberseguridad Industrial
- Seguridad Gestionada (SOC)

Desarrollo e integración de aplicaciones

- Análisis y reingeniería de procesos
- Desarrollo de aplicaciones en tecnologías .Net / J2EE / Oracle
- Integración de soluciones de terceros (Oracle, Microsoft, SAP, IBM, OpenS)

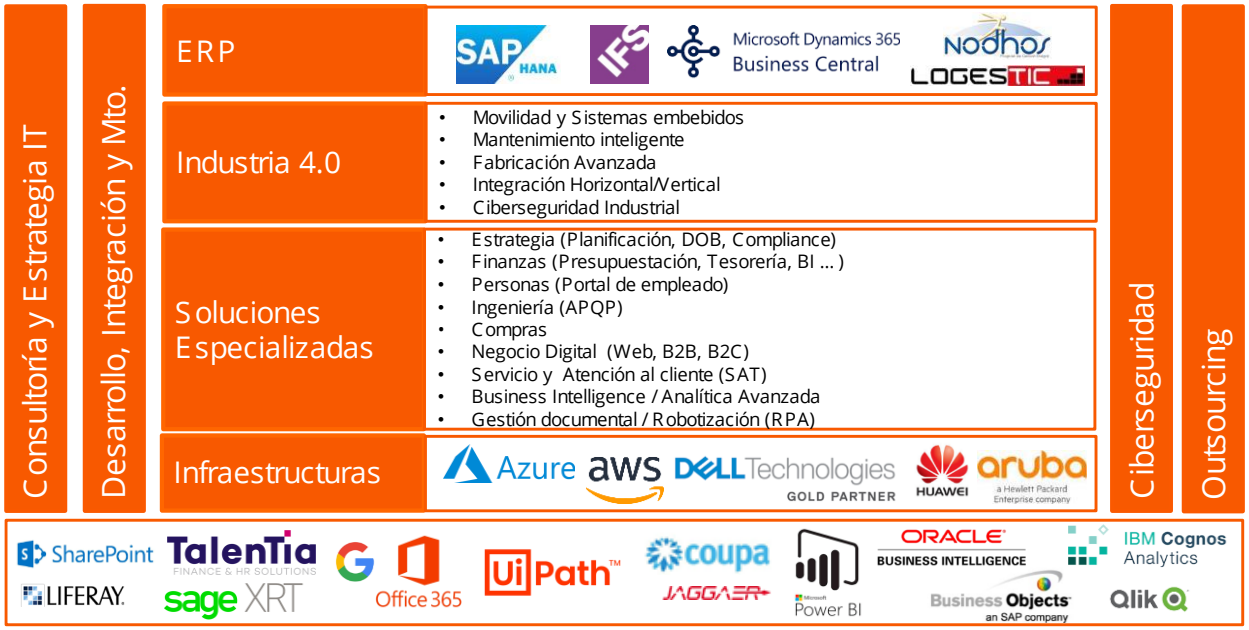
Infraestructuras IT

- CPD (Servidores, virtualización, BBDD, conectividad), VDI
- Cloud (AWS ,Azure, Cloud privada)
- Servicios gestionados

Outsourcing

- Aplicaciones (con SLAs y cesión de recursos especializados)
- Infraestructuras tecnológicas y Ciberseguridad
- Procesos de negocio (CAU, Digitalización Certificada, Almacenes, Finanzas

Servicios y Soluciones

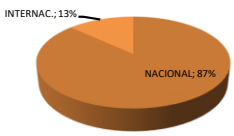


2.7 Nuestros mercados

Nuestra orientación al mercado se constata por el trabajo realizado por los Comités que hemos definido, y que tiene como objetivo principal el ofrecer soluciones integrales en distintos ámbitos / sectores:

En el mercado Local y mercado Limítrofe LKS Next desarrolla la actividad comercial a través de una red comercial propia. Al Mercado Exterior a través de la red de partners. LKS Next es partner tecnológico de los principales players del mercado para implantar y acomodar sus diferentes soluciones.

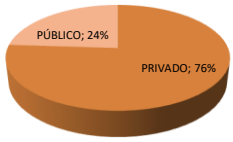
	GRUPO LKS Next	
Mercado por distribución geográfica	**2019**	**2020**
Nacional (%)	85	87
Internacional (%)	15	13



La distribución geográfica de nuestros mercados se mantiene en las mismas proporciones que en 2019. El mercado nacional en 2020 representa un 87%, del cual un 85% es CAPV.

	GRUPO LKS Next	
Mercado por Sector	**2019**	**2020**
Privado (%)	76	82
Público (%)	24	18

Sector



Por sectores, el mercado público ha disminuido respecto a 2019. Por su parte, el sector privado en 2020 representa un 82%, del cual un 52% es INDUSTRIA.

2.8 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor

Experiencia y especialización

LKS cuenta con personas profesionales especializadas y experiencia en diferentes ramas de la consultoría de gestión, consultoría tecnológica, consultoría financiera y servicios jurídicos

Soluciones Integradas

La colaboración entre nuestras personas profesionales de diferentes especialidades permite dar soluciones integradas a problemas complejos.

Comprensión de las necesidades y compromiso con el resultado

Para el éxito del proyecto, entendemos que es fundamental, orientarnos en comprender las necesidades y expectativas y en como aportar valor y resultado a la empresa cliente

Nos comprometemos con el cliente en el apoyo, asesoramiento, disponibilidad durante todo el proyecto

Metodología especializada y probada

No partimos de cero y proporcionamos una metodología especializada al sector y que ha sido comprobada tal y como indica nuestro sistema de gestión

Reconocimiento

LKS se encuentra focalizado en diferentes sectores del mundo privado (Industria y Economía Social); mundo Público (Gobiernos Regionales; Administración Local de cierta dimensión y Administración Institucional) y Salud. Aspiramos a ser reconocidos como expertos en INDUSTRIA

Innovación

Apostamos por la innovación y el crecimiento para reinventarse y atraer y continuar siendo referencia en los diferentes sectores. No queremos que se agoten las ideas, y por ello la transversalidad y la participación de todos las personas profesionales es primordial.

Compartimos y divulgamos

Disponemos de diferentes canales on line de divulgación de la información y el conocimiento (http://www.thinkuplks.com), y de diferentes redes sociales (LinkedIn, twitter), y realizamos charlas y eventos de divulgación e intercambio presencial con nuestras empresas cliente.

Alianzas Tecnológicas

LKS cuenta con importantes y prestigiosas empresas socias tecnológicas, que permiten el conocimiento y prestigio en la tecnología y el producto.

Asociaciones

LKS forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.

Cercanía

Proporcionada por un equipo ubicado en diferentes oficinas de Gipuzkoa, Bizkaia, Araba, Cantabria y Bidart.

Acompañamiento a nivel internacional

Facilitamos a las empresas a dar un paso más en su internacionalización, incrementando su competitividad.

Código Ético de Conducta

Garantía de imparcialidad y objetividad por parte de LKS en las recomendaciones a realizar en el ámbito del proyecto, basándose en las necesidades reales, y el resto de principios de conducta marcadas por nuestro código ético de conducta.

Igualdad de género y oportunidades

LKS asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género en su política y cultura organizacional, incluyendo la igualdad como valor estratégico en su gestión interna así como en su dimensión externa (relación con agentes y ciudadanía, RSE, medidas de conciliación,…).

Transformación Social

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las empresas del Grupo LKS, y compartidos en el seno de Mondragon, buscamos el crecimiento de las personas que integran LKS y de nuestro entorno social. Aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible.

Compromiso del uso del euskera

Nirekin euskeraz egin dezakezu!

2.9 Nuestras ubicaciones físicas

[102-4]

LKS Next dispone de diferentes centros de trabajo distribuidos en España, al objeto de dar respuesta y cercanía a las entidades Cliente, e internacionalmente en Francia y México, en respuesta a nuestro acompañamiento internacional a las entidades Cliente.

Dentro de cada provincia, LKS Next cuenta con diferentes centros de trabajo que se detallan a continuación:

GIPUZKOA

Goiru Kalea 7, 20500 Arrasate-Mondragón, Gipuzkoa, Pais Vasco, España
Parque Empresarial de Zuatzu, Edificio Urumea, Planta 1ª, Local 1, Zubiberri Bidea, 31, 20018 Donostia-San Sebastián, Gipuzkoa, País Vasco, España
Prim Kalea, 30, 2ºB, 20006 Donostia, Gipuzkoa, País Vasco, España
Oficina Industrialdea s/n, 20240, Ordizia, Gipuzkoa, País Vasco, España

ARABA

C/ Pedro Asúa 75-77, 01008 Vitoria – Gasteiz, País Vasco, España

MADRID

C/Perú 6 – Edificio A-Bajo 3ª, 28290 Las Rozas de Madrid, Madrid, España

QUERÉTANO

Zaragoza 279 Int. 212, Zona Centro, 76000 Querétaro, México

BIZKAIA

Gran Vía 33 3º, 48001, Bilbao, Bizkaia, País Vasco, España
Laida Bidea Edificio 207A, Bajo, 48170 Zamudio, Bizkaia, País Vasco, España

CANTABRIA

Parque Empresarial Tirso González F2 Portal 22, 1º Planta, 39610, El Astillero, Cantabria, España

PYRENEES ATLANTIQUES

374 allée Antoine d'Abbadie Technopole Izarbel – Cré@ticité Bât A64210 Bidart, Francia

3. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]

LKS Next identifica los principales grupos de interés que tienen un impacto significativo en la forma de actuar del GRUPO, aunque no todos tienen el mismo grado de influencia. Con todos ellos tiene establecidos diversos canales de comunicación, para garantizar en todo momento una comunicación continua, fluida y multidireccional que le permita conocer sus necesidades y expectativas.

Se ha realizado un análisis de materialidad identificando los temas relevantes con los grupos de interés a través de diferentes entrevistas. Los temas contemplados son los siguientes:

Administración Pública	Derechos Humanos	Innovación y desarrollo tecnológico
Calidad del servicio / producto	Desarrollo Profesional	Propiedad Intelectual y seguridad de la información
Calidad del empleo	Gestión de la cadena de suministro	Reputación
Cambio climático	Gestión de la relación con el cliente	Satisfacción de la Clientela
Captación y retención del talento	Gestión de Personas	Seguridad y Salud en el trabajo
Ciberseguridad	Gestión de Riesgos	Sistemas Gestión
Código ético de conducta	Gestión financiera	Solidaridad responsable
Compromiso y bienestar de las personas	Gobierno corporativo	Sostenibilidad
Comunidad	Igualdad de Oportunidades	Trasparencia
Cumplimiento	Impacto ambiental	

A partir de la información obtenida, se ha Identificado que las temáticas de sostenibilidad más significativas son las siguientes: Ciberseguridad, Igualdad de Oportunidades, Innovación y desarrollo tecnológico, Propiedad Intelectual y seguridad de la información, Captación y retención del talento.

4. NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS

[103] [102-15]

4.1 Nuestro entorno y estrategias

En 2016 se realizó una reflexión estratégica para abordar los riesgos y oportunidades para el ciclo 2017-2020. La inteligencia artificial nos sitúa en un escenario económico y social nunca visto y los retos a los que se tiene que enfrentar la industria en general y la vasca en particular, para ganar competitividad en una economía global muy interrelacionada y fluida donde los avances tecnológicos se producen a gran escala, ha sido el motor de la reflexión para impulsar la estrategia que nos permita "ser un proyecto socio-empresarial de soluciones y servicios profesionales avanzados orientado a resolver las necesidades actuales y futuras de nuestras entidades clientes, reconocido por las personas que integran el proyecto, por nuestras entidades aliadas y por el entorno donde desarrollamos nuestra actividad".

Se realizó un análisis de los negocios y de las tendencias, y se valoró su probabilidad al respecto (baja, media, alta):

El GRUPO LKS Next identifica los siguientes retos para el periodo 2017-2020 a través de los cuales aborda su proyecto estratégico para este ciclo.

Estos retos se concretan en una serie de objetivos estratégicos, que posteriormente se trabajan a través de iniciativas estratégicas en cada uno de los negocios, que junto con diversas iniciativas transversales –que afectan al conjunto del GRUPO- nos ayudarán a dar respuesta a dichos retos. Estos retos tienen un enfoque transversal afectan al conjunto del proyecto empresarial, aunque su despliegue presenta singularidades en cada uno de los negocios. Asimismo, estos retos tienen un nivel de despliegue corporativo, desarrollando los ámbitos que afectan al conjunto de LKS Next y/o donde se entiende que se aporta un mayor valor estratégico desde el ámbito corporativo frente a los negocios.

A comienzos del ejercicio 2021 hemos culminado una nueva reflexión estratégica para el periodo 2021-2024 en un contexto económico muy impactado por la crisis del coronavirus con caídas de PIB en 2020 muy significativas en la Eurozona, y especialmente en España. Las previsiones estratégicas han sido estimadas en base a los nuevos escenarios macroeconómicos de recuperación Post-Covid. Adicionalmente, el nuevo escenario va a impulsar cambios estructurales profundos para las entidades cliente del GRUPO en sus modelos de negocio y operativos y en sus necesidades tecnológicas, lo que conllevará una demanda de soluciones tecnológicas distintas con una elevada velocidad de transformación y con gran presión por una mayor eficiencia, así como la aceleración de la digitalización en todos los sectores.

4.2 Nuestra Política de Gestión del Riesgo

[103] [102-15]

La dinámica de cambio constante, provoca que sea necesario prestar especial atención al contexto externo e interno, sin olvidarnos de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y de los intereses de la propia organización.

La gestión del riesgo en el GRUPO es un proceso impulsado por el Consejo Rector y la Alta Dirección de la Cooperativa, y responsabilidad de todas y cada una de las personas, que tiene por objeto proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos establecidos por el GRUPO, aportando a las personas, y a otros grupos de interés y al mercado en general, un nivel de garantías adecuado que asegure la protección del valor generado.

