

Informe de Estado de Información no Financiera 2019

LKS Next

31 de marzo 2020



Índice

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	Página
1.INTRODUCCIÓN AL INFORME	[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]	4
2.NUESTRA IDENTIDAD	[102-1] [102-2] [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-14] [102-16]	5
2.1 Contexto		5
2.2. Datos de Contacto	[102-1] [102-3] [102-5]	6
2.3. Nuestra estructura organizativa y de gestión	[102-14] [102-18]	6
2.4. Nuestras empresas del GRUPO	[102-10]	7
2.5 Nuestra misión, visión y valores	[102-16]	8
2.6. Nuestros servicios	[102-2] [102-10]	8
2.7. Nuestros Mercados		10
2.8. Nuestras señas de identidad, y aportación de valor		10
2.9. Nuestras ubicaciones físicas	[102-4]	11
3.NUESTROS GRUPOS DE INTERES	[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]	12
4.NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLITICAS	[103] [102-15]	13
4.1. Nuestro entorno y estrategias		13
4.2. Nuestra Política de Gestión del Riesgo	[103] [102-15]	14
4.3. Nuestro Modelo de Gestión	[103] [102-15]	16
5. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS	[102-7] [201-4]	17
6. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE	[103] [102-10]	19
7. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA	[102-16] [103] [205-2] [412-2]	21
7.1. Compromiso con los Derechos Humanos	[102-16] [412-2]	21
7.2. Compromiso contra la corrupción y el soborno. Política Anticorrupción	[205-2]	22
8. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS	[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]	24
8.1.Sistema de Gestión de Personas	[103]	24
8.2. Empleo	[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]	25
8.3. Remuneración	[102-35] [102-36]	27
8.4. Organización del Trabajo	[103] [401-2] [401-3]	28
8.5.Relaciones Socio Laborales	[102-41]	30
8.6.Comunicación y Participación		31
8.7. Formación	[404-1]	31
8.8.Diversidad e Igualdad de Oportunidades	[406-1]	32
8.9.Seguridad y Salud en el Trabajo	[103] [403-1] [403-2] [403-4]	33
8.10 Accesibilidad		35
9. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO	[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]	36

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	Página
9.1. Economía Circular y Gestión de Residuos	[102-12] [306-2]	38
9.2. Uso sostenible de los recursos	[301-1] [302-1] [303-1]	39
9.3. Cambio climático y Contaminación atmosférica	[305-1] [305-2] [305-3]	40
9.4. Protección de la Biodiversidad		41
10. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS	[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]	42
11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS	[102-13] [102-10]	43
12. NUESTRA APUESTA EN INOVACIÓN		45
13. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO	[102-12] [413-1]	46
13.1. Solidaridad e iniciativas sociales	[102-12]	46
13.2. El Pacto mundial de naciones unidas con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)	[102-12]	47
13.3. Compartimos y divulgamos conocimiento		47
13.4. Euskera y fomento lingüístico		49
13.5. Otras iniciativas de carácter social		50
ANEXOS		51
ANEXO 1 SOCIEDADES DEL GRUPO	[102-2] [102-45]	52

1. INTRODUCCIÓN AL INFORME

[102-12] [102-45] [102-46] [102-48] [102-49] [102-50] [102-51] [102-52] [102-53] [102-54] [102-55] [102-56]

Este informe presenta el Estado de Información No Financiera del GRUPO LKS Next, de acuerdo a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y forma parte integrante del informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2019 de LKS, S.Coop. y Sociedades dependientes. El anterior informe de Estado de Información No Financiera es de fecha 27 de marzo de 2019.

Toda la información que se incluye hace referencia a la empresa matriz y empresas participadas que integran el GRUPO LKS Next consideradas en las Cuentas Consolidadas (ver detalle en el Anexo 1). Mencionar que en 2019 se han incorporado al GRUPO las sociedades SECURE AND IT PROYECTOS, S.L. y MIND CYBER SECURE S.A., y se ha modificado la denominación de la razón social de la sociedad AURKI Selección y Formación, S.L. por LKS Selection & Training Management, S.L.

El documento recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas a las personas, incluidas las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad, entre otras. Este Informe se elabora anualmente, y la información incluida en el estado de información no financiera es objeto de verificación por una entidad de auditoría de cuentas.

El Presidente del Consejo Rector como máximo responsable de la toma de decisiones, declara la importancia que LKS Next da a sus grupos de interés y de su apuesta por la sostenibilidad, en aras de garantizar que la actividad económica del GRUPO LKS Next se encuentre alineada con los principios básicos que posibiliten un desarrollo, social y medioambientalmente sostenibles en el tiempo, contribuyendo así a su vez a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI-GRI Sustainability Reporting Standards. Estos indicadores cumplen con los criterios de materialidad, relevancia, fiabilidad, comparabilidad, tanto en tiempo como entre entidades, además de los principios de inclusión de los grupos de interés, de contexto de sostenibilidad, de exhaustividad, precisión, equilibrio, y claridad. Los mismos se han aplicado a cada uno de los apartados del estado de información no financiera, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en los procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos de la Cooperativa matriz y de las empresas del GRUPO. De esta manera, la información presentada es precisa, comparable y verificable. Además, para su elaboración se ha realizado un Análisis de Materialidad en el que se ha identificado qué aspectos son los más importantes para el GRUPO y para los colectivos con los que se relaciona.

Asimismo, en el caso de que el GRUPO LKS Next no aplique ninguna política en alguna de las cuestiones previstas en el apartado 6 de la Ley 11/2018, el estado de información no financiera consolidado ofrece una explicación clara y motivada al respecto.

El Índice incluye una tabla para facilitar la trazabilidad de los contenidos incluidos en el informe con los indicadores GRI.

Para cualquier pregunta sobre el informe o su contenido, se puede dirigir a la siguiente dirección de contacto info@lksnext.com.



2. NUESTRA IDENTIDAD

[102-1] [102-2], [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] [102-10] [102-14] [102-16]

2.1 Contexto

LKS NEXT, People & Innovation

LKS Next es la nueva marca del grupo empresarial bajo la cooperativa matriz LKS, S.Coop., y nace como expresión de una estrategia empresarial orientada a una cultura dinámica donde las empresas deben reconfigurar, cambiar y compartir en procesos de innovación continua.

El actual entorno de constante cambio y transformación digital, exige que el conocimiento al servicio de las empresas aporte soluciones con tecnología aplicada. La confianza, anticipación, fiabilidad y soluciones orientadas a resultados que LKS Next ofrece desde sus áreas de Gestión, Tecnología y Legal son claves de éxito para lograrlo.

Así LKS Next desde los equipos de profesionales de LKS, S.Coop. y de sus sociedades participadas, desarrolla soluciones y servicios en actividades tales como:

- La **Consultoría de Gestión**, donde refuerza su oferta en Personas, Estrategia y Operaciones con empresas como LKS Selection & Training Management, S.L., para selección y gestión de la formación y PROSPEKTIKER con un equipo experto en prospectiva, y además LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO y LKS ENTERPRISE MANAGEMENT CONSULTING (SHANGAI).
- La **Consultoría y los Servicios Tecnológicos**, ofrece el asesoramiento, planificación y arquitectura de sistemas tecnológicos, el desarrollo e integración de aplicaciones en entornos ciberseguros. En esta oferta se integran además las empresas: Secure&IT, especialista en Ciberseguridad, Ciberseguridad Industrial, Seguridad de la Información y Cumplimiento Normativo en derecho de las TIC's, i3S, especialista en implantación y desarrollos SAP, SEI-Groupe LKS, soluciones informáticas para el mercado francés, LKS Infraestructuras IT, para la provisión y servicio gestionado de infraestructuras tecnológicas, LKS Outsourcing, externalización de aplicaciones, infraestructuras y procesos tecnológicos, IBAI Sistemas, soluciones informáticas especializadas en gestión documental y bibliotecas y finalmente Indaba Consultores, que ofrece soluciones open source.
- **Asesoría y Servicios Legales**. La continua y necesaria adaptación empresarial para enfocar la incertidumbre exige una rigurosa administración de gestión de riesgos que analice, planifique y minimice los impactos de los cambios legales, financieros o tecnológicos y que asegure a las organizaciones un adecuado Gobierno Corporativo. Para dar respuesta a este reto LKS Next ofrece sus servicios profesionales de Asesoría y Servicios Legales que además de contar con una red mundial de bufetes asociados cuenta con empresas especializadas como LKS KroczeK & Wendland Abogados en el mercado alemán y LKS Financial Solutions & Corporate en el ámbito de la Consultoría Financiera.

LKS Next, nacida en el seno de la Corporación MONDRAGON y con más de 25 años de experiencia, se ha desplegado por todo el territorio nacional y está acompañando a sus clientes en su desarrollo internacional. Está formada por un GRUPO empresarial con sociedades participadas con distinta forma jurídica, manteniendo una trayectoria de permanente expansión y crecimiento sostenido y una filosofía basada en valores humanos y sociales.

Constituye un GRUPO empresarial de servicios avanzados y con la más amplia oferta del mercado. Las áreas de actividad abarcan sectores muy diversos con una clara especialización en el sector industrial, pero con amplia experiencia también en otros sectores como la Administración o la Salud. Esta experiencia permite disponer de un amplio conocimiento de la realidad empresarial en la que desarrollamos nuestra actividad profesional, aportando todo el valor necesario para poder realizar un trabajo de alta calidad durante todo el servicio.

Nuestro equipo de profesionales está formado por un colectivo de más de 600 profesionales con formación variada en Ciencias Económicas, Derecho, Ingeniería, Administración de empresas, Informática..., con un alto nivel de cualificación y experiencia.

Queremos distinguarnos con los siguientes valores: Profesionalidad, Liderazgo en soluciones, Cercanía al cliente, Solvencia empresarial, Solidaridad y Compromiso con el desarrollo del entorno, incluyendo la confianza, la innovación, la curiosidad, la anticipación y el futuro.

2.2 Datos de Contacto

[102-1] [102-3] [102-5]

LKS, S.Coop. es la cooperativa matriz del GRUPO LKS Next.

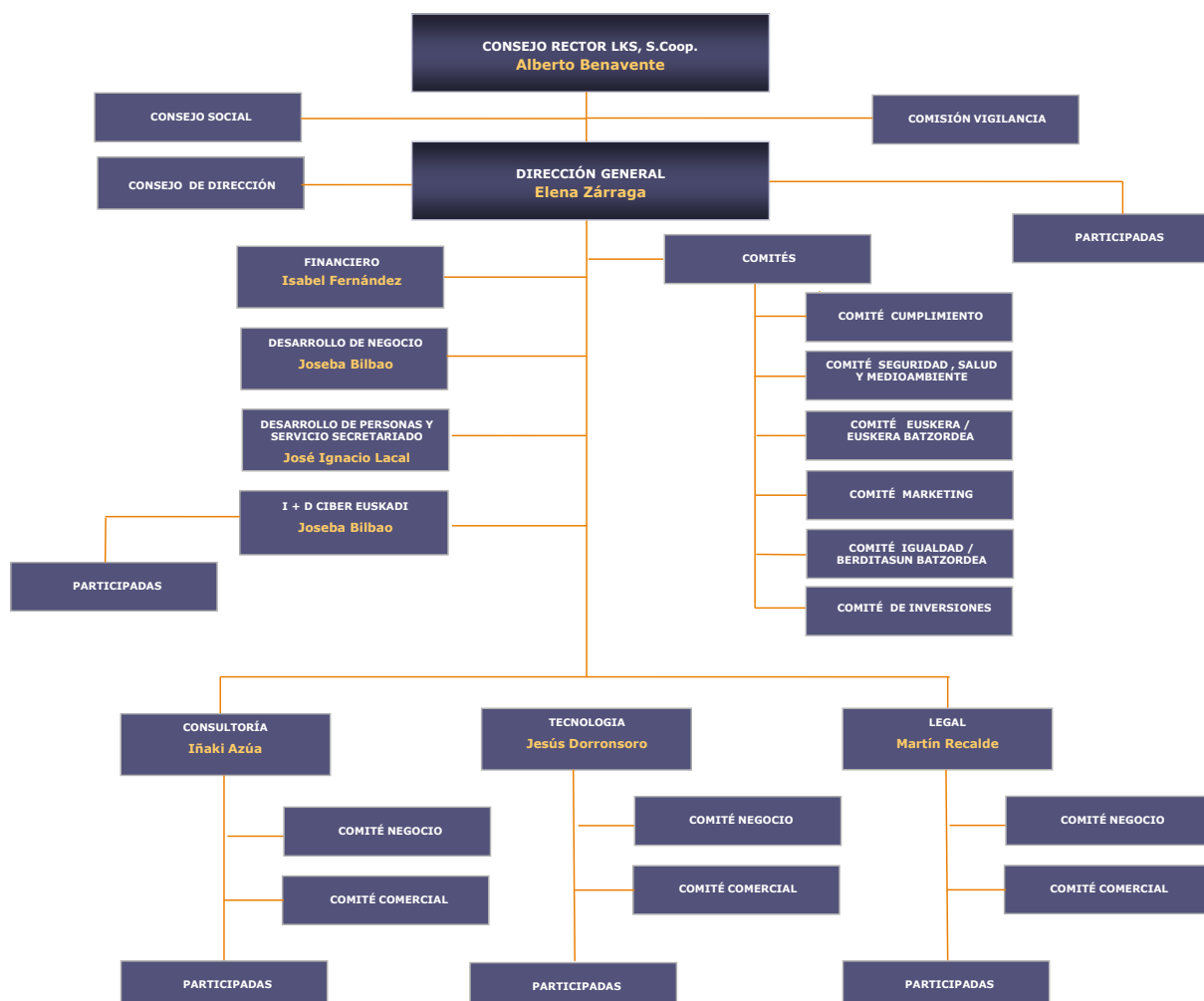
Datos de Contacto

Denominación	LKS, S.Coop.
NIF	F20369153
Tipo de Empresa:	Empresa servicios. Gran empresa.
Dirección	Goiru Kalea, 7, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa), País Vasco, España
Teléfono	902 540 990
Página Web	www.lksnext.com
Email	lksnext@lksnext.com

2.3 Nuestra estructura organizativa y de gestión

[102-14] [102-18]

La estructura del GRUPO LKS Next se despliega a través de los tres negocios funcionales, y los departamentos que dan apoyo y soporte a toda la organización y sociedades participadas.



El Consejo Rector es el órgano de Representación y Gobierno de LKS S.Coop. El Consejo de Dirección, el órgano ejecutivo y de gestión. El Consejo Social es el órgano de asesoramiento y contraste.

2.4 Nuestras empresas del GRUPO

[102-10]

Las diferentes empresas que forman el GRUPO LKS Next son las referenciadas en el **ANEXO 1**. A continuación describimos las principales empresas y la actividad desarrollada por las mismas en los distintos ámbitos de especialización dentro de los Servicios de Consultoría, Tecnología y Legal:

IBAI SISTEMAS, S.A.

Servicios informáticos, programación y mantenimiento de software y hardware.

<https://ibaiscanbit.com/>

Contacto: info@ibaiscanbit.com

Director: IÑIGO LAPITZ

SCANBIT, S.L.

Servicios de gestión documental y gestión bibliotecaria

<https://ibaiscanbit.com/>

Contacto: info@ibaiscanbit.com

Directora: IÑIGO LAPITZ

INDABA CONSULTORES, S.L.

Soluciones basadas en tecnología "Open Source".

<http://www.indaba.es/>

Contacto: indaba@indaba.es

Director: JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ

LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.

Soluciones y servicios en el ámbito de la Consultoría Financiera.

<http://www.lks.es>

Contacto: lksbilbo@lks.es

Directora: ITXASO OTAZUA

I3S, S.A.

Especialista en implantación y desarrollos SAP.

<http://www.i3s.es/>

Contacto: info@i3s.es

Director: ANDONI ARANZAMENDI

LKS-KROCZEK & WENDLAND ABOGADOS, S.L.

Asesoramiento jurídico a empresas con intereses en España y/o Alemania.

