



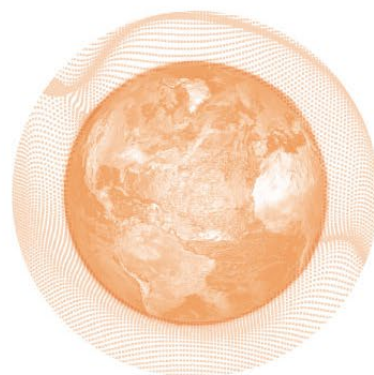
INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

GRUPO LKS NEXT

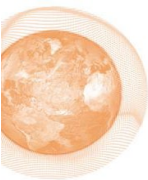
13/03/2025



LKS
Next



LKS
Next



HOJA DE REVISIONES

INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

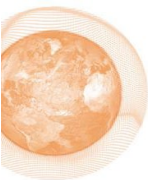
GRUPO LKS NEXT

Tipo de documento: PÚBLICO

13/03/2025

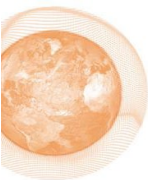
Cuadro de revisiones:

REVISIÓN	FECHA	EDICIÓN
00	13/03/2025	INICIAL



INDICE

	Página
1 INTRODUCCIÓN AL INFORME.....	5
2 CARTA DE LA PRESIDENTA Y DE LA DIRECTORA GENERAL	7
3 NUESTRA IDENTIDAD	10
3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON	11
3.2 Datos de Contacto	12
3.3 Nuestra estructura organizativa y de gestión.....	12
3.4 Nuestras empresas del GRUPO.....	14
3.5 Nuestros Servicios.....	16
3.5.1 Legal.....	16
3.5.2 Consultoría de negocio	17
3.5.3 Financieras & Corporate.....	19
3.5.4 Tecnología	19
3.6 Nuestros mercados.....	21
3.7 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor	23
3.8 Nuestras ubicaciones físicas	24
4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	25
5 NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS	27
5.1 Nuestro entorno y estrategias.....	27
5.2 Nuestra Política de Gestión del Riesgo.....	28
5.3 Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida.....	31
6 NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS.....	33
6.1 Taxonomía.....	34
7 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE.....	36
7.1 Calidad y Satisfacción.....	37
7.2 Protección de la información.....	41
8 NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA	44
8.1 Compromiso con los Derechos Humanos.....	47
8.2 Compromiso con los Derechos Digitales.....	49
8.3 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno	50



9 NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS..... 52

9.1 Empleo 54

9.2 Remuneración 58

9.3 Organización del Trabajo..... 61

9.4 Relaciones socio-laborales 64

9.5 Comunicación y Participación..... 65

9.6 Modelo de Desarrollo de Personas 67

9.7 Formación 68

9.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades..... 70

9.9 Seguridad y Salud en el trabajo 72

9.10 Diagnóstico de Cultura Organizacional..... 74

9.11 Accesibilidad 75

10 NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO 76

10.1 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica 78

10.2 Uso sostenible de los recursos 83

10.3 Economía Circular y Gestión de Residuos 86

10.4 Protección de la biodiversidad 87

10.5 Innovación en productos..... 88

10.6 Compromiso con el liderazgo ASG y la digitalización responsable 90

11 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS..... 91

12 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS 94

13 NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN..... 102

14 NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO 110

14.1 La contribución a los ODS de Naciones Unidas 110

14.2 Compromiso con el Euskera 111

14.3 Comunicación y posicionamiento..... 113

14.4 Transferencia de conocimiento y compromiso con el entorno..... 115

14.5 Solidaridad e iniciativas sociales 116

14.6 Felicitaciones y reconocimientos 119

14.7 Otras iniciativas de carácter social 122

15 ANEXOS..... 127

15.1 INDICE / GRI..... 127

1 INTRODUCCIÓN AL INFORME

[2-2e] [2-3] [2-5] [2-25] [3-1] [3-2] [3-3 c] [3-3 d]

Este informe presenta el **Estado de Información No Financiera del GRUPO LKS Next**, elaborado conforme a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Este documento forma parte integrante del informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2024 de LKS, S. Coop. y sociedades dependientes.

Asimismo, este informe incluye información conforme al **Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020**, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el **Reglamento (UE) 2019/2088**.

El documento recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, así como el impacto de su actividad en cuestiones medioambientales y sociales, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno. También se incluyen aspectos relativos a las personas, como las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación y la inclusión de personas con discapacidad, entre otros.

Este informe se elabora anualmente, y la información contenida en el Estado de Información No Financiera es objeto de verificación por parte de una entidad de auditoría de cuentas. El informe anterior tiene fecha de 27 de marzo de 2024.

El informe se elabora de conformidad con los **Estándares GRI (GRI Sustainability Reporting Standards)**. Estos indicadores cumplen con los criterios de materialidad, relevancia, fiabilidad y comparabilidad —tanto temporal como interempresarial—, así como con los principios de inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, exhaustividad, precisión, equilibrio y claridad.

Dichos principios se han aplicado a cada uno de los apartados del Estado de Información No Financiera, teniendo en cuenta las circunstancias específicas del GRUPO y de manera coherente con los parámetros utilizados en sus procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos. De este modo, la información presentada es precisa, comparable y verificable.

Asimismo, para la elaboración del presente informe se ha tenido en cuenta el Análisis de Materialidad realizado en 2021, en el que se identificaron los aspectos más relevantes para el GRUPO y sus grupos de interés.

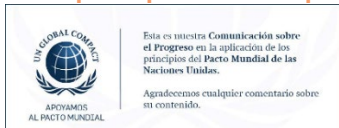
En este periodo, LKS S. Coop. absorbió a Indaba Consultores S.L.U., mediante la adquisición en bloque de su patrimonio, con la consiguiente disolución sin liquidación y sucesión universal de derechos y obligaciones.

Asimismo, durante este ejercicio, la cooperativa matriz ha aumentado su participación accionarial en Ibai Sistemas, alcanzando el 100 % de su capital social. También ha incrementado su participación en SEI Groupe, pasando a ostentar un 86,73 % de su capital.

En aquellos casos en los que no resulte de aplicación alguna política respecto a las cuestiones previstas en el apartado 6 de la Ley 11/2018, el presente Informe de Estado de Información No Financiera ofrece una explicación clara y motivada al respecto.

Asimismo, el Índice incorpora una tabla que facilita la trazabilidad entre los contenidos del informe y los indicadores GRI utilizados.

Principios que nos comprometen



Memorias anteriores

Los informes de Estado de Información No Financiera correspondientes a ejercicios anteriores están disponibles en formato PDF y a disposición de las partes interesadas para su descarga en la página web del GRUPO.

Para cualquier consulta relacionada con el presente informe o su contenido, puede dirigirse a la siguiente dirección de contacto: info@lksnext.com.

Además, puede seguirnos en:



2 CARTA DE LA PRESIDENTA Y DE LA DIRECTORA GENERAL

[2-22]

LKS Next, alineados con las Naciones Unidas en 2025

El año 2024 ha sido especialmente significativo para el GRUPO LKS Next, no solo por los resultados alcanzados, sino por haber consolidado las bases de un crecimiento sostenible y transformador. Hemos reforzado nuestras capacidades en áreas estratégicas como la inteligencia artificial generativa, la gobernanza del dato, la ciberseguridad y la sostenibilidad, al tiempo que hemos fortalecido nuestro modelo de gestión, ampliado servicios, y profundizado en alianzas estratégicas.

En este contexto de evolución, se ha producido también el relevo en la Presidencia del Consejo Rector de la matriz cooperativa, responsabilidad que ha pasado a asumir Miren Nerea Alberdi Arizabalaga, a quien damos la bienvenida con ilusión y compromiso, reconociendo igualmente la labor realizada por su predecesora.

También ha sido un año clave para renovar nuestros compromisos en ética, buen gobierno, derechos digitales y cumplimiento normativo, reafirmando nuestra forma de avanzar: de manera socialmente responsable, igualitaria, innovadora y centrada en las personas. En este marco, hemos reforzado también nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, integrándolos de forma transversal en nuestra estrategia y operaciones, alineándonos con una visión global de desarrollo sostenible, derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Con un equipo de profesionales que superan las 800 personas, el GRUPO LKS Next en el periodo estratégico 2021-2024 ha duplicado su facturación, alcanzando los 73,8 millones de euros de cifra de negocio consolidada logrando un impacto muy positivo en este periodo desde una perspectiva económica, ambiental y también social. Este avance ha sido posible gracias a un proceso de expansión orgánica e inorgánica que ha incorporado nuevas líneas de valor en soluciones SAP, ciberseguridad, y tecnología especializada para la Administración Pública consolidando de esta manera nuestras actividades de Legal, Consultoría, Financiero y Tecnología.

Con esa trayectoria, damos la bienvenida a un nuevo Plan estratégico 2025–2028, que abordamos con ilusión, ambición y sentido de la responsabilidad. Iniciamos este nuevo ciclo con más energía y convicción que nunca. Nuestros objetivos estratégicos para el próximo periodo enfocan consolidar el crecimiento y la sostenibilidad de nuestras actividades alcanzando los 100M€ de ingresos en el periodo, con inversión en innovación estratégica en las áreas de Data&IA, Cloud, Desarrollo de Software y

Ciberseguridad Quantum Safe. Como aceleradores estratégicos planteamos una importante inversión en recualificación y atracción de talento en el periodo hasta alcanzar las 1.000 personas y refuerzo de nuestro Gobierno Corporativo para lograr un sistema de gestión excelente en el Grupo. El GRUPO LKS Next está preparado para liderar con propósito, anticipar el cambio y crear valor compartido desde la innovación, la sostenibilidad y la cooperación.

No es casual que este mismo año haya sido declarado por las Naciones Unidas como el Año Mundial de la Ciencia y la Computación Cuántica, así como el Año Internacional de las Cooperativas. En ambas conmemoraciones nos sentimos profundamente identificados: por nuestra apuesta sostenida en innovación y tecnologías emergentes, y por nuestra naturaleza cooperativa, que guía nuestro propósito y nuestra manera de actuar.

Pero 2025 también se presenta con grandes desafíos. El contexto internacional sigue marcado por la incertidumbre económica, la inestabilidad geopolítica y los efectos del cambio climático. La transformación de sectores clave como la automoción, la finalización de los fondos europeos de recuperación post-COVID, el creciente desequilibrio fiscal y la redefinición del papel de Europa en un nuevo orden mundial, son factores que seguirán afectando al tejido empresarial e institucional.

Ante este escenario, reafirmamos nuestro compromiso de estar cerca de nuestra clientela, ayudándoles a ser más competitivos, sostenibles y resilientes, con soluciones tecnológicas avanzadas, seguras, sostenibles y adaptadas a cada necesidad. Nuestra forma de hacerlo es clara: acompañar a las personas, mejorar procesos, anticipar riesgos y aplicar innovación con propósito con soluciones seguras y sostenibles que sean respetuosas con la agenda de sostenibilidad 2030. Sirva este compromiso como preámbulo de este Informe de Sostenibilidad donde abordamos los logros obtenidos en 2024 elaborado conforme a los estándares internacionales GRI y en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a los que el GRUPO LKS Next está adherido.

Tecnologías como Data Spaces, IA generativa, Cloud, Desarrollo de Software y Ciberseguridad Quantum Safe serán palancas clave para los próximos años. Y nuestros valores cooperativos, como siempre, seguirán siendo nuestra brújula para avanzar hacia un crecimiento justo, equilibrado y con impacto positivo en la sociedad.

Contamos para ello con la mejor tripulación posible: más de 800 profesionales comprometidos con el proyecto. Su talento, esfuerzo y dedicación han sido esenciales en los logros alcanzados, y lo serán aún más para afrontar el futuro. Vaya desde aquí nuestro reconocimiento y agradecimiento más sincero.

Principales HITOS del 2024


Renovación del
Consejo Rector
Nueva Presidencia

Fusión 
+Participación capital
100% IBAI
86,73 % SEI Groupe


73,8 M€
Cifra Negocio
6,4 M€
EBITDA

0,5 M€
Fondos Solidarios
16.000 € en
Proyectos Probonus

LKS Next
Top 100 de empresas
tecnológicas

Empleo
807
97% relación
estable


196
Incorporaciones
Relación con
universidades
Participación en
foros


40%
Mujeres
III Plan Igualdad
Actualización Protocolos
de acoso


Desarrollo y
Formación
IV Programa Next
26 personas/
7 sociedades
Next Managers


Bizinext
Cursos Nutrición
Teletrabajo
41% adscritos


Ética y
cumplimiento
100% empresas
540 horas formación

Cultura Organizativa
y digitalización
responsable
INRC 
Protocolo Cliente
Sophia
IaguNext
Desconexión Digital

8 Alianzas
Estratégicas



456 Tn CO2
Certificación
Energética edificio
Garaia

Satisfacción
Cliente
> 82%


Renovación
Certificado
BIKAIN
Calidad -Gestión
Lingüística
- Nivel Plata

Retos Innovación
IA generativa
Espacio Datos
Computación Cuántica
SmartFactory
Ciberseguridad IT-OT
Cloud híbridas
LUR, SAP Waste, etc...