LKS Next está sometida a diversos riesgos inherentes al desarrollo de las diferentes actividades realizadas directamente o a través de las sociedades participadas. Las políticas y procedimientos aplicados para el Sistema de Gestión de Riesgos se establecen e implantan para, entre otros factores, asegurar que las respuestas a los riesgos se llevan a cabo eficazmente.

La Política de Gestión de Riesgos del GRUPO LKS Next establece los principios básicos, factores de riesgo clave y el marco general de actuación para la gestión y control de los riesgos que afectan al GRUPO. Dicha Política tiene un ámbito de aplicación que se extiende a todas las empresas participadas, y es la base de un Sistema Integral de Gestión del Riesgo que se encuentra en fase de implantación a nivel corporativo y en áreas claves de negocio. Los principales riesgos identificados y las iniciativas específicas para su gestión, son los siguientes:

Gobierno Corporativo y Compliance

El modelo de Compliance Program implantado, nos ayuda a identificar y evaluar los riesgos operativos y legales a los que nos enfrentamos con el objeto de identificar las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos, establecer los mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Los riesgos asociados a la integración de nuevas adquisiciones son gestionados mediante un modelo de gobierno que define claramente las responsabilidades y límites de autoridad y unas herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio y un modelo de responsabilidad social corporativa.

Se han establecido un conjunto de herramientas de carácter preventivo, que tienen por objeto garantizar que la actividad que realiza la empresa y quienes la conforman y actúan en su nombre lo hagan en apego a las normas legales, políticas internas, códigos éticos sectoriales y cualquier otra disposición que la misma esté obligada a cumplir o que haya decidido hacerlo como parte de sus buenas prácticas.

Modelo de Negocio

El Sistema Integrado de Gestión, define los procesos y las responsabilidades, límites de autoridad y herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio. Los riesgos en la gestión, son aquellos que se relacionan con una adecuada información a todos los niveles: transaccional y operativa, financiero-contable, de gestión y presupuestación y de control.

En el ejercicio 2020, desde el primer momento que se decretó el Estado de Alarma, en LKS Next se puso en marcha un Plan de Contingencia para asegurar la continuidad operativa y a lo largo del ejercicio, el Consejo de Dirección ha realizado una monitorización permanente para garantizar la continuidad de las actividades del GRUPO tomando las decisiones oportunas en base a la evolución de las circunstancias sanitarias.

Financieros

El normal desarrollo de sus actividades expone al Grupo LKS Next a riesgos de naturaleza financiera. Fundamentalmente se incluye en esta categoría el riesgo de crédito de la contraparte. LKS S.Coop. y sus filiales mantienen una política activa de dotación de provisiones por operaciones de tráfico para cubrir la eventualidad de un impago previsto. Como consecuencia de la pandemia, el Grupo ha realizado una planificación continua de la tesorería para garantizar la liquidez a corto y medio plazo.

Gestión de los Proyectos

El Sistema Integrado de Gestión nos proporciona los procedimientos para la Gestión de los Proyectos en los diferentes negocios de actividad, los cuales definen el proceso para la identificación de los riesgos asociados a los proyectos, ya que el contexto puede cambiar de una entidad cliente a otra.

El GRUPO dispone de herramientas orientadas al seguimiento de riesgos operativos que suministran información y permiten controlar todos los indicadores clave, previamente identificados en la planificación y seguimiento de la calidad de los proyectos y servicios, el cumplimiento de los plazos y otros hitos establecidos en la ejecución como son el avance técnico-económico, el seguimiento de los costes proyectados en la facturación y cobro, etc…

Personas

Una parte importante del negocio y la actividad, son las personas, por ello el GRUPO ha identificado los riesgos y oportunidades derivados de los diferentes procesos de personas, como la retención del talento, la organización, la seguridad y salud, y de disponer de las medidas preventivas necesarias a través de procedimientos, etc.

En el ejercicio 2020, desde que se decretó el Estado de Alarma, en LKS Next se ha garantizando el empleo y la seguridad y la salud de las personas, para ello se han gestionado ERTES, se ha optado por el teletrabajo como modalidad de trabajo, y se han elaborado los protocolos de seguridad en las oficinas, además de adquirir los equipos de protección individual, mascarillas, geles e higienización especial de espacios de trabajo.

Ciberseguridad

El GRUPO LKS Next identifica los riesgos asociados a las infraestructuras tecnológicas, la gestión eficaz de la información, de las redes informáticas, de las comunicaciones y de la continuidad del negocio. EL GRUPO tiene establecidos controles y medidas, para velar por el cumplimiento de todas las políticas de seguridad establecidas. Estas medidas se encuadran en los ámbitos de organización de seguridad, normativa de confidencialidad, seguridad de la información, formación y concienciación.

En el ejercicio 2020, desde que se decretó el Estado de Alarma, se reforzaron las infraestructuras de tecnologías de la información y de la seguridad informática: Monitorización continua de los indicadores de seguridad de la información y refuerzo de los controles en remoto; incremento de la capacidad de las conexiones en remoto; aseguramiento del abastecimiento de equipos tecnológicos; incremento de las infraestructuras hardware y refuerzo de herramientas colaborativas para sustentar el trabajo en remoto.

Medioambientales

En materia medioambiental, el principal riesgo es el posible daño que se pueda producir al medioambiente, siendo la probabilidad y consecuencia baja. A pesar de ello, se trabaja con una política y cultura de respeto al medioambiente, estableciendo el control operacional necesario en la prestación del servicio e instalaciones y en el cumplimiento de los requisitos legales.

Además, LKS Next ha identificado los aspectos medioambientales con los que interacciona, evaluando el impacto tanto en actividad normal como en caso de emergencia. El modo de actuación se explica en los procedimientos correspondientes.

En el ejercicio 2020, el estado de alarma ha favorecido en un impacto ambiental positivo, derivado de la reducción del número de desplazamientos tanto a los centros de trabajo como a las entidades cliente, y también en la reducción de recursos naturales en los centros de trabajo.

4.3 Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida

[103] [102-15]

La gestión en LKS Next se basa en el enfoque de gestión PDCA (Planificar –Hacer – Verificar – Actuar) en todos los niveles de la organización: en el nivel estratégico, en el nivel de los procesos (tanto operativos como de soporte) y en el nivel de los sistemas.

En el nivel estratégico, una vez definidos los retos y los objetivos y acciones para alcanzarlos, se establecen los recursos necesarios y la priorización y la organización más adecuada para la estrategia diseñada, además del panel de mando estratégico que permitirá comprobar el avance en cada uno de los retos definidos.

El Plan Estratégico se despliega anualmente a través del Plan de Gestión y se revisa periódicamente el avance del mismo por el Comité de Dirección y los diferentes Comités de Negocios respectivamente. Una vez al año se realiza una revisión del DAFO (Debilidades – Amenazas – Fortalezas – Oportunidades) y de los retos, incorporando los matices oportunos.

A nivel de los procesos, se recogen anualmente las directrices derivadas del Plan Estratégico y el Plan de Gestión y la información derivada del cumplimiento de objetivos, planes de acción y el análisis de riesgos para ajustar los objetivos del siguiente ciclo de gestión, se identifican los elementos del proceso que debe ser ajustados y se despliegan las directrices oportunas a equipos, departamentos y personas.

Los propietarios de los procesos hacen un seguimiento periódico de los objetivos y acciones bajo su ámbito de gestión tomando las acciones oportunas. Anualmente revisan e informan sobre el grado de cumplimiento de sus objetivos, el rendimiento de las acciones desplegadas, y el mapa de riesgos del proceso proponiendo los objetivos de mejora oportunos.

De forma similar a la estrategia y los procesos, las personas responsables de los sistemas integrados de gestión (calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral) y el sistema de Compliance junto con sus equipos y/o comités, mantienen las políticas oportunas, las despliegan a lo largo de la organización, evalúan periódicamente su funcionamiento y, anualmente, revisan e informan sobre la idoneidad de los mismos.

La siguiente tabla muestra los enfoques de gestión que utiliza el GRUPO LKS Next para cada una de las cuestiones no financieras relevantes:

Cuestiones	Enfoque de Gestión
Medioambientales	Sistema integrado de gestión (Certificación ISO 14001)
Sociales	Estatutos Sociales Reglamento de Régimen Interno Normas Laborales Convenios Proceso “Desarrollo de las Personas” Sistema de Seguridad y Salud Plan de Igualdad
Respeto de los Derechos Humanos	Modelo Compliance Reglamento de Régimen Interno Código Ético de Conducta
Lucha contra la corrupción y el soborno	Manual Compliance Reglamento de Régimen Interno Código Ético de Conducta Procedimientos de Control Financiero
Sociedad	Política socio empresarial Corporación MONDRAGON

5. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS
[102-7] [201-4]

Se resume en el siguiente cuadro el detalle y la evolución interanual de las cifras más significativas de la actividad desarrollada por el GRUPO LKS Next, y su situación a la finalización del ejercicio 2020:

	GRUPO LKS Next		
Principales magnitudes *(en miles de euros)*	**2020**	**2019**	**% 20/19**
Cifra de negocio (m€)	34.034	35.773	95,1
Valor añadido (m€)	26.535	27.158	97,7
EBITDA (m€)	2.340	1.934	121,0
Patrimonio Neto (m€)	20.736	20.375	101,8
Activo Total (m€)	38.036	35.174	108,1
Ratio de solvencia	2,2	2,4	
Ratio de independencia financiera	1,2	1,4	
Puestos de trabajo medios Equivalentes a Jornada Completa (Nº)	513	546	

El resultado consolidado del GRUPO LKS Next al cierre de 2020 ha ascendido a 819miles de euros, 1.031miles de euros el ejercicio anterior, tras descontar:

- 136 miles de euros en el 2020, 67 mil en el 2019, destinados a Fondos de Intercoperación y Solidaridad de la Corporación Mondragón y otras Cooperativas de la División
- 61 miles de euros en el 2020, 45 mil en el 2019, destinados al Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público
- 339 miles de euros en el 2020, 461 mil en el 2019, por participación de los trabajadores no socios en los resultados, incluidos los de sociedades participadas.
- 48 miles de euros en el 2020, 116 mil en el 2019, de contribución al Impuesto de Sociedades.

Respecto a la **información fiscal**, en el ejercicio 2020, la contribución por país del GRUPO al beneficio consolidado antes de impuestos, y la información fiscal sobre impuestos sobre beneficios, resto de impuestos y tributos correspondientes al ejercicio 2020 y 2019, así como las subvenciones públicas recibidas, son las siguientes (en miles de €)

Información Fiscal 2020	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades(*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE,etc…)	Subvenciones públicas recibidas
España	921	65	4.607	48	615
Francia	-64	-17	805	26	8
México	10	0	0	0	0
TOTAL	**867**	**48**	**5.412**	**74**	**623**

Información Fiscal 2019	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades(*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE,etc…)	Subvenciones públicas recibidas
España	1.007	98	4.639	44	810
Francia	163	18	717	24	0
México	-23	0	0	0	0
TOTAL	**1.147**	**116**	**5.356**	**68**	**810**

(*) Impuesto devengado

La sociedad matriz se define como cooperativa especialmente protegida según la Norma Foral 2/1997, de 22 de mayo, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas.

El GRUPO LKS Next tiene concedidas ayudas en forma de anticipos financieros reintegrables por parte de MINECO, MINETUR y CDTI, que corresponden a anticipos concedidos entre 2011 y 2016, con tipo de interés bonificado y su objeto es la financiación de diversos proyectos de I+D. En el 2020 el importe en balance asciende a 987mil €, en 2019 era de 1.567mil €.

En el ejercicio 2020 el Grupo LKS Next ha obtenido tres préstamos relacionados con la línea de avales ICO aprobada en el RD Ley 8/2020 de 17 de marzo por un importe total de 2.780miles de euros.

La Administración Pública no forma parte del capital ni tiene representación alguna en los órganos de Gobierno de ninguna de las sociedades.

6. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE

[103] [102-10]

Aportar valor a la Entidad Cliente

Con el objetivo de garantizar nuestra mejora continua en la calidad de nuestros servicios y productos, disminuir el impacto medioambiental, garantizar la seguridad, la confidencialidad e integridad de la información, en 2020 se ha continuado con los procesos de seguimiento y renovación de los certificados de seguimiento de los diferentes Sistemas de Gestión de la Calidad (UNE EN ISO 9001), Medioambiente (UNE EN ISO 14001), Servicios TIC's (UNE ISO/IEC 2000-1), y Seguridad de la Información (UNE ISO/IEC 27001).

LKS, S.Coop. como empresa matriz y las empresas de su GRUPO Next aúnan distintos aspectos metodológicos, técnicos, ambientales, lingüísticos, etc… que acreditan el compromiso y cumplimiento con las normativas y/o legislación aplicable a través de diferentes certificaciones y/o homologaciones y/o reconocimientos.

Calidad

LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema proporciona la metodología más adecuadas para prestar el servicio basándose en la correcta gestión del conocimiento y la mejora continua

Medioambiente

LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión medioambiente conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que asegura una cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.

Servicios TICs

LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de Servicio de Tecnologías de la Información según la norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011, que asegura la gestión de los servicios en TIC's basado en la entrega y mejora de un buen servicio a los clientes.

Seguridad de la Información

LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la información según la norma UNE ISO/IEC 27001:2013, que asegura la seguridad de la información en los proyectos y servicios prestados a clientes. Además se encuentra certificado en los sistemas de información según el Esquema Nacional de Seguridad (ESN.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

LKS Next se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas para desarrollar, implantar y divulgar así políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial.

Gestión de Proyectos

LKS Next dispone de un equipo de profesionales con Certificación PMP (Project Management Professional) otorgado por Project Management Institute, que es la certificación más reconocida para los Directores de proyectos, que demuestra, la experiencia en el liderazgo y dirección de proyectos.