<http://www.lks-kw.com/es/>

Contacto: sansebastian@lks-kw.com

Director: BORIS KROCZEK

LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.

Prestación de servicios de cloud, administración y explotación de sistemas TIC's.

<http://www.lks.es>

Contacto: lks_infraestructuras_it@lks.es

Director: JOSEBA SANABRIA

LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT, S.L.

Selección de personal y gestión de la formación.

<https://lks.epreselec.com/>

Contacto: seleccion@lks.es

Director: ANDER SANSINENEA

LKS OUTSOURCING, S.COOP.

Prestación de servicios de externalización informática a las empresas.

<http://www.lksoutsourcing.es/>

Contacto: infokksoutsourcing.es

Director: IÑIGO LAPITZ

PROSPEKTIKER S.A.

Especialistas en estudios de prospectiva.

<http://www.prospektiker.es/>

Contacto: prospe01@prospektiker.es

Director: IBON ZUGASTI

SEI GROUPE LKS, S.A.

Soluciones informáticas dirigidas al mercado francés.

<http://www.seilks.com/>

Contacto: contact@seilks.com

Director: RÉGIS CASTILLON

LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A.

Servicios en el ámbito de la consultoría de gestión.

<http://www.lks.mx/>

LKS ENTERPRISE MANAGEMENT CONSULTING (SHANGHAI) CO, LTD

Servicios en el ámbito de la consultoría de gestión.

<http://www.lksmsshanghai.cn/>

SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.

Especialistas en Ciberseguridad y cumplimiento normativo en TIC's.

<https://www.secureit.es/>

Contacto: atuservicio@secureit.es

Director: FRANCISCO VALENCIA

Durante el ejercicio 2019 se ha integrado en el GRUPO la Sociedad SECURE AND IT PROYECTOS, S.L. (Secure&IT), ubicada en Madrid, y con lanzamiento en oficina en Guipúzcoa, con el objetivo de acompañar a nuestras entidades cliente en soluciones de ciberseguridad y normativa en materia de cumplimiento TIC's.

2.5 Nuestra misión, visión y valores

[102-16]



Las características con las que queremos reconocernos y que no se nos reconozca. Entre otras:

- Ser un referente para las empresas industriales.
- Ofrecer soluciones y servicios profesionales avanzados donde la innovación sea una constante.
- Consolidar un proyecto de personas, de profesionales, en permanente crecimiento.



La base de la construcción de la nueva LKS S.Coop. y su GRUPO sigue siendo la apuesta por la pertenencia a MONDRAGON, la asunción de nuestros valores esenciales:

- Profesionalidad
- (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad
- Solidaridad responsable
- Interooperación / Trabajo en Equipo
- Transformación Social

Así como los valores instrumentales y comportamientos que los desarrollan, como el Código de Conducta, que se explica en el apartado 7.

2.6 Nuestros Servicios

[102-2] [102-10]

El GRUPO LKS Next está formado por diferentes sociedades orientadas a apoyar el desarrollo de las empresas e instituciones a través de la mejora de sus sistemas de gestión como medio de abordar el cambio. Por eso, nuestros compromisos se dirigen a la innovación y el desarrollo permanente, la orientación de la solución a las necesidades de las entidades cliente, calidad del trabajo y del servicio que ofrecemos y trabajo en equipo. Los diferentes servicios realizados por el GRUPO LKS Next, se pueden resumir en los diferentes bloques de actividad:

Legal

- Derecho Societario y Cooperativo
- Derecho Mercantil General
- Derecho Mercantil y Contencioso
- Derecho Fiscal
- Derecho Laboral
- Derecho Administrativo-Urbanismo
- Compliance

Consultoría

- Personas y transformación organizacional: Desarrollo, Organización y Sistemas, Retribución, Cambio, Gestión positiva del conflicto
- Selección, formación y conocimiento
- Estrategia y Modelos de Negocio
- Layout y logística interna, lean y optimización de cadena de suministro
- Modelos de Gestión y Procesos en entornos de cambio y sostenibilidad
- Apoyo en implantación internacional y capacidades de LKS en China y México
- Gobernanza y competitividad de Administraciones e Instituciones Públicas
- Desarrollo Sostenible y Liderazgo Territorial
- Prospectiva y vigilancia competitiva

Financiero

- Corporate (Compra-Venta de empresas, fusiones y adquisiciones, Joint Ventures, Captación de Fondos, Reestructuración y refinanciación, Risk Management).
- Soluciones Financieras: Estrategia y operaciones, y Soluciones - Consolidación, Presupuestación, Control de gestión, Tesorería.

Tecnología

- Consultoría IT:
 - Planes de Digitalización, Gobernanza IT, Ciberseguridad IT/OT, Análisis , especificación y selección ERP, Oficina Técnica de Proyectos (PMO)
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
 - Desarrollos a medida en tecnologías. Net, J2EE, C# y Oracle
- Outsourcing
 - Aplicaciones e infraestructuras con SLAs y cesión de recursos especializados
 - Procesos: CAU, Digitalización, Almacenes, Finanzas)
- Soluciones
 - ERP: SAP, IFS, Microsoft NAV, Nodhos Oracle, Logistic (Transporte)
 - INDUSTRIA 4.0: Mantenimiento inteligente, Calidad avanzada, Movilidad, Ciberseguridad
 - SISTEMAS DECISIONALES Y BI: Qlikview, IBM Cognos, SAP Business Object, Oracle BI, Microsoft, BIKAIN
 - INTRANET/EXTRANET: Sharepoint, Liferay, Google Suite, Microsoft 365
 - RRHH Y TALENTO: Selección Formación, Evaluación y Retribución (TALENTIA)
 - GESTIÓN DOCUMENTAL: Digitalización, PDM, APQP
 - CALIDAD, PRL, MA: Documentación, No Conformidades, Acciones, Auditorías (CALITEL, SGC)
 - WEB Y MARKETING DIGITAL: Portales B2B y B2C, WordPress, Liferay y Google Analytics
 - MOVILIDAD: Apps de negocio (SAT, Logística, Transporte,...) MDM

Ciberseguridad

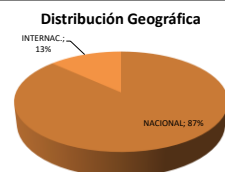
- Procesos y Gobierno IT (Auditoría, Hacking ético, Consultoría, Plan Director, Análisis y Gestión de riesgos, Continuidad de negocio, ISO 27000, ITIL/ISO 20000, Formación)
- Derecho de las TIC y cumplimiento normativo (Protección Datos, Comercio Electrónico, Propiedad Intelectual, Firma Electrónica, Contratos, PCI-DSS, Esquema Nacional Seguridad, Peritaje Judicial)
- Sistemas, Telecomunicaciones y Seguridad Lógica
- Seguridad Gestionada (SOC)
- Ciberseguridad Industrial (Diagnóstico, etc...)
- Servicios profesionales de Auditoría, Consultoría y Formación y soluciones de seguridad (Secure&View®, BigSiem® y BigProbe®, cure&Cloud®, Secure&Proxy®.)

Infraestructuras IT

- Provisión y Gestión del CPD y Puesto: Servidores, Almacenamiento, Networking, Virtualización, Seguridad
- Cloud: Azure, AWS, Google, Plataformas BigData / IoT, Soluciones BRS
- Servicios Gestionados

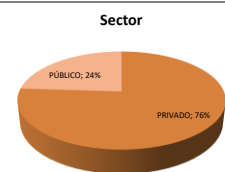
2.7 Nuestros mercados

GRUPO LKS Next			Distribución Geográfica
Mercado por distribución geográfica	2018	2019	
Nacional (%)	87	87	
Internacional (%)	13	13	



La distribución geográfica de nuestros mercados se mantiene en las mismas proporciones que en 2018. El mercado nacional en 2019 representa un 87%, del cual un 92% es CAPV.

GRUPO LKS Next			Sector
Mercado por Sector	2018	2019	
Privado (%)	83	76	
Público (%)	17	24	



Por sectores, el mercado público ha incrementado respecto a 2018. Por su parte, el sector privado en 2019 representa un 76%, del cual un 56% es INDUSTRIA.

2.8 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor

Experiencia y especialización



LKS cuenta con personas profesionales especializadas y experiencia en diferentes ramas de la consultoría de gestión, consultoría tecnológica, consultoría financiera y servicios jurídicos

Soluciones Integradas



La colaboración entre nuestras personas profesionales de diferentes especialidades permite dar soluciones integradas a problemas complejos.

Comprensión de las necesidades y compromiso con el resultado



Para el éxito del proyecto, entendemos que es fundamental, orientarnos en comprender las necesidades y expectativas y en como aportar valor y resultado a la empresa cliente



Nos comprometemos con el cliente en el apoyo, asesoramiento, disponibilidad durante todo el proyecto

Metodología especializada y probada



No partimos de cero y proporcionamos una metodología especializada al sector y que ha sido comprobada tal y como indica nuestro sistema de gestión

Reconocimiento



LKS se encuentra focalizado en diferentes sectores del mundo privado (Industria y Economía Social); mundo Público (Gobiernos Regionales; Administración Local de cierta dimensión y Administración Institucional) y Salud. Aspiramos a ser reconocidos como expertos en INDUSTRIA

Innovación



Apostamos por la innovación y el crecimiento para reinventarse y atraer y continuar siendo referencia en los diferentes sectores. No queremos que se agoten las ideas, y por ello la transversalidad y la participación de todos las personas profesionales es primordial.

Compartimos y divulgamos



Disponemos de diferentes canales on line de divulgación de la información y el conocimiento (<http://www.thinkuplks.com>), y de diferentes redes sociales (LinkedIn, twitter), y realizamos charlas y eventos de divulgación e intercambio presencial con nuestras empresas cliente.

Alianzas Tecnológicas



LKS cuenta con importantes y prestigiosas empresas socias tecnológicas, que permiten el conocimiento y prestigio en la tecnología y el producto.

Asociaciones



LKS forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.

Cercanía



Proporcionada por un equipo ubicado en diferentes oficinas de Gipuzkoa, Bizkaia, Araba, Cantabria y Bidart.

Acompañamiento a nivel internacional



Facilitamos a las empresas a dar un paso más en su internacionalización, incrementando su competitividad.

Código Ético de Conducta



Garantía de imparcialidad y objetividad por parte de LKS en las recomendaciones a realizar en el ámbito del proyecto, basándose en las necesidades reales, y el resto de principios de conducta marcados por nuestro código ético de conducta.

Igualdad de género y oportunidades



LKS asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género en su política y cultura organizacional, incluyendo la igualdad como valor estratégico en su gestión interna así como en su dimensión externa (relación con agentes y ciudadanía, RSE, medidas de conciliación,...).

Transformación Social



De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las empresas del Grupo LKS, y compartidos en el seno de Mondragon, buscamos el crecimiento de las personas que integran LKS y de nuestro entorno social. Aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible.

Compromiso del uso del euskera



Nirekin euskeraz egin dezakezu!

2.9 Nuestras ubicaciones físicas

[102-4]

El GRUPO LKS Next se encuentra físicamente ubicado en cuatro países: España, Francia, China y México, y dispone de centros de trabajo en diferentes localizaciones de Euskadi (País Vasco), Cantabria, Madrid, Bidart, Shanghai y Querétano.



GIPUZKOA

Goiru Kalea 7, 20500 Arrasate-Mondragón, Gipuzkoa, País Vasco, España
Parque Empresarial de Zuatzu, Edificio Urumea, Planta 1ª, Local 1, Zubiberri Bidea, 31, 20018 Donostia-San Sebastián, Gipuzkoa, País Vasco, España
Paseo de Francia Ibilbidea, 4, 20012 Donostia, Gipuzkoa, País Vasco, España
Oficina Industrialdea s/n, 20240, Ordizia, Gipuzkoa, País Vasco, España

ARABA

C/ Pedro Asúa 75-77, 01008 Vitoria – Gasteiz, País Vasco, España

MADRID

C/Perú 6 – Edificio A-Bajo 3ª, 28290 Las Rozas de Madrid, Madrid, España

MEXICO

Zaragoza 279 Int. 212, Zona Centro, 76000 Querétaro, México

BIZKAIA

Gran Vía 33 3º, 48001, Bilbao, Bizkaia, País Vasco, España
Gran Vía, 17 – 3º Dcha, 48001, Bilbao, Bizkaia, País Vasco, España
Laida Bidea Edificio 207A, Bajo, 48170 Zamudio, Bizkaia, País Vasco, España

CANTABRIA

Parque Empresarial Tirso González F2 Portal 22, 1ª Planta, 39610, El Astillero, Cantabria, España

FRANCIA

374 allée Antoine d'Abbadie Technopole Izarbel – Cré@ticit@ Bât A64210 Bidart, Francia

CHINA

Room D2, 14th Floor, No. 618 East Yan'an Road, Huangpu District, 200001, Shanghai, China

3. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44] [102-47]

LKS Next identifica los principales grupos de interés que tienen un impacto significativo en la forma de actuar del GRUPO, aunque no todos tienen el mismo grado de influencia. Con todos ellos tiene establecidos diversos canales de comunicación, para garantizar en todo momento una comunicación continua, fluida y multidireccional que le permita conocer sus necesidades y expectativas.



Se ha realizado un análisis de materialidad identificando los temas relevantes con los grupos de interés a través de diferentes entrevistas. Los temas contemplados son los siguientes:

Administración Pública	Derechos Humanos	Innovación y desarrollo tecnológico
Calidad del servicio / producto	Desarrollo Profesional	Propiedad Intelectual y seguridad de la información
Calidad del empleo	Gestión de la cadena de suministro	Reputación
Cambio climático	Gestión de la relación con el cliente	Satisfacción de la Clientela
Captación y retención del talento	Gestión de Personas	Seguridad y Salud en el trabajo
Ciberseguridad	Gestión de Riesgos	Sistemas Gestión
Código ético de conducta	Gestión financiera	Solidaridad responsable
Compromiso y bienestar de las personas	Gobierno corporativo	Sostenibilidad
Comunidad	Igualdad de Oportunidades	Transparencia
Cumplimiento	Impacto ambiental	

A partir de la información obtenida, se ha Identificado que las temáticas de sostenibilidad más significativas son las siguientes: Ciberseguridad, Igualdad de Oportunidades, Innovación y desarrollo tecnológico, Propiedad Intelectual y seguridad de la información, Captación y retención del talento.

4. NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS

[103] [102-15]

4.1 Nuestro entorno y estrategias

En 2016 se realizó una reflexión estratégica para abordar los riesgos y oportunidades para el ciclo 2017-2020. La inteligencia artificial nos sitúa en un escenario económico y social nunca visto y los retos a los que se tiene que enfrentar la industria en general y la vasca en particular, para ganar competitividad en una economía global muy interrelacionada y fluida donde los avances tecnológicos se producen a gran escala, ha sido el motor de la reflexión para impulsar la estrategia que nos permita “ser un proyecto socio-empresarial de soluciones y servicios profesionales avanzados orientado a resolver las necesidades actuales y futuras de nuestras entidades clientes, reconocido por las personas que integran el proyecto, por nuestras entidades aliadas y por el entorno donde desarrollamos nuestra actividad”.

Se realizó un análisis de los negocios y de las tendencias, y se valoró su probabilidad al respecto (baja, media, alta):



El GRUPO LKS Next identifica los siguientes retos para el periodo 2017-2020 a través de los cuales aborda su proyecto estratégico para este ciclo.



Estos retos se concretan en una serie de objetivos estratégicos, que posteriormente se trabajan a través de iniciativas estratégicas en cada uno de los negocios, que junto con diversas iniciativas transversales –que afectan al conjunto del GRUPO– nos ayudarán a dar respuesta a dichos retos. Estos retos tienen un enfoque transversal afectan al conjunto del proyecto empresarial, aunque su despliegue presenta singularidades en cada uno de los negocios. Asimismo, estos retos tienen un nivel de despliegue corporativo, desarrollando los ámbitos que afectan al conjunto de LKS Next y/o donde se entiende que se aporta un mayor valor estratégico desde el ámbito corporativo frente a los negocios.