Visibilidad y
Comunicación
+678 noticias
+278.819 visitas web
+49.000 seguidores
redes sociales


ENS Medio
LKS, S.Coop
LKS Next GobTech
i3S


EQUIPO GANADOR
LKS
TALDE IRABAZA

LKS Next
Ganador de la
Primera BAIC
CHALLENGE (IA)

3 NUESTRA IDENTIDAD

[2-1] [2-6], [2-23]

LKS NEXT, People & Innovation



- ◆ Grupo Tecnológico vasco con más de **34 años** de historia.
- ◆ Más de **800 profesionales**.
- ◆ Integrada en la **Corporación MONDRAGON**.

LKS S. Coop. y sus sociedades dependientes (en adelante, el GRUPO LKS Next) conforman un proyecto socio-empresarial vasco que presta servicios profesionales integrales a empresas y administraciones. Su actividad principal se articula en torno a cuatro grandes áreas: consultoría de negocio, tecnología, legal y financiero.

La prestación de estos servicios se realiza tanto desde la cooperativa matriz de trabajo asociado como desde las sociedades participadas, en las que LKS S. Coop. ostenta la totalidad o mayoría del control. El GRUPO opera bajo un modelo de gestión corporativo participativo, que involucra activamente a personas socias y no socias, en línea con su identidad cooperativa y su compromiso con la gestión democrática.

LKS Next es la marca que representa al grupo empresarial, y surge como reflejo de una cultura organizativa conectada con la transformación constante de las organizaciones. Su nombre se inspira en el concepto de «ContinuousNEXT», que engloba ideas clave como el cambio continuo, la innovación, la colaboración y la evolución sostenida, pilares que definen la identidad y el posicionamiento estratégico del GRUPO.

En un contexto de cambio acelerado y transformación digital, LKS Next aporta conocimiento y soluciones tecnológicas aplicadas al servicio de las organizaciones. Valores como la confianza, la anticipación, la fiabilidad y el enfoque en resultados son elementos clave que sustentan su propuesta de valor y el acompañamiento a sus clientes.

” **SOMOS UN GRUPO EMPRESARIAL QUE PRESTA SERVICIOS PROFESIONALES AVANZADOS ORIENTADOS A LA TRANSFORMACIÓN Y EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.**

3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON

[2-23] [2-24]

La cooperativa LKS S. Coop. está asociada a la Corporación MONDRAGÓN y forma parte de su División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos, colaborando activamente con las empresas que la integran. En este marco, se aplican criterios de intercooperación que permiten destinar parte de los resultados empresariales obtenidos a proyectos conjuntos, con el objetivo de contribuir a un desarrollo económico armónico, equilibrado y sostenible dentro del ecosistema cooperativo.

En coherencia con su pertenencia a MONDRAGÓN y su visión a largo plazo, el GRUPO LKS Next definió su Misión, Visión y Valores en el Plan Estratégico 2021–2024, como ejes que orientan su propósito, posicionamiento y compromiso con sus grupos de interés.

Misión

Somos un proyecto socio-empresarial con 30 años de experiencia que ofrece servicios profesionales avanzados y cuya misión es acompañar a nuestros clientes aportándoles soluciones a sus retos actuales y futuros.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.

Visión

Queremos ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.



Desde nuestro ADN cooperativo, asumimos como valores esenciales que caracterizan nuestro proyecto socio-empresarial:

- ◆ Profesionalidad
- ◆ (Auto)Exigencia y (Co) Responsabilidad
- ◆ Solidaridad Responsable
- ◆ Intercooperación y Trabajo en equipo
- ◆ Transformación social

3.2 Datos de Contacto

LKS, S.Coop. es la cooperativa matriz del GRUPO LKS Next.

Denominación	LKS, S.Coop.
NIF	F20369153
Tipo de Empresa:	Empresa servicios. Gran empresa.
Dirección	Goiru Kalea, 7, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa), País Vasco, España
Teléfono	902 540 990
Página Web	www.lksnext.com
Email	info@lksnext.com
Centros de Trabajo:	Arrasate-Mondragon, Donostia-San Sebastian, Bilbao, Zamudio, El Astillero, Madrid

3.3 Nuestra estructura organizativa y de gestión

[2-9]

Estructura de gobernanza

La estructura organizativa del **GRUPO LKS Next** se despliega a través de **tres negocios funcionales** y de los **departamentos transversales de apoyo y soporte** que prestan servicio a toda la organización y a las sociedades participadas.

En cuanto a su **estructura de gobernanza**, el Grupo está organizado en los siguientes órganos:

- ◆ **Asamblea General:** Es el órgano soberano de la cooperativa y representa la voluntad social en las materias que le atribuyen los estatutos y la normativa vigente. Está integrada por las personas socias de LKS S. Coop.

- ◆ **Consejo Rector:** Es el órgano de representación, gobierno y gestión estratégica de la cooperativa. Ejecuta los acuerdos adoptados por la Asamblea General y vela por el cumplimiento de los fines sociales, actuando con sujeción a los principios de diligencia, lealtad, y a las normas estatutarias y legales aplicables.
- ◆ **Consejo de Dirección:** Es el órgano ejecutivo y de gestión operativa, formado por la Dirección General y las principales personas responsables de los negocios y áreas transversales. Actúa como órgano de coordinación, ejecución y asesoramiento del Consejo Rector.
- ◆ **Consejo Social:** Órgano de contraste y asesoramiento social, que canaliza la participación y el diálogo entre la base social y los órganos de decisión.
- ◆ **Comisión de Vigilancia:** Órgano colegiado responsable de la fiscalización y control económico, con competencias sobre el examen de las cuentas y operaciones realizadas por la cooperativa.

La **estructura de dirección** de GRUPO LKS Next se compone de los siguientes elementos clave:

- ◆ **Dirección General:** Ostenta la dirección ejecutiva del GRUPO y es nombrada por el Consejo Rector. Tiene la responsabilidad de impulsar la estrategia y coordinar la ejecución de las líneas de actuación del GRUPO.
- ◆ **Consejo de Dirección:** Compuesto por la Dirección General y el equipo directivo de las distintas unidades de negocio y áreas de soporte. Este órgano reúne a profesionales con una amplia experiencia técnica y de gestión, con la misión de liderar sus equipos, coordinar esfuerzos y garantizar la consecución de los objetivos estratégicos del GRUPO.

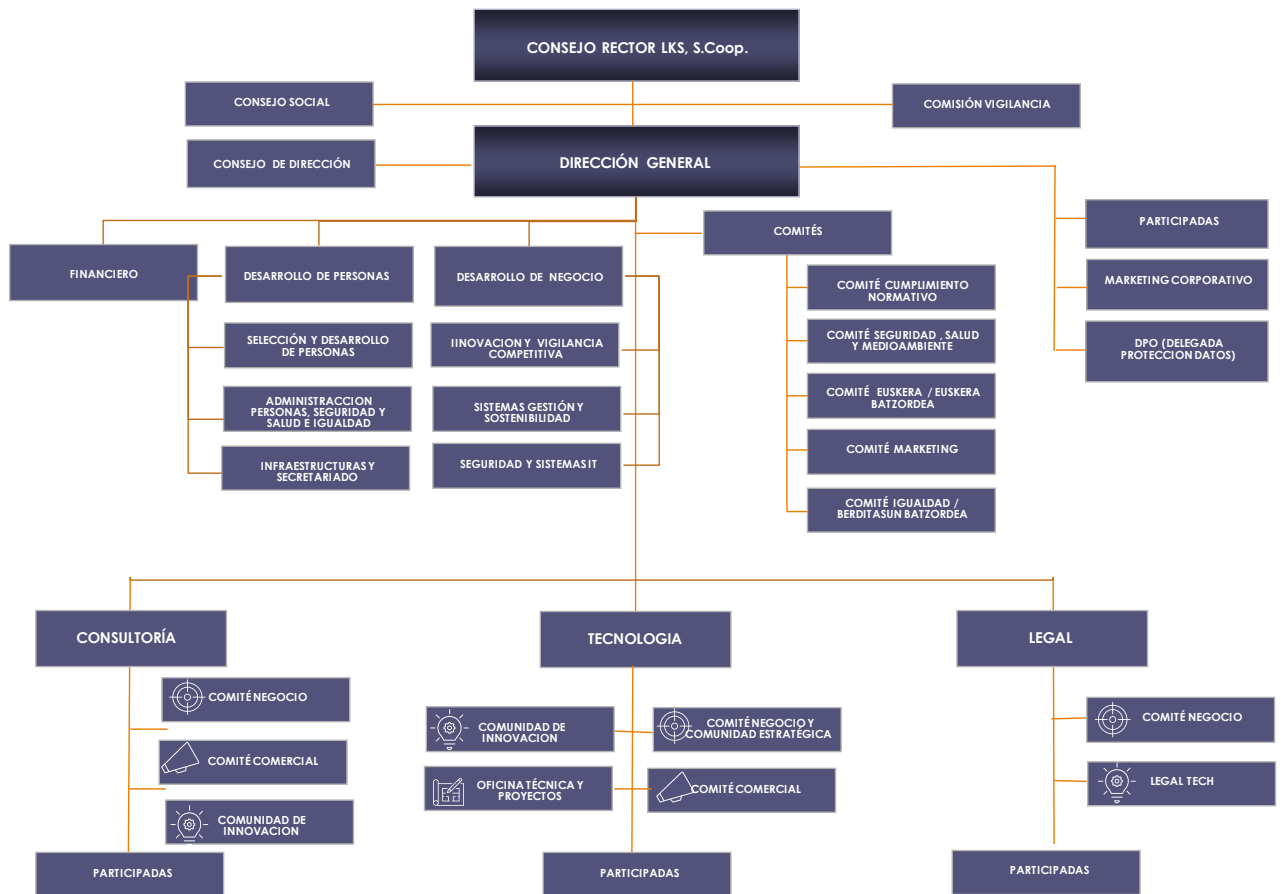
CONSEJO RECTOR

- ◆ Miren Nerea Alberdi, presidenta
- ◆ Jaione Badiola, vicepresidenta
- ◆ Javier Puertas, secretario
- ◆ Izaro Zarranandia, vocal
- ◆ Joane Montero, vocal
- ◆ Yon Polvorosa, vocal
- ◆ María Amuchastegui, vocal
- ◆ Eva Pérez de Arenaza, vocal

CONSEJO DE DIRECCIÓN

- ◆ Elena Zárraga, directora general
- ◆ José Ignacio Lacal, director de personas
- ◆ Isabel Fernández, directora financiera
- ◆ Joseba Bilbao, director de desarrollo de negocio
- ◆ Jesús Dorronsoro, director de LKS Next Tecnología
- ◆ Gonzalo Fornos, director de LKS Next Consultoría
- ◆ Martín Recalde, director de LKS Next Legal

A continuación, se muestra cómo se articula la gestión del GRUPO LKS Next, incluyendo los diferentes niveles de responsabilidad y los comités que participan tanto en la coordinación organizativa como en la toma de decisiones estratégicas, operativas y transversales.



3.4 Nuestras empresas del GRUPO

[2-6 c] [2-6 d]

Las diferentes empresas del GRUPO son de alto valor añadido, y su complementariedad permite ofrecer soluciones integrales y adaptadas a las necesidades de cada entidad cliente, tanto en el ámbito público como privado.

La prestación de servicios se articula a través de la cooperativa matriz de trabajo asociado y de las sociedades participadas, en las que LKS S. Coop. ostenta la totalidad o mayoría del control, lo que garantiza una gestión coherente y alineada con la estrategia del GRUPO.



LKS NEXT ESTRUCTURACIÓN DE PROYECTOS

Prestación de servicios jurídicos y de asistencia profesional en las áreas del derecho y consultoría empresarial, para la puesta en marcha y ejecución de proyectos de estructuración relacionados con la inversión en proyectos I+D+i, cine, energía.
Razón social: LKS NEXT ESTRUCTURACION DE PROYECTOS SL.
Contacto: infolegal@lksnext.com
Director: MARTIN RECALDE
Centros de Trabajo: Bilbao



LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT

Selección de personal y gestión de la formación.
Razón Social: LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT, S.L
Contacto: seleccion@lks.es
Director: ANDER SANSINENEA
Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián, Ordizia



I3S

Especialista en implantación y desarrollos SAP.
Razón Social: Ingeniería En Integración De Sistemas De Información, S.A.
www.i3s.es
Contacto: info@i3s.es
Director: ANDONI ARANZAMENDI
Centros de Trabajo: Bilbao



ZAMUNDI

Consultoría e Implantación de CRM & ERP Microsoft Dynamics 365 NAV y Business Central.
Razón Social: ZAMUNDI INGENIERIA DE SISTEMAS, S.L.
www.zamundi.com
Contacto: jlano@xamundi.com
Director: JAVIER LLANO
Centros de Trabajo: Getxo



LKS Next GobTech

Prestación de Servicios de Transformación Digital para el sector público.
Razón Social: LKS NEXT GOB TECH EUSKADI S. COOP.
www.lksnext.com
Contacto: info@gobtech.lksnext.com
Director: RICARDO DEL CORTE
Centros de Trabajo: Vitoria-Gazteiz, Arrasate-Mondragón, Bilbao



INFRAESTRUCTURAS IT

LKS INFRAESTRUCTURAS IT

Diseño, implantación y gestión de las infraestructuras IT.
Razón Social: LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.
www.lksnext.com/es/servicios/tecnologia/infraestructuras-it/soluciones/
Contacto: info@lksinfraestructurasit.es
Director: JOSU ROLLON
Centros de Trabajo: Zamudio, Arrasate-Mondragon, Donostia-San Sebastián



LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE

Soluciones y servicios en el ámbito de la Consultoría Financiera.
Razón Social: LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE, S.L
www.lksnext.com/es/servicios/financial-corporate
Contacto: fs-c@lksnext.com
Directora: ITXASO OTAZUA
Centros de Trabajo: Bilbao y Erandio



PROSPEKTIKER

Especialistas en estudios de prospectiva.
Razón Social: PROSPEKTIKER S.A.
www.prospektiker.es
Contacto: prospe01@prospektiker.es
Director: IBON ZUGASTI
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián, Zamudio



SECURE & IT

Servicios especializados en Seguridad de la Información
Razón Social: SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.
www.secureit.es
Contacto: atuservicio@secureit.es
Director: FRANCISCO VALENCIA
Centros de Trabajo: Madrid, Vitoria-Gazteiz



IBASCANBIT

Servicios informáticos, programación y mantenimiento de software, gestión documental y gestión bibliotecaria
Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A
www.ibaiscanbit.com
Contacto: info@ibaiscanbit.com
Director: JESÚS DORRONSORO
Centros de Trabajo: Vitoria-Gazteiz



AFI STA

Prestación de servicios de Transformación Digital para el sector público y economía circular.
Razón Social: AFI Servicios Tecnológicos Avanzados, S.L.
www.sta.afi.es
Contacto: info@gobtech.lksnext.com
Director: JUAN BREA
Centros de Trabajo: Madrid



SEI

Informática y desarrollo de software. Especialidad en software para empresas de retail textil
Razón Social: SEI GROUPE LKS, S.A.
www.seilks.com
Contacto: info@seilks.com
Director: RÉGIS CASTILLON
Centros de Trabajo: Bidart

Despacho de abogados asesoramiento jurídico – económico a empresas y a particulares alemanes y españoles con intereses en España y Alemania.