Euskera

LKS Next ha conseguido el certificado BIKAIN de Plata, Certificado en la Gestión Lingüística, certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita el nivel de LKS en la presencia, uso y gestión del euskera

Igualdad de Genero

LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género y ha desarrollado un Plan de Igualdad de mujeres y hombres 2018-2020
LKS Next Prospektiker es consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades

Seguridad y Salud

LKS Next tiene implantado y un sistema de gestión de Seguridad y Salud según la norma ISO 45001:2018, y se ha realizado la Auditoria reglamentaria obligatoria, en cumplimiento de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales.

Seguridad Vial

LKS Next forma parte de la red Innovabide empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial.

Código Ético Conducta y Compliance

LKS Next dispone de un código ético de conducta, aunando los principios por los que se rigen nuestra actuación profesional, y en las que todas las personas profesionales se comprometen a aplicar en el trabajo. Además de disponer de un modelo de compliance, que asegura una cultura orientada a la prevención y detección de delitos.

TICs y Metodologías

LKS Next dispone de equipos de personas profesionales certificadas en las diferentes tecnologías y/o productos de los patners.

En 2020, Se ha procedido a la renovación de las certificaciones en calidad y medioambiente para el GRUPO LKS Next, y se han ampliado las certificaciones:

- Se ha ampliado la certificación en Sistema de Gestión de Calidad para las empresas LKS Infraestructuras IT, S.L, y LKS Financials & Coorporate en las actividades de Servicios de consultoría, integración y asistencia técnica de sistemas, redes informáticas y telecomunicaciones, y Consultoría, implantación, mantenimiento y asistencia técnica de soluciones financieras y asesoramiento en Corporate Finance.

- Se ha ampliado la certificación del sistema de gestión ambiental a las empresas IBAI SISTEMAS, S.A, SCANBIT, S.L, en el centro de Vitoria-Gazteiz, LKS Financials & Coorporate y LKS, S.Coop en el centro de Bilbao, y LKS Financials & Coorporate en los centros de Donostia y Zamudio.

Además LKS Next a través de Secure IT se ha adherido al Pacto digital para la protección de las personas lanzado por la Agencia Española de Protección de Datos, por la que se compromete a implantar los principios y recomendaciones, y promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas de sostenibilidad y los modelos de negocio de las organización, compatibilizando el derecho fundamental a la protección de datos con la innovación, la ética y la competitividad empresarial.

Los mecanismos de diálogo con la clientela tienen como objetivo conocer las expectativas y requisitos solicitados para la prestación del servicio. Se integran además dentro del Sistema Integrado de Gestión, cuyo objetivo permanente es la calidad del servicio prestado a las entidades clientes. Uno de los procesos, es la evaluación que se hace periódica sobre el grado de satisfacción con los servicios prestados, en todos nuestros negocios tanto en la Cooperativa matriz como en las entidades certificadas del GRUPO, lo que refuerza la excelencia en el servicio como elemento vertebrador del trabajo de nuestros profesionales

	GRUPO LKS Next (*)	
Satisfacción Cliente	2019	2020
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Legal (%)	84	83
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Consultoría (%)	83	86
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Tecnología (%)	78	-
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Financiero (%)	-	86

(*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las empresas asociadas a los negocios de Legal (LKS, S.Coop), Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.), Financiero (LKS Next Financial Solutions & Corporate, S.L. Al cierre del ejercicio no se dispone del dato en las empresas asociadas al negocio de Tecnología en 2020, pero se ha incluido el dato de 2019, que corresponden con las empresas LKS, S.Coop, y LKS Infraestructuras IT, S.L.

El otro proceso establecido para dar respuesta a las entidades clientes es el sistema de reclamaciones. El GRUPO LKS Next dispone de los procedimientos operativos para la identificación y resolución de las reclamaciones formalizadas por las entidades cliente en los servicios prestados.

7. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA [102-16] [103] [205-2] [412-2]

Fomentamos los valores y la Ética Profesional

El compromiso del GRUPO LKS Next con el Buen Gobierno y la Ética se fundamenta en los Principios y Valores y el Compliance Program del GRUPO, diseñado e implantado internamente a través del negocio LKS Legal, y de los valores propios de la Cooperativa matriz a través de la propia Misión, Visión y Valores. El Compliance Program se extiende a la Cooperativa matriz y a todas las Sociedades Participadas que componen el GRUPO.

El Compliance Program del GRUPO LKS Next se sustenta en:

- Una evaluación de riesgos a partir de la consideración de delitos potenciales contemplados en la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo y la identificación de los riesgos más críticos, en función de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial, así como los requerimientos de las entidades cliente. Esto nos ha llevado a una identificación de riesgos y una propuesta de medidas al respecto.
- Un modelo de prevención, a través de las mejoras prácticas y del cumplimiento normativo con un enfoque preventivo cuyos elementos clave son:
  (i) Manual de Prevención de Delitos.
  (ii) Código de Conducta.
  (iii) Reglamento del Comité de Cumplimiento
  Y otros procesos derivados: modelo de Gestión de Recursos Financieros, Canal ético

Los Derechos Humanos y la Política anticorrupción forman parte esencial de los principios éticos y las normas de comportamiento y actuación contenidos en el Código de Conducta. El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para todas las personas que integran LKS, S.Coop. y las sociedades participadas, y pretende también consolidar una cultura empresarial ya existente en el GRUPO.

El Compliance Program está definido y aprobado y comunicado en los principales órganos de gobierno (Consejo Rector, Consejo de Dirección), incluido los Consejos de Dirección de las diferentes sociedades participadas, también en dicho acuerdo, se creó el Comité de Cumplimiento Normativo para la implantación del Compliance Program.

En 2020, se han realizado las siguientes acciones:

- Revisión del Modelo, procediendo a una revisión de la documentación correspondiente.
- Puesta en marcha el plan de implantación de formación y divulgación para las personas de la Cooperativa y de la adhesión de las diferentes empresas del GRUPO
- Formalización de la adhesión al Compliance Program de las empresas participadas del GRUPO

7.1 Compromiso con los Derechos Humanos

[102-16] [412-2]

El GRUPO LKS Next, es un proyecto socio-empresarial, en el que los propios principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de acuerdo con la definición de las Naciones Unidas de 1948, en concreto, con la que todos los seres humanos son iguales en dignidad y en derechos, constituyen un marco de referencia para la forma de actuar de la Cooperativa, empresa matriz del GRUPO.

En efecto, la forma cooperativa implica que las personas que trabajan en la empresa sean personas socias con iguales derechos y obligaciones, independientemente de sus conocimientos o su situación en la jerarquía. Exigiendo a todas las personas compartir derechos y obligaciones, ya que todas ellas participan en los riesgos y en los beneficios de la actividad empresarial.

El Código de Conducta del GRUPO, explicita valores a promover por todas las personas, en todos los niveles profesionales y en los que han de basarse las relaciones entre todas las personas vinculadas al GRUPO, a fin de propiciar un ambiente laboral respetuoso y un clima de trabajo positivo. En concreto los valores que destacamos corresponden con los de Profesionalidad, Cooperación / Trabajo en equipo, (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad, Solidaridad Responsable y Transformación Social. Sin olvidar, el respeto mutuo, la integridad, la objetividad, la cordialidad, la confianza, y el esfuerzo.

Y el concepto de cooperación se extiende también al compromiso con nuestra sociedad. Somos una empresa de servicios profesionales, guiada por unos valores y filosofía que nos lleva a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable, y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.

En nuestro ámbito de actuación, solo detectamos riesgos relevantes ligados al incumplimiento de los derechos humanos en relación con los riesgos de corrupción y con nuestra actuación indirecta para garantizar el cumplimiento por parte de las entidades proveedoras. Las actuaciones en relación con estos dos aspectos se desarrollan en los apartados siguientes.

Otro tipo de riesgos relacionados con los Derechos Humanos hace referencia al acoso sexual, antimobing o discriminación de oportunidades. Son riesgos, que a fecha actual no se han materializado, pero se han desarrollo protocolos de actuación al respecto. En concreto se dispone de un protocolo antimobing, un protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo.

Todos los elementos contenidos en el Código Ético de Conducta se han establecido desde el respeto a las normativas y legislaciones vigentes, así como la promoción y cumplimiento de convenios de la Organización Internacional del Trabajo (edad mínima de trabajo, libertad de asociación, derecho a la negociación colectiva, no discriminación,…).

En el periodo 2020, consecuencia del estado de alarma, casi la totalidad de las formaciones han sido paralizadas, por lo que no se han realizado formaciones al respecto, si bien su planificación está prevista en 2021.

	GRUPO LKS Next	
Derechos Humanos	**2019**	**2020**
Formación en derechos humanos (Horas)	148	0

7.2 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno. Política Anticorrupción [205-2]

La Lucha contra la Corrupción y el Soborno queda recogida dentro del Código de Conducta. Tal y como refleja la figura adjunta, la política anticorrupción del GRUPO LKS Next establece los principios éticos, normas de conducta, instrumentos y medidas para prevenir y combatir, entre otros, los siguientes riesgos:

La corrupción, el soborno o extorsión, de las personas del GRUPO en sus relaciones con las Entidades Públicas o Privadas, como entidades cliente, proveedoras, asociadas, etc...., tanto nacionales como de países terceros y organizaciones internacionales. Quedando expresamente prohibido los actos en este sentido de cualquier tipo incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias, aceptación de regalos y de dotar cualquier donativo, aportación, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.

El blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo mediante el obligado cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables en torno a estos asuntos. Se aplicarán medidas de identificación de las entidades cliente, información y control interno establecidos al efecto, y se cooperará con las Autoridades en la lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación de cualesquiera actividades ilícitas.

Otros riesgos asociados a aportaciones a Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro, conflictos de intereses, abuso o restricción ilícita de la competencia, publicidad engañosa, etc.

Las medidas se controlan a través del Compliance Program y los controles internos establecidos (Modelo de Recursos Financieros). Seguimos en el proceso de implantación de los indicadores asociados a la Política Anticorrupción.

8. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]

Construimos desde nuestros valores

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las sociedades del GRUPO y compartidos en el seno de MONDRAGON, buscamos el crecimiento de las personas que integran el GRUPO LKS Next y de nuestro entorno social.

La gestión de personas en el GRUPO tiene además la particularidad de que una parte de la plantilla son personas socias trabajadoras de la empresa lo que les hace partícipes de la gestión empresarial de la cooperativa.

Nuestros valores, unidos a la transparencia, la comunicación, la participación de todas las personas y el diálogo con los grupos de interés resultan elementos diferenciales, esenciales para el logro de un posicionamiento continuo socialmente responsable de las diferentes sociedades.

LKS Next define la estrategia, las políticas, y establece los objetivos, en base a los riesgos y oportunidades identificados en los procesos de personas, que se pueden resumir en los siguientes:

8.1 Sistema de Gestión de Personas

[103]

Dentro de las actividades realizadas desde el Departamento de Desarrollo de Personas en relación al sistema de gestión de personas, en 2020 hay que destacar las siguientes actividades realizadas:

- Se ha avanzado en el Modelo de Evaluación y Desarrollo, y en el diseño del mapa de competencias y descripción de los perfiles profesionales en cuanto a las capacidades técnicas y habilidades requeridas para cada ocupación/puesto tipo.
- Se ha dado soporte a la línea de responsables cara a las conversaciones de desarrollo con los equipos, mediante técnica de coaching y soporte de cómo afrontar las mismas.
- En el despliegue de las acciones derivadas del proceso de Liderazgo, se ha prestado apoyo grupal e individual a los responsables del negocio Legal en referencia a su gestión de equipos a través de un coaching dirigido y extensible a sus colaboradores.
- Se ha realizado seguimiento de los planes definidos en la encuesta de cultura organizacional.

8.2 Empleo

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]

En LKS Next aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social más cercano, generando riqueza ,desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Los diferentes servicios que prestamos desde el GRUPO LKS Next presentan unas características específicas que se traducen en la necesidad de que los profesionales que formen parte del GRUPO dispongan de unos perfiles competenciales con unos rasgos o exigencias muy marcadas, lo que se traduce en el hecho de que nuestras actividades exigen, en muchos casos, unos complejos y dilatados procesos de adaptación y consolidación profesional.

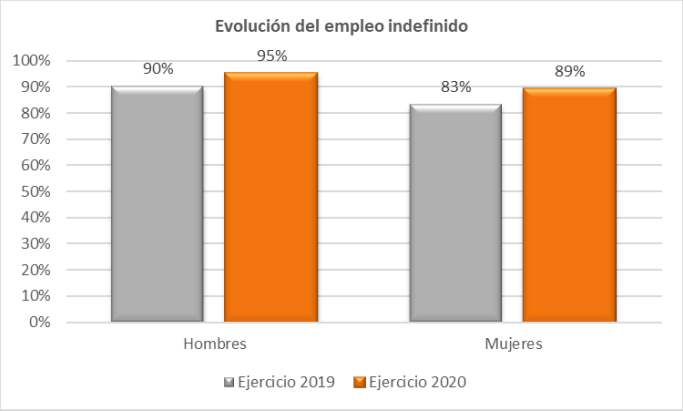
Por ello, debemos ser conscientes de que dichas especificidades –además de incidir en posteriores sistemas de gestión- determinan las capacidades y los esfuerzos que hemos de dedicar a los procesos de incorporación de personas, así como los plazos que las diferentes modalidades de contratación han de contemplar en nuestra realidad.

La crisis derivada del COVID-19 supuso un fuerte impacto en la actividad desarrollada por el Grupo LKS Next, que se fue reduciendo en la medida que nuestros clientes interrumpían y cerraban su actividad como consecuencia de la pandemia. En este escenario, el objetivo fundamental ha sido siempre apoyar la continuidad de la actividad en el futuro y el mantenimiento del empleo, lo que obligó a que se gestionaran varios ERTEs parciales en algunas actividades del Grupo.