La crisis originada por la pandemia del COVID19 nos ha situado en el primer trimestre de 2020 en un difícil contexto macroeconómico a nivel global y nacional. La obligada paralización para frenar la crisis sanitaria y el actual Estado de Alarma nos llevan a escenarios de restricciones hasta junio de 2020. Las caídas del PIB y el aumento del desempleo van a ser muy importantes a nivel estatal y de la CAPV y nos enfrentamos a una nueva crisis económica.

En este contexto y sin menoscabo de la reflexión estratégica que las claves del nuevo escenario de recuperación Post-Covid nos obligue a realizar, desde LKS Next hemos puesto en marcha con urgencia un Plan de Contingencia para abordar los impactos que la crisis sanitaria y la consecuente paralización de la actividad a nivel global derivada de la situación de Estado de Alarma. Entre otras, este Plan aborda las siguientes medidas:

1. Adopción de las medidas de protección de la salud de nuestras personas adoptando los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias.
2. Proteger la continuidad del Negocio con la adopción de soluciones como el Teletrabajo mediante las infraestructuras tecnológicas de comunicaciones y sistemas de la información adecuados y reforzamiento de protocolos de ciberseguridad para un uso seguro de los mismos
3. Planificación de la tesorería para garantizar la liquidez a corto y medio plazo
4. Valoración de escenarios económicos y reajuste de estructuras operativas protegiendo el empleo.
5. Plan de comunicación interno y externo continuo de la situación.

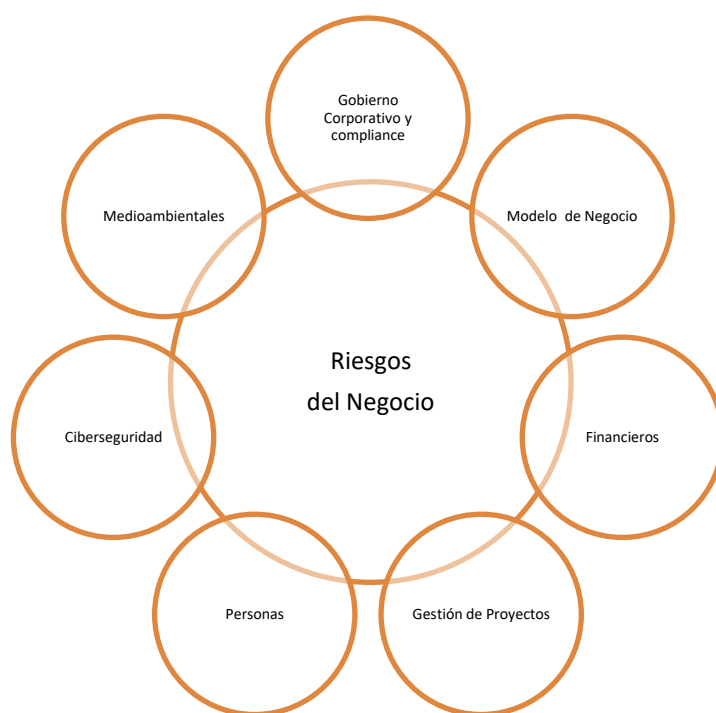
4.2 Nuestra Política de Gestión del Riesgo

[103] [102-15]

La dinámica de cambio constante, provoca que sea necesario prestar especial atención al contexto externo e interno, sin olvidarnos de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y de los intereses de la propia organización.

La gestión del riesgo en el GRUPO es un proceso impulsado por el Consejo Rector y la Alta Dirección de la Cooperativa, y responsabilidad de todas y cada una de las personas, que tiene por objeto proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos establecidos por el GRUPO, aportando a las personas, y a otros grupos de interés y al mercado en general, un nivel de garantías adecuado que asegure la protección del valor generado.

La Política de Gestión de Riesgos del GRUPO LKS Next establece los principios básicos, factores de riesgo clave y el marco general de actuación para la gestión y control de los riesgos que afectan al GRUPO. Dicha Política tiene un ámbito de aplicación que se extiende a todas las empresas participadas, y es la base de un Sistema Integral de Gestión del Riesgo que se encuentra en fase de implantación a nivel corporativo y en áreas claves de negocio. Los principales riesgos identificados y las iniciativas específicas para su gestión, son los siguientes:



Gobierno Corporativo y Compliance

El modelo de Compliance Program implantado, nos ayuda a identificar y evaluar los riesgos operativos y legales a los que nos enfrentamos con el objeto de identificar las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos, establecer los mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Los riesgos asociados a la integración de nuevas adquisiciones son gestionados mediante un modelo de gobierno que define claramente las responsabilidades y límites de autoridad y unas herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio y un modelo de responsabilidad social corporativa.

Se han establecido un conjunto de herramientas de carácter preventivo, que tienen por objeto garantizar que la actividad que realiza la empresa y quienes la conforman y actúan en su nombre lo hagan en apego a las normas legales, políticas internas, códigos éticos sectoriales y cualquier otra disposición que la misma esté obligada a cumplir o que haya decidido hacerlo como parte de sus buenas prácticas.



Modelo de Negocio

El Sistema Integrado de Gestión, define los procesos y las responsabilidades, límites de autoridad y herramientas corporativas que soportan de manera homogénea los procesos clave del negocio. Los riesgos en la gestión, son aquellos que se relacionan con una adecuada información a todos los niveles: transaccional y operativa, financiero-contable, de gestión y presupuestación y de control.

Financieros

El desarrollo de las actividades expone al GRUPO a riesgos de naturaleza financiera. Fundamentalmente se incluye en esta categoría el riesgo de crédito de la contraparte. El GRUPO LKS Next mantiene una política activa de dotación de provisiones por operaciones de tráfico para cubrir la eventualidad de un impago previsto. Además, se han establecido políticas y procedimientos para el control financiero, muy relacionado con el buen gobierno y cumplimiento del Compliance Program.

Gestión de los Proyectos

El Sistema Integrado de Gestión nos proporciona los procedimientos para la Gestión de los Proyectos en los diferentes negocios de actividad, los cuales definen el proceso para la identificación de los riesgos asociados a los proyectos, ya que el contexto puede cambiar de una entidad cliente a otra.

El GRUPO dispone de herramientas orientadas al seguimiento de riesgos operativos que suministran información y permiten controlar todos los indicadores clave, previamente identificados en la planificación y seguimiento de la calidad de los proyectos y servicios, el cumplimiento de los plazos y otros hitos establecidos en la ejecución como son el avance técnico-económico, el seguimiento de los costes proyectados en la facturación y cobro, etc...

Personas

Una parte importante del negocio y la actividad, son las personas, por ello el GRUPO ha identificado los riesgos y oportunidades derivados de los diferentes procesos de personas, como la retención del talento, la organización, la seguridad y salud, y de disponer de las medidas preventivas necesarias a través de procedimientos, etc.

Ciberseguridad

El GRUPO LKS Next identifica los riesgos asociados a las infraestructuras tecnológicas, la gestión eficaz de la información, de las redes informáticas, de las comunicaciones y de la continuidad del negocio. EL GRUPO tiene establecidos controles y medidas, para velar por el cumplimiento de todas las políticas de seguridad establecidas. Estas medidas se encuadran en los ámbitos de organización de seguridad, normativa de confidencialidad, seguridad de la información, formación y concienciación.

Medioambientales

En materia medioambiental, el principal riesgo es el posible daño que se pueda producir al medioambiente, siendo la probabilidad y consecuencia baja. A pesar de ello, se trabaja con una política y cultura de respeto al medioambiente, estableciendo el control operacional necesario en la prestación del servicio e instalaciones y en el cumplimiento de los requisitos legales.

Además, LKS Next ha identificado los aspectos medioambientales con los que interacciona, evaluando el impacto tanto en actividad normal como en caso de emergencia. El modo de actuación se explica en los procedimientos correspondientes.

4.3 Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida

[103] [102-15]

La gestión en LKS Next se basa en el enfoque de gestión PDCA (Planificar –Hacer – Verificar – Actuar) en todos los niveles de la organización: en el nivel estratégico, en el nivel de los procesos (tanto operativos como de soporte) y en el nivel de los sistemas.

En el nivel estratégico, una vez definidos los retos y los objetivos y acciones para alcanzarlos, se establecen los recursos necesarios y la priorización y la organización más adecuada para la estrategia diseñada, además del panel de mando estratégico que permitirá comprobar el avance en cada uno de los retos definidos.

El Plan Estratégico se despliega anualmente a través del Plan de Gestión y se revisa periódicamente el avance del mismo por el Comité de Dirección y los diferentes Comités de Negocios respectivamente. Una vez al año se realiza una revisión del DAFO (Debilidades – Amenazas – Fortalezas – Oportunidades) y de los retos, incorporando los matices oportunos.

A nivel de los procesos, se recogen anualmente las directrices derivadas del Plan Estratégico y el Plan de Gestión y la información derivada del cumplimiento de objetivos, planes de acción y el análisis de riesgos para ajustar los objetivos del siguiente ciclo de gestión, se identifican los elementos del proceso que debe ser ajustados y se despliegan las directrices oportunas a equipos, departamentos y personas.

Los propietarios de los procesos hacen un seguimiento periódico de los objetivos y acciones bajo su ámbito de gestión tomando las acciones oportunas. Anualmente revisan e informan sobre el grado de cumplimiento de sus objetivos, el rendimiento de las acciones desplegadas, y el mapa de riesgos del proceso proponiendo los objetivos de mejora oportunos.

De forma similar a la estrategia y los procesos, las personas responsables de los sistemas integrados de gestión (calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral) y el sistema de Compliance junto con sus equipos y/o comités, mantienen las políticas oportunas, las despliegan a lo largo de la organización, evalúan periódicamente su funcionamiento y, anualmente, revisan e informan sobre la idoneidad de los mismos.

La siguiente tabla muestra los enfoques de gestión que utiliza el GRUPO LKS Next para cada una de las cuestiones no financieras relevantes:

Cuestiones	Enfoque de Gestión
Medioambientales	Sistema integrado de gestión (Certificación ISO 14001)
Sociales	Estatutos Sociales Reglamento de Régimen Interno Normas Laborales Convenios Proceso “Desarrollo de las Personas” Sistema de Seguridad y Salud Plan de Igualdad
Respeto de los Derechos Humanos	Modelo Compliance Reglamento de Régimen Interno Código Ético de Conducta
Lucha contra la corrupción y el soborno	Manual Compliance Reglamento de Régimen Interno Código Ético de Conducta Procedimientos de Control Financiero
Sociedad	Política socio empresarial Corporación MONDRAGON

5. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS

[102-7] [201-4]

Se resume en el siguiente cuadro el detalle y la evolución interanual de las cifras más significativas de la actividad desarrollada por el GRUPO LKS Next, y su situación a la finalización del ejercicio 2019:

Principales magnitudes (en miles de euros)	GRUPO LKS Next	
	2018	2019
Cifra de negocio (m€)	39.278	42.039
Valor añadido (m€)	27.637	29.439
EBITDA (m€)	2.315	2.003
Patrimonio Neto (m€)	20.251	21.333
Activo Total (m€)	35.891	38.154
Ratio de solvencia	2,3	2,3
Ratio de independencia financiera	1,3	1,3
Puestos de trabajo medios Equivalentes a Jornada Completa (Nº)	549	592

El resultado consolidado del GRUPO LKS Next al cierre de 2019 ha ascendido a 1.048 miles de euros (1.475 miles de euros el ejercicio anterior), tras descontar:

- 67 miles de euros (130 mil en el 2018), destinados a Fondos de Inter cooperación y Solidaridad de la Corporación Mondragón y otras Cooperativas de la División
- 45 miles de euros (50 mil en el 2018), destinados al Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público
- 461 miles de euros (733 mil en el 2018), por participación de los trabajadores no socios en los resultados, incluidos los de sociedades participadas.
- 97 miles de euros (75 mil en el 2018), de contribución al Impuesto de Sociedades.

Respecto a la información fiscal, en el ejercicio 2019, la contribución por país del GRUPO al beneficio consolidado antes de impuestos, y la información fiscal sobre impuestos sobre beneficios, resto de impuestos y tributos correspondientes al ejercicio 2019 y 2018, así como las subvenciones públicas recibidas, son las siguientes (en miles de €).

Información Fiscal 2019	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	1.005	78	5.050	53	876
Francia	163	18	717	24	0
México	-23	0	0	0	0
TOTAL	1.145	97	5.766	76	876

Información Fiscal 2018	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	1.345	105	4.517	48	528
Francia	228	-30	752	29	0
México	-23	0	45	0	0
TOTAL	1.550	75	5.314	77	528

(*) Impuesto devengado



La sociedad matriz se define como cooperativa especialmente protegida según la Norma Foral 2/1997, de 22 de mayo, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas.

El GRUPO LKS Next tiene concedidas ayudas en forma de anticipos financieros reintegrables por parte de MINECO, MINETUR y CDTI, que corresponden a anticipos concedidos entre 2011 y 2016, con tipo de interés bonificado y su objeto es la financiación de diversos proyectos de I+D. En el 2019 el importe en balance asciende a 1.567m€, en 2018 era de 1.865m€.

La Administración Pública no forma parte del capital ni tiene representación alguna en los órganos de Gobierno de ninguna de las sociedades.

6. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE

[103] [102-10]



Aportar valor a la Entidad Cliente

Con el objetivo de garantizar nuestra mejora continua en la calidad de nuestros servicios y productos, disminuir el impacto medioambiental, garantizar la seguridad, la confidencialidad e integridad de la información, en 2019 se continua con los procesos de seguimiento y renovación de los certificados de seguimiento de los diferentes Sistemas de Gestión de la Calidad (UNE EN ISO 9001), Medioambiente (UNE EN ISO 14001), Servicios TIC's (UNE ISO/IEC 2000-1), y Seguridad de la Información (UNE ISO/IEC 27001).

LKS, S.Coop. como empresa matriz y las empresas de su GRUPO Next aúnan distintos aspectos metodológicos, técnicos, ambientales, lingüísticos, etc... que acreditan el compromiso y cumplimiento con las normativas y/o legislación aplicable a través de diferentes certificaciones y/o homologaciones y/o reconocimientos.

Calidad  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema proporciona la metodología más adecuada para prestar el servicio basándose en la correcta gestión del conocimiento y la mejora continua.	Medioambiente  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión medioambiente conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que asegura una cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	Servicios TICs  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de Servicio de Tecnologías de la Información según la norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011, que asegura la gestión de los servicios en TIC's basado en la entrega y mejora de un buen servicio a los clientes.
Seguridad de la Información  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la información según la norma UNE ISO/IEC 27001:2013, que asegura la seguridad de la información en los proyectos y servicios prestados a clientes. Además se encuentra certificado en los sistemas de información según el Esquema Nacional de Seguridad (ESN).	Pacto Mundial de las Naciones Unidas  LKS Next se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas para desarrollar, implantar y divulgar así políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial.	Gestión de Proyectos  LKS Next dispone de un equipo de profesionales con Certificación PMP (Project Management Professional) otorgado por Project Management Institute, que es la certificación más reconocida para los Directores de proyectos, que demuestra, la experiencia en el liderazgo y dirección de proyectos.
Euskera  LKS Next ha conseguido el certificado BIKAIN de Plata, Certificado en la Gestión Lingüística, certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita el nivel de LKS en la presencia, uso y gestión del euskera.	Igualdad de Género  LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género y ha desarrollado un Plan de Igualdad de mujeres y hombres 2018-2020. LKS Next Prospektiker es consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades.	Seguridad y Salud  LKS Next tiene implantado y un sistema de gestión de Seguridad y Salud según la norma ISO 45001:2018, y se ha realizado la Auditoria reglamentaria obligatoria, en cumplimiento de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales.
Seguridad Vial  LKS Next forma parte de la red Innovabide empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial.	Código Ético Conducta y Compliance  LKS Next dispone de un código ético de conducta, aunando los principios por los que se rigen nuestra actuación profesional, y en las que todas las personas profesionales se comprometen a aplicar en el trabajo. Además de disponer de un modelo de compliance, que asegura una cultura orientada a la prevención y detección de delitos.	TICs y Metodologías  LKS Next dispone de equipos de personas profesionales certificadas en las diferentes tecnologías y/o productos de los partners.