Razón social: LKS-KROCZEK & WENDLAND ABOGADOS, S.L.

Contacto: b.kroczeK@lks-kw.com

Director: BORIS KROCZEK

Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián

Durante este periodo, se han producido variaciones en las empresas que conforman el GRUPO LKS Next, tanto en el grado de participación como en procesos de reestructuración societaria.

La información relativa a las sociedades dependientes del GRUPO LKS Next y su correspondiente grado de participación puede consultarse en la memoria del *Informe de Gestión Consolidado*.

3.5 Nuestros Servicios

[2-6] [102-2] [102-10]

3.5.1 LEGAL

Visión 360° del Derecho de Empresa

LKS Next Legal es una firma de abogacía compuesta por un equipo de profesionales especializados, cuya finalidad es ofrecer soluciones jurídicas que aporten valor real a empresas y entidades del sector público, mediante la prestación de servicios legales integrales y asesoramiento estratégico.

Nuestro enfoque se basa en una visión 360° del Derecho de Empresa, que combina el conocimiento técnico con la comprensión del negocio, para dar respuesta a los retos jurídicos en un entorno dinámico y cambiante. Incorporamos la digitalización y las herramientas LegalTech como palancas para mejorar la eficiencia, la seguridad jurídica y el posicionamiento competitivo de nuestras entidades cliente.

Servicios jurídicos ofrecidos

- ◆ LegalTech
- ◆ Derecho Societario
- ◆ Derecho Mercantil (general y contencioso)
- ◆ Derecho Fiscal
- ◆ Derecho Laboral
- ◆ Derecho Administrativo
- ◆ Estructuración de Proyectos de Equity

Apostamos por el cliente como centro de las decisiones y ofrecemos asesoramiento jurídico en las siguientes **áreas de práctica**: Administrativo, Concurso de acreedores e insolvencia, Contratación Mercantil, Contratación sector público, Cooperativo, Energía, Inmobiliario, Laboral, M&A (fusiones, adquisiciones y reestructuraciones), Litigación y Arbitraje, Propiedad Industrial e Intelectual, Societario, Tributario, Urbanismo y Medio Ambiente.

LKS Next Legal ofrece a sus clientes **servicios especializados** para dar respuesta a sus necesidades específicas en las siguientes materias:

- ◆ Ciberseguridad
- ◆ Compliance corporativo
- ◆ Asesoramiento legal a entidades científicas y tecnológicas
- ◆ Expedientes expropiatorios
- ◆ Extranjería y desplazamientos internacionales
- ◆ Financiación privada de proyectos de I+D+i y del sector cultural
- ◆ Fundaciones y entidades sin ánimo de lucro
- ◆ Precios de transferencia
- ◆ Protección de datos y privacidad
- ◆ Reestructuraciones financieras

Presencia internacional

LKS Next Legal ofrece servicios de asesoramiento jurídico con alcance internacional, acompañando a sus entidades cliente en proyectos y operaciones transfronterizas. La firma cuenta con experiencia en entornos globales, tanto en el ámbito empresarial como institucional, y colabora con una red de partners y despachos especializados en diferentes países.

Información y formación jurídica

Una de las prioridades de LKS Next Legal es mantener informada a su clientela sobre los cambios normativos, tendencias legales y buenas prácticas. Para ello, desarrolla e impulsa acciones de formación jurídica especializada, con el objetivo de anticipar riesgos, facilitar el cumplimiento normativo y reforzar la cultura jurídica dentro de las organizaciones.

3.5.2 CONSULTORÍA DE NEGOCIO

Orientados siempre a la Implantación de las soluciones

La posición competitiva de cualquier empresa u organización implica la continua innovación sobre lo que ya hace, la forma en la que lo realiza y en la que satisface las necesidades de sus clientes. LKS Next Consultoría acompaña a sus clientes en el diseño e implantación de su estrategia, la mejora y optimización de sus procesos, adaptación

a la Industria 4.0, todo ello desde una visión global e integradora y de desarrollo de sus personas.

Industria 4.0 y Operaciones

LKS Next acompaña a las empresas industriales en la transformación de sus procesos productivos y logísticos, aplicando una visión global, innovadora y orientada al futuro. El objetivo es desarrollar fábricas eficientes, competitivas, inteligentes y sostenibles en el tiempo, integrando metodologías avanzadas y tecnologías habilitadoras. Servicios ofrecidos:

- ◆ **Lean Manufacturing**
- ◆ **Intralogística inteligente**
- ◆ **Optimización de la cadena de suministro**
- ◆ **Digitalización industrial**

Nuestro enfoque combina el conocimiento técnico y operativo con herramientas digitales, para maximizar el valor en toda la cadena de producción.

Human Capital

La digitalización, la automatización y los cambios sociales están transformando profundamente la forma de trabajar. Este nuevo contexto genera retos de adaptación tanto para las personas, que deben adquirir nuevas competencias, como para las organizaciones, que necesitan atraer, desarrollar y retener talento en un entorno altamente competitivo.

Desde LKS Next, acompañamos a las organizaciones en la definición e implantación de estrategias centradas en las personas, con el objetivo de impulsar su desarrollo y alinearlo con los retos del negocio.

Principales líneas de trabajo:

- ◆ **Gestión y atracción del talento**
- ◆ **Estrategia organizativa y diseño de modelos de gestión**
- ◆ **Liderazgo y desarrollo de equipos y personas**

Nuestro enfoque combina la **visión estratégica** con herramientas y metodologías innovadoras, para construir organizaciones más ágiles, resilientes y orientadas al futuro.

Procurement Advisory

En entornos de **incertidumbre y alta exigencia competitiva**, disponer de un asesoramiento experto en materia de compras se convierte en un factor clave para garantizar la **eficiencia operativa**, la **sostenibilidad económica** y la **resiliencia de las organizaciones**. Desde **LKS Next**, ofrecemos servicios de **consultoría especializada en compras y aprovisionamiento**, apoyando a las organizaciones en la toma de decisiones estratégicas, la transformación de sus procesos y la optimización del gasto.

Principales ámbitos de actuación:

- ◆ **Transformación digital del área de compras**
- ◆ **Gobierno del dato y analítica avanzada en compras**
- ◆ **Análisis y optimización del gasto**
- ◆ **Compras sostenibles y responsables**

Nuestro enfoque combina tecnología, análisis de datos y visión estratégica para construir modelos de compra más eficientes, inteligentes y alineados con los objetivos ESG.

Competitividad

Desde **LKS Next**, acompañamos a las organizaciones en el desarrollo y despliegue de estrategias para **mejorar su competitividad**, adaptarse a entornos cambiantes y gestionar los riesgos derivados de la incertidumbre actual. Apostamos por la **innovación en el modelo de negocio**, la **optimización de procesos** y la **implicación activa de las personas**, con una visión integral y sostenible.

Principales líneas de actuación:

- ◆ **Estrategia en entornos disruptivos**
- ◆ **Promoción económica del territorio**
- ◆ **Modelización de la gestión en contextos de cambio**
- ◆ **Identificación y gestión de riesgos**
- ◆ **Planes de contingencia**
- ◆ **Mejora de la eficacia de los procesos**
- ◆ **Adaptación a la digitalización**
- ◆ **Desarrollo organizacional centrado en las personas**
- ◆ **Prospectiva estratégica para la toma de decisiones**

Nuestro enfoque combina visión estratégica, análisis del entorno, desarrollo organizativo y herramientas de

anticipación, para construir organizaciones más sólidas, ágiles y orientadas al futuro.

3.5.3 FINANCIERAS & CORPORATE

Servicios especializados de consultoría financiera

Contamos con un equipo multidisciplinar, especializado y con amplia experiencia, que ofrece un servicio integral en el ámbito financiero. Proporcionamos soluciones globales, combinando un profundo conocimiento estratégico y funcional con las capacidades técnicas necesarias para afrontar los retos actuales de las empresas. Todo ello, aprovechando al máximo las oportunidades que ofrece la nueva era digital.

Digitalización Financiera

La **digitalización financiera** es un factor clave para **agilizar procesos**, mejorar la **eficiencia operativa** y facilitar una **toma de decisiones rápida y basada en datos fiables**. Además, permite un **ahorro significativo de costes**, gracias a su **alta escalabilidad**, lo que facilita la incorporación de nuevas empresas, unidades de negocio o departamentos sin necesidad de realizar grandes inversiones en recursos adicionales.

Principales ámbitos de actuación:

- ◆ Gestión de la **tesorería y la liquidez**
- ◆ **Planificación**, presupuestación y **control de gestión**
- ◆ **Consolidación legal** y de gestión
- ◆ **Cuadros de mando** y reporting financiero
- ◆ Gestión del **pago a proveedores**
- ◆ **Control del gasto** operativo

Corporate Finance

En **LKS Next** acompañamos a las empresas en el desarrollo de su **estrategia corporativa**, prestando un **amplio abanico de servicios** que van desde la consultoría financiera hasta la definición, estructuración y ejecución de operaciones corporativas complejas.

Principales servicios:

- ◆ **Asesoramiento integral en Corporate Finance**
- ◆ **Fusiones y adquisiciones (M&A)**
- ◆ **Growth capital** y rondas de financiación
- ◆ **Acceso y asesoramiento en mercados de capitales**
- ◆ **Consultoría financiera** y procesos de reestructuración

3.5.4 TECNOLOGÍA

Nuestra misión es impulsar la competitividad de las organizaciones utilizando la tecnología como palanca de transformación.

Contamos con equipos especializados en las principales tecnologías habilitadoras: Cloud, IoT, Data & Analytics (IA y Machine Learning), RPA, Movilidad y DevSecOps.

Acompañamos a las empresas en su evolución hacia un modelo Cloud Data Driven, orientado a la eficiencia, la escalabilidad y la toma de decisiones basadas en datos.

Digital Consultancy

Definimos, orientamos y planificamos los proyectos de digitalización necesarios para ayudar a las organizaciones a **alcanzar sus objetivos de negocio** de forma eficiente y sostenible.

- **iPlan:** metodología propia para la planificación estratégica de la transformación digital.

Infraestructuras IT

Diseñamos, proveemos y gestionamos infraestructuras IT que dan soporte a los sistemas de información de nuestros clientes, trabajando de la mano con los principales fabricantes tecnológicos del mercado.

Ámbitos de actuación:

- **Cloud computing:** servicios seguros y escalables en la nube
- **Datacenter:** infraestructuras con conexiones y recursos optimizados
- **Availability:** continuidad y alto rendimiento del servicio TI
- **Middleware:** integración, comunicación y gestión eficiente de datos
- **Digital Workspace:** soluciones adaptadas a la nueva realidad del entorno laboral
- **Proyectos de consultoría IT personalizados**
- **Implantación y modernización de infraestructuras IT**
- **Servicios gestionados:** proyectos, equipos y personas bajo control experto

Tech Next

Desde el conocimiento profundo de los procesos de negocio, diseñamos, construimos y mantenemos soluciones digitales que impulsan la eficiencia y competitividad de las organizaciones.

Nuestras áreas de especialización:

- **Data & Analytics.** Estrategia del dato (Data Strategy y Data Plan), diseño y puesta en marcha de plataformas analíticas, Inteligencia Artificial (IA), Machine Learning (ML), Cloud Computing y analítica avanzada (predictiva y prescriptiva).

Cibersecurity

Ofrecemos un enfoque integral para garantizar la **seguridad de la información y la resiliencia digital** de las organizaciones. Abordamos desde el **análisis de riesgos** y los **aspectos legales**, hasta la **gestión operativa de la ciberseguridad**, asegurando el cumplimiento normativo y la protección frente a amenazas.