Información sobre los ERTE	GRUPO LKS Next
Personas en ERTEs (Nº)	132
Personas en ERTEs (%)	25
Horas de Inactividad (Nº)	43.200
Horas de Inactividad (%)	4,9

Sin embargo, la recuperación ha sido significativa y entre los meses de septiembre y diciembre se han ido desactivando los ERTE, de forma que a la finalización del ejercicio no existía ningún expediente abierto. Por otra parte, a partir de septiembre, las necesidades por parte de los negocios, ante el aumento de la producción, han impulsado la reactivación de los procesos de selección.

Asimismo, continuamos con las políticas de generación de empleo de calidad. Los resultados nos muestran que la incorporación de personas socias sigue incrementándose, y se incrementa el porcentaje de personas con contrato indefinido, disminuyendo las personas con contrato temporal.



Con relación al perfil del equipo del GRUPO LKS Next cabe destacar los siguientes datos:

Nº personas por relación contractual y sexo	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personas socias indefinidas	192	113	79	197	113	84
Personas socias de duración determinada	0			0		
Total personas socias	**192**	**113**	**79**	**197**	**113**	**84**
Personas con contrato laboral indefinido	**297**	174	123	**295**	176	119
Personas con contrato laboral temporal	**73**	33	40	**41**	16	25
Total personas con contrato laboral	**370**	**207**	**163**	**336**	**192**	**144**
Total personas con contrato indefinido	**489**	**287**	**202**	**492**	**289**	**203**
Total personas con contrato temporal	**73**	**33**	**40**	**41**	**16**	**25**
TOTAL PLANTILLA	**562**	**320**	**242**	**533**	**305**	**228**

NOTA: Datos al 31 de diciembre de cada año.

En relación a las **altas y bajas**, las bajas han disminuido respecto al periodo anterior, pero el índice de nuevas incorporaciones tampoco ha aumentado como en periodos anteriores. Los índices de bajas voluntarias y no voluntarias están equilibrados, y el índice de rotación es más bajo que en el periodo anterior. Si analizamos los datos por tramos de edad:

- Las personas entre 36 y 45 años son la población que ha causado mayor baja voluntaria
- Las personas hasta 25 años, continua siendo la población más minoritaria.

ALTAS PUESTOS DE TRABAJO	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nuevas incorporaciones (nº personas)	119	54	65	54	31	23

Detalle de incorporaciones por tramos de edad:

ALTAS POR TRAMOS DE EDAD	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	29	15	14	15	12	3
Entre 26 y 35 años	47	19	28	18	7	11
Entre 36 y 54 años	42	19	23	16	8	8
Mayor de 55 años	1	1		5	4	1
Total	**119**	**54**	**65**	**54**	**31**	**23**

Bajas:

Bajas Puestos Trabajo	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Bajas voluntarias (Nº) (Excluido jubilación y fallecimiento)	60	34	26	44	24	20
Bajas no voluntarias (Nº) Fin contrato y despidos	52	22	30	36	18	18
Bajas otras causas (jubilación y fallecimiento)				3	2	1
Total	**112**	**56**	**56**	**83**	**44**	**39**

Detalle de bajas por tramos de edad:

BAJAS VOLUNTARIAS POR TRAMOS DE EDAD	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	7	5	2	10	4	6
Entre 26 y 35 años	23	13	10	13	9	4
Entre 36 y 54 años	29	15	14	21	11	10
Mayor de 55 años	1	1		0		
Total	**60**	**34**	**26**	**44**	**24**	**20**

BAJAS NO VOLUNTARIAS POR TRAMOS DE EDAD	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	8	4	4	9	5	4
Entre 26 y 35 años	22	7	15	12	7	5
Entre 36 y 54 años	20	10	10	12	4	8
Mayor de 55 años	2	1	1	3	2	1
Total	**52**	**22**	**30**	**36**	**18**	**18**

(*) No incluidas bajas por jubilación y fallecimiento.

En cuanto al índice de rotación del personal:

	2019	2020
Tasa de rotación del personal	19,95%	14,61%

Distribución de profesionales por territorio

Distribución de Profesionales por Territorio -datos en % -	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personal domiciliado en Araba	**21,9**	12,5	9,4	**22,1**	12,2	9,9
Personal domiciliado en Bizkaia	**18**	10,7	7,3	**17,6**	10,7	6,9
Personal domiciliado en Gipuzkoa	**38,3**	19,8	18,5	**37,7**	20,3	17,4
Personal domiciliado Otros (España)	**9,6**	6,4	3,2	**10,9**	6,6	4,3
Personal domiciliado en el Extranjero	**12,3**	7,7	4,6	**11,6**	7,5	4,1

Distribución de profesionales por territorio según tipología de contrato

Datos al 31/12/2019

Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato	ARABA			BIZKAIA			GIPUZKOA			OTROS (FUERA CAV)			EXTRANJERO			TOTAL
Género	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	
Personas Socias Indefinidas	3,7%	2,7%	**6,4%**	5,3%	3,6%	**8,9%**	8,7%	6,8%	**15,5%**	1,8%	1,1%	**2,8%**	0,5%	0,0%	**0,5%**	**34,2%**
Personas con Contrato Indefinido	7,7%	5,9%	**13,6%**	4,1%	3,0%	**7,1%**	8,4%	6,9%	**15,3%**	4,4%	2,0%	**6,4%**	6,4%	4,1%	**10,5%**	**52,8%**
Personas con Contrato Temporal	1,1%	0,9%	**2,0%**	1,2%	0,7%	**2,0%**	2,7%	4,8%	**7,5%**	0,2%	0,2%	**0,4%**	0,7%	0,5%	**1,2%**	**13,0%**
Total Contratos	**12,5%**	**9,5%**	**22,0%**	**10,7%**	**7,3%**	**18,0%**	**19,8%**	**18,5%**	**38,3%**	**6,4%**	**3,2%**	**9,6%**	**7,7%**	**4,6%**	**12,3%**	**100,0%**

Datos al 31/12/2020

Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato	ARABA			BIZKAIA			GIPUZKOA			OTROS (FUERA CAV)			EXTRANJERO			TOTAL
Género	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	Total
Personas Socias Indefinidas	4,1%	3,4%	**7,5%**	5,3%	3,8%	**9,0%**	9,4%	7,3%	**16,7%**	1,9%	1,3%	**3,2%**	0,6%	0,0%	**0,6%**	**37,0%**
Personas con Contrato Indefinido	7,1%	5,4%	**12,6%**	5,3%	3,2%	**8,4%**	9,0%	6,6%	**15,6%**	4,7%	3,0%	**7,7%**	6,9%	4,1%	**11,1%**	**55,3%**
Personas con Contrato Temporal	0,9%	1,1%	**2,1%**	0,2%	0,0%	**0,2%**	1,9%	3,6%	**5,4%**	0,0%	0,0%	**0,0%**	0,0%	0,0%	**0,0%**	**7,7%**
Total Contratos	**12,2%**	**9,9%**	**22,1%**	**10,7%**	**6,9%**	**17,6%**	**20,3%**	**17,4%**	**37,7%**	**6,6%**	**4,3%**	**10,9%**	**7,5%**	**4,1%**	**11,6%**	**100,0%**

Distribución de profesionales por categoría y sexo

Puestos medios por categoría y sexo	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Directores/as	34,20	26,20	8,00	36,80	27,70	9,10
Licenciados/as	319,20	173,90	145,30	289,20	146,00	143,20
Diplomados/as	56,40	35,30	21,10	53,80	33,00	20,80
Administrativos/as	136,60	86,10	50,50	132,90	81,90	51,00
Total	**546,40**	**321,50**	**224,90**	**512,70**	**288,60**	**224,10**

Nota: Puestos medios por categoría y sexo equivalentes a jornada completa

Distribución de la plantilla por edad

Nº DE PERSONAS POR TRAMOS DE EDAD	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	38	23	15	27	21	6
Entre 26 y 35 años	133	73	60	115	60	55
Entre 36 y 54 años	347	191	156	338	188	150
Mayor de 55 años	44	33	11	53	36	17
Total	**562**	**320**	**242**	**533**	**305**	**228**

NOTA: Datos a 31 de diciembre de cada ejercicio.

8.3 Remuneración

[102-35] [102-36]

El Sistema Retributivo de LKS Next se fundamenta en la aportación de valor creciente dentro de la profesión y la vivencia de los valores, derechos y responsabilidades de la condición cooperativa de LKS. Estos elementos serán valorados a través del Sistema de Gestión del Desempeño vigente en cada momento. Dicha Política, es trasmitida al resto de sociedades del GRUPO.

Las diversas responsabilidades derivadas del desarrollo de la actividad en cada ámbito de las diferentes organizaciones de LKS Next son clasificadas en profesiones y niveles de desarrollo diferenciados. Todas las personas son adscritas a un nivel en función de las responsabilidades que asumen dentro de la profesión, y los incrementos de retribuciones o salarios que se pueden realizar en un ejercicio son de igual aplicación al conjunto del personal, no realizándose diferenciación alguna por razones de raza, religión, edad o sexo con el fin de evitar la brecha salarial.

La Cooperativa matriz y algunas empresas del GRUPO como Prospektiker, disponen de Plan de Igualdad, por lo cual se ha realizado el análisis de la diferencia salarial entre lo que cobran, de media, hombres y mujeres atendiendo a los niveles ocupacionales. Está previsto para próximos ejercicios hacer extensivo el estudio a todas las empresas del GRUPO LKS Next.

Por otro lado, las retribuciones de trabajo son acordes a las existentes en el mercado laboral, respetando en todos los casos las referencias normativas de Convenio y/o sector superando en ocasiones las mismas. La retribución total viene determinada por una retribución fija más una retribución variable.

- **Remuneración media de los órganos de gobierno**

Las personas que forman parte del Consejo Rector, así como el resto de órganos de administración de las sociedades del GRUPO, no perciben retribuciones por su función rectora, por lo que no hay vinculación entre su retribución y el desempeño de la misma. No obstante, sí perciben remuneraciones por su desempeño laboral.

En la siguiente tabla se muestran las retribuciones de las personas que forman parte de los órganos de gobierno (Consejo de Dirección, Consejo Rector y Consejo de Administración), de las empresas del GRUPO LKS Next.

Remuneración Órganos de Gobiernos (Consejo Rector/Consejo Administración/Consejo Dirección)	GRUPO LKS NEXT			
	Hombres		Mujeres	
	Nº	Retribución Total	Nº	Retribución Total
EJERCICIO 2019	23,75	1.516.764 €	15,90	772.826 €
EJERCICIO 2020	26,47	1.664.599 €	13,50	750.370 €

NOTA: Se dispone de información en los indicadores relativos a remuneraciones medias, desagregadas por edad, sexo, y clasificación profesional, brecha salarial, a nivel de la Cooperativa, recogida en el Diagnóstico de Igualdad, y estamos trabajando en disponer de la información requerida por la Ley a nivel de GRUPO

8.4 Organización del Trabajo

[103] [401-2] [401-3]

LKS Next pretende consolidar unas formas de organizar la prestación de las actividades profesionales que permitan superar –siempre que ello sea posible- el paradigma tradicional de "la presencia en el puesto de trabajo", teniendo claro que el acento debe ser puesto en la consecución de objetivos.

Las demandas de nuestras entidades cliente resultan cada vez más complejas, y ello también se refleja en las diferentes tipologías que se registran en la prestación de nuestros servicios profesionales (hay personas que dan servicios de asistencia 24H, otras que trabajan permanentemente en entidades cliente –a veces inmersas en horario a turnos-, otras que deben de reunirse con entidades cliente fuera de horas habituales de trabajo, otras que pueden desarrollar los proyectos sin tener que estar en continuo contacto con la entidad cliente, otras que están toda su jornada laboral en el centro de trabajo con horarios fijos,…).

En este escenario, la distribución de la jornada anual que presenta el Calendario Laboral anual, debe ser entendida como una referencia general, con respecto a la que se deberán contemplar las diferentes especificidades y casuísticas que surjan en función de la demanda de la entidad cliente.

Del mismo modo, también el tratamiento de los días opcionales y del saldo de vacaciones pendiente de disfrutar deberá tener en cuenta el grado de ocupación del/de la profesional, que serán gestionados de manera particularizada en cada caso por el negocio, intentando conciliar las necesidades de las personas y de la organización.

La gestión del calendario, así como de la jornada laboral, se guía por un principio de flexibilidad horaria, enfatizando la cultura de los resultados frente a la cultura del horario. Nos basamos en la autogestión del tiempo, buscando compatibilizar las situaciones personales con el horario laboral, atendiendo las necesidades de las entidades cliente y los servicios mínimos necesarios para el buen funcionamiento de la actividad de la organización.

El estado de alarma decretado a causa de la pandemia obligó, en un primer momento, a adoptar el teletrabajo como fórmula de organización del trabajo, lo que supuso preparar de forma rápida la infraestructura necesaria para ello. Y cabe destacar que la respuesta y el grado de profesionalidad mostrado por las personas del grupo LKS Next en una situación tan anómala y difícil, fue excepcional.

A medida que la situación pandémica global ha ido evolucionando, se ha ido compaginando la fórmula del teletrabajo con una presencialidad en oficinas y cliente donde los proyectos así se requieran, para lo cual se definieron protocolos y se habilitaron las oficinas cumpliendo todas las medidas de prevención y seguridad. En este sentido, mencionar que para garantir el aforo máximo fijado para las distintas oficinas se desarrolló en interno una app para realizar la correspondiente reserva.

No obstante lo anterior, la situación generada por la Covid no ha hecho sino anticipar un objetivo que ya teníamos identificado, el desarrollar una normativa interna de teletrabajo, que está previsto abordar a lo largo del primer semestre del ejercicio 2021 y que se implantará una vez se retorne a una situación global no pandémica.