Cabe destacar que durante el periodo 2019 se ha conseguido la certificación según el Esquema Nacional de Seguridad (ESN) en la empresa Secure&IT y de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en la empresa LKS Infraestructuras IT, S.L. Para el 2020 está previsto obtener la certificación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de Información en la empresa matriz LKS, S.Coop.

Además en 2019, LKS Next Prospektiker ha obtenido por parte del Gobierno Vasco el reconocimiento como consultora homologada para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades.

Los mecanismos de diálogo con la clientela tienen como objetivo conocer las expectativas y requisitos solicitados para la prestación del servicio. Se integran además dentro del Sistema Integrado de Gestión, cuyo objetivo permanente es la calidad del servicio prestado a las entidades clientes. Uno de los procesos, es la evaluación que se hace periódica sobre el grado de satisfacción con los servicios prestados, en todos nuestros negocios tanto en la Cooperativa matriz como en las entidades certificadas del GRUPO, lo que refuerza la excelencia en el servicio como elemento vertebrador del trabajo de nuestros profesionales.



Satisfacción Cliente	GRUPO LKS Next	
	2018	2019
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Legal (%)	84	84
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Consultoría (%)	87	83
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Tecnología (%)	77	-

(*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las empresas asociadas a los negocios de Legal y Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.). Al cierre del ejercicio no se dispone del dato en las empresas asociadas al negocio de Tecnología.

El otro proceso establecido para dar respuesta a las entidades clientes es el sistema de reclamaciones. El GRUPO LKS Next dispone de los procedimientos operativos para la identificación y resolución de las reclamaciones formalizadas por las entidades cliente en los servicios prestados.

7. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA [102-16] [103] [205-2] [412-2]



Fomentamos los valores y la Ética Profesional

El compromiso del GRUPO LKS Next con el Buen Gobierno y la Ética se fundamenta en los Principios y Valores y el Compliance Program del GRUPO, diseñado e implantado internamente a través del negocio LKS Legal, y de los valores propios de la Cooperativa matriz a través de la propia Misión, Visión y Valores. El Compliance Program se extiende a la Cooperativa matriz y a todas las Sociedades Participadas que componen el GRUPO.

El Compliance Program del GRUPO LKS Next se sustenta en:

- Una evaluación de riesgos a partir de la consideración de delitos potenciales contemplados en la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo y la identificación de los riesgos más críticos, en función de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial, así como los requerimientos de las entidades cliente. Esto nos ha llevado a una identificación de riesgos y una propuesta de medidas al respecto.
- Un modelo de prevención, a través de las mejoras prácticas y del cumplimiento normativo con un enfoque preventivo cuyos elementos clave son:
 - (i) Manual de Prevención de Delitos.
 - (ii) Código de Conducta.
 - (iii) Reglamento del Comité de Cumplimiento
 Y otros procesos derivados: modelo de Gestión de Recursos Financieros, Canal ético

Los Derechos Humanos y la Política anticorrupción forman parte esencial de los principios éticos y las normas de comportamiento y actuación contenidos en el Código de Conducta. El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para todas las personas que integran LKS, S.Coop. y las sociedades participadas, y pretende también consolidar una cultura empresarial ya existente en el GRUPO.

El Compliance Program está definido y aprobado y comunicado en los principales órganos de gobierno (Consejo Rector, Consejo de Dirección), incluido los Consejos de Dirección de las diferentes sociedades participadas, también en dicho acuerdo, se creó el Comité de Cumplimiento para la implantación del Compliance Program. Como compromiso de conducta y buen gobierno, continuamos con el proceso de implantación formación y divulgación y adhesión al código de conducta por parte de todas las personas del GRUPO LKS Next, y de otras partes interesadas incluidas las entidades proveedoras y subcontratistas.

7.1 Compromiso con los Derechos Humanos

[102-16] [412-2]

El GRUPO LKS Next, es un proyecto socio-empresarial, en el que los propios principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de acuerdo con la definición de las Naciones Unidas de 1948, en concreto, con la que todos los seres humanos son iguales en dignidad y en derechos, constituyen un marco de referencia para la forma de actuar de la Cooperativa, empresa matriz del GRUPO.

En efecto, la forma cooperativa implica que las personas que trabajan en la empresa sean personas socias con iguales derechos y obligaciones, independientemente de sus conocimientos o su situación en la jerarquía. Exigiendo a todas las personas compartir derechos y obligaciones, ya que todas ellas participan en los riesgos y en los beneficios de la actividad empresarial.

El Código de Conducta del GRUPO, explicita valores a promover por todas las personas, en todos los niveles profesionales y en los que han de basarse las relaciones entre todas las personas vinculadas al GRUPO, a fin de propiciar un ambiente laboral respetuoso y un clima de trabajo positivo. En concreto los valores que destacamos corresponden con los de Profesionalidad, Cooperación / Trabajo en equipo, (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad, Solidaridad Responsable y Transformación Social. Sin olvidar, el respeto mutuo, la integridad, la objetividad, la cordialidad, la confianza, y el esfuerzo.

Y el concepto de cooperación se extiende también al compromiso con nuestra sociedad. Somos una empresa de servicios profesionales, guiada por unos valores y filosofía que nos lleva a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable, y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.

En nuestro ámbito de actuación, solo detectamos riesgos relevantes ligados al incumplimiento de los derechos humanos en relación con los riesgos de corrupción y con nuestra actuación indirecta para garantizar el cumplimiento por parte de las entidades proveedoras. Las actuaciones en relación con estos dos aspectos se desarrollan en los apartados siguientes.



Otro tipo de riesgos relacionados con los Derechos Humanos hace referencia al acoso sexual, antimobing o discriminación de oportunidades. Son riesgos, que a fecha actual no se han materializado, pero se han desarrollado protocolos de actuación al respecto. En concreto se dispone de un protocolo de antimobing, y en 2019 se ha aprobado un protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo, que ha sido revisado y aprobado por el Comité de Igualdad y Comité de Seguridad y Salud.

Todos los elementos contenidos en el Código de Conducta se han establecido desde el respeto a las normativas y legislaciones vigentes, así como la promoción y cumplimiento de convenios de la Organización Internacional del Trabajo (edad mínima de trabajo, libertad de asociación, derecho a la negociación colectiva, no discriminación,...).

Derechos Humanos

	GRUPO LKS Next (*)	
	2018	2019
Formación en derechos humanos (Horas)	44	148

*Se han tenido en cuenta, únicamente las actividades formativas correspondientes a las empresas bajo la gestión de la Cooperativa (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L., Prospektiker S.A., Indaba S.L., LKS Infraestructuras IT S.L., LKS Financial Solutions & Corporate).

7.2 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno. Política Anticorrupción.

[205-2]

La Lucha contra la Corrupción y el Soborno queda recogida dentro del Código de Conducta. Tal y como refleja la figura adjunta, la política anticorrupción del GRUPO LKS Next establece los principios éticos, normas de conducta, instrumentos y medidas para prevenir y combatir, entre otros, los siguientes riesgos:



La corrupción, el soborno o extorsión, de las personas del GRUPO en sus relaciones con las Entidades Públicas o Privadas, como entidades cliente, proveedoras, asociadas, etc..., tanto nacionales como de países terceros y organizaciones internacionales. Quedando expresamente prohibido los actos en este sentido de cualquier tipo incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias, aceptación de regalos y de dotar cualquier donativo, aportación, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.



El blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo mediante el obligado cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables en torno a estos asuntos. Se aplicarán medidas de identificación de las entidades cliente, información y control interno establecidos al efecto, y se cooperará con las Autoridades en la lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación de cualesquiera actividades ilícitas.

Otros riesgos asociados a aportaciones a Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro, conflictos de intereses, abuso o restricción ilícita de la competencia, publicidad engañosa, etc.

Las medidas se controlan a través del Compliance Program y los controles internos establecidos (Modelo de Recursos Financieros). Seguimos en el proceso de implantación de los indicadores asociados a la Política Anticorrupción.

8. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [102-41] [103] [401-1] [401-2] [401-3] [403-1] [403-2] [403-4] [404-1] [405-1] [405-2] [406-1]



Construimos desde nuestros valores

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las sociedades del GRUPO y compartidos en el seno de MONDRAGON, buscamos el crecimiento de las personas que integran el GRUPO LKS Next y de nuestro entorno social.

La gestión de personas en el GRUPO tiene además la particularidad de que una parte de la plantilla son personas socias trabajadoras de la empresa lo que les hace partícipes de la gestión empresarial de la cooperativa.

Nuestros valores, unidos a la transparencia, la comunicación, la participación de todas las personas y el diálogo con los grupos de interés resultan elementos diferenciales, esenciales para el logro de un posicionamiento continuo socialmente responsable de las diferentes sociedades.

LKS Next define la estrategia, las políticas, y establece los objetivos, en base a los riesgos y oportunidades identificados en los procesos de personas, que se pueden resumir en los siguientes:



8.1 Sistema de Gestión de Personas

[103]

Enmarcado en el período estratégico, el Departamento de Desarrollo de Personas ha llevado adelante las siguientes actividades en favor de nuestros profesionales:

- Puesta en marcha de un panel de indicadores. Integración de las Empresas del GRUPO.
- Elaboración del Diagnóstico de Necesidades del Plan de Formación y puesta de marcha de las acciones formativas identificadas.
- Continuación de programas de training comercial para mejorar las capacidades de las personas en este ámbito, en el resto de negocios y empresas del GRUPO.
- Despliegue de las acciones derivadas del proceso de Liderazgo en personas que asumen responsabilidades directivas en LKS Next
- Realización de Talleres para el desarrollo de equipos con la metodología Lego Serious Play.

- Despliegue y seguimiento del proceso de evaluación del desempeño.
- Establecimiento del Marco de Relaciones Laborales, tanto en la Cooperativa como en las empresas filiales o participadas del Grupo.
- Despliegue y seguimiento del Plan de acciones derivados Encuesta de Cultura Organizacional (ECO).
- Puesta en marcha del Comité de Igualdad y del Comité de Inversiones.
- Participación de la Dirección del Departamento de Personas en los diferentes Comités de Negocio.
- Despliegue y seguimiento de la planificación en materia de prevención de riesgos laborales.

8.2 Empleo

[102-7] [102-8] [102-35] [102-36] [103] [401-1] [405-1] [405-2]

En LKS Next aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Los diferentes servicios que prestamos desde el GRUPO LKS Next presentan unas características específicas que se traducen en la necesidad de que los profesionales que formen parte del GRUPO dispongan de unos perfiles competenciales con unos rasgos o exigencias muy marcadas, lo que se traduce en el hecho de que nuestras actividades exigen, en muchos casos, unos complejos y dilatados procesos de adaptación y consolidación profesional.

Por ello, debemos ser conscientes de que dichas especificidades –además de incidir en posteriores sistemas de gestión– determinan las capacidades y los esfuerzos que hemos de dedicar a los procesos de incorporación de personas, así como los plazos que las diferentes modalidades de contratación han de contemplar en nuestra realidad.

Continuamos con las políticas de generación de empleo de calidad. Los resultados nos muestran que ha habido rotación, pero seguimos aumentando el nº de personas tanto en la Cooperativa como a nivel de GRUPO, y manteniendo el empleo estable.

LKS Next dispone de herramientas para la gestión de personas, y a través de las herramientas de Business Intelligence (BI) se preparan los indicadores de personas.

Con relación al perfil del equipo del GRUPO LKS Next cabe destacar los siguientes datos:

Nº personas por relación contractual y sexo	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personas socias indefinidas	214	125	89	192	113	79
Personas socias de duración determinada	0			0		
Total personas socias	214	125	89	192	113	79
Personas con contrato laboral indefinido	283	165	118	338	199	139
Personas con contrato laboral temporal	87	40	47	79	34	45
Total personas con contrato laboral	370	205	165	417	233	184
Total personas con contrato indefinido	497	290	207	530	312	218
Total personas con contrato temporal	87	40	47	79	34	45
TOTAL PLANTILLA	584	330	254	609	346	263

NOTA: Datos al 31 de diciembre de cada año.

En relación a las **altas y bajas** de puestos de trabajo, la información es la siguiente:

Altas Puestos Trabajo	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nuevas incorporaciones (nº personas)	87	42	45	127	56	71

Detalle de incorporaciones en 2019 por tramos de edad:

ALTAS POR TRAMOS DE EDAD	2019		
	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	31	16	15
Entre 26 y 35 años	52	20	32
Entre 36 y 54 años	43	19	24
Mayor de 55 años	1	1	
Total	127	56	71

Bajas:

Bajas Puestos Trabajo	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Bajas voluntarias (Nº) (Excluido jubilación y fallecimiento)	31	19	12	65	37	28
Bajas no voluntarias (Nº) Fin contrato y despidos	9	4	5	52	22	30
Total	40	23	17	117	59	58

Detalle de bajas por tramos de edad:

BAJAS VOLUNTARIAS POR TRAMOS DE EDAD	2019			BAJAS NO VOLUNTARIAS POR TRAMOS DE EDAD	2019		
	Total	Hombres	Mujeres		Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	7	5	2	Hasta 25 años	8	4	4
Entre 26 y 35 años	27	16	11	Entre 26 y 35 años	22	7	15
Entre 36 y 54 años	30	15	15	Entre 36 y 54 años	20	10	10
Mayor de 55 años	1	1		Mayor de 55 años	2	1	1
Total	65	37	28	Total	52	22	30

En cuanto al índice de rotación del personal en 2019 ha sido un 19,26%.

◆ Distribución de profesionales por territorio

Distribución de Profesionales por Territorio - datos en % -	2018	Total	2019	Hombres	Mujeres
Personal domiciliado en Araba	22,26	20,2	11,5	8,7	
Personal domiciliado en Bizkaia	24,49	23	13,1	9,9	
Personal domiciliado en Gipuzkoa	36,47	35,3	18,2	17,1	
Personal domiciliado Otros (España)	5,65	10,2	6,9	3,3	
Personal domiciliado en el Extranjero	11,13	11,3	7,1	4,2	

◆ Distribución de profesionales por territorio según tipología de contrato

Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato	ARABA			BIZKAIA			GIPUZKOA			OTROS (FUERA CAV)			EXTRAJERO			TOTAL
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	
Personas Socias Indefinidas	3,4%	2,5%	5,9%	4,9%	3,3%	8,2%	8,0%	6,2%	14,3%	1,6%	1,0%	2,6%	0,5%	0,0%	0,5%	31,5%
Personas con Contrato Indefinido	7,1%	5,4%	12,5%	6,9%	5,1%	12,0%	7,7%	6,4%	14,1%	5,1%	2,1%	7,2%	5,9%	3,8%	9,7%	55,5%
Personas con Contrato Temporal	1,0%	0,8%	1,8%	1,3%	1,5%	2,8%	2,5%	4,4%	6,9%	0,2%	0,2%	0,3%	0,7%	0,5%	1,1%	13,0%
Total Contratos	11,5%	8,7%	20,2%	13,1%	9,9%	23,0%	18,2%	17,1%	35,3%	6,9%	3,3%	10,2%	7,1%	4,3%	11,3%	100,0%

NOTA: Datos a 31/12/2019

◆ Distribución de profesionales por categoría y sexo

Puestos medios por categoría y sexo	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Directores/as	34,58	27,08	7,50	38,90	28,20	10,70
Licenciados/as	340,91	185,45	155,47	348,40	189,50	158,90
Diplomados/as	53,98	32,76	21,22	65,40	40,00	25,40
Administrativos/as	119,23	65,70	53,53	139,50	87,10	52,40
Total	548,71	310,99	237,72	592,20	344,80	247,40

Nota: Puestos medios por categoría y sexo equivalentes a jornada completa

◆ Distribución de la plantilla por edad

Nº DE PERSONAS POR TRAMOS DE EDAD	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	24	16	8	40	24	16
Entre 26 y 35 años	153	81	72	144	77	67
Entre 36 y 54 años	364	203	161	376	209	167
Mayor de 55 años	43	30	13	49	36	13
Total	584	330	254	609	346	263

NOTA: Datos a 31 de diciembre de cada ejercicio.