Ámbitos de actuación:

- **Compliance en ciberseguridad**
- **Procesos y Gobierno IT**
- **Diseño e implementación de sistemas de seguridad IT**
- **Servicios de seguridad gestionada (SOC, SIEM, vigilancia 24/7)**
- **Ciberseguridad industrial**

Outsourcing

El **outsourcing** se ha consolidado como una herramienta estratégica que permite a las organizaciones **externalizar procesos no core**, ganar eficiencia operativa y centrarse en sus **objetivos estratégicos y de crecimiento**.

Nuestras soluciones:

- **Outsourcing IT estratégico** con LKS Next
- **Application Management Services (AMS)** – Soporte y mantenimiento de aplicaciones
- **Outsourcing de Gestión de Infraestructuras (ITO)**
- **Externalización de Procesos de Negocio (BPO)**

Digital Solutions

Desde el conocimiento profundo de los procesos de negocio, **diseñamos, construimos y mantenemos soluciones digitales** que mejoran la eficiencia, conectividad y competitividad de las organizaciones.

Principales líneas de soluciones:

- **ERP:** SAP S/4HANA, Microsoft 365 Business Central, Nodhos, Logistic
- **CRM:** Microsoft Dynamics Sales
- **Industria 4.0:** Mantenimiento inteligente, calidad avanzada, movilidad y digitalización industrial

Herramientas: Google, Azure, AWS, SAS, QlikView, Microsoft Power BI, IBM Cognos, SAP Business Object, Oracle BI, BIKAIN.

- **RPA (Robotización de Procesos).** Automatización inteligente de procesos mediante tecnologías como UIPath y Power Automate.
- **Cloud & IoT.** Enfoque "Everything as a Service", Edge computing, Serverless, securización de dispositivos IoT (Lamassu IoT), y soluciones conectadas como NeXphere.
- **DevSecOps.** Metodologías y herramientas para el desarrollo seguro y eficiente de software: Sonarqube, Sonarlint, JUnit, Mockito, Jacoco, Jenkins, Bitbucket, GitHub, Git, Jira, Selenium, Cucumber, Docker.
- **Movilidad.** Desarrollo de aplicaciones móviles de negocio, como soluciones para Field Services (SAT Next), logística, transporte, y gestión de dispositivos móviles (MDM).
- **Field Services:** SAT Next, logística, transporte, gestión de dispositivos (MDM)
- **Talento:** Aplicaciones y portales del empleado para selección, formación, evaluación y retribución (Talentia)
- **Finanzas:** Consolidación, presupuestación, control de gestión y tesorería (Sage XRT)
- **Digital Business:** Portales B2B y B2C, desarrollo web (WordPress, Liferay), analítica digital (Google Analytics, LimeSurvey)
- **Intranet / Extranet:** SharePoint, Liferay, Google Workspace, Microsoft 365
- **Gestión documental:** Digitalización, OCR, PDM, soluciones para ingeniería (APQP)
- **Sistemas de gestión:** Documentación, no conformidades, acciones y auditorías (Calitel, SGC)
- **SNASP:** Sistema de notificación y aprendizaje en seguridad del paciente
- **Asambleas y juntas telemáticas:** eAsamblea, VotoOnline

3.6 Nuestros mercados

[2-6 b]

La orientación al mercado del GRUPO LKS Next se refleja en el trabajo desarrollado por los Comités estratégicos y sectoriales definidos dentro de la organización, cuyo objetivo principal es ofrecer soluciones integrales, adaptadas a las necesidades específicas de distintos sectores y ámbitos de actividad.

En el ámbito nacional, el GRUPO LKS Next desarrolla su actividad comercial en el mercado local y limítrofe a través de una red comercial propia, que garantiza cercanía y conocimiento del entorno. Para el acceso al mercado exterior, el GRUPO opera mediante una red de partners internacionales, lo que permite ampliar su alcance y dar respuesta a proyectos globales.

Además, el GRUPO LKS Next es partner tecnológico de los principales actores del mercado, colaborando en la implantación, personalización y evolución de sus soluciones en función de las necesidades del cliente.

Industria



Servicios
Financieros

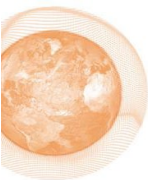


Sector Público



Economía Social





A continuación, se muestra la distribución del volumen de actividad del GRUPO LKS Next por tipo de cliente en 2024:

	GRUPO LKS Next		Distribución Geográfica INTERNA C.; 8% NACIONAL; 92%
Mercado por distribución geográfica	2024	2023	
Nacional (%)	92	90	
Internacional (%)	8	10	

En 2024, se observa un incremento del peso del mercado nacional, que alcanza el 92 % de la actividad total. Dentro de este, un 64 % corresponde a la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV), que continúa siendo el principal ámbito de operación del GRUPO.

	GRUPO LKS Next		Sector PRIVADO; 76% PÚBLICO; 24%
Mercado por Sector	2024	2023	
Privado (%)	76,38	75,78	
Público (%)	23,62	24,22	

En 2024, el 76 % de la actividad del GRUPO LKS Next corresponde al sector privado, del cual un 51 % está vinculado a la industria. El 24 % restante corresponde al sector público, que mantiene un peso relevante gracias al impulso del área GobTech y su oferta de soluciones tecnológicas para la Administración.

3.7 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor

[2-6 e] [2-22, 2-23, 2-29]

Experiencia y especialización



LKS Next cuenta con personas profesionales especializadas y experiencia en diferentes ramas de la consultoría de gestión, consultoría tecnológica, consultoría financiera y servicios jurídicos

Soluciones Integradas



La colaboración entre nuestras personas profesionales de diferentes especialidades permite dar soluciones integradas a problemas complejos.

Comprensión de las necesidades y compromiso con el resultado



Para el éxito del proyecto, entendemos que es fundamental, orientarnos en comprender las necesidades y expectativas y en como aportar valor y resultado a la empresa cliente

Garantía de Apoyo



Nos comprometemos con la clientela en el apoyo, asesoramiento, disponibilidad durante todo el proyecto

Metodología especializada y probada



No partimos de cero y proporcionamos una metodología especializada al sector y que ha sido comprobada tal y como indica nuestro sistema de gestión

Reconocimiento



LKS Next se encuentra focalizado en diferentes sectores del mundo privado (Industria y Economía Social); mundo Público (Gobiernos Regionales; Administración Local de cierta dimensión y Administración Institucional) y Salud. Aspiramos a ser reconocidos como expertos en INDUSTRIA

Innovación



Apostamos por la innovación y el crecimiento para reinventarse y atraer y continuar siendo referencia en los diferentes sectores. No queremos que se agoten las ideas, y por ello la transversalidad y la participación de todos las personas profesionales es primordial.

Compartimos y divulgamos



Disponemos de diferentes canales on line de divulgación de la información y el, y de diferentes redes sociales (LinkedIn, twitter), realizamos charlas y eventos de divulgación e intercambio presencial con nuestras empresas cliente, y participamos en diferentes másteres con diferentes universidades

Alianzas Tecnológicas



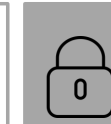
LKS Next cuenta con importantes y prestigiosas empresas socias tecnológicas, que permiten el conocimiento y prestigio en la tecnología y el producto.

Asociaciones



LKS Next forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.

Seguridad y Privacidad



LKS Next se compromete con los requisitos de privacidad y seguridad de la información en aras de ofrecer las mejoras garantías

Cercanía



Proporcionada por un equipo ubicado en diferentes oficinas de Gipuzkoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart.

Acompañamiento a nivel internacional



Facilitamos a las empresas a dar un paso más en su internacionalización, incrementando su competitividad.

Código Ético de Conducta



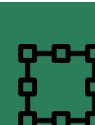
Garantía de imparcialidad y objetividad por parte de LKS en las recomendaciones a realizar en el ámbito del proyecto, basándose en las necesidades reales, y el resto de principios de conducta marcadas por nuestro código ético de conducta.

Igualdad de género y oportunidades



LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género en su política y cultura organizacional, incluyendo la igualdad como valor estratégico en su gestión interna así como en su dimensión externa (relación con agentes y ciudadanía, RSE, medidas de conciliación,...).

Transformación Social



De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las empresas del Grupo LKS Next, y compartidos en el seno de Mondragon, buscamos el crecimiento de las personas que integran LKS Next y de nuestro entorno social. Aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible, además de cumplir con los principios del Pacto Mundial y los ODS

Compromiso del uso del euskera



Nirekin euskeraz egin dezakezu!

3.8 Nuestras ubicaciones físicas

[2-1 c]

El GRUPO LKS Next cuenta con una red de centros de trabajo distribuidos en distintas regiones de España, con el objetivo de ofrecer cercanía, atención personalizada y una respuesta ágil a las necesidades de sus entidades cliente. Además, dispone de presencia internacional en Francia, lo que refuerza su capacidad de actuación en proyectos transnacionales.

En cada una de las provincias en las que está presente, el GRUPO LKS Next opera desde diferentes sedes físicas, que se detallan a continuación:

ARRASATE-MONDRAGON (GUIPUZCOA) – LKS, S.Coop

Goiru, 7 Arrasate-Mondragón • CP 20500
GIPUZKOA – SPAIN

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA) - LKS, S.Coop

Parque Empresarial de Zuatzu. Ed. Urumea, Planta 1ª,
Local 1. Zubiberri Bidea, 31 • CP 20018
GIPUZKOA – SPAIN

BILBAO (BIZKAIA) - LKS, S.Coop

Gran Vía 33 3º, 48001
BIZKAIA – SPAIN

BILBAO (BIZKAIA) - LKS Next GobTech

Máximo Aguirre Kalea, 18 Bis, 6, Abando, CP 48009
BIZKAIA – SPAIN

ZAMUDIO (BIZKAIA) - LKS, S.Coop

Laida Bidea Edificio 207A, Bajo, 48170
BIZKAIA – SPAIN

VITORIA-GASTEIZ - (IBAISCANBIT/LKS Next GobTech)

C/ Pedro Asúa 75-77, 01008
ARABA – SPAIN

MADRID - SECURE IT

C/Chile, 8, Oficina 105, 28290 Las Rozas de Madrid,
MADRID – SPAIN

MADRID - LKS Next GobTech

c/ Marqués de Villamejor, 5 – 28006
MADRID – SPAIN

PYRENEES ATLANTIQUES (FRANCIA) - SEI

374 allée Antoine d'Abbadie Technopole Izarbel –
Cré@ticité Bât A64210
BIDART – FRANCIA

ORDIZIA (GUIPUZCOA) - LKS S&TM

Kalea Mallutz POLIGONO, ORDIZIA • CP 20240,
GIPUZKOA – SPAIN

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA)-LKS Next Legal

Avenida de la Libertad 28, CP 20004
GIPUZKOA – SPAIN

BILBAO (BIZKAIA) -I3S

Gran Vía, 17 - 3º planta, 48001
BIZKAIA – SPAIN

GETXO (BIZKAIA) -Zamundi

Edificio BiscayTik, Zugatzarte Etorbidea, 32, 48930
BIZKAIA – SPAIN

ERANDIO (BIZKAIA) - LKS FS&C

Ribera de Axpe, 11. Edif. A. Oficina 205, 48950
BIZKAIA – SPAIN

VITORIA-GASTEIZ - SECURE IT

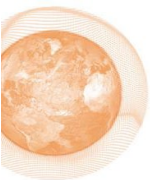
Avenida de los Olmos 1, Edificio A – Oficina 203, 01008
ARABA – SPAIN

MADRID- LKS, S.Coop

Paseo de la Castellana, Planta 6º, número 40, 28046,
MADRID – SPAIN

EL ASTILLERO (CANTABRIA) - LKS, S.Coop

Parque Empresarial Tirso González F2 Portal 22, 1º Planta,
39610, CANTABRIA– SPAIN



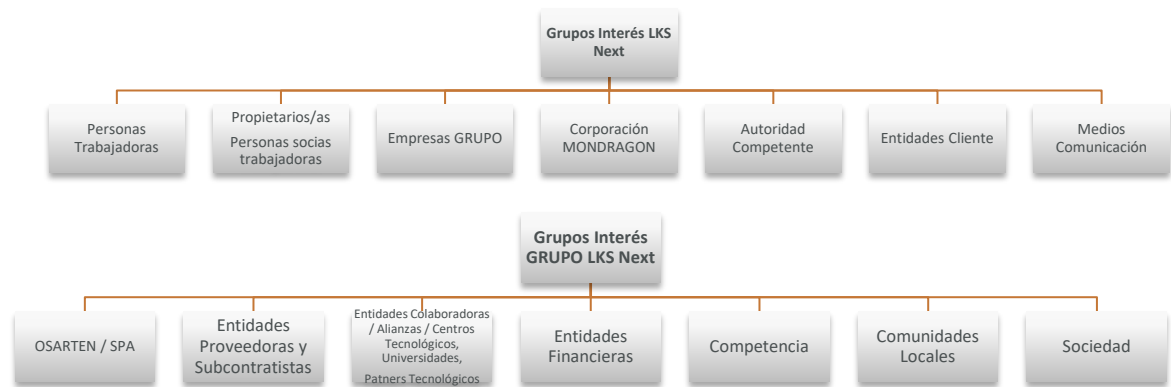
4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[2-25] [3-2]

El GRUPO LKS Next identifica y prioriza a los principales grupos de interés que influyen significativamente en su actividad y en los que, a su vez, impacta a través de sus decisiones y operaciones. Si bien no todos tienen el mismo grado de influencia, el Grupo mantiene con ellos canales de comunicación específicos, que permiten una interacción continua, fluida y bidireccional, orientada a comprender sus necesidades, expectativas y percepciones.