- ## Política de Medidas de Conciliación

LKS Next tiene definida una Política de Conciliación que contempla un conjunto de medidas orientadas a alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial, y que abarca estas medidas y otras en igualdad de oportunidades. Todas las medidas son de aplicación tanto a las personas que trabajan a jornada completa a como a las personas con contrato a tiempo parcial.

LKS Next ha definido una Política de Medidas de Conciliación y en materia de igualdad de oportunidades, que hace extensible a todas las sociedades del GRUPO. Medidas que permiten alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial.

Indicadores de conciliación

Reducción de jornadas	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas con jornada reducida	81	17	64	74	17	57
Porcentaje sobre plantilla	**14,40%**	**3,10%**	**11,30%**	**13,90%**	**3,20%**	**10,70%**

NOTA: El dato es a 31 de diciembre del año correspondiente.

Detalle tipología de reducción de jornada:

Tipología reducción jornada - datos en % -	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Guarda Legal	6,40	1,10	5,30	6,50	1,10	5,40
Jornada contrato	3,90	0,70	3,20	3,90	0,90	3,00
Otros motivos	3,90	1,10	2,80	3,30	1,00	2,30
Relevo	0,20	0,20		0,20	0,20	
Total	**14,40**	**3,10**	**11,30**	**13,90**	**3,20**	**10,70**

Absentismo (IT+ cuidado hijos)	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de absentismo	58.350	26.816	31.534	21.715	8.972	12.743
Porcentaje sobre horas de trabajo	**6,20%**	**2,85%**	**3,35%**	**2,46%**	**1,02%**	**1,44%**

Si analizamos los datos por tipología:

Absentismo (IT+ cuidado hijos)	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de IT (enfermedad + accidente)	48.115	22.048	26.067	15.287	6.803	8.484
Número de horas de maternidad/paternidad	10.235	4.768	5.467	6.428	2.169	4.259

En este periodo 2020, las horas de absentismo han disminuido respecto a 2019, y las horas de Incapacidad Temporal relacionadas con el COVID han supuesto el 27% del total, siendo un 36% en el colectivo de hombre y un 20% en las mujeres.

Otros indicadores:

Beneficios para las personas	GRUPO LKS Next	
	2019	2020
Seguros de Vida (€)	48.125	65.062
Ayudas a comedor (€)	111.015	77.153

Igualdad de Oportunidades	GRUPO LKS Next	
	2019	2020
Personas en prácticas /becas (Nº)	20	18
Convenios con universidades y centros formación (Nº)	9	12

Seguimos interlocutando con universidades y centros de formación profesional, renovando el interés por el reclutamiento y atracción de nuevos perfiles con una gestión sistematizada de incorporación de personas en prácticas.

8.5 Relaciones socio-laborales

[102-41]

En lo que a gestión de relaciones socio laborales se refiere, es preciso considerar la diferente condición de las personas socias trabajadoras de las cooperativas y las personas con relación laboral.

La nueva Ley 11/2019 de 20 de diciembre de Cooperativas de Euskadi, junto con los Estatutos Sociales, el Reglamento de Régimen Interno y los acuerdos válidamente adoptados por los órganos de las Cooperativas son los instrumentos jurídicos de referencia para el colectivo de personas socias. La gestión de las relaciones socio-laborales de las personas no socias se desarrolla conforme a las legislaciones laborales y marcos normativos que rigen en cada área geográfica.

En 2020 el 100% de la plantilla del GRUPO LKS Next se encuentra acogida a normas laborales y/o convenios colectivos o similares.

8.6 Comunicación y Participación

En orden a buscar la máxima implicación y participación del conjunto de personas del GRUPO LKS Next, además de las reuniones periódicas de información por negocio/línea/equipos, desarrollamos las siguientes actuaciones:

- Reuniones por parte de la Dirección General junto a la Presidencia de la Cooperativa en todos los centros de trabajo, con el fin de compartir con todas las personas trabajadoras la información, planteamientos y acciones de la empresa, el GRUPO, y otras partes interesadas (MISE, MONDRAGON, etc…). A este respecto, cabe destacar que a partir de la generación del estado de alarma, desde la Dirección de LKS Next y la Presidencia, se ha establecido un plan de comunicación interno y externo continuo de la situación, que ha conllevado la realización de un mayor número de reuniones informativas en interno y de manera telemática.
- La Asamblea anual de las personas socias, en la cual participan todos los socios/as de la empresa y se invita al resto de personal trabajador y representantes de las empresas del GRUPO en las actividades ordinarias de información y aprobación de las cuentas, de la gestión de anual del Consejo Rector, y acuerdos, y demás novedades que conformaban el orden del día, en este periodo, se ha realizado de manera telemática.
- Participación de las personas en la gestión. En varias sociedades del GRUPO se ha definido un objetivo de mejora en la participación de las personas en la empresa. Esta participación se concreta en tres niveles de participación: aumento de la participación en la Información y gestión de la empresa, participación en los resultados de la empresa y participación en la propiedad de la empresa.
- Difusión de los Planes de Gestión anuales a todos los niveles de la Cooperativa y GRUPO. En este periodo, también ha coincidido que se ha ido informando del desarrollo del nuevo Plan Estratégico.
- Participación de las personas en el desarrollo del Plan Estratégico. En este periodo se ha cambiado la metodología, incrementando la relación e interesados, solicitando la participación de las personas a través de una encuesta, aumentando el número de personas en los grupos transversales de trabajo, y solicitando información a las principales partes interesadas externas.

8.7 Formación

[404-1]

El objetivo de la elaboración y desarrollo de los Planes de Formación es asegurar que las personas disponen de los conocimientos y competencias adecuadas para desarrollar correctamente su función.

Las actuaciones en materia de formación que se desarrollen, de forma planificada o puntual, deberán promover y facilitar la integración con los valores cooperativos y con el proyecto empresarial, la adecuación permanente a las responsabilidades y el desarrollo profesional de las personas.

Los ámbitos formativos identificados son los siguientes:

- Competencias técnicas específicas de la especialidad profesional. Acciones formativas organizadas orientadas al desarrollo técnico profesional de la especialidad (negocio, línea de servicios…) con énfasis en las nuevas corrientes de la especialidad. Son acciones internas o externas, planificadas o puntuales según ofertas de interés del mercado formativo.
- Competencias genéricas de la profesión. Acciones formativas organizadas, orientadas al desarrollo de las habilidades competenciales. Son acciones preferentemente internas con proveedores externos o propios de LKS, Generalmente responden a actividades planificadas.
- Tecnologías de la información y sistemas de gestión internos. Acciones formativas organizadas, orientadas Sistemas de Gestión internos, necesidades específicas de ofimática, etc.…
- Idiomas.
- Cultura empresarial. Marco básico de integración e implicación socio-empresarial: Plan acogida, Formación en cooperativismo, Prevención de Riesgos Laborales,…

La elevada cualificación requerida para las personas que forman parte del proyecto LKS Next exige una alta calidad en la gestión de la formación para lo que se establece un sistema para evaluar la eficacia de las actividades formativas, con el objeto de medir el grado de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas (competencias) tras realizar las formaciones correspondientes, y comprobar la efectividad en el puesto de trabajo desarrollado.

En este periodo cabe destacar que la mayoría de las formaciones previstas, eran formaciones presenciales, que condicionadas por el estado de alarma se han suspendido, y bien se ha optado por realizarlas por otras vías o esperar hasta que se estabilice la situación, traspasándolas al siguiente periodo 2021.

Entre la formación realizada:

- Se ha seguido desarrollando la impartición presencial de cursos de mejora de trabajo en equipo basado en metodología Lego play hasta su paralización.
- Se ha evolucionado en la formación interna para el soporte relacionado con la coordinación de actividades.
- Hemos seguido acercándonos a la implantación de metodologías agiles con el propósito de extender las prácticas a todo el grupo. Se han desarrollado en este sentido formaciones agile (on line) en la oficina de Astillero.
- Se han desarrollado programas individualizados sobre industria 4.0, smart factory, flexim…
- Se ha seguido planes formativos en idiomas con partidas de inversión significativas respecto al total, principalmente en algunos negocios.

Los datos cuantitativos se muestran en la siguiente tabla:

INDICADORES DE FORMACIÓN	2019			2020		
	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres
Nº de horas de formación externa	12.726	3.370	9.356	7.019	2.502	4.517
Nº de horas de formación interna	8.383	3.366	5.017	5.658	1.763	3.895
Total horas de formación (interna + externa)	**21.109**	**6.736**	**14.373**	**12.677**	**4.265**	**8.412**
Inversión en formación (matrícula + material)	162.689	57.899	104.790	151.908	61.679	90.229
Inversión en formación interna (hora alumos*coste hora) + (horas formador interno*coste hora)	184.937	87.640	97.297	160.349	48.736	111.613
Inversión total en formación (inversión formación interna + externa)	**347.627**	**145.539**	**202.088**	**312.257**	**110.415**	**201.842**
Formación en Idiomas (€)	46.264	24.548	21.716	29.615	13.243	16.372
Horas en formación/ nº total de horas laborables (%)	2,24%			1,44%		
Inversión en formación sobre ventas (%)	0,97%			0,92%		

NOTA: Los indicadores de gestión del GRUPO LKS Next están basados en la totalidad de trabajadores formados y en la cantidad total de horas de formación por persona trabajadora formada, es por ello por lo que no ofrece el total de horas de formación por categoría profesional. Se está trabajando en la mejora de los indicadores.

8.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades

[406-1]

LKS Next apuesta por la igualdad de mujeres y hombres como elemento estratégico en su gestión interna y externa. La igualdad de mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales, uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para 2030, así como un concepto que subyace explícita e implícitamente en el pensamiento cooperativo, tanto en los valores como en los principios básicos cooperativos.

LKS Next elaboró un Diagnóstico a partir del cual se diseñó y puso en marcha el *I Plan de Igualdad para Mujeres y Hombres 2018-2020.* Este plan se enfoca como un proceso de mejora interna, pero también como elemento tractor y de impacto externo entre nuestras entidades cliente, proveedoras y la comunidad.

En base a los datos estudiados, el análisis de la documentación existente en la cooperativa, la información obtenida a través del cuestionario de opinión a la plantilla y el estudio de las entrevistas mantenidas con personas de diferente nivel de responsabilidad dentro de la empresa, podemos extraer la conclusión de que LKS, S.Coop, cuenta con una cultura organizacional sólida en igualdad, formalizada en algunos documentos estratégicos, y materializada en sus valores corporativos.

2020 se ha caracterizado por la continuidad en el plan de acciones derivado del Plan de Igualdad aprobado 2018-2020. Respecto a las acciones y gestión del Plan, se han realizado las siguientes:

- Nombramiento de una nueva Responsable de Igualdad.
- Seguimiento del plan de acciones correspondiente, y cumplimiento de la planificación prevista.
- Desarrollo de acciones para el Día de la Mujer Internacional (8 de marzo) a través del envío de la participación de las personas de cómo habían celebrado el día de la Mujer.
- En relación a la revisión y propuesta de medidas de conciliación, se ha trabajado a través del equipo de Teletrabajo.

Para 2021, está previsto desarrollar y aprobar el II Plan de Igualdad de LKS, S.Coop 2021-2024, e inscribirnos como empresa colaboradora en Emakunde, Instituto Vaco de la Mujer.

Tal y como hemos comentado se ha puesto en marcha los protocolos ante acoso sexual y por razón de sexo, y durante este ejercicio no ha habido ninguna denuncia.

8.9 Seguridad y Salud en el trabajo

[103] [403-1] [403-2] [403-4]

A nivel organizativo, el GRUPO LKS Next cuenta con distintas modalidades preventivas; desde un servicio de prevención propio mancomunado en la Cooperativa, a servicios de prevención ajenos en el resto del GRUPO, para cubrir así las 4 especialidades definidas: Seguridad, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud. En este periodo, para algunas de las empresas del GRUPO, se ha cambiado de servicio de prevención a IMQ prevención y para la Cooperativa la vigilancia de la salud ha pasado a ser realizada por el servicio de prevención de OSARTEN.

En la Cooperativa, en el ámbito de prevención, formamos parte de OSARTEN, y disponemos de un sistema de gestión basado en el Modelo Garatuz de OSARTEN, y acorde a la Norma ISO 45001:2018. La Cooperativa tiene la obligación de realizar la auditoria reglamentaria, en cumplimiento de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales (Certificado Auditoria Reglamentaria PRL).

Desde el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, se trabaja en las siguientes estrategias. Se reúne trimestralmente, y realiza seguimiento a la planificación de la actividad preventiva anual y la gestión de las sociedades participadas en materia de prevención de la salud.

En cumplimiento de la legislación en la materia, el Comité de Seguridad y Salud está constituido por personal nombrado por la Dirección y personal elegido por las personas trabajadoras, en este caso los/as Delegados/as de Prevención nombrados pertenecen al Consejo Social de la Cooperativa, y en cumplimiento de la legislación en la materia, participan en todos los procesos de información y participación en la materia, tal y como se describe en los procedimientos de comunicación y participación:

En materia de seguridad y salud, la sistemática de participación y consulta sobre las actuaciones preventivas a desarrollar ha sido consensuada a través de los/as Delegados/as de Prevención en el seno del Comité de Seguridad y Salud y se realiza a través de:

- Adecuada involucración en la identificación de los peligros y determinación de los controles necesarios, a través de su participación en la evaluación de riesgos y en el Comité de Seguridad y Salud.
- La designación de las personas trabajadoras encargados de las medidas de emergencia
- Participación en la investigación de accidentes e incidentes.
- Involucración en el desarrollo y la revisión de las Políticas y Objetivos de Seguridad, y la Planificación de la actividad preventiva
- Consulta cuando existen cambios que afectan al Sistema de Seguridad y Salud, en tecnologías, productos, organizacionales, documentales, etc.…
- Consulta del proyecto y la organización de la formación en materia preventiva
- Consulta sobre el plan de reconocimientos médicos (art. 18 LPRL)
- Informe de los representantes de los trabajadores por el que se exceptúan de su carácter voluntario ciertos controles del estado de la salud (art. 22 LPRL)
- Representación en los temas de Seguridad y Salud.