8.3 Remuneración

[102-35] [102-36]

El Sistema Retributivo de LKS Next se fundamenta en la aportación de valor creciente dentro de la profesión y la vivencia de los valores, derechos y responsabilidades de la condición cooperativa de LKS. Estos elementos serán valorados a través del Sistema de Gestión del Desempeño vigente en cada momento. Dicha Política, es transmitida al resto de sociedades del GRUPO.

Las diversas responsabilidades derivadas del desarrollo de la actividad en cada ámbito de las diferentes organizaciones de LKS Next son clasificadas en profesiones y niveles de desarrollo diferenciados. Todas las personas son adscritas a un nivel en función de las responsabilidades que asumen dentro de la profesión, y los incrementos de retribuciones o salarios que se pueden realizar en un ejercicio son de igual aplicación al conjunto del personal, no realizándose diferenciación alguna por razones de raza, religión, edad o sexo con el fin de evitar la brecha salarial.

La Cooperativa matriz y algunas empresas del GRUPO como Prospektiker, disponen de Plan de Igualdad, por lo cual se ha realizado el análisis de la diferencia salarial entre lo que cobran, de media, hombres y mujeres atendiendo a los niveles ocupacionales. Está previsto para próximos ejercicios hacer extensivo el estudio a todas las empresas del GRUPO LKS Next.

Por otro lado, las retribuciones de trabajo son acordes a las existentes en el mercado laboral, respetando en todos los casos las referencias normativas de Convenio y/o sector superando en ocasiones las mismas. La retribución total viene determinada por una retribución fija más una retribución variable.

◆ Remuneración media de los órganos de gobierno

Las personas que forman parte del Consejo Rector, así como el resto de órganos de administración de las sociedades del GRUPO, no perciben retribuciones por su función rectora, por lo que no hay vinculación entre su retribución y el desempeño de la misma. No obstante, sí perciben remuneraciones por su desempeño laboral.

En la siguiente tabla se muestran las retribuciones de los miembros de los órganos de gobierno (Consejo de Dirección, Consejo Rector y Consejo de Administración), de las empresas del GRUPO LKS Next.

Remuneración Órganos de Gobiernos (Consejo Rector/Consejo Administración/Consejo Dirección)	GRUPO LKS NEXT			
	Hombres		Mujeres	
	Nº	Retribución Total	Nº	Retribución Total
EJERCICIO 2018	20,33	1.287.010 €	14,69	697.006 €
EJERCICIO 2019	25,75	1.681.018 €	18,53	924.220 €

NOTA: Se dispone de información en los indicadores relativos a remuneraciones medias, desagregadas por edad, sexo, y clasificación profesional, brecha salarial, a nivel de la Cooperativa, recogida en el Diagnóstico de Igualdad, y estamos trabajando en disponer de la información requerida por la Ley a nivel de GRUPO.

8.4 Organización del Trabajo

[103] [401-2] [401-3]

LKS Next pretende consolidar unas formas de organizar la prestación de las actividades profesionales que permitan superar –siempre que ello sea posible– el paradigma tradicional de “la presencia en el puesto de trabajo”, teniendo claro que el acento debe ser puesto en la consecución de objetivos.

Las demandas de nuestras entidades cliente resultan cada vez más complejas, y ello también se refleja en las diferentes tipologías que se registran en la prestación de nuestros servicios profesionales (hay personas que dan servicios de asistencia 24H, otras que trabajan permanentemente en entidades cliente –a veces inmersas en horario a turnos–, otras que deben reunirse con entidades cliente fuera de horas habituales de trabajo, otras que pueden desarrollar los proyectos sin tener que estar en continuo contacto con la entidad cliente, otras que están toda su jornada laboral en el centro de trabajo con horarios fijos,...).

En este escenario, la distribución de la jornada anual que presenta el Calendario Laboral anual, debe ser entendida como una referencia general, con respecto a la que se deberán contemplar las diferentes especificidades y casuísticas que surjan en función de la demanda de la entidad cliente.

Del mismo modo, también el tratamiento de los días opcionales y del saldo de vacaciones pendiente de disfrutar deberá tener en cuenta el grado de ocupación del/de la profesional, que serán gestionados de manera particularizada en cada caso por el negocio, intentando conciliar las necesidades de las personas y de la organización.

La gestión del calendario, así como de la jornada laboral, se guía por un principio de flexibilidad horaria, enfatizando la cultura de los resultados frente a la cultura del horario. Nos basamos en la autogestión del tiempo, buscando compatibilizar las situaciones personales con el horario laboral, atendiendo las necesidades de las entidades cliente y los servicios mínimos necesarios para el buen funcionamiento de la actividad de la organización.

• Política de Medidas de Conciliación

LKS Next tiene definida una Política de Conciliación que contempla un conjunto de medidas orientadas a alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial, y que abarca estas medidas y otras en igualdad de oportunidades. Todas las medidas son de aplicación tanto a las personas que trabajan a jornada completa a como a las personas con contrato a tiempo parcial.

LKS Next ha definido una Política de Medidas de Conciliación y en materia de igualdad de oportunidades, que hace extensible a todas las sociedades del GRUPO. Medidas que permiten alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial.

La Política establece objetivos y medidas en torno a las siguientes áreas:

- Medidas de Contexto. Son aquellas medidas que generan un contexto adecuado que posibilita la aplicación de medidas de conciliación directas y que posibilitan la conciliación de los objetivos profesionales. (Liderazgo, Sistemas de Gestión de Personas y Comunicación)
- Medidas de conciliación directa. Son aquellas medidas de conciliación que tradicionalmente se identifican como tales y que posibilitan la conciliación de los intereses personales y familiares. (Calidad del empleo, flexibilidad temporal y espacial, apoyo a la vida familiar/personal, Desarrollo Profesional, Igualdad de Oportunidades)

Algunas medidas de conciliación directas:

- Calidad en el Empleo
- Política de Contratación y Societaria
- Seguro colectivo de accidentes y de vida
- Seguro médico (personas socias+descendientes)
- Condiciones ventajosas para acceder a seguro médico individual
- Campañas de promoción de la salud (antitabaco, antigripales)
- Condiciones especiales con Laboral Kutxa y otras empresas de la Corporación MONDRAGON
- Ayudas a comedor
- Ayudas a parking, mantenimiento vía T, alquiler y adquisición vehículo en caso de inutilización del vehículo propio
- Espacios de descanso/office en las oficinas
- Flexibilidad Temporal y Espacial
 - Horario laboral flexible. Ventana horaria.
 - Calendario laboral flexible: días de vacaciones de libre disposición.
 - Jornadas especiales los viernes.
 - Permiso retribuido: extensión del permiso de matrimonio a otras realidades.
 - Permiso no retribuido: Las personas socias, previo aviso con 24 horas de antelación salvo fuerza mayor y explicitación de los motivos, podrán faltar al trabajo, sin derecho a remuneración, hasta cinco días naturales consecutivos por motivos personales.
 - Jornada reducida a la carta atendiendo a situaciones personales.
 - Flexibilidad en el lugar de trabajo/ trabajo de proximidad / Flexibilidad espacial.
 - Videoconferencia y/u otros sistemas telemáticos.
 - Teletrabajo
 - Programa Concilia+ impulsado por el Gobierno vasco.
- Apoyo a la Vida Familiar y Personal
 - Jornada reducida a la carta por cuidado de personas dependientes.
 - Abandono del lugar de trabajo por una emergencia familiar.
 - Excedencia negociada para mejorar mínimos legales
 - Puentes festivos
 - Fiesta en el día de tu cumpleaños.
- Desarrollo Profesional
 - Formación en habilidades y competencias (gestión del tiempo, gestión de reuniones)
- Igualdad de Oportunidades
 - Modelo de desarrollo profesional
 - Igualdad de oportunidades en la incorporación societaria
 - Preferencia de aparcamiento a personas discapacitadas o personas con movilidad reducida
 - Incorporación de becarios/as y personas en prácticas.

◆ Indicadores de conciliación

Reducción de jornadas	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas con jornada reducida	95	23	72	87	19	68
Porcentaje sobre plantilla	16,27%	6,97%	28,35%	14,30%	3,10%	11,20%

NOTA: El dato es a 31 de diciembre del año correspondiente.

Detalle tipología de reducción de jornada ejercicio 2019:

Tipología reducción jornada - datos en % -	2019		
	Total	Hombres	Mujeres
Guarda Legal	6,60	1,20	5,40
Jornada contrato	3,90	0,80	3,10
Otros motivos	3,60	1,00	2,60
Relevo	0,20	0,20	
Total	14,30	3,20	11,10

Absentismo (IT+ cuidado hijos)	2018			2019		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de absentismo	27.729	10.977	15.049	61.530	28.914	32.616
Porcentaje sobre horas de trabajo	2,89%	1,15%	1,57%	6,03%	2,83%	3,19%
2018: Diferencia de 1.703 horas por falta de detalle en dos empresas						

Absentismo (IT+ cuidado hijos)	2019		
	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de IT (enfermedad + accidente)	50.207	23.338	26.869
Número de horas de maternidad/paternidad	11.323	5.576	5.747

Otros indicadores:

Beneficios para las personas	GRUPO LKS Next
	2019
Seguros de Vida (€)	48.125
Ayudas a comedor (€)	111.015

Igualdad de Oportunidades	GRUPO LKS Next
	2019
Personas en prácticas /becas (Nº)	20
Convenios con universidades y centros formación (Nº)	9

8.5 Relaciones socio-laborales

[102-41]

En lo que a gestión de relaciones socio laborales se refiere, es preciso considerar la diferente condición de las personas socias trabajadoras de las cooperativas y las personas con relación laboral.

La nueva Ley 11/2019 de 20 de diciembre de Cooperativas de Euskadi, junto con los Estatutos Sociales, el Reglamento de Régimen Interno y los acuerdos válidamente adoptados por los órganos de las Cooperativas son los instrumentos jurídicos de referencia para el colectivo de personas socias. La gestión de las relaciones socio-laborales de las personas no socias se desarrolla conforme a las legislaciones laborales y marcos normativos que rigen en cada área geográfica.

En 2019 el 100% de la plantilla del GRUPO LKS Next se encuentra acogida a normas laborales y/o convenios colectivos o similares.

8.6 Comunicación y Participación

En orden a buscar la máxima implicación y participación del conjunto de personas del GRUPO LKS Next, además de las reuniones periódicas de información por negocio/línea/equipos, desarrollamos las siguientes actuaciones:

- Reuniones por parte de la Dirección General junto a la Presidencia de la Cooperativa en todos los centros de trabajo, con el fin de compartir con todas las personas trabajadoras la información, planteamientos y acciones de la empresa, el GRUPO, y otras partes interesadas (MISE, MONDRAGON, etc...).
- La Asamblea anual de las personas socias, en la cual participan todos los socios/as de la empresa y se invita al resto de personal trabajador y representantes de las empresas del GRUPO en las actividades ordinarias de información y aprobación de las cuentas, de la gestión de anual del Consejo Rector, y acuerdos, y demás novedades que conformaban el orden del día.
- Participación de las personas en la gestión. En varias sociedades del GRUPO se ha definido un objetivo de mejora en la participación de las personas en la empresa. Esta participación se concreta en tres niveles de participación: aumento de la participación en la Información y gestión de la empresa, participación en los resultados de la empresa y participación en la propiedad de la empresa.
- Difusión de los Planes de Gestión anuales a todos los niveles de la Cooperativa y GRUPO.
- Anualmente a través del proceso de evaluación de desarrollo profesional, se realizan entrevistas personales a todos los profesionales de LKS Next, las cuales sirven además de para evaluar las competencias y objetivos de las personas, informarles de los próximos objetivos cuantitativos en coherencia con los objetivos del negocio, la cooperativa y el GRUPO.

8.7 Formación

[404-1]

El objetivo de la elaboración y desarrollo de los Planes de Formación es asegurar que las personas disponen de los conocimientos y competencias adecuadas para desarrollar correctamente su función.

Las actuaciones en materia de formación que se desarrollen, de forma planificada o puntual, deberán promover y facilitar la integración con los valores cooperativos y con el proyecto empresarial, la adecuación permanente a las responsabilidades y el desarrollo profesional de las personas.

Los ámbitos formativos identificados son los siguientes:

- Competencias técnicas específicas de la especialidad profesional. Acciones formativas organizadas orientadas al desarrollo técnico profesional de la especialidad (negocio, línea de servicios...) con énfasis en las nuevas corrientes de la especialidad. Son acciones internas o externas, planificadas o puntuales según ofertas de interés del mercado formativo.
- Competencias genéricas de la profesión. Acciones formativas organizadas, orientadas al desarrollo de las habilidades competenciales. Son acciones preferentemente internas con proveedores externos o propios de LKS, Generalmente responden a actividades planificadas.
- Tecnologías de la información y sistemas de gestión internos. Acciones formativas organizadas, orientadas Sistemas de Gestión internos, necesidades específicas de ofimática, etc....
- Idiomas.
- Cultura empresarial. Marco básico de integración e implicación socio-empresarial: Plan acogida, Formación en cooperativismo, Prevención de Riesgos Laborales,...

La elevada cualificación requerida para las personas que forman parte del proyecto LKS Next exige una alta calidad en la gestión de la formación para lo que se establece un sistema para evaluar la eficacia de las actividades formativas, con el objeto de medir el grado de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas (competencias) tras realizar las formaciones correspondientes, y comprobar la efectividad en el puesto de trabajo desarrollado.

INDICADORES DE FORMACIÓN	2018	2019		
	TOTAL	TOTAL	Mujeres	Hombres
Nº de horas de formación externa		14.589	4.115	10.474
Nº de horas de formación interna		9.580	4.215	5.365
Total horas de formación (interna + externa)	25.839	24.169	8.330	15.839
Inversión en formación (matrícula + material)	186.683	192.393	71.860	120.533
Inversión en formación interna (hora alumnos*coste hora) + (horas formador interno*coste hora)	452.789	336.447	196.727	139.720
Inversión total en formación (inversión formación interna + externa)	639.472	528.840	268.587	260.253
Formación en Idiomas (€)	41.659	46.778	24.548	22.230
Horas en formación/ nº total de horas laborables (%)	2,70%	2,37%		
Inversión en formación sobre ventas (%)	1,63%	1,26%		

NOTA: Los indicadores de gestión del GRUPO LKS Next están basados en la totalidad de trabajadores formados y en la cantidad total de horas de formación por trabajador formado, es por ello por lo que no ofrece el total de horas de formación por categoría profesional. Se está trabajando en la mejora de los indicadores.

8.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades

[406-1]

LKS Next apuesta por la igualdad de mujeres y hombres como elemento estratégico en su gestión interna y externa. La igualdad de mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales, uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para 2030, así como un concepto que subyace explícita e implícitamente en el pensamiento cooperativo, tanto en los valores como en los principios básicos cooperativos.

Hemos iniciado este gran reto en la cooperativa, siendo nuestra vocación hacerlo extensivo al resto de sociedades del GRUPO, habiéndose comenzado con Prospektiker, S.A. y continuando en la Cooperativa se ha constituido el Comité de Igualdad, y se ha elaborado un Diagnóstico a partir del cual se ha diseñado y puesto en marcha el *I Plan de Igualdad para Mujeres y Hombres 2018 – 2020*. Este plan se enfoca como un proceso de mejora interna, pero también como elemento tractor y de impacto externo entre nuestras entidades cliente, proveedoras y la comunidad.