El diálogo constante con los grupos de interés es un elemento clave en la gestión de aspectos vinculados al gobierno ambiental, social y corporativo (ESG), y forma parte esencial del compromiso del GRUPO LKS Next con la transparencia y la mejora continua.

El GRUPO LKS Next llevó a cabo un ejercicio de identificación y priorización de temas materiales, valorando su relevancia tanto para la organización como para sus grupos de interés. Para ello, se diseñó y envió un cuestionario de valoración a distintas partes interesadas, incluyendo a los órganos de gobierno y al Departamento de Sostenibilidad de MONDRAGON. Cada tema fue valorado de 1 a 5 (siendo 5 la puntuación más alta), y los resultados obtenidos se consolidaron en el análisis de materialidad.



IMPORTANCIA ALTA PARA LKS

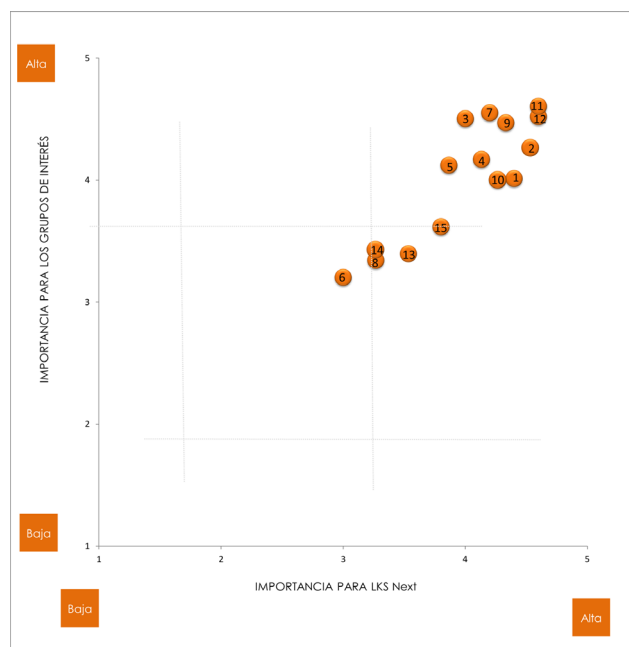
- [1. Gobierno corporativo y gestión de riesgos]
- [2. Conducta ética y cumplimiento]
- [3. Comunicación, transparencia y participación y compromiso de las personas]
- [4. Rentabilidad sostenible]
- [5. Orientación al cliente: Relación e identificación y satisfacción de necesidades]
- [7. Innovación de producto y servicio]
- [9. Ciberseguridad y protección de la información]
- [10. Igualdad de oportunidades]
- [11. Captación y retención del talento]
- [12. Desarrollo profesional y calidad del empleo]
- [15. Solidaridad responsable (interna, intercooperativa, sociedad)]

IMPORTANCIA MEDIA PARA LKS

- [8. Propiedad intelectual]
- [13. Seguridad y Salud en el trabajo]
- [14. Cambio climático y gestión ambiental]

IMPORTANCIA BAJA PARA LKS

- [6. Gestión de la relación con las entidades proveedoras y subcontratistas]



El análisis de materialidad realizado mostró que todos los temas evaluados fueron considerados importantes, al obtener una puntuación superior a 3 sobre 5. Entre ellos, se identificaron como **temas prioritarios** los siguientes:

- ◆ 11. Captación y retención del talento
- ◆ 12. Desarrollo profesional y calidad del empleo
- ◆ 7. Innovación del producto y servicio

Desde la perspectiva del GRUPO LKS Next, los temas más relevantes son:

- ◆ 2. Conducta ética y cumplimiento normativo
- ◆ 1. Gobierno corporativo y gestión del riesgo
- ◆ 10. Igualdad de oportunidades

Por su parte, las partes interesadas destacaron como temas clave:

- ◆ 7. Innovación del producto y servicio
- ◆ 9. Ciberseguridad y protección de la información

De cara al ejercicio 2025, el GRUPO LKS Next está trabajando en la revisión del proceso de materialidad, con el objetivo de integrar el enfoque de doble materialidad, de acuerdo con los nuevos requerimientos normativos y estándares internacionales.

5 NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS

[2-12] [3-3]

5.1 Nuestro entorno y estrategias

En 2021, el GRUPO LKS Next llevó a cabo una reflexión estratégica con el fin de abordar los grandes retos que marcarían el ciclo 2021–2024. Desde entonces, el Grupo evalúa de forma continua el contexto macroeconómico, social y regulatorio, ajustando sus previsiones y objetivos cuando es necesario. En un entorno de alta incertidumbre, marcado por la aceleración tecnológica, la crisis climática y los cambios sociolaborales, los grandes vectores de transformación –digitalización, sostenibilidad y talento– siguen plenamente vigentes.

En este contexto, aspiramos a ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocido por nuestra manera de hacer, referente en Euskadi y con presencia consolidada en el Estado; un proyecto impulsado por personas comprometidas y atractivo para el talento.

Nuestra estrategia se articula en torno a **cuatro grandes líneas**:

- ◆ Mejorar nuestra posición en el mercado
- ◆ Innovación y propuesta de valor competitiva
- ◆ Gestión estratégica del talento
- ◆ Desarrollo de un modelo de empresa excelente

Estos retos se concretan en una serie de objetivos estratégicos que se despliegan a través de iniciativas específicas por negocio, así como de proyectos transversales que abarcan al conjunto del GRUPO. La implementación de estas iniciativas está alineada con un modelo de gestión participativo, ágil y enfocado a la creación de valor para todos los grupos de interés.



En el ámbito del cambio climático, el GRUPO LKS Next se alinea con la estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático de MONDRAGON, corporación a la que pertenece. Esta estrategia promueve la descarbonización progresiva del modelo de negocio, con el objetivo de contribuir a la reducción de la huella de carbono del tejido productivo vasco, en coherencia con el Acuerdo de París y el Pacto Verde Europeo.

La política climática se despliega en torno a seis grandes líneas de actuación, con objetivos a corto, medio y largo plazo, y con un enfoque centrado en la medición de impactos, la reducción de emisiones, el diseño de soluciones bajas en carbono y el impulso a la sostenibilidad dentro de la actividad económica.



5.2 Nuestra Política de Gestión del Riesgo

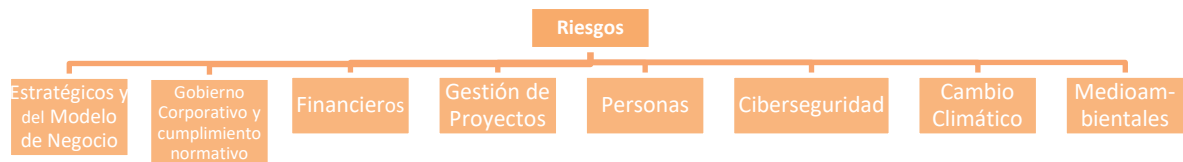
[2-12] [3-3]

La dinámica de cambio constante en la que operamos hace necesario prestar especial atención al contexto externo e interno, a las necesidades y expectativas de los grupos de interés y a los intereses propios de la organización.

La gestión del riesgo en el GRUPO LKS Next es un proceso impulsado por el Consejo Rector y la Alta Dirección de la Cooperativa, y es responsabilidad de todas las personas.

Su objetivo es proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos estratégicos, aportando un nivel de garantía adecuado para proteger el valor generado y aportar confianza a las personas y al entorno.

El GRUPO LKS Next está expuesta a diversos riesgos inherentes al desarrollo de sus actividades, tanto de forma directa como a través de sus sociedades participadas. Las políticas y procedimientos del Sistema de Gestión de Riesgos se implantan para garantizar que las respuestas sean eficaces. A continuación, se describen los principales riesgos identificados y las iniciativas específicas para su gestión:



Estratégicos y modelo de negocio

El proceso de planificación estratégica del GRUPO parte de un análisis de tendencias, mercados y líneas de negocio, que permite identificar y valorar riesgos y oportunidades. Esta evaluación se actualiza anualmente.

Además, el Sistema Integrado de Gestión define los procesos clave, las responsabilidades, los límites de autoridad y las herramientas corporativas comunes, favoreciendo una gestión homogénea y controlada.



Gobierno Corporativo y cumplimiento normativo

El Sistema Compliance ayuda a identificar y evaluar los riesgos legales y operativos, estableciendo mecanismos de prevención, gestión y reacción ante potenciales incumplimientos o delitos.

Asimismo, se ha definido un modelo de integración de nuevas adquisiciones, basado en principios de gobierno corporativo y responsabilidad social, con herramientas comunes que refuerzan los controles y la cultura ética.

Riesgos financieros

El principal riesgo identificado en esta categoría es el riesgo de crédito. El GRUPO aplica una política activa de provisiones para cubrir eventuales impagos, y dispone de sistemas

para la planificación continua de la tesorería, garantizando la liquidez a corto y medio plazo.

Estos riesgos se gestionan a través de mecanismos que combinan provisión frente a impagos, control de liquidez, planificación financiera, y cumplimiento del marco normativo vigente.

Gestión de proyectos

El Sistema Integrado de Gestión contempla metodologías para identificar riesgos específicos de cada proyecto, considerando su contexto particular. Contamos con herramientas que permiten hacer seguimiento de riesgos operativos, técnicos, económicos y de plazos, así como de la calidad del servicio prestado.

Riesgos asociados a las Personas

Se identifican riesgos como la rotación del talento, la salud laboral o la adaptación organizativa, que se gestionan mediante protocolos preventivos, planes de igualdad, seguridad y salud, y formación.

Ciberseguridad

Los riesgos tecnológicos se abordan con medidas preventivas: seguridad gestionada, formación y concienciación, control de accesos, políticas de privacidad y protección de datos. El GRUPO aplica planes de ciberseguridad con un enfoque 360°, alineados con los estándares internacionales y nacionales (ENS, ISO 27001).

Cambio climático

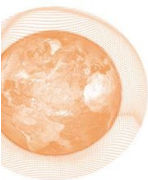
Se consideran riesgos físicos (sequías, eventos climáticos extremos), transicionales (nuevas normativas) y de mercado. El GRUPO LKS Next integra en su estrategia la mitigación de emisiones, la eficiencia energética y la oferta de soluciones sostenibles, en línea con el Pacto Verde Europeo y el Acuerdo de París.

Riesgos medioambientales

Aunque el impacto directo es bajo, se mantienen políticas de prevención, control de residuos, gestión de instalaciones y cumplimiento normativo ambiental. Se identifican y evalúan los aspectos ambientales asociados a las operaciones del GRUPO.

Asimismo, se realiza un seguimiento transversal de riesgos reputacionales, regulatorios y aquellos vinculados a la cadena de suministro, cuya materialización podría afectar al desempeño económico, social o ambiental del GRUPO.

LKS Next dispone de un Mapa de Riesgos que facilita la visualización, evaluación y priorización de los riesgos más relevantes para el GRUPO. Este mapa se basa en criterios de probabilidad e impacto, y se actualiza periódicamente en coordinación con el Comité de Cumplimiento y las áreas responsables.



5.3 Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida

[2-12] [3-3]

La gestión en el GRUPO LKS Next se basa en el enfoque de mejora continua PDCA (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar), aplicado de forma transversal en todos los ámbitos de la organización: estratégico, operativo (procesos) y sistemas de gestión.

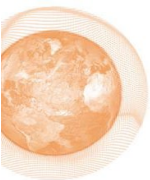
A nivel estratégico, una vez definidos los retos, objetivos, acciones y KPIs para alcanzarlos, se establecen los recursos necesarios, así como la organización más adecuada y priorización correspondiente. Todo ello se articula en un panel de mando estratégico que permite realizar un seguimiento continuo del avance. El Plan Estratégico se despliega cada año mediante un Plan de Gestión, que se revisa periódicamente. Además, se realiza una revisión anual del análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) y de los retos definidos, incorporando los ajustes necesarios.

En el ámbito de los procesos, se integran las directrices del Plan Estratégico y del Plan de Gestión, así como la información sobre el cumplimiento de objetivos, planes de acción y análisis de riesgos. Esta información se utiliza para reajustar los objetivos del siguiente ciclo. Los responsables de procesos realizan un seguimiento periódico de los objetivos y acciones bajo su responsabilidad, revisan el grado de cumplimiento, evalúan los riesgos asociados y proponen mejoras anualmente.

En cuanto a los sistemas de gestión integrados (calidad, medioambiente, seguridad de la información y seguridad y salud laboral), así como el Sistema de Compliance, las personas responsables junto con sus equipos y/o comités correspondientes, mantienen y despliegan las políticas en toda la organización, evalúan su eficacia y revisan su adecuación anualmente.