Además, se consulta a las entidades contratistas, cuando haya cambios que afecten al sistema y a otras partes interesadas externas cuando corresponda.

Los principales riesgos asociados a la seguridad y salud en el trabajo derivan del puesto de PVD en el trabajo y los desplazamientos in itinere y en misión. En todas las sociedades y centros de trabajo se han realizado las evaluaciones de riesgo de los puestos de trabajo.

En el capítulo de la vigilancia de la salud, además de realizar los reconocimientos previstos, hay que destacar que se continúa con la iniciativa de vacunación antigripal.

El mayor esfuerzo realizado en la materia en este periodo, es la puesta en marcha de un protocolo COVID de seguridad de las personas en los centros de trabajo. Se han desinfectado las oficinas, se ha dotado de EPIS y se han establecido protocolos de actuación, y de reserva de sitios por oficina, incluidos el protocolo en salas.

En 2020 ha continuado el proyecto BIZI Next, que tiene como propósito cuidar a las personas, proporcionar información y dotar de herramientas que facilitan estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas de LKS Next. Se desarrollará durante los dos años y se trabajará en torno a la salud: FÍSICA, NUTRICIONAL y EMOCIONAL. En 2020 estaba prevista la continuación de las actividades del Taller de Espalda en el resto de centros de trabajo, pero por el COVID se paralizaron las formaciones. Para 2021 se ha decidido replanificar el plan, y actuar en la parte emocional.

Desde el punto de vista de la prevención, es importante la labor relacionada a través de la coordinación de actividades empresariales tanto para las personas trabajadoras que acuden a las entidades cliente como para las entidades proveedoras que acuden en nuestros centros de trabajo.

Indicadores en seguridad y salud en el trabajo:

Gasto en prevención	GRUPO LKS Next	
	2019	2020
Gasto en prevención (€)	64.463 €	68.531 €

Adicionalmente se ha realizado un gasto de 18.804 € destinado a EPIs COVID (mascarillas, gel hidroalcohólico, productos de limpieza y desinfección…).

Gestión seguridad y salud en el trabajo	2019			2020		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Accidentes con baja (incluido in-itinere)	4	1	3	0	0	0
Accidentes sin baja (incluido in-itinere)	4	1	3	3	1	2

En cuanto a la Siniestralidad, y el compromiso de con la Red de Empresas Vascas comprometidas con la mejora de la seguridad Vial – Innovabide, se ha realizado una píldora informativa fomentando el uso del 'coche compartido'.

Valoramos positivamente los datos de siniestralidad, el número de accidentes ha disminuido, en parte debido a la menor movilidad, y no se ha registrado ningún accidente con baja.

En el GRUPO LKS Next no se contemplan enfermedades profesionales en nuestras actividades.

8.10 Accesibilidad

LKS Next dispone tanto en la sede central como en los centros de su propiedad, de instalaciones accesibles para las personas con discapacidad. Por otra parte, en todas las reformas llevadas a cabo en la red de oficinas se trabaja para mejorar la accesibilidad.

9. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO

[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]

Contribuimos con la prevención de la contaminación

La Cooperativa matriz aplica, desde el año 2008, un Sistema de Gestión Ambiental – SGA según la Norma ISO 14001:2015 para todas las actividades que desarrolla en todos los Centros de Trabajo, aplicando tanto a la Cooperativa como a otras sociedades participadas. Se ha ampliado la certificación a los centros de Bilbao y Vitoria-Gazteiz, y ya disponen de certificación ambiental las empresas LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A., Ibai Sistemas, S.A., LKS Infraestructuras IT, S.L, LKS Financial Solutions & Corporate, S.L, (GA-2008/0285). Se continúa con las políticas y actuaciones en materia ambiental al resto de los centros de trabajo y/o sociedades.

El GRUPO LKS Next aborda su compromiso ambiental con un enfoque preventivo para minimizar su impacto en el medio ambiente, y la mejora continua del desempeño ambiental, tal como se recoge en la Política medioambiental de la Cooperativa que se hace extensible a las Sociedades del GRUPO, y resto de partes interesadas. En dicha política, se establecen las siguientes prioridades:

- Respeto al medio ambiente, minimizando el impacto ambiental y la contaminación mediante la reducción de la generación de residuos y el consumo de recursos.
- Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización suscriba, realizando auditorias periódicas.
- Compromiso de integrar la gestión tanto de la Calidad como de la Seguridad y Salud Laboral y el Medio Ambiente en el conjunto de las actividades y en todos los niveles de la organización definiendo las responsabilidades, proporcionando los medios y la formación adecuada para que sean ejercidas con garantía de éxito.

En el mismo, en aplicación del *principio de precaución con el medioambiente* y en consonancia con la adhesión al Pacto Mundial, a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), se abordan los posibles impactos de la actividad para impedir la degradación del medioambiente.

En este contexto, la identificación de riesgos ambientales y oportunidades se hace como parte de la reflexión estratégica, a partir del análisis de factores externos; tales como las políticas medioambientales generales, los cambios legislativos o las expectativas de los grupos de interés, además del análisis de factores internos.

Tras la identificación de estos riesgos y oportunidades, y la evaluación de los aspectos ambientales que se realiza anualmente, en función de los riesgos y los aspectos significativos se establecen los objetivos y los planes de acción para desarrollar en el periodo. Los objetivos van en consonancia de la disminución de residuos y consumos, y la integración de buenas prácticas ambientales, además de promover la prevención de la contaminación.

En general los riesgos y oportunidades en materia medioambiental se han establecido en base a:

- **Aspectos Ambientales generales**

Aspecto Ambiental	Riesgo/Oportunidad	Efecto /Impacto	Acciones
Consumo Recursos Naturales	Utilización del papel	Generación de residuos Contaminación al medioambiente	Difusión Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Campañas de concienciación Inspección y control
Consumo Recursos Naturales	Utilización de energía	Contaminación al medioambiente	Difusión Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Utilización de sistemas de bajo consumo (luces, servidores, etc...) Campañas de concienciación Inspección y control
Residuos Urbanos	Gestión incorrecta de reciclaje	Contaminación al medioambiente	Difusión del procedimiento de gestión residuo. Campañas de concienciación Inspección y control
Residuos Peligrosos	Gestión incorrecta de reciclaje	Contaminación al medioambiente	Difusión del procedimiento de gestión residuo. Campañas de concienciación Inspección y control
Emisiones atmosféricas	Desplazamientos	Contaminación a la atmósfera	Difusión Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Plan proyecto. Seguimiento de costes Utilización de sistemas de comunicación
Generación de Residuos en situación de emergencia	Gestión incorrecta de reciclaje	Contaminación al medioambiente	Plan de emergencia

- **Requisitos Legales y otros requisitos**

Aspecto Ambiental	Riesgo/Oportunidad	Efecto /Impacto	Acciones
Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Incumplimiento legislación	Gestión ineficaz SGA Contaminación al medioambiente	Implantar procedimiento de Gestión Residuos
	Resolución de GV a comunicación /autorización	Reputación y Pérdida de la certificación	Seguimiento de las autorizaciones enviadas a GV

- **Contexto**

Debilidad /Amenaza	Causa	Efecto /Impacto	Acciones
Baja participación de las personas trabajadoras a iniciativas medioambientales	• Falta conocimiento SGA • Bajo impulso de la participación • Escasa preparación en los aspectos ambientales	• Gestión Ambiental poco eficaz • Empobrecimiento del SGA	• Informar en las charlas a través de píldoras informativas temas medioambientales • Enviar y realizar charlas de concienciación a través de un manual de buenas prácticas • Difundir el sistema de gestión de residuos en interno • Implantar en el plan de acogida información sobre medioambiente
Influencia de subcontratistas	• Falta conocimiento SGA	• Gestión Ambiental poco eficaz • Empobrecimiento del SGA	• Difundir el sistema de gestión de residuos • Informar de los riesgos ambientales y la política ambiental
Utilización de componentes de alto consumo energético en los productos	• Productos fiables pero de alto coste energéticos	• Aumento de recursos naturales	• Proponer proyectos I+D en consumo energético

Fortaleza / Oportunidad	Causa	Efecto /Impacto	Acciones
Posibilidad de impulsar acciones en materia de responsabilidad social empresarial	• Empresa comprometida con los valores socio-laborales	• Reputación en la sociedad, y la Cooperativa • Reputación para entidades clientes y proveedores	• Elaborar Memoria de RSE e Informe No Financiero.

Fortaleza / Oportunidad	Causa	Efecto /Impacto	Acciones
Empresa comprometida con la seguridad vial	• Concienciación de las personas trabajadoras con otros sistemas de desplazamientos	• Control de los riesgos viales • cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	• Adhesión a la Red Innovabide de empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial • Implantar Objetivos en Seguridad Vial
Compromiso con el entorno	• Potenciar un sector privado sostenible y responsable sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción	• Reputación en la sociedad, y la Cooperativa • Reputación para entidades clientes y proveedores • cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	• Adhesión al Pacto Mundial • Implantar Objetivos de Desarrollo Sostenible

- **Aspectos Ambientales específicos del proyecto**

Aspecto Ambiental	Riesgo/Oportunidad	Efecto /Impacto	Acciones
Consumo Recursos Naturales	Utilización del papel en el proyecto	Generación de residuos	A establecer
Residuos	Generación de residuo fuera del centro de trabajo	Gestión incorrecta de residuos	A establecer
Emisiones atmosféricas	Desplazamientos a entidades cliente	Contaminación a la atmósfera	A establecer

El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en coordinación con el Sistema de Seguridad y Salud, integrando muchos de los procesos de control operacional en conjunto. Con respecto a la seguridad ambiental, los edificios e instalaciones cuentan con planes de emergencia que contemplan posibles afecciones al medioambiente en caso de producirse un incidente, así como la forma de actuar para minimizar dicho impacto.

Los criterios ambientales cada vez están más presentes, no solo a la hora de comprar equipos y material de oficina, sino a la hora de tomar otro tipo de decisiones, como por ejemplo las modalidades que se adoptan como el teletrabajo, las reuniones telemáticas, etc...

9.1 Economía Circular y Gestión de Residuos

[102-12] [306-2]

Para la gestión de residuos, dentro de la certificación ambiental, se dispone de procedimientos e instrucciones para una correcta gestión de los mismos. Asimismo, los residuos que se consideran más relevantes, el papel y el tóner, se gestionan en todos los centros de trabajo, a través de los servicios municipales y la propia empresa proveedora del tóner respectivamente. A continuación, se señalan aquellos aspectos más significativos de nuestra actividad:

- Existe una política de comunicación de los aspectos ambientales con las entidades proveedoras y una correcta gestión de los residuos por parte de las mismas: residuos tóxicos del hogar por parte del servicio de limpieza, residuos de baterías por parte de las empresas de seguridad, residuos de fluorescentes por parte de las entidades proveedoras del mantenimiento de los sistemas eléctricos, etc…
- Se dispone de las acreditaciones por parte de los organismos correspondientes, informando a la Autoridad Competente.
- Para la gestión de los residuos, se utilizan los servicios municipales y se recicla en función de las ordenanzas del municipio.
- Existe una política de reutilización, cuando se da de baja equipos electrónicos o mobiliario, entregándose a las personas trabajadoras o cediendo a ONG's y/o escuelas.
- Se han suministrado tazas y botellas de cristal a todas las personas trabajadoras de la Cooperativa y que trabajan en nuestras instalaciones, con el objetivo de reducir plástico.
- Respecto a los Toners, trabajamos con empresas que nos recogen los toners para su reciclado

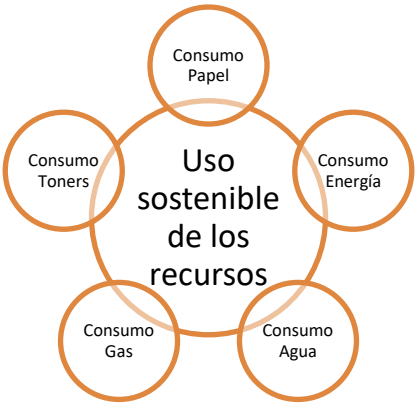
Sobre acciones para combatir el desperdicio de alimentos, se han instalado máquinas enfriadoras de agua en el office de descanso de los centros con mayor número de personas, con el objetivo de reducir el residuo de plástico. El agua consumida ahora es de la red pública.

Gestión de Residuos	GRUPO LKS Next	
	2019*	2020**
Residuos Peligrosos (Kg) (*)	487	123
Residuos No Peligrosos (Kg) (**)	7.808	5.844
Kg Residuos Papel / Persona	8,31	6,6
Kg Residuo Plástico / Persona	15,16	8,23

(*) Residuos Peligrosos (Equipos electrónicos, Pilas y fluorescentes). El peso total de los residuos peligrosos es a Vertedero.
Se han tenido en cuenta la generación de residuos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria), ya que el dato en el resto de empresas no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales. En los diferentes centros de trabajo de las zonas indicadas, se encuentran las empresas LKS, S.Coop., LKS Financial Solutions & Corporate, S.L., LKS Selection & Training Management, S.L., Prospektiker S.A., Indaba Consultores S.L., y LKS Infraestructuras IT S.L.
(**) Residuos no peligrosos (Papel + Plástico).
Se ha tenido en cuenta la información obtenida en todos los centros.

9.2 Uso sostenible de los recursos

[301-1] [302-1] [303-1]



Dada la actividad del GRUPO LKS Next, los aspectos ambientales donde más se puede actuar para reducir el impacto ambiental son los recursos naturales más significativos, como el consumo de papel, toners, y energía.