En base a los datos estudiados, el análisis de la documentación existente en la cooperativa, la información obtenida a través del cuestionario de opinión a la plantilla y el estudio de las entrevistas mantenidas con personas de diferente nivel de responsabilidad dentro de la empresa, podemos extraer la conclusión de que LKS, S.Coop, cuenta con una cultura organizacional sólida en igualdad, formalizada en algunos documentos estratégicos, y materializada en sus valores corporativos. Ésta se complementa con una buena valoración de la plantilla en materia de igualdad, que percibe, no obstante, cierta incidencia de los estereotipos de género en las condiciones de trabajo.

Durante el periodo 2019 se ha puesto en marcha el Comité de Igualdad, actuando sobre las siguientes líneas de mejora:

- Nombramiento de la Responsable de Igualdad.
- Uso de una comunicación interna y externa inclusiva. Se ha trabajado en la concienciación y en la elaboración de un documento de trabajo para la Integración del enfoque de género en la cultura organizacional a través de los documentos que se generan. Para ello todas las comunicaciones internas se realizan desde el punto de vista de igualdad de género.
- Se ha trabajado en la adecuación de las herramientas y de recogida de información para un análisis desagregado de la información y un seguimiento de procesos adecuado, que se tendrá que ir ampliando a otros procesos.
- Adecuación del modelo de prevención de riesgos laborales a las necesidades específicas de las mujeres, articulando procedimientos para prevenir e intervenir en situaciones de acoso sexual. Se ha aprobado el protocolo de Actuación ante acoso sexual y por razón de sexo. Para ello se han definido los equipos necesarios para su implantación.
- Desarrollo de diferentes acciones para el día de la Violencia de Género, de carácter interno y los agentes externos. Difusión de un protocolo de Tolerancia Cero contra el acoso sexual y por razón de sexo.
- Se ha realizado formación en concienciación en la materia. Se ha vuelto a realizar un Taller de Igualdad y Masculinidades.

Para el año 2020 los retos de actuación se desarrollan en:

- Apuesta por un modelo de conciliación realista, amplio, adaptado a las unidades de negocio, no presencialista, a través de una Política de Teletrabajo más desarrollada.
- Adecuación de las herramientas analíticas y de recogida de información para un análisis desagregado de la información y un seguimiento de procesos adecuado (selección, formación, promoción y retribución).
- Fomento de la incorporación y promoción de mujeres en áreas y puestos en los que exista subrepresentación.
- Difusión e información acerca del Plan de Igualdad a agentes externos.

Tal y como hemos comentado se ha puesto en marcha los protocolos ante acoso sexual y por razón de sexo, y durante este ejercicio no ha habido ninguna denuncia.

8.9 Seguridad y Salud en el trabajo

[103] [403-1] [403-2] [403-4]

A nivel organizativo, el GRUPO LKS Next cuenta con distintas modalidades preventivas; desde un servicio de prevención propio mancomunado en la Cooperativa, a servicios de prevención ajenos en el resto del GRUPO, para cubrir así las 4 especialidades definidas: Seguridad, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud. En este periodo, para algunas de las empresas del GRUPO, se ha cambiado de servicio de prevención a IMQ prevención y para la Cooperativa la vigilancia de la salud ha pasado a ser realizada por el servicio de prevención de OSARTEN.

En la Cooperativa, en el ámbito de prevención, formamos parte de OSARTEN, y disponemos de un sistema de gestión basado en el Modelo Garatuz de OSARTEN, y acorde a la Norma ISO 45001:2018. La Cooperativa tiene la obligación de realizar la auditoria reglamentaria, en cumplimiento de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales (Certificado Auditoria Reglamentaria PRL).

Desde el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, se trabaja en las siguientes estrategias. Se reúne trimestralmente, y realiza seguimiento a la planificación de la actividad preventiva anual y la gestión de las sociedades participadas en materia de prevención de la salud.

En cumplimiento de la legislación en la materia, el Comité de Seguridad y Salud está constituido por personal nombrado por la Dirección y personal elegido por las personas trabajadoras, en este caso los/as Delegados/as de Prevención nombrados pertenecen al Consejo Social de la Cooperativa, y en cumplimiento de la legislación en la materia, participan en todos los procesos de información y participación en la materia, tal y como se describe en los procedimientos de comunicación y participación:

En materia de seguridad y salud, la sistemática de participación y consulta sobre las actuaciones preventivas a desarrollar ha sido consensuada a través de los/as Delegados/as de Prevención en el seno del Comité de Seguridad y Salud y se realiza a través de:

- Adecuada involucración en la identificación de los peligros y determinación de los controles necesarios, a través de su participación en la evaluación de riesgos y en el Comité de Seguridad y Salud.
- La designación de las personas trabajadoras encargados de las medidas de emergencia
- Participación en la investigación de accidentes e incidentes.
- Involucración en el desarrollo y la revisión de las Políticas y Objetivos de Seguridad, y la Planificación de la actividad preventiva
- Consulta cuando existen cambios que afectan al Sistema de Seguridad y Salud, en tecnologías, productos, organizacionales, documentales, etc....
- Consulta del proyecto y la organización de la formación en materia preventiva
- Consulta sobre el plan de reconocimientos médicos (art. 18 LPRL)
- Informe de los representantes de los trabajadores por el que se exceptúan de su carácter voluntario ciertos controles del estado de la salud (art. 22 LPRL)
- Representación en los temas de Seguridad y Salud.

Además, se consulta a los contratistas, cuando haya cambios que afecten al sistema y a otras partes interesadas externas cuando corresponda.



Los principales riesgos asociados a la seguridad y salud en el trabajo derivan del puesto de PVD en el trabajo y los desplazamientos in itinere y en misión. En todas las sociedades y centros de trabajo se han realizado las evaluaciones de riesgo de los puestos de trabajo.

En el capítulo de la vigilancia de la salud, además de realizar los reconocimientos previstos, hay que destacar que se continúa con la iniciativa de vacunación antigripal.

En el capítulo de la formación, además de las formaciones previstas de refresco o de cambio de delegados/as de prevención.

Desde el punto de vista de la prevención, es importante la labor relacionada a través de la coordinación de actividades empresariales tanto para las personas trabajadoras que acuden a las entidades cliente como para las entidades proveedoras que acuden en nuestros centros de trabajo.

Por otra parte, se ha ejecutado el plan de acciones derivado de la encuesta de cultura organizacional, que da repuesta a acciones derivadas del riesgo psicosocial, tanto en la Cooperativa como su despliegue progresivo en el resto de sociedades.

En 2019 se ha implantado el proyecto BIZI Next, que tiene como propósito cuidar a las personas, proporcionar información y dotar de herramientas que faciliten estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas de LKS Next. BIZI Next se desarrollará durante los próximos años y se trabajará en torno a la salud: FÍSICA, NUTRICIONAL y EMOCIONAL. La primera acción ha consistido en un Taller de Espalda que ha resultado muy exitoso y que se trasladará a otros centros de trabajo para el 2020.

El Comité de Seguridad y Salud también participó en la aprobación y difusión del protocolo de actuación contra el acoso sexual y por razón de sexo.

En cuanto a la Siniestralidad, y el compromiso de con la Red de Empresas Vascas comprometidas con la mejora de la seguridad Vial – Innovabide, se ha realizado una encuesta de movilidad a todas las personas, analizando los resultados y comunicando a los diferentes Comités y personas trabajadoras. Además, se ha participado en la Semana de la Movilidad, a través de un comunicado al colectivo de los resultados de la encuesta y fomentando el uso del ‘coche compartido’.

En cuanto a divulgación de la información, se ha trabajado en diferentes publicaciones:

- Descargo de lo realizado en prevención en 2018
- Píldora informativa sobre el cinturón de seguridad
- Programa BIZI Next, divulgado directamente a las personas y también mediante un reportaje en la revista interna TOPALEKU.
- Semana de la Movilidad.

Indicadores en seguridad y salud en el trabajo:

		GRUPO LKS Next		
Gasto en prevención		2018	2019	
Gasto en prevención (€)		65.439 €	66.177 €	

Gestión seguridad y salud en el trabajo	2018			2019		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Accidentes con baja (incluido in-itinere)	0	0	0	4	1	3
Accidentes sin baja (incluido in-itinere)	2	2	0	4	1	3

En el GRUPO LKS Next no se contemplan enfermedades profesionales en nuestras actividades.



8.10 Accesibilidad

LKS Next dispone tanto en la sede central como en los centros de su propiedad, de instalaciones accesibles para las personas con discapacidad. Por otra parte, en todas las reformas llevadas a cabo en la red de oficinas se trabaja para mejorar la accesibilidad.

9. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO

[103] [102-11] [102-12] [301-1] [302-1] [303-1] [305-1] [305-2] [305-3] [306-2]



Contribuimos con la prevención de la contaminación

La Cooperativa matriz aplica, desde el año 2008, un Sistema de Gestión Ambiental – SGA según la Norma ISO 14001:2015 para todas las actividades que desarrolla en todos los Centros de Trabajo, aplicando tanto a la Cooperativa como a otras sociedades participadas. En este caso, únicamente se ha certificado la Cooperativa (LKS, S.Coop.), en todos los centros de trabajo y la sociedad Prospektiker S.A. ([GA-2008/0285](#)). Pese a no estar certificadas el resto de Sociedades del GRUPO, la Cooperativa traslada la mayor parte de sus políticas y actuaciones en materia ambiental al resto de los centros de trabajo y/o sociedades.

El GRUPO LKS Next aborda su compromiso ambiental con un enfoque preventivo para minimizar su impacto en el medio ambiente, y la mejora continua del desempeño ambiental, tal como se recoge en la Política medioambiental de la Cooperativa que se hace extensible a las Sociedades del GRUPO, y resto de partes interesadas. En dicha política, se establecen las siguientes prioridades:

- Respeto al medio ambiente, minimizando el impacto ambiental y la contaminación mediante la reducción de la generación de residuos y el consumo de recursos.
- Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización suscriba, realizando auditorías periódicas.
- Compromiso de integrar la gestión tanto de la Calidad como de la Seguridad y Salud Laboral y el Medio Ambiente en el conjunto de las actividades y en todos los niveles de la organización definiendo las responsabilidades, proporcionando los medios y la formación adecuada para que sean ejercidas con garantía de éxito.

En el mismo, en aplicación del *principio de precaución con el medioambiente* y en consonancia con la adhesión al Pacto Mundial, a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), se abordan los posibles impactos de la actividad para impedir la degradación del medioambiente.

En este contexto, la identificación de riesgos ambientales y oportunidades se hace como parte de la reflexión estratégica, a partir del análisis de factores externos; tales como las políticas medioambientales generales, los cambios legislativos o las expectativas de los grupos de interés, además del análisis de factores internos.

Tras la identificación de estos riesgos y oportunidades, y la evaluación de los aspectos ambientales que se realiza anualmente, en función de los riesgos y los aspectos significativos se establecen los objetivos y los planes de acción para desarrollar en el periodo. Los objetivos van en consonancia de la disminución de residuos y consumos. Otro de los objetivos que se establecen es promover la colaboración de sociedades participadas y subcontratistas en la reducción del impacto ambiental generado por la actividad.

En general los riesgos y oportunidades en materia medioambiental se han establecido en base a:



• Aspectos Ambientales generales

Aspecto Ambiental	Riesgo/Oportunidad	Efecto /Impacto	Acciones
Consumo Recursos Naturales	Utilización del papel	Generación de residuos Contaminación al medioambiente	Difusión Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Campañas de concienciación Inspección y control
Consumo Recursos Naturales	Utilización de energía	Contaminación al medioambiente	Difusión Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Utilización de sistemas de bajo consumo (luces, servidores, etc....) Campañas de concienciación Inspección y control
Residuos Urbanos	Gestión incorrecta de reciclaje	Contaminación al medioambiente	Difusión del procedimiento de gestión residuo. Campañas de concienciación Inspección y control
Residuos Peligrosos	Gestión incorrecta de reciclaje	Contaminación al medioambiente	Difusión del procedimiento de gestión residuo. Campañas de concienciación Inspección y control
Emisiones atmosféricas	Desplazamientos	Contaminación a la atmósfera	Difusión Manual de Buenas Prácticas Medioambientales Plan proyecto. Seguimiento de costes Utilización de sistemas de comunicación
Generación de Residuos en situación de emergencia	Gestión incorrecta de reciclaje	Contaminación al medioambiente	Plan de emergencia

• Requisitos Legales y otros requisitos

Aspecto Ambiental	Riesgo/Oportunidad	Efecto /Impacto	Acciones
Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Incumplimiento legislación	Gestión ineficaz SGA Contaminación al medioambiente	Implantar procedimiento de Gestión Residuos
	Resolución de GV a comunicación /autorización	Reputación y Pérdida de la certificación	Seguimiento de las autorizaciones enviadas a GV

• Contexto

Debilidad /Amenaza	Causa	Efecto /Impacto	Acciones
Baja participación de las personas trabajadoras a iniciativas medioambientales	- Falta conocimiento SGA - Bajo impulso de la participación - Escasa preparación en los aspectos ambientales	- Gestión Ambiental poco eficaz - Empobrecimiento del SGA	- Informar en las charlas a través de píldoras informativas temas medioambientales - Enviar y realizar charlas de concienciación a través de un manual de buenas prácticas - Difundir el sistema de gestión de residuos en interno - Implantar en el plan de acogida información sobre medioambiente
Influencia de subcontratistas	Falta conocimiento SGA	- Gestión Ambiental poco eficaz - Empobrecimiento del SGA	- Difundir el sistema de gestión de residuos - Informar de los riesgos ambientales y la política ambiental
Utilización de componentes de alto consumo energético en los productos	Productos fiables pero de alto coste energéticos	Aumento de recursos naturales	Proponer proyectos I+D en consumo energético

Fortaleza / Oportunidad	Causa	Efecto /Impacto	Acciones
Posibilidad de impulsar acciones en materia de responsabilidad social empresarial	Empresa comprometida con los valores socio-laborales	- Reputación en la sociedad, y la Cooperativa - Reputación para entidades clientes y proveedores	Elaborar Memoria de RSE e Informe No Financiero.
Empresa comprometida con la seguridad vial	Concienciación de las personas trabajadoras con otros sistemas de desplazamientos	- Control de los riesgos viales - cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo	Adhesión a la Red Innovabide de empresas vascas comprometidas con

Fortaleza / Oportunidad	Causa	Efecto /Impacto	Acciones
		sostenible y la prevención de la contaminación.	la Seguridad Vial • Implantar Objetivos en Seguridad Vial
Compromiso con el entorno	Potenciar un sector privado sostenible y responsable sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción	- Reputación en la sociedad, y la Cooperativa - Reputación para entidades clientes y proveedores - cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	- Adhesión al Pacto Mundial - Implantar Objetivos de Desarrollo Sostenible

• **Aspectos Ambientales específicos del proyecto**

Aspecto Ambiental	Riesgo/Oportunidad	Efecto /Impacto	Acciones
Consumo Recursos Naturales	Utilización del papel en el proyecto	Generación de residuos	A establecer
Residuos	Generación de residuo fuera del centro de trabajo	Gestión incorrecta de residuos	A establecer
Emissiones atmosféricas	Desplazamientos a entidades cliente	Contaminación a la atmósfera	A establecer

El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en coordinación con el Sistema de Seguridad y Salud, integrando muchos de los procesos de control operacional en conjunto: inspecciones, simulacros, etc....Con respecto a la seguridad ambiental, los edificios e instalaciones cuentan con planes de emergencia que contemplan posibles afecciones al medioambiente en caso de producirse un incidente, así como la forma de actuar para minimizar dicho impacto.

Los criterios ambientales cada vez están más presentes, no solo a la hora de comprar equipos y material de oficina, sino a la hora de tomar otro tipo de decisiones, como por ejemplo la concienciación en la realización de reuniones por videoconferencia, entre equipos presentes en las diversas sedes evitando desplazamientos innecesarios.