A continuación, se muestra la tabla resumen del enfoque de gestión adoptado por el GRUPO LKS Next en relación con cada una de las cuestiones no financieras relevantes:

Cuestiones	Enfoque de Gestión
Medioambientales	Sistema integrado de gestión (Certificación ISO 14001)
Cambio Climático	Política de Cambio Climático Corporación MONDRAGON
Sociales	Estatutos Sociales, Reglamento de Régimen Interno, Normas Laborales, Convenios, Proceso "Desarrollo de las Personas", Sistema de Seguridad y Salud, Plan de Igualdad
Respeto de los Derechos Humanos	Sistema Compliance, Reglamento de Régimen Interno, Código de Conducta



Cuestiones	Enfoque de Gestión
Lucha contra la corrupción y el soborno	Manual Compliance, Reglamento de Régimen Interno, Código de Conducta, Procedimientos de Control Financiero
Sociedad	Política socio empresarial Corporación MONDRAGON

Auditoría Interna

La auditoría interna es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, concebida para aportar valor y mejorar las operaciones del GRUPO. Su función principal es contribuir al logro de los objetivos organizacionales mediante un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control interno y gobernanza.

6 NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS

[2-6] [201-4]

Se resumen a continuación las principales magnitudes económicas del GRUPO LKS Next, reflejando la evolución interanual y la situación al cierre del ejercicio 2024:

Principales magnitudes	GRUPO LKS Next		
	2024	2023	% 24/23
Cifra de negocio (miles de €)	73.802	61.859	119,3
Valor añadido (miles de €)	50.093	42.658	117,4
EBITDA (miles de €)	6.440	4.349	148,1
Patrimonio Neto (miles de €)	31.982	28.482	112,3
Activo Total (miles de €)	57.051	53.513	106,6
Ratio de solvencia	2,3	2,1	
Ratio de independencia financiera	1,3	1,1	
Puestos de trabajo EJC (Equivalentes a Jornada Completa) (Nº)	775	692	

El resultado consolidado del GRUPO LKS Next al cierre de 2024 ha ascendido a 4500 k€, tras descontar:

- ◆ 352 miles de euros en 2024, destinados a Fondos de Intercoperación y Solidaridad de la Corporación Mondragón y otras Cooperativas de la División
- ◆ 189 miles de euros en 2024 destinados al Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público.
- ◆ 523 miles de euros el 2024, de contribución al Impuesto de Sociedades.

Respecto a la información fiscal, en el ejercicio 2024, la contribución por país del GRUPO al beneficio consolidado antes de impuestos, y la información fiscal sobre impuestos sobre beneficios, resto de impuestos y tributos correspondientes al ejercicio 2024 y 2023, así como las subvenciones públicas recibidas, son las siguientes (en miles de euros).

Información Fiscal 2024 (miles de €)	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (**)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	4.776	353	9 599	73	868
Francia	247	0	999	10	0
TOTAL	5.023	353	10 598	83	868

(**) Impuesto desembolsado

Información Fiscal 2023 (miles de €)

	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	3 569	247	8 280	73	752
Francia	-145	0	930	12	0
TOTAL	3 424	247	9 210	84	752

(*) Impuesto devengado

Otra información financiera relevante

- ◆ La sociedad matriz se define como cooperativa especialmente protegida según la Norma Foral 2/1997, de 22 de mayo, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas.
- ◆ **Subvenciones:** El GRUPO cuenta con ayudas, en su mayoría del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, En 2024, el importe registrado en balance asciende a 356 miles de euros (184 miles de euros en 2023).
- ◆ **Financiación ICO:** En 2020 se obtuvo un préstamo por 2.780 k€ mediante la línea de avales ICO (RD-Ley 8/2020). El saldo pendiente de reembolso al cierre de 2024 era de 411 miles de euros (1.099 miles de euros en 2023).
- ◆ **Participación pública:** La Administración Pública no participa en el capital ni en los órganos de gobierno de ninguna de las sociedades del GRUPO.

6.1 Taxonomía

[203-1]

La **Taxonomía de la UE** es una de las medidas clave impulsadas por la Comisión Europea en el marco del *Plan de acción sobre la financiación del crecimiento sostenible*, cuyo objetivo es canalizar los flujos de capital hacia actividades sostenibles y avanzar en el cumplimiento de los objetivos ambientales y sociales de la Unión Europea. Esta herramienta establece un lenguaje común y una definición clara sobre qué actividades económicas pueden considerarse "sostenibles".

En su versión actual, la Taxonomía se centra en su **vertiente ambiental**, estableciendo los requisitos que debe cumplir una actividad económica para ser considerada como "sostenible" en relación con los objetivos de **mitigación y adaptación al cambio climático**.

Para considerar una actividad como **ambientalmente sostenible** según la Taxonomía, se deben distinguir dos conceptos:

- ◆ **Elegibilidad:** La actividad está incluida en el reglamento delegado correspondiente.

- ♦ **Alineamiento:** La actividad cumple los *criterios técnicos de selección* específicos, no causa perjuicio significativo a otros objetivos ambientales y respeta las *garantías sociales mínimas*.

En el proceso de evaluación de nuestras actividades conforme a la Taxonomía de la UE, el GRUPO LKS Next ha considerado elegibles aquellas actividades incluidas en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, analizando las áreas de negocio que se corresponden con las actividades listadas, principalmente relacionadas con (servicios tecnológicos de procesamiento y análisis de datos, infraestructura cloud con aplicaciones en eficiencia energética, proyectos de consultoría en sostenibilidad, ESG y digitalización verde, soluciones para trazabilidad de residuos (RAEE) y optimización de procesos con impacto ambiental positivo). Para evaluar su alineamiento, se ha verificado el cumplimiento de los criterios técnicos de selección establecidos por dicho reglamento, asegurando que las actividades contribuyen sustancialmente a los objetivos ambientales de mitigación y adaptación al cambio climático. Asimismo, se ha comprobado que estas actividades no causan perjuicio significativo (DNSH) a los demás objetivos medioambientales y que se cumplen las garantías sociales mínimas, conforme al Artículo 18 del Reglamento (UE) 2020/852, considerando nuestros compromisos con los principios de la OCDE y los convenios de la OIT.

Tras identificar las actividades cubiertas por la Taxonomía, se ha procedido a calcular los principales indicadores clave: **volumen de negocio**, **CapEx** y **OpEx**.

Taxonomía	Actividades económicas elegibles y alineadas (%)	Actividades económicas elegibles y no alineadas (%)	Actividades económicas no elegibles (%)
Volumen de negocio	2	33	65
Gastos de capital (CapEx)	0	87	13
Gastos Operativos (OpEx)	0	22	78

- ♦ El indicador de **volumen de negocio** se calcula como la proporción de ingresos derivados de actividades alineadas con la taxonomía (numerador) respecto al total de ingresos consolidados del GRUPO (denominador), de acuerdo con la NIC 1, párrafo 82, letra a).
- ♦ El **CapEx** se determina identificando las inversiones en actividades alineadas con la taxonomía, incluyendo en el denominador las adiciones a activos tangibles e intangibles antes de amortizaciones o revalorizaciones.
- ♦ El **OpEx** representa la proporción de gastos operativos directamente relacionados con actividades alineadas, incluyendo I+D, renovación de edificios, arrendamientos, mantenimiento y reparación, según lo establecido en el reglamento.

7 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE

[2-29] [3-3] [418-1]

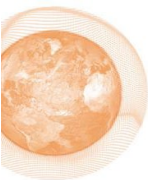


Aportar valor a la Entidad Cliente

El GRUPO LKS Next sitúa a sus entidades cliente y sus necesidades en el centro de su actividad. Aspectos como la calidad, la digitalización, la innovación y la responsabilidad están presentes de forma transversal en todos los servicios y soluciones, con el objetivo de ofrecer una respuesta óptima a quienes confían en el GRUPO.

Las empresas del GRUPO LKS Next integran diferentes enfoques metodológicos, técnicos, ambientales, lingüísticos, entre otros, que acreditan su compromiso con la normativa vigente y con los estándares de excelencia. Este compromiso se materializa a través de diversas certificaciones, homologaciones y reconocimientos obtenidos por las distintas unidades del GRUPO.

Calidad  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema proporciona la metodología más adecuada para prestar el servicio basándose en la correcta gestión del conocimiento y la mejora continua.	Medioambiente  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión medioambiente conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que asegura una cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	Código Ético Conducta y Compliance  LKS Next dispone de un código ético de conducta, por los que se rigen nuestra actuación profesional, y en las que todas las personas se comprometen a aplicar en el trabajo. Además de disponer de un modelo de compliance, que asegura una cultura orientada a la prevención y detección de delitos.
Servicios TICs  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de Servicio de Tecnologías de la Información según la norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011, que asegura la gestión de los servicios en TIC's basado en la entrega y mejora de un buen servicio a los clientes.	Seguridad de la Información  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la información según la norma UNE ISO/IEC 27001:2013, que asegura la seguridad de la información en los proyectos y servicios prestados a clientes. Además se encuentra certificado en los sistemas de información según el Esquema Nacional de Seguridad (ESN).	Privacidad  LKS Next se ha adherido al Pacto digital para la protección de las personas lanzado por la AEPD, por la que se compromete a implantar los principios y recomendaciones, y promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas.
Gestión de Proyectos  LKS Next dispone de profesionales con Certificación PMP otorgado por Project Management Institute, que es la certificación más reconocida para Directores/as de proyectos, que demuestra la experiencia en el liderazgo y dirección de proyectos.	TICs y Metodologías  LKS Next dispone de equipos de personas profesionales certificadas en las diferentes tecnologías y/o productos de los diferentes partners tecnológicos.	Euskera  LKS Next ha conseguido el certificado BIKAIN de Plata, Certificado en la Gestión Lingüística, certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita el nivel de LKS en la presencia, uso y gestión del euskera.
Sostenibilidad  LKS Next se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas para desarrollar, implantar y divulgar así políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial.	Seguridad y Salud y Seguridad Vial  LKS Next tiene implantado un sistema de gestión de Seguridad y Salud según la norma ISO 45001:2018, y se ha realizado la Auditoría reglamentaria obligatoria, LKS Next forma parte de la red Innovabide empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial.	Igualdad de Género  LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género y ha desarrollado Planes de Igualdad. LKS Next Prospektiker es consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad a empresas.



7.1 Calidad y Satisfacción

Para el GRUPO LKS Next, la calidad en los servicios y proyectos, así como la seguridad de la información, constituyen una prioridad estratégica. La organización trabaja cada día con el objetivo de alcanzar la excelencia en la gestión, lo que se refleja en la confianza y fidelización de sus entidades cliente.

El modelo de gestión adoptado refuerza de forma constante los procesos operativos, estratégicos y de soporte, y se aplica en cada interacción con la clientela, especialmente en la gestión de proyectos. Además, se dota a la plantilla de herramientas, recursos y formación especializada, tanto en calidad del servicio como en seguridad de la información, con el fin de garantizar la excelencia en el desempeño de sus funciones y cumplir con los estándares normativos y de protección de datos exigidos en cada ámbito de actividad.

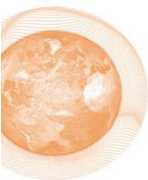
Durante este periodo se han incorporado nuevas certificaciones relevantes:

- ◆ I3S Ingeniería en Integración de Sistemas de Información ha trabajado en la certificación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), categoría media, así como en la obtención de la ISO 27001, relativa a la seguridad de la información.
- ◆ Secure IT ha avanzado en la certificación ISO 14001 en gestión medioambiental para sus dos centros, y en el proceso de obtención de la ISO 20000-1, relativa a la Gestión de Servicios TIC.
- ◆ LKS Next GobTech Euskadi, y LKS, S. Coop, ha realizado un esfuerzo para obtener la certificación ENS en todos los servicios que prestan y, cuyos sistemas de información están gestionados desde la matriz:
 - Prospektiker
 - LKS Selection & Training Management, S.L.
 - LKS Infraestructuras IT
 - LKS Financial Solutions & Corporate

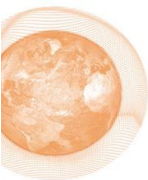
Estas certificaciones refuerzan el compromiso del GRUPO LKS Next con la mejora continua, la seguridad de la información, el respeto medioambiental y la calidad en la prestación de servicios.