Para una correcta gestión de los recursos, LKS Next ha elaborado un manual de buenas prácticas medioambientales, que explica sistemáticas para reducir los consumos. Dichas prácticas, se explican desde la acogida a todas las personas y se amplía su difusión al resto de sociedades participadas. Desde el 2008, se ha realizado concienciación que poco a poco se integra como unas buenas prácticas.

A continuación, se señalan aquellos aspectos más significativos relacionados con las políticas de gestión de los recursos:

- Inversiones en las instalaciones (sustitución de termostatos, difusores de salida de aire, y colocación de ventiladores), que ayudan a la optimización de los consumos energéticos.
- Renovación de la iluminaria en diferentes oficinas a lámparas LED, cuyo consumo es más eficiente que el de las lámparas fluorescentes que disponíamos anteriormente.
- Renovación continuada de los servidores con mejores características.
- Sustitución de ordenadores por equipos portátiles, y pantallas TFT. Todos los equipos de TIC que se utilizan poseen la certificación Energy Star.
- Utilización de sistemas de videoconferencia y sistemas telemáticos para diferentes reuniones de diferentes foros: negocio, comercial, comités, proyectos, reuniones generales, etc… Incluso en este periodo se ha adquirido la herramienta App Asamblea para la gestión de la Asamblea telemática y la gestión del voto.
- Pese a que el consumo de agua no es relevante, se gestiona el consumo y se ponen medidas como grifos mono mando y acciones de concienciación.
- Como empresas de prestación de servicios, el consumo de papel es el aspecto donde más se puede actuar. Con las acciones realizadas hasta la fecha de automatización de procesos se ha conseguido reducir el consumo de papel, incluso en las sistemáticas de trabajo entre las personas trabajadoras y en la propia prestación del servicio con la entidad cliente, utilizando sistemas documentales para el traspaso de documentación, entrega de pen drives, etc… Aparte existe un manual de buenas prácticas y otras acciones implantadas como la reutilización de papel, sobres para valija interna, etc…
- Respecto a los materiales, el consumo de toners, es el más significativo. En este caso trabajamos en la concienciación de imprimir lo necesario, y en la compra de impresoras a impresión por dos caras.

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2019 (*)	2020 (**)
Kg Papel / Persona	9,1	3,2
Consumo Papel (Kg)	2.960	1.755
KW Energía /Persona	759	464
Consumo Electricidad (KJ)	896.349.600	821.163.600
M3 Agua / Persona	2,39	2,03
Consumo Agua (M3)	719	558
Kwh Gas / Persona	2.372	2.169
Consumo Gas (KJ)	597.736.800	523.105.200
Consumo Toners (Nº)	98	60

(*) Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a los centros de trabajado bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria), ya que el dato no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales. En los diferentes centros de trabajo de las zonas indicadas, se encuentran las empresas LKS, S.Coop., LKS Selection & Training Management, S.L., LKS Financial Solutions & Corporate, S.L, Prospektiker S.A., Indaba S.L., y LKS Infraestructuras IT S.L. En este periodo se ha incluido el único centro no certificado Ordizia.
(**) En 2020, se ha tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas.
La procedencia del consumo de energía procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables.

La modalidad de teletrabajo ha favorecido en la reducción de consumos de recursos naturales.

La información disponible en relación a los costes:

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2019	2020
Consumo Toners (€)	20.417	12.369
Consumo Papel (€)	4.526	~~1.958~~ 1.800
Consumo Electricidad (€)	98.688	85.966
Consumo Gas (€)	7.578	4.421
Consumo Agua (€)	12.002	9.401

9.3 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica

[305-1] [305-2] [305-3]

Un aspecto de especial relevancia es el cálculo de la huella de carbono de nuestra actividad.

Contaminación Atmosférica	GRUPO LKS Next	
	2019 (*)	2020 (**)
Emisiones directas (gas) Tn C02 eq (*)	28,82	25,22
Emisiones indirectas (electricidad) Tn C02 eq (*)	102,08	93,52
Emisiones indirectas (desplazamientos) Kg C02 eq	381,81	207,08

(*) Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria), ya que el dato no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales. En los diferentes centros de trabajo de las zonas indicadas, se encuentran las empresas LKS, S.Coop., LKS Selection & Training Management, S.L., Prospektiker S.A., Indaba S.L., y LKS Infraestructuras IT S.L, y LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.
(**) En 2020, se ha tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas.
Las emisiones indirectas por desplazamientos son equiparables en 2019 y 2020, porque se ha tenido en cuenta todo el GRUPO.

La metodología utilizada es a través de la aplicación utilizada por CeroCO2, que se basa en la metodología estándar para la realización de los estudios de huella de carbono **Greenhouse Gas Protocol** (GHG Protocol) elaborado por una alianza de empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), gobiernos y otras entidades, convocada por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), ONG radicada en Estados Unidos, y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

El GRUPO LKS Next viene manteniendo un esfuerzo continuado durante los últimos años para combatir y adaptarse a las consecuencias del cambio climático: inversiones, digitalización, actuaciones por mejorar la eficiencia energética, movilidad sostenible.

En 2020, el estado de alarma y la incorporación del teletrabajo, ha contribuido en reducir la contaminación atmosférica un 37%. Si nos centramos en los desplazamientos a entidades cliente, el número de kilómetros en 2020 en todo el GRUPO ha sido 1.144.087, frente a los 2.120.520 realizados en 2019, que ha supuesto un 46% de reducción.

9.4 Protección de la biodiversidad

La actividad del GRUPO LKS Next no implica afecciones a la biodiversidad ni impactos en áreas protegidas. Todas las instalaciones del GRUPO LKS Next se encuentran ubicadas, bien en polígonos empresariales o zonas urbanas, por lo que la actividad desarrollada en estas ubicaciones no genera impactos significativos sobre la biodiversidad u otras áreas protegidas. Es por ello que este informe no incluye información relativa a este aspecto que se considera no relevante.

10.NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS

[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]

Garantizamos la cadena de suministro

Conscientes del impacto social, medioambiental y económico que tiene la actividad prestada por el GRUPO LKS Next, en el área de compras y subcontrataciones, se focaliza la estrategia en integrar criterios de calidad dentro de la cadena de valor, y en mitigar los potenciales riesgos que pudieran afectar a los grupos de interés.

El GRUPO LKS Next dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, certificado por AENOR (ER-0598/2000) que garantiza la selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas. A fecha actual, la certificación es conjunta como GRUPO, para el conjunto de todas las actividades (Legal, Tecnología y Consultoría), de la mayoría de las sociedades del GRUPO (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A., Ibai Sistemas S.A., SEI GROUPE LKS S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L y Secure&IT), y de los centros geográficos con mayor incidencia (Guipúzcoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart (Francia). Además hay que incluir la certificación ISO 20000-1, correspondiente al Sistema de gestión del servicio de Tecnologías de la Información de la empresa LKS Infraestructuras IT, S.L, que implica el mismo requisito de selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas (STI-0022/2009).

Para la selección de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se tienen en cuenta el reconocimiento, y la especialidad del sector. Para el seguimiento y control de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se basa en los procedimientos de calidad, del control de seguimiento del proyecto, por parte del responsable de proyecto, y otros criterios medioambientales y de seguridad y salud, que se basan sobre todo en el cumplimiento de la legislación y el compromiso con el medioambiente y en la seguridad y salud.

Cuando se comienza a trabajar con entidades subcontratistas, se tiene en cuenta el cumplimiento en materia de prevención y medioambiental que exige tanto la ley, como las propias certificaciones, sobre todo en el tema de la coordinación de actividad empresarial y comunicación de aspectos ambientales. Se continúa con la implantación de políticas de compra para todas las sociedades del GRUPO, para incluir ámbitos sociales, de sostenibilidad, y buena ética.

La actividad de Tecnología es el negocio que más compra en producto, pero trabaja mayoritariamente con reconocidos partners tecnológicos, al igual que en el negocio Financiero.

El negocio de Legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal ha entrado a formar parte de la IBLC. IBLC es una alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente. Constituida en 1996, está formada en la actualidad por firmas con presencia en más de 90 localizaciones y que integran a más de 2800 personas profesionales, que dan cobertura a las necesidades de asesoramiento y soporte en el ámbito internacional mediante un trato cercano, directo y eficiente.

En el negocio de consultoría, se trabaja con subcontratistas en base a referencias y reconocimientos específicos en el sector y/o actividad, para ello se utilizan los procedimientos de homologación y evaluación de proveedores. Además estamos asociados a las principales asociaciones de consultoría, por lo que se colabora conjuntamente con asociaciones de prestigio.

LKS Next considera que el 100% de las entidades subcontratistas seleccionadas en el periodo 2020 se ha seleccionado bajo criterios ambientales, en cumplimiento del sistema de gestión ambiental de las empresas que disponen de certificación medioambiental (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A, Ibai Sistemas S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L).

11.NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS

[102-13] [102-10]

Construimos redes

El GRUPO LKS Next forma parte de las **asociaciones** más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.

El reto de Innovación en LKS Next, consiste en, además de garantizar la puesta al día y valorización de nuestras propuestas de valor, avanzar en la conformación de nuevas propuestas de valor alineadas con los retos de futuro de las entidades clientes. Entendemos por "innovar" a "la acción de dotar a los recursos con una nueva capacidad de producir riqueza". (Peter Drucker).

LKS Next Tecnología trabaja con tecnologías necesarias y punteras para dar respuesta a las necesidades y soluciones de las entidades cliente. Trabaja con diferentes partners tecnológicos necesarios y estratégicos para las diferentes soluciones, y colabora con Universidades y Centros Tecnológicos. Los principales players del mercado para implantar y acomodar sus diferentes soluciones:

LKS Next legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal forma parte de la IBLC, alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente.

También trabajamos en Red con las principales Universidades para proyectos de colaboración, formaciones, etc…

12.NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN

Innovamos para acelerar la creación de valor a nuestros clientes

En los más de 29 años de experiencia, LKS Next ha desarrollado con éxito diferentes tecnologías y procesos, para ofrecer soluciones y servicios innovadores de alto valor añadido, en clave de mejora de producto, proceso y coste.

Una de las áreas clave de la innovación, es la puesta en marcha por parte de un departamento de Desarrollo de Negocio, cuya misión esencial es definir las políticas y marcar líneas de actuación.

Una de las actividades principales es la relación con el MERCADO, analizando el comportamiento de los mercados para definir necesidades, desarrollando redes de contacto externas a alto nivel y relaciones a largo plazo, y aportando directrices a la gestión comercial y el marketing.

Otra de las actividades es aportar información para el diseño de servicios y soluciones, facilitar y gestionar contactos de alto interés, liderar procesos de generación de ofertas inter-negocios, recoger iniciativas innovadoras de LKS Next y coordinar su actuación con las actividades comerciales de cada línea de productos y servicios.

El GRUPO LKS Next está abierto al aprendizaje, asumimos riesgos e intercooperamos para la puesta en marcha de enfoques y proyectos innovadores. Se continúa realizando un importante esfuerzo tanto en dedicación de recursos humanos como financieros al desarrollo de servicios y soluciones que permitan a las distintas actividades situarse como aliado estratégico y tecnológico en los mercados donde opera. Esta actividad se realiza tanto con medios propios como con acuerdos de colaboración con Centros de Investigación y Universidades, e incluso en proyectos Divisionales en el seno de la Corporación Mondragón.

Durante el año 2020 se han realizado diferentes proyectos de innovación, destacando el trabajo realizado con IKERLAN, y renovando la alianza con ellos, con el objetivo de potenciar los servicios y soluciones digitales en el ámbito de la Industria 4.0. Con esta colaboración LKS Next-IKERLAN, se busca aprovechar sinergias e impulsar la digitalización de las empresas industriales cubriendo todo el ciclo de vida de este proceso, desde el asesoramiento y búsqueda de la tecnológica adecuada para cada empresa o mercado a la provisión y soporte técnico de los servicios digitales. El objetivo final es aumentar la productividad de las empresas usuarias mejorando sus productos y técnicas industriales en la fabricación, el mantenimiento, la logística u otras áreas donde las nuevas tecnologías puedan ayudar a reducir costes o acelerar procesos.

En este periodo se ha materializado la apuesta y la integración con Secure&IT al GRUPO que nos ha aportado reforzar nuestra estrategia en Ciberseguridad y ampliar en nuestra cartera de servicios, procesos de Ciberseguridad que tanto preocupa a nuestras entidades clientes.

Una de las apuestas en innovación es la inversión en Startup de alto potencial. En 2020, LKS Next junto a la Corporación MONDRAGON, ha realizado una nueva operación de inversión en una startup, referencia en computación cuántica. La startup ofrece soluciones algorítmicas cuánticas a instituciones y otros agentes de la industria financiera. Su sistema proporciona un "software hiper eficiente" para empresas de la industria financiera que desean obtener una fuerte ventaja competitiva mediante la aplicación de soluciones de computación cuántica, tales como la solución de problemas de optimización financiera, la detección de fraudes y la mejora de las soluciones de inteligencia artificial. Y Sabbatic, Startup que aporta una solución avanzada en digitalización de tickets de gastos y facturas online.

Otra apuesta en innovación es la inversión en proyectos I+D, participando en consorcios con empresas y centros tecnológicos, para el desarrollo de soluciones que ayuden a las empresas a mejorar su competitividad. Entre estos proyectos hay que destacar los siguientes:

- Plataformas 4.0 (Datafabric, Fractal, Aketegi)
- Analítica avanzada / Big Data (Cognitia, Onko-EXP, Phyron, SmatSkills, Proactivo)
- Blockchain (LinkedChain)
- IOT (Lamassu, Origin RAEE, Batteries 4.0)
- SmartCities (SmartEnCity, Inguru-IAR).