9.1 Economía Circular y Gestión de Residuos

[102-12] [306-2]

Para la gestión de residuos, dentro de la certificación ambiental, se dispone de procedimientos e instrucciones para una correcta gestión de los mismos. Asimismo, los residuos que se consideran más relevantes, el papel y el tóner, se gestionan en todos los centros de trabajo, a través de los servicios municipales y la propia empresa proveedora del tóner respectivamente. A continuación, se señalan aquellos aspectos más significativos de nuestra actividad:

- Existe una política de comunicación de los aspectos ambientales con las entidades proveedoras y una correcta gestión de los residuos por parte de los mismos: residuos tóxicos del hogar por parte del servicio de limpieza, residuos de baterías por parte de las empresas de seguridad, residuos de fluorescentes por parte de las entidades proveedoras del mantenimiento de los sistemas eléctricos, etc...
- Se dispone de las acreditaciones por parte de los organismos correspondientes, informando a la Autoridad Competente.
- Para la gestión de los residuos, se utilizan los servicios municipales y se recicla en función de las ordenanzas del municipio.
- Existe una política de reutilización, cuando se da de baja equipos electrónicos o mobiliario, entregándose a las personas trabajadoras o cediendo a ONG's y/o escuelas.

Sobre acciones para combatir el desperdicio de alimentos, se han instalado máquinas enfriadoras de agua en el office de descanso de los centros con mayor número de personas, con el objetivo de reducir el residuo de plástico. El agua consumida ahora es de la red pública.

También hay que destacar que durante 2019 se ha realizado otra acción al objeto de reducir el consumo de plástico. Se han suministrado tazas y botellas de cristal a todas las personas trabajadoras de la Cooperativa y que trabajan en nuestras instalaciones. La acción ha sido acogida muy satisfactoriamente por las personas, consideran favorablemente utilizar la taza para tomar café de las máquinas, y la botella para el consumo de agua.

Gestión de Residuos	GRUPO LKS Next ***	
	2018	2019
Residuos Peligrosos (Kg) (*)	239	487
Residuos No Peligrosos (Kg) (**)	11.030	7.808
Kg Residuos Papel / Persona	18,22	8,31
Kg Residuo Plástico / Persona	20,61	15,16

* Residuos Peligrosos (Equipos electrónicos, Pilas y fluorescentes). El peso total de los residuos peligrosos es a Vertedero.

** Residuos no peligrosos (Papel + Plástico).

***Se han tenido en cuenta la generación de residuos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria), ya que el dato en el resto de empresas no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales. En los diferentes centros de trabajo de las zonas indicadas, se encuentran las empresas LKS, S.Coop., LKS Financial Solutions & Corporate, S.L., LKS Selection & Training Management, S.L., Prospektiker S.A., Indaba Consultores S.L., y LKS Infraestructuras IT S.L.

9.2 Uso sostenible de los recursos

[301-1] [302-1] [303-1]

Dada la actividad del GRUPO LKS Next, los aspectos ambientales donde más se puede actuar para reducir el impacto ambiental son los recursos naturales utilizados:



Para una correcta gestión de los recursos, la Cooperativa ha elaborado un manual de buenas prácticas medioambientales, que explica sistemáticas para reducir los consumos. Dichas prácticas, se explican desde la acogida a todas las personas y se amplía su difusión al resto de sociedades participadas. Se considera que desde el 2008, se ha realizado un trabajo de concienciación que poco a poco se integra como una buena conducta, tal y como indica el propio Código de Conducta.

En el periodo en estudio hay que destacar que se ha renovado la iluminación de alguna de las oficinas en concreto en el centro de El Astillero, instalando lámparas LED, cuyo consumo es más eficiente que el de las lámparas fluorescentes que disponíamos anteriormente. Antes de la actuación la oficina disponía de 192 tubos fluorescentes de 18W distribuidos en 48 pantallas empotrables y 9 lámparas halógenas, con un consumo anual aproximado de 13.407,97 kWh. Tras la instalación de LED en toda la oficina, se calcula que el consumo anual va a pasar a ser de 5.829,12 kWh. Lo que va a suponer un ahorro del 56 %. A este respecto en 2020 se va aprovechar las subvenciones en eficiencia energética para renovar las luminarias en los diferentes centros geográficos.

Pese a que el consumo de agua no es relevante, dentro de nuestro sistema ambiental se gestiona el consumo de los centros de trabajo certificados, es decir, Gipuzkoa, Bizkaia y Cantabria. Los consumos de agua del resto de las sociedades participadas, se reducen a los sanitarios y office de descanso, por lo que no se consideran significativos.

El consumo de gas es insignificante, únicamente se consume en un único centro, correspondiente a la sede principal cuyo edificio es propiedad de LKS, S.Coop. junto con LKS, Ingeniería S.Coop.

Como empresas de prestación de servicios, el consumo de papel se considera que es el aspecto donde más se puede actuar, y por tanto significativo. Con las acciones realizadas hasta la fecha de automatización de procesos se ha conseguido reducir el consumo de papel, incluso en las sistemáticas de trabajo entre las personas trabajadoras y en la propia prestación del servicio con la entidad cliente, utilizando sistemas documentales para el traspaso de documentación, entrega de pen drives, etc...

Respecto a los materiales, el consumo de toners, es el más significativo. En este caso trabajamos con empresas que nos recogen los toners para su reciclado.

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next *	
	2018	2019
Kg Papel / Persona	10,2	9,1
Consumo Papel (Kg)	3.063	2.960
KW Energía /Persona	879,2	759,10
Consumo Electricidad (KWh)	262.888	248.986
Consumo Electricidad (Julios)	946.396.800.000	896.349.600.000
M3 Agua / Persona	2,36	2,39
Consumo Agua (M3)	658	719
Kwh Gas / Persona	2.358	2.372
Consumo Gas (Kwh)	155.644	166.038
Consumo Gas (KJ)	560.318.400	597.736.800
Consumo Toners (Nº)	110	98

*Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a los centros de trabajado bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria), ya que el dato no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales. En los diferentes centros de trabajo de las zonas indicadas, se encuentran las empresas LKS, S.Coop., LKS Selection & Training Management, S.L., LKS Financial Solutions & Corporate, S.L, Prospektiker S.A., Indaba S.L., y LKS Infraestructuras IT S.L. En este periodo se ha incluido el único centro no certificado Ordizia.

La procedencia del consumo de energía procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables.

A nivel de todo el GRUPO, la información disponible es la correspondiente a costes:

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2018	2019
Consumo Toners (€)	27.745	20.417
Consumo Papel (€)	3.703	4.526
Consumo Electricidad (€)	101.533	98.688
Consumo Gas (€)	6.862	7.585
Consumo Agua (€)	11.776	12.002

9.3 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica

[305-1] [305-2] [305-3]

Un aspecto de especial relevancia es el cálculo de la huella de carbono de nuestra actividad. Las Emisiones indirectas (desplazamientos) Tn CO₂, superan las 300 Tn a nivel de todo el GRUPO.

Contaminación Atmosférica	GRUPO LKS Next	
	2018	2019
Emisiones directas (gas) Tn CO ₂ eq (*)	27,08	28,82
Emisiones indirectas (electricidad) Tn CO ₂ eq (*)	107,77	102,08
Emisiones indirectas (desplazamientos) Kg CO ₂ eq	323,22	381,81

(*) Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria), ya que el dato no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales. En los diferentes centros de trabajo de las zonas indicadas, se encuentran las empresas LKS, S.Coop., LKS Selection & Training Management, S.L, Prospektiker S.A., Indaba S.L., y LKS Infraestructuras IT S.L, y LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.

La metodología utilizada es a través de la aplicación utilizada por CeroCO₂, que se basa en la metodología estándar para la realización de los estudios de huella de carbono **Greenhouse Gas Protocol** (GHG Protocol) elaborado por una alianza de empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), gobiernos y otras entidades, convocada por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), ONG radicada en Estados Unidos, y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).



El GRUPO LKS Next viene manteniendo un esfuerzo continuado durante los últimos años para combatir y adaptarse a las consecuencias del cambio climático: inversiones, digitalización, actuaciones por mejorar la eficiencia energética, movilidad sostenible. A este respecto en 2019, se ha invertido en la renovación de equipos de videoconferencia en el Centro de Donostia. Para 2020 está previsto continuar en la incorporación de nuevos sistemas de videoconferencia, al objeto de disponer de más salas. Además durante el 2019 se ha realizado un estudio de movilidad.

9.4 Protección de la biodiversidad

La actividad del GRUPO LKS Next no implica afecciones a la biodiversidad ni impactos en áreas protegidas. Todas las instalaciones del GRUPO LKS Next se encuentran ubicadas, bien en polígonos empresariales o zonas urbanas, por lo que la actividad desarrollada en estas ubicaciones no genera impactos significativos sobre la biodiversidad u otras áreas protegidas. Es por ello que este informe no incluye información relativa a este aspecto que se considera no relevante.

10. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS

[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]



Garantizamos la cadena de suministro

Conscientes del impacto social, medioambiental y económico que tiene la actividad prestada por el GRUPO LKS Next, en el área de compras y subcontrataciones, se focaliza la estrategia en integrar criterios de calidad dentro de la cadena de valor, y en mitigar los potenciales riesgos que pudieran afectar a los grupos de interés.



El GRUPO LKS Next dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, certificado por AENOR ([ER-0598/2000](#)) que garantiza la selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas. A fecha actual, la certificación es conjunta como GRUPO, para el conjunto de todas las actividades (Legal, Tecnología y Consultoría), de la mayoría de las sociedades del GRUPO (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A., Ibai Sistemas S.A. y SEI GROUPE LKS S.A., Secure&IT), y de los centros geográficos con mayor incidencia (Guipúzcoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart (Francia)). Además hay que incluir la certificación ISO 20000-1, correspondiente al Sistema de gestión del servicio de Tecnologías de la Información de la empresa LKS Infraestructuras IT, S.L, que implica el mismo requisito de selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas ([STI-0022/2009](#)).

Para la selección de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se tienen en cuenta el reconocimiento, y la especialidad del sector. Para el seguimiento y control de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se basa en los procedimientos de calidad, del control de seguimiento del proyecto, por parte del responsable de proyecto, y otros criterios medioambientales y de seguridad y salud, que se basan sobre todo en el cumplimiento de la legislación y el compromiso con el medioambiente y en la seguridad y salud.

Cuando se comienza trabajar con entidades subcontratistas, se tiene en cuenta el cumplimiento en materia de prevención y medioambiental que exige tanto la ley, como las propias certificaciones, sobre todo en el tema de la coordinación de actividad empresarial y comunicación de aspectos ambientales. Se continúa con la implantación de políticas de compra para todas las sociedades del GRUPO, para incluir ámbitos sociales, de sostenibilidad, y buena ética.

La actividad de Tecnología es el negocio que más compra en producto, pero trabaja mayoritariamente con reconocidos partners tecnológicos.



El negocio de Legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal ha entrado a formar parte de la IBLC. IBLC es una alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente. Constituida en 1996, está formada en la actualidad por firmas con presencia en más de 90 localizaciones y que integran a más de 2800 personas profesionales, que dan cobertura a las necesidades de asesoramiento y soporte en el ámbito internacional mediante un trato cercano, directo y eficiente.

En el negocio de consultoría, se trabaja con subcontratistas en base a referencias y reconocimientos específicos en el sector y/o actividad, para ello se utilizan los procedimientos de homologación y evaluación de proveedores. Además estamos asociados a las principales asociaciones de consultoría, por lo que se colabora conjuntamente con asociaciones de prestigio.

LKS Next considera que el 100% de las entidades subcontratistas seleccionadas en el periodo 2019 se han seleccionado bajo criterios ambientales, en cumplimiento de del sistema de gestión ambiental de las empresas que disponen de certificación medioambiental (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A).

11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS

[102-13] [102-10]



Construimos redes

El GRUPO LKS Next forma parte de las **asociaciones** más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.



A este respecto, hay que indicar que en 2019 pertenecemos como socios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con la inclusión de Secure&IT a LKS Next, hay que incorporar Asociaciones prestigiosas como:

- PETEC: Asociación Profesional de Peritos de Nuevas Tecnologías
- Aei Ciberseguridad: Agrupación Empresarial Innovadora CIBERSEGURIDAD y Tecnologías Avanzadas
- APEP: Asociación Española Profesional Española de Privacidad
- Y otras como: ASLAN, BSI, Centro de Ciberseguridad Industrial, CERT, Incibe, Comptia Security



En 2019 hay que destacar la alianza con IKERLAN, producido con el objetivo de potenciar los servicios y soluciones digitales en el ámbito de la Industria 4.0. Con esta colaboración LKS Next- IKERLAN, se busca aprovechar sinergias e impulsar la digitalización de las empresas industriales cubriendo todo el ciclo de vida de este proceso, desde el asesoramiento y búsqueda de la tecnológica adecuada para cada empresa o mercado a la provisión y soporte técnico de los servicios digitales. El objetivo final es aumentar la productividad de las empresas usuarias mejorando sus productos y técnicas industriales en la fabricación, el mantenimiento, la logística u otras áreas donde las nuevas tecnologías puedan ayudar a reducir costes o acelerar procesos.

La actividad de Tecnología es el negocio que más compra en producto, pero trabaja con reconocidos partners tecnológicos.





En 2019 hay que sumar otros **partners** de importancia asociados a la empresa de Ciberseguridad Secure&IT: Fortinet, Imperba,



LKS Next legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal forma parte de la IBLC. IBLC es una alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente.

También trabajamos en Red con las principales Universidades para proyectos de colaboración, formaciones, etc...



12.NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN



Innovamos para acelerar la creación de valor a nuestros clientes

En los más de 25 años de experiencia, LKS Next ha desarrollado con éxito diferentes tecnologías y procesos, para ofrecer soluciones y servicios innovadores de alto valor añadido, en clave de mejora de producto, proceso y coste.

Una de las áreas clave de la innovación, es la puesta en marcha por parte de un departamento de Desarrollo de Negocio, cuya misión esencial es definir las políticas y marcar líneas de actuación en:



Una de las actividades principales es la relación con el MERCADO, analizando el comportamiento de los mercados para definir necesidades, desarrollando redes de contacto externas a alto nivel y relaciones a largo plazo, y aportando directrices a la gestión comercial y el marketing.

Otra de las actividades es aportar información para el diseño de servicios y soluciones, facilitar y gestionar contactos de alto interés, liderar procesos de generación de ofertas inter-negocios, recoger iniciativas innovadoras de LKS Next y coordinar su actuación con las actividades comerciales de cada línea de productos y servicios.

El GRUPO LKS Next está abierto al aprendizaje, asumimos riesgos e intercooperamos para la puesta en marcha de enfoques y proyectos innovadores. Se continúa realizando un importante esfuerzo tanto en dedicación de recursos humanos como financieros al desarrollo de servicios y soluciones que permitan a las distintas actividades situarse como aliado estratégico y tecnológico en los mercados donde opera. Esta actividad se realiza tanto con medios propios como con acuerdos de colaboración con Centros de Investigación y Universidades, e incluso en proyectos Divisionales en el seno de la Corporación Mondragón.

Durante el año 2019 se han realizado diferentes proyectos de innovación, destacando la nueva alianza con IKERLAN, producido la con el objetivo de potenciar los servicios y soluciones digitales en el ámbito de la Industria 4.0 de una de las plataformas más completas e integrales del mercado: Ikerlan Konnekt. Con esta colaboración LKS Next-IKERLAN, se busca aprovechar sinergias e impulsar la digitalización de las empresas industriales cubriendo todo el ciclo de vida de este proceso, desde el asesoramiento y búsqueda de la tecnológica adecuada para cada empresa o mercado a la provisión y soporte técnico de los servicios digitales. El objetivo final es aumentar la productividad de las empresas usuarias mejorando sus productos y técnicas industriales en la fabricación, el mantenimiento, la logística u otras áreas donde las nuevas tecnologías puedan ayudar a reducir costes o acelerar procesos.

Y otra apuesta es la incorporación de Secure&IT al GRUPO que nos aporta reforzar nuestra estrategia en Ciberseguridad y ampliar en nuestra cartera de servicios, procesos de Ciberseguridad que tanto preocupa a nuestros clientes.