Actualmente, el GRUPO dispone de las siguientes certificaciones:

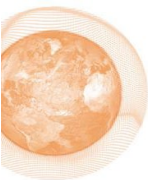
SISTEMA	ACTIVIDADES	EMPRESAS	CENTROS
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN



SISTEMA	ACTIVIDADES	EMPRESAS	CENTROS
			ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO
		IBAI SISTEMAS, S.A.	VITORIA-GAZTEIZ
		I3S - INGENIERÍA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A.	BILBO-BILBAO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID VITORIA-GAZTEIZ
		SEI GROUPE LKS S.A.	BIDART
	FINANCIERO	LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.	BILBO-BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2015	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN BILBO-BILBAO EL ASTILLERO ZAMUDIO
		IBAI SISTEMAS, S.A.	VITORIA-GAZTEIZ
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		LKS NEXT GOBTECH EUSKADI, S.COOP	VITORIA-GAZTEIZ
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID VITORIA-GAZTEIZ
	FINANCIERO	LKS FINANCIALS SOLTIONS & CORPORATE, S.L.	BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 20000-1	TECNOLOGÍA	I3S - INGENIERÍA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A.	BILBO-BILBAO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID VITORIA-GAZTEIZ



SISTEMA	ACTIVIDADES	EMPRESAS	CENTROS
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 27001:2022	TECNOLOGÍA	I3S - INGENIERÍA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A.	BILBO-BILBAO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID VITORIA-GAZTEIZ
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD SEGÚN EL ESQUEMA DE NACIONAL DE SEGURIDAD NIVEL ALTO	TECNOLOGÍA	SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD SEGÚN EL ESQUEMA DE NACIONAL DE SEGURIDAD NIVEL MEDIO	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN
		LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT S.L.	ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN BILBO-BILBAO EL ASTILLERO ZAMUDIO
		I3S - INGENIERÍA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A.	BILBO-BILBAO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
		LKS NEXT GOBTECH EUSKADI. S.COOP	VITORIA/GAZTEIZ BILBO-BILBAO
	FINANCIERO	LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.	BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DE DESARROLLO DEL SOFTWARE SEGÚN LA NORMA ISO/IEC TS 33030:2017	TECNOLOGÍA	AFI SERVICIOS TECNOLOGICOS AVANZADOS SL.	MADRID
CERTIFICADO DE CALIDAD EN LA GESTION LINGÜÍSTICA BIKAIN PLATA	LEGAL CONSULTORIA TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO



Existen otras **homologaciones** disponibles, además de premios recibidos durante el ejercicio 2024:

EMPRESA	TIPO HOMOLOGACION
PROSPEKTIKER, S.A.	Consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades
LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.	Asesor registrado en BME Growth, BME Scaleup y EURONEXT
SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	Sello Cibersecurity Made in Europe Sello 'Cyber Green Proof' BigSIEM homologado por el CCN-CERT

En 2024, LKS Next se ha incorporado como asesor registrado en BME Growth, BME Scaleup y EURONEXT, consolidando así su posicionamiento como consultora de referencia en estructuración financiera y mercados de capitales.

Esta homologación permitirá a LKS Next acompañar a empresas y scaleups tecnológicas en sus procesos de captación de capital, salidas a mercados bursátiles y operaciones de crecimiento, apoyándose en un equipo especializado en Corporate Finance y Mercados de Capitales. Esta nueva línea de actividad complementa los servicios integrados que el GRUPO ya presta en consultoría de negocio, asesoramiento legal y operaciones corporativas (M&A).

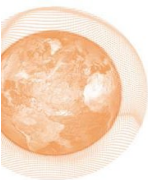
La solución SIEM/XDR/SOAR desarrollada por Secure&IT, ha sido homologada por el Centro Criptológico Nacional (CCN) e incluida en la Guía CCN-STIC 105, el catálogo de productos y servicios de seguridad de las tecnologías de la información y la comunicación. Esta inclusión certifica que BigSIEM cumple con los exigentes estándares de seguridad requeridos para su uso en la Administración Pública, organismos gubernamentales y entidades sujetas al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), dicha inclusión no ha sido realizada hasta marzo de 2025.

Mecanismos de Diálogo

Los mecanismos de diálogo con la clientela tienen como objetivo conocer de forma proactiva sus expectativas y requisitos en relación con la prestación de los servicios.

Entre las herramientas utilizadas destaca Salesforce, plataforma que facilita la gestión de relaciones con la clientela, permitiendo un seguimiento estructurado y eficiente de cada interacción.

Además, el GRUPO LKS Next cuenta con un sistema de evaluación periódica del grado de satisfacción, que se aplica de forma transversal en todos los negocios, tanto en la cooperativa matriz como en las entidades del GRUPO. Este proceso contribuye a



reforzar la excelencia en el servicio como un elemento vertebrador del trabajo de nuestros equipos.

Satisfacción Cliente	GRUPO LKS Next (*)	
	2024	2023
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Legal (%)	82	86
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Consultoría (%)	89	90
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Tecnología (%)	82	81
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Financiero (%)	93	81

(*) Para la medición, se han tenido en cuenta los datos correspondientes a las empresas asociadas a los negocios de Legal (LKS, S.Coop), Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.), Financiero (LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.) todas ellas con un sistema de evaluación común y homogéneo. El ejercicio 2023 quedó inicialmente sin datos consolidados de satisfacción del cliente en el área de Tecnología. Para completar esa información, en el presente informe se incorpora el dato correspondiente a 2022, dado que las encuestas se realizaron durante 2023 sobre proyectos cerrados el año anterior. Este ajuste permite ofrecer una visión más completa del histórico de medición, a pesar del desfase temporal, y se ha aplicado exclusivamente a las empresas del área de Tecnología cuyos sistemas de evaluación son compatibles (LKS, S.Coop, LKS Infraestructuras IT, S.L., Secure&IT, i3S y SEI).

Por otro lado, las distintas herramientas de software utilizadas en la atención a personas usuarias y en la gestión de servicios permiten recopilar información clave sobre la calidad del servicio, incluyendo indicadores como incidencias, solicitudes, tiempos de respuesta, entre otros.

Asimismo, el GRUPO LKS Next cuenta con un sistema de gestión de reclamaciones, con procedimientos operativos establecidos para la identificación, análisis y resolución de aquellas reclamaciones formalizadas por parte de las entidades cliente. Este mecanismo refuerza el compromiso del grupo con la mejora continua y la atención personalizada.

7.2 Protección de la información

Proteger a las entidades cliente y velar por su seguridad es uno de los compromisos fundamentales que asume LKS Next en el desarrollo de sus actividades. Para ello, se aplican diversas medidas en materia de protección de la información, privacidad de datos, gestión de riesgos informáticos, garantía de la prestación del servicio y respeto a los derechos de las personas.

Privacidad de datos

LKS Next garantiza la confidencialidad en las relaciones con las entidades cliente, velando especialmente por la protección de los datos personales en todos los proyectos desarrollados. Las personas trabajadoras reciben información y formación continua en esta materia.

En cumplimiento de la normativa vigente, el grupo cuenta con una Delegada de Protección de Datos, cuya función es asesorar, informar y supervisar a los responsables de proyecto en la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

Teniendo en cuenta las evaluaciones de riesgos derivadas de nuevos tratamientos de datos, se han definido e implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar su seguridad. Estas actuaciones forman parte de nuestra estrategia de mejora continua y refuerzan el compromiso de la organización con la transparencia y la confianza de las personas y entidades con las que colaboramos.

Durante 2024, LKS Next no ha recibido ninguna sanción por infracciones relacionadas con la protección de datos.

Seguridad informática y plan de contingencia

La custodia de los datos exige una mejora y actualización permanente. En este sentido, el GRUPO LKS Next dispone de un servicio de seguridad gestionada ofrecido por la empresa de Ciberseguridad del GRUPO- Secure&IT- que incluye entre otros servicios:

- ◆ Hacking ético
- ◆ Un SOC- Centro de Operaciones de Seguridad
- ◆ Auditorías de seguridad lógica
- ◆ Servicio de SIEM (Security Information and Event Management)
- ◆ Análisis continuo de vulnerabilidades
- ◆ Monitorización 24/7
- ◆ Correlación de eventos de seguridad

Además, cuenta con una política de seguridad informática y un Plan Director de Seguridad, que realiza un seguimiento continuo de las medidas implementadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas, tratamientos indebidos o alteraciones de la información.

Sensibilización y formación

La concienciación en ciberseguridad constituye un eje fundamental en la estrategia de protección de la información del GRUPO LKS Next. A través de la Secure Academy, se han difundido de forma periódica píldoras formativas (TIPS) dirigidas a toda la plantilla, así como formaciones específicas de nivel avanzado para el personal técnico.

Además, se ha dado continuidad a las sesiones de reciclaje ya implantadas, incluyendo una sesión de sensibilización general en ciberseguridad orientada a todas las personas usuarias del grupo, con el objetivo de reforzar el conocimiento y las buenas prácticas en el día a día.

Certificaciones en seguridad de la información

En línea con este compromiso, el GRUPO LKS Next dispone de un sólido sistema de certificaciones que acredita el cumplimiento de los más altos estándares en materia de seguridad de la información y ciberseguridad. Destacan especialmente las certificaciones conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022, así como al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en sus niveles medio y alto, reforzando la confianza en la protección de los datos gestionados por el GRUPO

Estas certificaciones abarcan diversas áreas de actividad —tecnología, legal, consultoría y financiero— y están implantadas en múltiples sedes del GRUPO, lo que refleja un enfoque integral y transversal.

En su conjunto, estas acreditaciones consolidan un modelo de gestión de la seguridad de la información alineado con los principios de calidad, integridad y protección del dato, que definen la actividad del GRUPO LKS Next.

8 NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA

[2-23] [2-24] [3-3] [205-2] [412-2]



Fomentamos los valores y la Ética Profesional

La integridad y la transparencia son valores transversales que guían todas las actuaciones y decisiones de las personas que forman parte de LKS Next, ya sea en funciones de dirección o en su actividad profesional diaria. En este sentido, el GRUPO LKS Next mantiene un firme compromiso con el cumplimiento normativo y un rechazo absoluto a cualquier tipo de conducta delictiva o contraria a la ética profesional.

Este compromiso con el Buen Gobierno y la Ética Empresarial se articula a través de los Principios y Valores corporativos y del Sistema de Compliance del GRUPO, que constituye el marco de referencia para garantizar una actuación íntegra, legal y responsable.

El Sistema de Compliance del GRUPO LKS Next se sustenta en los siguientes pilares:

- ◆ Una **evaluación de riesgos** que toma como punto de partida los delitos contemplados en el Código Penal, así como los riesgos normativos más relevantes en función de su probabilidad e impacto, sin olvidar los requerimientos específicos de las entidades cliente. Este análisis da lugar a una identificación de riesgos y definición de medidas preventivas, que se revisan periódicamente.
- ◆ Un modelo de prevención orientado a las mejores prácticas en cumplimiento normativo, aprobado por primera vez por el Consejo Rector de la cooperativa matriz el 28 de noviembre de 2017, y actualizado en sucesivas ocasiones desde entonces. Este modelo se apoya en los siguientes elementos clave:
 - **Manual de Compliance**
 - **Código de Conducta del GRUPO LKS Next**
 - **Comité de Cumplimiento Normativo**, con una función activa mediante reuniones periódicas y ejecución de un plan de acción
 - **Sistema Interno de Información (SII)**, que permite canalizar y gestionar de forma confidencial y segura las comunicaciones relacionadas con incumplimientos

Estos elementos reflejan el compromiso inequívoco del GRUPO con el cumplimiento normativo, la prevención de riesgos y el fomento de una cultura ética y responsable en todas sus actividades.

Además, debe destacarse durante el ejercicio 2024 la integración de las sociedades participadas INGENIERÍA EN INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. (i3S) y SEI Groupe LKS S.A. en el Sistema de Compliance del GRUPO LKS Next. Asimismo, ambas sociedades han sido incorporadas al Sistema Interno de Información (SII), que actualmente abarca a todas las sociedades participadas del GRUPO LKS Next sobre las que LKS, S.Coop. ejerce control directo o indirecto.

La única excepción es Secure & IT, que cuenta con un Sistema de Compliance propio y diferenciado del Sistema Compliance del GRUPO LKS Next, acreditado ante el Comité de Cumplimiento Normativo del GRUPO LKS Next. Además, Secure & IT dispone de su propio Sistema Interno de Información (SII), implantado y operativo, alineado con los principios y garantías del modelo general del GRUPO.

Código de conducta

LKS Next dispone de un Código de Conducta que constituye la norma básica sobre la que se construyen la cultura organizativa y el modelo de cumplimiento tanto de la Cooperativa matriz como del resto de empresas del GRUPO que se han adherido al mismo. Este documento está a disposición de todas las partes interesadas a través de la Web corporativa.

El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para todas las personas que integran el GRUPO LKS Next, y su propósito es consolidar y reforzar una cultura ética y responsable ya arraigada en la organización.

Su contenido incorpora los principios éticos y normas de comportamiento que deben guiar la actuación profesional y empresarial del GRUPO. En él se incluyen de forma destacada el compromiso con los Derechos Humanos y la Política Anticorrupción, como pilares fundamentales de su marco ético.

El Código tiene como objetivo garantizar el respeto a los derechos fundamentales en todas las actividades llevadas a cabo por la entidad, aplicándose de forma transversal en todos los ámbitos de actuación y en las relaciones con los diferentes grupos de interés: clientela, entidades proveedoras, subcontratistas, colaboradoras, partners y, por supuesto, el equipo profesional interno.

Los principios éticos que recoge están alineados con las mejores prácticas nacionales e internacionales, e incluyen valores como la solidaridad, integridad, dignidad, excelencia, transparencia y equidad.

Comité de Cumplimiento Normativo

El Comité de Cumplimiento Normativo es el órgano encargado de velar por la correcta aplicación de los principios recogidos en el Código de Conducta del GRUPO LKS Next.

Este comité fue constituido en el marco de la implementación del Sistema Compliance, y desde su creación ha venido desarrollando de forma ininterrumpida las funciones que tiene encomendadas, tanto en su vertiente preventiva como en la de control:

- ◆ Función proactiva: implantación de medidas de supervisión, vigilancia y control, análisis y desarrollo de nuevas propuestas de cumplimiento ante un escenario corporativo, normativo y tecnológico cada vez más complejo, así como la verificación del modelo de organización y gestión del GRUPO LKS Next.
- ◆ Función reactiva: actuación ante incumplimientos detectados o ámbitos de mejora, garantizando una respuesta oportuna, efectiva y conforme a los principios del Sistema de Compliance.