13.NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO

[102-12] [413-1]

Nos proyectamos en favor del desarrollo social

En el GRUPO LKS Next aspiramos a IMPLICARNOS y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Promovemos, con criterios de solidaridad, iniciativas sociales, lingüísticas (a favor del euskera) y culturales. Para ello hemos destinado una proporción significativa de nuestros resultados a distintos fondos de Intercooperación y Solidaridad

13.1 Solidaridad e iniciativas sociales

[102-12]

El GRUPO LKS Next se desarrolla a partir de la cooperativa LKS S, Coop., con sede en Arrasate-Mondragón (País Vasco) y perteneciente a Mondragón Corporación. Este GRUPO contempla la transformación social como uno de diez principios Cooperativos. La misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

LKS, S. Coop., como cooperativa integrada en la Corporación a través de la cooperativa de segundo grado División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos (MISE), está sujeta a la normativa que dicha División tiene establecida con objeto de lograr unos objetivos comunes. Así, para la determinación de los excedentes o pérdidas de la cooperativa en un ejercicio económico, a los resultados obtenidos se les deducen o incorporan, según el caso, los importes derivados de la reconversión de resultados a nivel de la División.

Además, en cumplimiento de la Ley 11/2019 de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, cuando el Fondo de Reserva Obligatorio alcance, como mínimo, un 50% del Capital Social, de los excedentes netos se destinará, al menos, un 10% a la Contribución para educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público (en adelante COFIP). En tanto no se alcance la anterior proporción, la dotación mínima establecida a favor del COFIP podrá reducirse a la mitad.

Las dotaciones al COFIP se destinan, entre otros fines, a la formación y educación de las personas socias y trabajadoras sobre el cooperativismo, actividades cooperativas y otras materias no relacionadas con el puesto de trabajo, a la promoción de relaciones intercooperativas y a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, así como a la difusión del cooperativismo y la promoción del uso del euskera, y a la promoción de nuevas empresas cooperativas mediante aportaciones dinerarias a una entidad sin ánimo de lucro promovida por el movimiento cooperativo vasco.

El importe de la referida contribución que no se haya destinado a las finalidades de interés público indicadas por la propia cooperativa deberá entregarse, dentro del ejercicio económico siguiente a aquel en el que se aprobó la distribución del excedente, a entidades sin ánimo de lucro para su destino a las finalidades de interés público establecidas para esta contribución.

La Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público (COFIP) constituida con la distribución de resultados del ejercicio en LKS, S.Coop., según acuerdo aprobado en Asamblea General, atiende los siguientes destinos:

- 20% FEPI (Fondo de Educación y Promoción Intercooperativa)
- 55% Formación e integración de las personas en la cooperativa
- 5% Promoción cooperativa y de relaciones intercooperativas
- 20% Promoción cultural y asistencial del entorno

Solidaridad	GRUPO LKS Next	
	2019	2020
FRD-Fondo Reconversión Divisional (€)	0	54.090
FPD-Fondo Promoción Divisional (€)	33.639	39.243
FCD-Fondo Cohesión y Desarrollo (€)	23.509	30.545
FEI-Fondo Expansión Intercooperativa (€)	9.404	12.218
COFIP- Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público (€)	45.245	60.849
ONG (€) (*)	5.650	5.650

(*) Algunas de las asociaciones con las que contribuimos a la AECC, y Cáritas.

Además, una gran parte de los excedentes disponibles de la Cooperativa se reinvierten en la misma, incrementando su solvencia y su sostenibilidad. Para más detalle, se puede ver la distribución de resultados de las cuentas anuales.

13.2 Pacto mundial de naciones unidas y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

[102-12]

El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Con más 13.000 entidades firmantes en más de 145 países, es la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo. Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial persigue dos objetivos complementarios:

- Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
- Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En 2019 nos adherimos al Pacto Mundial con Naciones Unidas, y se han identificado los siguientes objetivos, de los 17 ODS de Naciones Unidas, los más relevantes para la actividad de LKS Next:

Con la incorporación de las políticas y medidas descritas en el presente Informe, LKS Next ha contribuido de manera activa a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y en la consecución de los principios en Medioambiente, Anticorrupción, Derechos Humanos y Normas Laborales.

13.3 Compartimos y divulgamos conocimiento

www.lksnext.com/

Canal corporativo que en 2020 ha sido renovado.

www.thinkuplks .es

Canal de innovación de LKS donde buscamos la divulgación de ámbitos de conocimiento relacionados con nuestra oferta de servicios de manera abierta y atractiva para nuestras entidades cliente y colaboradoras

Otros Canales 2.0

Donde la interacción es más inmediata y orientada a mensajes concretos de divulgación y participación.

Charlas, Eventos, Webinars y prensa escrita

LKS Next se esfuerza por estar presente en los eventos y encuentros empresariales, en las ferias de los sectores de actividad en la que operamos y en el patrocinio de conferencias. En este periodo, con motivo del estado de alarma, LKS Next se ha tenido que adecuar a las nuevas necesidades, y sustituir las charlas y eventos previstos, y adaptarse y lanzar diferentes Webinars transmitidos a través de las redes sociales y a entidades cliente. A este respecto, se considera satisfactorio y se ha conseguido una mayor participación al respecto. Además de los Webinars, ha habido presencia en televisión, radio, y prensa escrita, además de participar con MONDRAGON en la revista Lankide.

Algunas de las jornadas, artículos y webinars realizados son los siguientes:

Corporativos

- LKS NEXT: "Debemos entender la tecnología como valor aplicado al negocio"
- Especial Pais Vasco de Cinco Días: LKS, la cooperativa de las soluciones de futuro
- MONDRAGON invierte en Multiverse Computing, referencia mundial en computación cuántica (TU LANKIDE)
- Hugo Llanos, Director de Ciberseguridad industrial de LKS Next nos cuenta cómo registran y clasifican en tiempo real los movimientos diarios de 200 empresas para identificar su nivel de alerta (TVE)
- LinkedChain, una nueva plataforma 'made in MONDRAGON' (TU LANKIDE)
- Anestesiados por la red. (EL ECONOMISTA)
- LKS, la cooperativa de las soluciones del futuro. (CINCO DÍAS)
- La Unión Europea felicita a LKS Next y Alecop (TU LANKIDE)
- LKS Next entra en la computación cuántica de la mano de Multiverse Computing (NOTICIAS DE GIPUZKOA)
- LinkedChain plataforma berriak, hezkuntza-titulu eta -ziurtagiri digitalak emango ditu blockchain teknologia erabiliz (IKERLAN)

Legal

- Desayuno informativo. Nueva ley de cooperativas de Euskadi: novedades más significativas
- LKS Next Legal muestra a sus clientes las oportunidades de inversión en México
- LKS Artículo en el Deia: El cooperativista es un modelo plenamente vigente y válido
- Expansión: "Qué hacer ante incumplimientos por el Covid-19"
- Las Juntas y Asambleas de 2020 con el Covid-19. Las Cuentas Anuales bajo la visión legal y de auditoría
- COVID-19: Efectos en el cumplimiento de los contratos civiles y mercantiles y las medidas en el ámbito concursal
- LKS Next Legal cierra un acuerdo con un bufete de China (Estrategia Empresarial)

Tecnología

- Atención: la pandemia dispara los ciberataques (EL PAIS)
- "Los ciberataques son uno de los principales factores de riesgo" (RNE)
- Secure&IT detecta durante la COVID-19 un aumento de ciberataques a empresas (INTEREMPRESAS)
- LKS Next junto con ATEGI presenta la estrategia de ORACLE
- Secure&IT participa en ASLAN 2020 Congress & Expo
- SECURE&IT participa en el mayor congreso europeo sobre la innovación industrial, el Industry 4.0 Congress
- IbaiScanbit, del Grupo LKS Next, participa en la jornada "De la nómina electrónica a la oficina (4.0) sin papeles" de la SPRI
- Webinar: El sello Europeo de la privacidad (Europrise)
- Nuevo webinar sobre la digitalización industrial en tiempos de incertidumbre
- Jornada online Ciberseguridad Industrial ¿Está la industria preparada para el nuevo paradigma de la Ciberseguridad
- Participación en el XV International Industrial Cybersecurity Experiences Congress
- Comunicaciones Industriales & Ciberseguridad de la revista INFOPLC++
- Webinar:LKS Next trae la solución BACK UP as a Service

Financiero

- Desayuno financiero sobre cómo digitalizar tu proceso de consolidación
- Ven a conocer la "Estructura de financiación sostenible: Instrumentos complementarios a la banca" en la jornada de LKS Next junto con APD
- Todo lo que aprendimos en el evento sobre los instrumentos complementarios a la banca
- Helpdesk Financiero de LKS Next: Próximos Webinars – Save the dates
- Planificaciones ágiles. Simulaciones y escenarios financieros en tiempos VUCA
- Gestión práctica de la Tesorería como vacuna contra la crisis
- LKS Next lanza un "HELPDESK" financiero para apoyar a nuestras empresas en estos momentos de crisis
- WEBINAR sobre GESTIÓN DE TESORERÍA EN TIEMPOS DE CRISIS
- Robotización (RPA) de Procesos Financieros
- Digitaliza tu consolidación financiera: caso práctico
- Webinars financieros con LABORAL Kutxa Empresas. ¡Conéctate con nosotros!
- Webinar sobre los "Aspectos jurídicos clave a considerar en una negociación de reestructuración financiera"
- Webinar financiero sobre las "Herramientas para digitalizar mi departamento financiero"

Consultoría

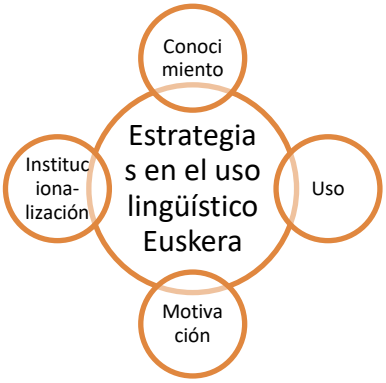
- Akuaipa Transformation, la apuesta por la sostenibilidad de LKS Next (TU LANKIDE)
- Algunas piezas del puzzle de la sostenibilidad (TU LANKIDE)
- ¡Este año empiezo a correr! La gestión del cambio (TU LANKIDE)
- Derechos humanos, apuesta decidida. (NOTICIAS DE NAVARRA)
- Copreci adquiere los activos de fabricación y control de válvulas de gas de Defendi Italia (TU LANKIDE)
- LKS NEXT presenta la Guía Salarial 2019
- LKS Prospektiker ha participado en la Cumbre Global de Think Tanks en Brasil
- LKS Prospektiker presenta el proyecto de prospectiva y emprendimiento beFORE
- Artículo en el Correo: emociones
- LKS Next ofrece un webinar gratuito sobre el tele trabajo
- LKS Next e IberCaja analizan las nuevas tendencias que se perfilan en los mercados en un nuevo encuentro con APD
- WEBINAR sobre NEWPLACEMENT
- Onda Vasca – Beneficios del Teletrabajo
- Cadena SER Euskadi - A vivir que son dos días Euskadi
- Tu Lankide: "El teletrabajo puede ser un modelo muy válido también después de la crisis"
- Noticias de Gipuzkoa: "Las empresas a partir de ahora se plantearán de manera más seria el teletrabajo"
- Webinar sobre Gestión Emocional
- Webinar: Newplacement o cómo seguir cuidando a nuestros equipos y a nuestra marca en tiempos de crisis y ERTEs
- Webinar: Emociones, equipo y papel del liderazgo
- Webinar: Cómo acompañar en el dolor en época de crisis
- Nuevo webinar sobre la mejora de los flujos productivos a través del diseño lay-out
- 'Empresarios de buzo', la fórmula para conservar su empleo (El independiente)
- LKS Next presenta el proyecto ONKOEXP para la Mejora de la Experiencia de Paciente Oncológico en el Congreso de Salud Digital en Donosti
- Digitalización del área de personas en las organizaciones (tu Lankide)
- LKS Next estrena un nuevo ciclo de Webinars sobre “Las personas ante el reto 4.0”
- El teletrabajo desde el enfoque de género en las empresas: De su improvisación a su gestión sostenible
- Nuevo ciclo de Webinars con LABORAL Kutxa Empresas: más soluciones para impulsar tu empresa
- LKS Next lanza su Guía de Igualdad (TU LANKIDE)
- El sector industrial se digitaliza para salir reforzado de la pandemia (EXPANSION)
- Estrategia Empresarial: Laboral Kutxa abre nuevas líneas de crédito a las empresas alavesas
- “Nuevas obligaciones empresariales: garantizar la igualdad retributiva entre hombres y mujeres y registrar los planes de igualdad”

LKS Next participará en el evento digital “La mejora de las organizaciones a través de la sostenibilidad social”

13.4 Euskera y Fomento Lingüístico

El GRUPO LKS Next, sigue apostando por el uso lingüístico del euskera y desde el Comité al respecto ‘Euskara Batzordea’ se realiza seguimiento al plan estratégico del euskera 2017-2020.

Además, la Cooperativa matriz dispone de reconocimiento BIKAIN de Plata en el uso del euskera por parte de la Autoridad Competente.



Se trabaja en torno a cuatro ejes, Conocimiento, Uso, Motivación e Institucionalización, realizándose diferentes acciones al respecto, tales como seguimiento de servicios en euskera, fomento del euskera en RRSS, medición del uso del euskera, etc..

Se continúa con la celebración del día Internacional del Euskera, realizándose diferentes iniciativas para promover más aún la ilusión y la voluntad de vivir en euskera.

GRUPO LKS Next

Fomento Lingüístico	2019	2020
Inversión en Plan Euskera (€)	18.696	18.182

En 2021 está previsto aprobar y abordar el nuevo Plan Estratégico 2021-2024.

13.5 Otras iniciativas de carácter social

En su compromiso con la Sociedad y los valores cooperativos y sociales, LKS Next organiza y patrocina eventos deportivos cuyo objetivo fundamental es fomentar la actividad física y el compañerismo entre las personas. En este periodo, derivado del estado de alarma, las carreras han sido canceladas.