Además, se continúa en la búsqueda de nuevas alianzas con Startup, y la asociación con Innolab, junto con el Centro de Promoción de MONDRAGON.

13. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO

[102-12] [413-1]



Nos proyectamos en favor del desarrollo social

En el GRUPO LKS Next aspiramos a IMPLICARNOS y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Promovemos, con criterios de solidaridad, iniciativas sociales, lingüísticas (a favor del euskera) y culturales. Para ello hemos destinado una proporción significativa de nuestros resultados a distintos fondos de Intercooperación y Solidaridad

13.1 Solidaridad e iniciativas sociales

[102-12]

El GRUPO LKS Next se desarrolla a partir de la cooperativa LKS S, Coop., con sede en Arrasate-Mondragón (País Vasco) y perteneciente a Mondragón Corporación. Este GRUPO contempla la transformación social como uno de diez principios Cooperativos. La misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

LKS, S. Coop., como cooperativa integrada en la Corporación a través de la cooperativa de segundo grado División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos (MISE), está sujeta a la normativa que dicha División tiene establecida con objeto de lograr unos objetivos comunes. Así, para la determinación de los excedentes o pérdidas de la cooperativa en un ejercicio económico, a los resultados obtenidos se les deducen o incorporan, según el caso, los importes derivados de la reconversión de resultados a nivel de la División. Por ese motivo la Sociedad ha registrado en el ejercicio 2018 un gasto por importe de 129.971 euros (ver detalle de Fondos Corporativos del cuadro adjunto), 25.313 euros el ejercicio anterior.

Además, en cumplimiento de la Ley 11/2019 de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, cuando el Fondo de Reserva Obligatorio alcance, como mínimo, un 50% del Capital Social, de los excedentes netos se destinará, al menos, un 10% a la Contribución para educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público (en adelante COFIP). En tanto no se alcance la anterior proporción, la dotación mínima establecida a favor del COFIP podrá reducirse a la mitad.

Las dotaciones al COFIP se destinan, entre otros fines, a la formación y educación de las personas socias y trabajadoras sobre el cooperativismo, actividades cooperativas y otras materias no relacionadas con el puesto de trabajo, a la promoción de relaciones intercooperativas y a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, así como a la difusión del cooperativismo y la promoción del uso del euskera, y a la promoción de nuevas empresas cooperativas mediante aportaciones dinerarias a una entidad sin ánimo de lucro promovida por el movimiento cooperativo vasco.

El importe de la referida contribución que no se haya destinado a las finalidades de interés público indicadas por la propia cooperativa deberá entregarse, dentro del ejercicio económico siguiente a aquel en el que se aprobó la distribución del excedente a entidades sin ánimo de lucro para su destino a las finalidades de interés público establecidas para esta contribución.

La Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público (COFIP) constituida con la distribución de resultados del ejercicio en LKS, S. Coop., según acuerdo aprobado en Asamblea General, atiende los siguientes destinos:

- 20% FEPI (Fondo de Educación y Promoción Intercooperativa)
- 55% Formación e integración de las personas en la cooperativa
- 5% Promoción cooperativa y de relaciones intercooperativas
- 20% Promoción cultural y asistencial del entorno

Solidaridad	GRUPO LKS Next	
	2018	2019
FRD-Fondo Reconversión Divisional (€)	51.125	0
FPD-Fondo Promoción Divisional (€)	37.443	33.639

FCD-Fondo Cohesión y Desarrollo (€)	29.573	23.509
FEI-Fondo Expansión Intercooperativa (€)	11.830	9.404
COFIP- Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público (€)	50.082	45.245
ONG (€)	-	5.650

Además, una gran parte de los excedentes disponibles de la Cooperativa se reinvierten en la misma, incrementando su solvencia y su sostenibilidad. Para más detalle, se puede ver la distribución de resultados de las cuentas anuales.

13.2 Pacto mundial de naciones unidas y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

[102-12]

El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Con más 13.000 entidades firmantes en más de 145 países, es la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial persigue dos objetivos complementarios:

- Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
- Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Con la incorporación de las nuevas medidas en todos los aspectos indicados en el presente informe LKS Next ha contribuido de manera activa a la consecución de los principios en Medioambiente, Anticorrupción, Derechos Humanos y Normas Laborales.

En 2019 se ha incluido los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas como marco para diseñar los objetivos de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) LKS Next ha identificado como los siguientes nueve objetivos de los 17 ODS de Naciones Unidas, los más relevantes para la actividad de LKS Next:



Con la incorporación de las políticas y medidas descritas en el presente Informe LKS Next ha contribuido de manera activa a la consecución de los Objetivos.

13.3 Compartimos y divulgamos conocimiento

www.lksnext.com/

Canal corporativo que en 2020 será renovado.

www.thinkuplks.es

Canal de innovación de LKS donde buscamos la divulgación de ámbitos de conocimiento relacionados con nuestra oferta de servicios de manera abierta y atractiva para nuestras entidades cliente y colaboradoras

Otros Canales 2.0



Donde la interacción es más inmediata y orientada a mensajes concretos de divulgación y participación.

Charlas y Eventos

LKS Next se esfuerza por estar presente en los eventos y encuentros empresariales, en las ferias de los sectores de actividad en la que operamos y en el patrocinio de conferencias como:

- **Legal:**
 - LKS Next Legal en distintos foros apoyando a las organizaciones en su gestión
 - Intervención de LKS Next Legal en FUNKO "Programa de cumplimiento (Compliance) enfocado a Fundaciones y Asociaciones de Interés Público".
 - LKS Next Legal vuelve a participar en los Cursos de Verano de la UPV / EHU
 - LKS Next Legal participa en el Curso Compliance Officer de la Universidad de Deusto
 - Iñaki Ormaetxe, Director de LKS Next Legal, comparte sus experiencias con estudiantes de Derecho en el encuentro Deusto Lawyers
 - Desayuno de trabajo para el uso de los nuevos Incoterms 2020 y los riesgos del Brexit
 - LKS Next participa en el "Congreso de Privacidad" en Bilbao organizado por Wolters Kluwer
 - LKS Next Legal participa en el Curso Compliance Officer de la Universidad de Deusto
 - LKS Next Legal muestra a sus clientes las oportunidades de inversión en México en un evento con D. Jorge Mariné Brandi, Responsable de la promoción comercial española en México
 - LKS Next analiza las claves del employer branding en una jornada organizada por CEBEK
 - LKS Next patrocina la jornada "La empresa de Gipuzkoa ante las nuevas tendencias: internacionalización, digitalización y talento" de APD
 - LKS Next Legal analiza la Resolución del ICAC sobre instrumentos financieros y operaciones societarias en el Foro Aranzadi Fiscal
 - Etc...
- **Consultoría:**
 - Participación en la feria de empleo workinn
 - LKS Prospektiker presenta el estudio del Millennium Project: "El futuro del trabajo, escenarios al 2050" en una jornada sobre prospectiva estratégica en Alcalá de Henares
 - LKS Next en China hablando de planificación estratégica de plantillas
 - Jornada: El futuro del empleo en Navarra: prospectiva hasta 2030
 - LKS Next consultoría viaja a México para participar en el Congreso Internacional Aeri sobre el talento humano
 - LKS Next participa en el Encuentro Nacional de Turismo celebrado en Bogotá
 - LKS Next participa en Be Basque Talent Conference de París para atraer talento a Euskadi
 - Jornada de igualdad organizada por LKS Next y la Asociación Clúster del papel de Euskadi
 - LKS Next Selección cuenta sus experiencias de Gestión de Personas a alumnas y alumnos del grupo MYGADE
 - LKS Next estará presente en las I Jornadas Europeas de RRHH
 - LKS Next Prospektiker participa en la conferencia "Retos Demográficos: prospectiva y competencias de las personas trabajadoras adultas"
 - LKS Next participa en el VIII Annual Congress de Global Economic Accounting: consolidando el valor social
 - Etc...
- **Financiero:**
 - Desayuno Gestión Financiera 4.0: No te pierdas este encuentro sobre digitalización del proceso de planificación económico-financiera
 - IBM selecciona a LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE para participar en su Think Summit Madrid
 - Desayuno Financiero sobre Tesorería
 - LKS FINANCIAL SOLUTIONS participó en el foro financiero organizado por Mondragón exponiendo cual es Agenda 4.0 de los departamentos financieros definiendo cómo afrontar un proceso de digitalización de los departamentos financieros
 - Etc...

• **Tecnología y Ciberseguridad:**

- LKS Next analiza los desafíos de la industria del futuro en la jornada “Think Future Industry” celebrada por Ikerlan
- LKS Next Tecnología organiza la jornada ¿Sientes que gobiernas la información de tu negocio? ¿Consigues extraer la esencia de tus datos de una forma eficiente?
- LKS Next presentará su laboratorio de ciberseguridad y su solución con Ikerlan Konnekt en el congreso de Basque Industry 4.0. & Basque Cybersecurity Day
- LKS Next presenta el caso de éxito en Telegestión de activos de campo para Danfoss en el Basque Industry 4.0
- El Centro Criptológico Nacional elige a LKS Next para participar en las XIII Jornadas de Ciberseguridad en Madrid
- LKS Infraestructuras IT experimenta el futuro de las tecnologías Cloud en el evento Oracle Modern Cloud Day
- LKS Infraestructuras IT recibió a numerosos clientes en el Huawei Enterprise Day en Madrid
- LKS participará un año más en la octava edición de LIBRECON powered by CEBIT, uno de los encuentros sobre tecnologías basadas en código abierto más importantes de Europa
- Desayuno de trabajo: “Los RR HH como palanca para la Transformación Digital”
- LKS Next presenta ante el clúster del papel su herramienta de Digitalización Industrial Integral al objeto de apoyar en los procesos de mantenimiento en la industria del papel
- Etc...

13.4 Euskera y Fomento Lingüístico

El GRUPO LKS Next, sigue apostando por el uso lingüístico del euskera y desde el Comité al respecto ‘Euskara Batzordea’ se realiza seguimiento al plan estratégico del euskera 2017-2020.

Además, la Cooperativa matriz dispone de reconocimiento BIKAIN de Plata en el uso del euskera por parte de la Autoridad Competente.



Se trabaja en torno a cuatro ejes, destacando en este periodo el seguimiento que se ha realizado a proyectos en euskera.

Se continúa con la celebración del día Internacional del Euskera, realizándose diferentes iniciativas para promover más aún la ilusión y la voluntad de vivir en euskera, y la participación en la Korrika. En este periodo se han planteado nuevas acciones de visualización interna y externa, como por ejemplo la difusión de píldoras formativas (PILULAK), con el fin de profundizar y mejorar el conocimiento del euskera de las personas, que puedan resultar útiles para el trabajo, a través de un video con explicaciones sobre errores cotidianos y la realización de un ejercicio.

También se lanza campañas como Egunean Behin es un juego en euskera de preguntas y respuestas al estilo trivial. Y se continúa con las mediciones del Uso oral informal del euskera desde la Cooperativa.

Fomento Lingüístico	GRUPO LKS Next	
	2018	2019
Inversión en Plan Euskera (€)	17.790	18.696

Para 2020 se plantea como objetivos fomentar la utilización de herramientas en euskera y fomentar el uso del euskera en canales de comunicación externa.

13.5 Otras iniciativas de carácter social

En su compromiso con la Sociedad y los valores cooperativos y sociales, LKS Next organiza y patrocina eventos deportivos cuyo objetivo fundamental es fomentar la actividad física y el compañerismo entre las personas. En este periodo se ha vuelto a participar en la Carrera de empresas de Donostia-San Sebastián, y como novedad también se ha participado en las carreras de empresas de Bilbo-Bilbao, y Vitoria-Gasteiz.

Otro tipo de patrocinios, son los realizados por la empresa i3s que entiende el deporte como una extensión de los valores que se fomentan en la empresa. El afán de superación, la disciplina y el trabajo orientado para alcanzar los objetivos son componentes esenciales para el desarrollo de la persona y las empresas. Es por ello con el compromiso con el deporte se colabora con el patrocinio de los deportistas. Se patrocina al piloto de kart Miguel Peiró, el cual participa en dos competiciones, el Campeonato de España de Karting (CEK) y el Campeonato Catalán de Karting ambas en categoría alevín.

También desde la Cooperativa, a través del Consejo Social, se organizan actividades con el objetivo de conocer y participar las personas de LKS Next. Para ello se organiza concursos fotográficos, y se publica una revista interna 'Topaleku', llegando al ejemplar nº 24.

También hay que destacar que en este periodo se ha participado activamente en el proyecto Humanity and Music, de MONDRAGON, que representa una nueva forma de contar la historia, el presente y el futuro de MONDRAGON. En definitiva, un proyecto de intercooperación que sitúa a la experiencia como objeto de creación artística.

Además, LKS Next ha sido elegido, entre más de 800 propuestas a nivel mundial, para presentar su trabajo de reincorporación a la vida civil de los ex integrantes de las FARC en el II Foro de París sobre la paz en 2019.



Anexos

ANEXO 1 – SOCIEDADES DEL GRUPO

[102-2] [102-45]

Se incluyen las sociedades que conforman el GRUPO LKS Next. La información incluida en este informe hace referencia a las sociedades incluidas en la tabla – **Consolidación por integración global.**

SOCIEDAD	CIF	% Participación	% Dominio	Domicilio	País	Actividad (**)
LKS, S.COOP.	F20369153			Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa)	España	(1), (2), (3), (4)
INDABA Consultores, S.L.U.	B20701553	100	100	Donostia-San Sebastián (Guipúzcoa)	España	(3)
LKS Selection & Training Management, S.L.	B20645016	100	100	Ordizia (Guipúzcoa)	España	(2)
PROSPEKTIKER, S.A.	A20148037	52	52	Donostia-San Sebastián (Guipúzcoa)	España	(2)
IBAI Sistemas, S.A.	A01107721	50,5	50,5	Vitoria-Gasteiz (Araba)	España	(3), (4)
Scanbit, S.L. (indirecta 100%IBAI)	B01183805	50,5	50,5	Vitoria-Gasteiz (Araba)	España	(3)
LKS Outsourcing, S.Coop.	F01451194	52	52	Vitoria-Gasteiz (Araba)	España	(5)
INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS, S.A. (I3S)	A95066296	21	51	Bilbao (Bizkaia)	España	(3), (4), (5)
LKS Krockzek Wendland Abogados, S.L.	B20849337	50	50	Donostia-San Sebastián (Guipúzcoa)	España	(1)
LKS Financial Solutions & Corporate S.L.	B95650107	100	100	Bilbao (Bizkaia)	España	(6)
LKS Infraestructuras IT, S.L.	B95893517	100	100	Derio (Bizkaia)	España	(4), (5)
SECURE AND IT PROYECTOS, S.L	B85921625	46,26	60	Las Rozas (Madrid)	España	(7)
MIND CYBER SECURE S.A.	A75219378	77,8	100	Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa)	España	(7)
LKS Internacional GMS S.L.U.	B95893517	100	100	Mondragón (Guipúzcoa)	España	(2)
SEI GROUPE LKS, S.A.	FR91399948454	77,9	77,9	Bidart	Francia	(3), (4)
LKS Enterprise Management Consulting (SHANGHAI) CO., LTD. (indirecta 100% LKS Internacional GMS)	91310000MA1F PALN87	100	100	Shanghai	China	(2)
LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO S.A.C.V. (LKS MÉXICO)	MXLMS160314T 87	60	70	Querétaro (México)	México	(2)

**Actividad:

- (1) Servicios jurídicos
- (2) Consultoría de gestión en el ámbito empresarial
- (3) Consultoría, diseño, desarrollo, implantación, integración, mantenimiento y asistencia técnica de aplicaciones y sistemas de información
- (4) Servicios de consultoría, integración y asistencia técnica de infraestructuras IT
- (5) Servicios de outsourcing informático
- (6) Consultoría financiera
- (7) Consultoría y servicios en ciberseguridad