Sistema Interno de Información

El Sistema Interno de Información (SII) es el mecanismo implantado por el GRUPO LKS Next en cumplimiento de lo establecido en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (también conocida como Ley de Protección del Informante o LPI).

A través de los canales internos habilitados, cualquier persona vinculada laboral o profesionalmente con el grupo puede comunicar de forma segura y confidencial un posible incumplimiento normativo, legal o del Código de Conducta. El sistema garantiza la confidencialidad de la identidad del informante, así como la prohibición de represalias, siempre que la comunicación se haya realizado de buena fe y en interés general.

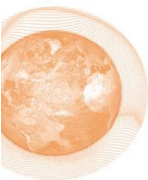
El GRUPO LKS Next se compromete a investigar todas las denuncias recibidas, conforme a los principios y procedimientos establecidos en su Sistema Interno de Información.

Durante el ejercicio 2024 no se ha registrado ninguna denuncia a través del canal habilitado, ni en la cooperativa matriz ni en ninguna de las empresas del GRUPO.

Implantación y divulgación del Sistema Compliance

Durante el ejercicio 2024 el GRUPO LKS Next ha seguido fortaleciendo su Sistema de Cumplimiento Normativo, reforzando su compromiso con la ética, la integridad y el cumplimiento legal en todas sus actividades y estructuras.

En 2025, el Comité de Cumplimiento Normativo centrará sus esfuerzos en consolidar las políticas y planes ya establecidos y en completar el despliegue del Sistema de Compliance en el conjunto de empresas del GRUPO LKS Next.



El objetivo es poner el foco en los asuntos clave de cumplimiento normativo, promoviendo una cultura homogénea de integridad en todas las áreas, y articulando un sistema eficaz de reporting desde las distintas unidades y sociedades hacia el Comité. Este enfoque permitirá reforzar la gobernanza, anticipar riesgos y garantizar una gestión alineada con los principios éticos del GRUPO.

A continuación, se exponen los datos de divulgación:

Programa COMPLIANCE	GRUPO LKS Next					
	2024			2023		
	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres
Personas directivas a quienes se ha comunicado el Sistema Compliance (*) (Nº)	17	7	10	18	6	12
Personas a quienes se ha comunicado el Sistema Compliance (*) (Nº)	489	182	307	296	161	135
Número total de horas de formación Sistema Compliance	580	200	380	219	103	116

(*) Sesión formativa dirigida a todas las personas en plantilla incluyendo participadas adheridas al compliance en 2024.

8.1 Compromiso con los Derechos Humanos

[2-23] [2-24] [412-2]

El GRUPO LKS Next es un proyecto socio-empresarial comprometido con los principios universales de los Derechos Humanos, en línea con la Declaración Universal de las Naciones Unidas de 1948. En particular, el principio de que *todos los seres humanos son iguales en dignidad y derechos* constituye un marco de referencia esencial para nuestra forma de actuar.

Como entidad adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, LKS Next apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos dentro de su ámbito de influencia. Este compromiso se materializa tanto en su modelo de gestión, como en su cultura organizativa y sus relaciones con personas trabajadoras, clientela, proveedores y el conjunto de la sociedad.

Diversidad, igualdad y dignidad

En el GRUPO LKS Next valoramos y promovemos activamente la diversidad en múltiples dimensiones. Nuestro equipo está formado por profesionales de distintas disciplinas — como derecho, ingeniería, economía, psicología— lo que enriquece nuestras capacidades colectivas y nos permite responder con flexibilidad a los retos del mercado. Esta diversidad se refleja también en términos de género, edad, orientación sexual, cultura y procedencia internacional, y constituye una fuente de innovación, creatividad y adaptabilidad.

En términos de igualdad de oportunidades, la forma cooperativa de la matriz implica que las personas que trabajan en la empresa son también socias, con iguales derechos y obligaciones, independientemente de su posición jerárquica. Todas ellas participan por igual en los beneficios y riesgos de la actividad empresarial, contribuyendo a una gestión más participativa y equitativa.

Un marco ético y normativo sólido

El respeto a los Derechos Humanos está firmemente anclado en el Código de Conducta de LKS Next, el cual es obligatorio para todas las personas del GRUPO, independientemente de su nivel profesional. Este Código establece los valores fundamentales que deben guiar la conducta dentro del grupo, entre los que se destacan:

- ◆ Profesionalidad
- ◆ (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad
- ◆ Trabajo en equipo y cooperación
- ◆ Solidaridad responsable
- ◆ Transformación social
- ◆ Y principios relacionales como: respeto mutuo, integridad, objetividad, cordialidad, confianza y esfuerzo

Este marco ético garantiza que cualquier manifestación de falta de respeto, acoso, abuso, intimidación o agresión sea considerada inaceptable. En particular, las personas con funciones de dirección o coordinación tienen el deber de fomentar relaciones basadas en la equidad, el respeto y la colaboración recíproca.

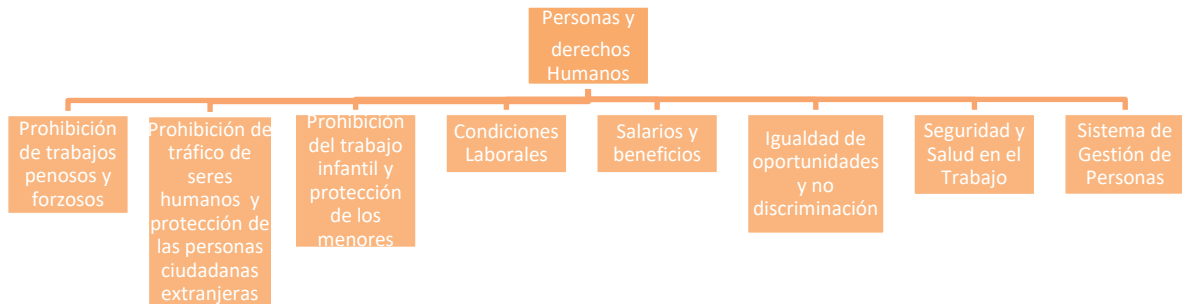
Todos los elementos del Código se han desarrollado en cumplimiento de la legislación vigente y de los principales convenios internacionales, especialmente los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en materias como la edad mínima de trabajo, la libertad de asociación, la no discriminación y la negociación colectiva.

Prevención de riesgos y protocolos de actuación

En 2024 se ha realizado un análisis de riesgos inherentes a la actividad, concluyendo que el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos es nulo o remoto. Por ello, no se han considerado necesarias medidas adicionales en esta materia, y no se ha recibido ninguna denuncia relacionada con vulneraciones de los Derechos Humanos.

Compromiso social

El compromiso con los Derechos Humanos se extiende también a nuestro entorno. Como empresa de servicios profesionales con base cooperativa, el GRUPO LKS Next apuesta por primar el interés común sobre el individual, tomar decisiones de forma participativa y responsable, y reinvertir sus beneficios en la sociedad, contribuyendo así al desarrollo colectivo.



8.2 Compromiso con los Derechos Digitales

Los derechos digitales son una extensión de los Derechos Humanos universales, tal como recoge la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU. Su propósito es garantizar que la transformación digital se desarrolle desde un enfoque centrado en las personas, promoviendo el acceso universal a Internet, reduciendo la brecha digital y fomentando un uso responsable y ético de las tecnologías como bien común de la humanidad.

La **Carta de Derechos Digitales** representa el marco de referencia que recoge estos principios, estructurados en seis grandes categorías que abordan los retos éticos, sociales, legales y medioambientales derivados del entorno digital. Aunque muchos de estos derechos ya están recogidos en normativas como la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDGDD), la Regulación Europea de la IA o la Directiva CSRD, el marco digital amplía el enfoque hacia ámbitos clave como la gestión del dato, la IA ética y la ciberseguridad.



En coherencia con los valores del GRUPO, LKS Next vincula los Derechos Digitales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los integra en sus políticas y actuaciones, especialmente en los siguientes ejes:

- 
Derecho a la protección de datos y ciberseguridad, Garantizar la dignidad y el acceso equitativo a la información digital, asegurando transparencia y protección en el uso de herramientas tecnológicas.
- 
Derecho a la no discriminación en el entorno digital:, Prevenir sesgos en algoritmos y datos, promoviendo una digitalización inclusiva para personas mayores, con discapacidad u otros colectivos vulnerables.

- ◆ **Derechos digitales en el ámbito laboral:**  Facilitar el derecho a la desconexión digital, fomentar modelos de teletrabajo sostenibles y apoyar la conciliación mediante el uso de tecnologías.
- ◆ **Derecho a la educación digital:**  Impulsar la capacitación digital de la plantilla, el acceso a infraestructuras y herramientas digitales, y la alfabetización tecnológica.
- ◆ **Derecho ante la inteligencia artificial:**  Garantizar la equidad en la aplicación de sistemas automatizados, asegurando que la IA se aplique bajo principios de ética y derechos fundamentales.
- ◆ **Derecho a un entorno digital sostenible:**  Minimizar el impacto ambiental de las tecnologías mediante el uso de energías limpias, eficiencia energética y la evaluación de riesgos sobre el cambio climático.

Desde LKS Next, los derechos digitales se aplican de forma transversal a través de múltiples políticas y prácticas del grupo. Estos principios están presentes en ámbitos como:

- ◆ La gestión de personas
- ◆ La seguridad de la información y la privacidad
- ◆ La normativa interna de teletrabajo y desconexión digital
- ◆ Los planes de sostenibilidad e innovación tecnológica
- ◆ El desarrollo de soluciones en inteligencia artificial generativa y gobernanza del dato

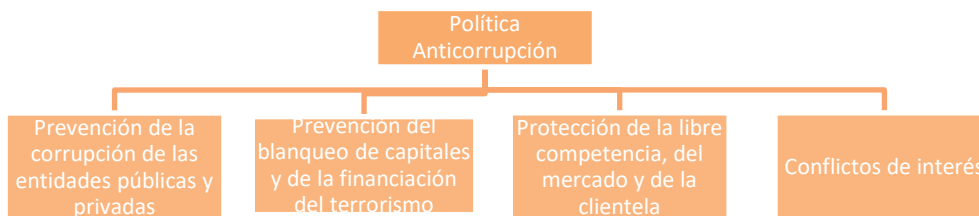
Este enfoque se refleja también en la participación activa del GRUPO LKS Next en grupos de trabajo y foros especializados en sostenibilidad digital, así como en la planificación estratégica de soluciones tecnológicas innovadoras, en las que se integran los derechos fundamentales desde su diseño, garantizando así un desarrollo digital más justo, inclusivo y responsable.

8.3 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno

[3-3] [205-1] [205-2] [205-3]

El GRUPO LKS Next mantiene un firme compromiso ético en la lucha contra la corrupción y el soborno, recogido de forma explícita en su Código de Conducta y alineado con su Sistema de Compliance. Este compromiso se extiende a todas las personas del grupo, así como a quienes actúan en su nombre o representación.

Como entidad adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, LKS Next asume el principio de tolerancia cero frente a la corrupción, el soborno, la extorsión y otras prácticas ilícitas, comprometiéndose a implementar las políticas, controles y medidas necesarias para prevenirlas en todas sus esferas de actividad.



Política anticorrupción

La Política Anticorrupción del GRUPO establece principios éticos, normas de conducta y medidas preventivas frente a riesgos como:

- ◆ Soborno activo o pasivo, directo o indirecto
- ◆ Tráfico de influencias
- ◆ Aceptación de regalos o beneficios no justificados
- ◆ Financiación irregular de partidos políticos o campañas electorales
- ◆ Donativos o aportaciones con fines ilícitos

Estas medidas son aplicables tanto en el ámbito nacional como internacional, y abarcan las relaciones del grupo con entidades públicas o privadas, ya sean clientes, proveedoras, colaboradoras, asociadas u organismos multilaterales.

Queda expresamente prohibido ofrecer, prometer, aceptar o solicitar cualquier tipo de ventaja no justificada con el fin de obtener un trato de favor indebido en procesos de contratación, adjudicación de servicios o cualquier otra relación comercial. Este principio aplica independientemente del lugar, momento o forma en que se produzca la conducta, ya sea dentro o fuera del horario laboral, en territorio nacional o en el extranjero.

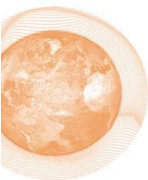
Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

El GRUPO LKS Next garantiza también el cumplimiento estricto de las leyes nacionales e internacionales en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, como parte esencial de su modelo ético y de transparencia.

Seguimiento y control

El cumplimiento de estas políticas se supervisa a través del Sistema Compliance y los controles internos establecidos, bajo la coordinación del Comité de Cumplimiento Normativo, que realiza un seguimiento periódico de los indicadores y medidas preventivas asociadas.

Durante el ejercicio 2024, no se ha registrado ninguna denuncia en relación con prácticas de corrupción, soborno o blanqueo de capitales.



9 NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

[2-7], [2-30], [2-31], [3-3], [401-1], [401-2], [401-3], [403-1], [403-2], [403-3], [403-4], [404-1], [405-1], [405-2], [406-1]



Construimos desde nuestros valores

En coherencia con los valores compartidos por todas las sociedades del GRUPO LKS Next y en línea con los principios de la Corporación MONDRAGON, impulsamos el desarrollo de las personas que forman parte del grupo y de nuestro entorno social.

La gestión de personas en el GRUPO presenta la singularidad de que una parte significativa de la plantilla está compuesta por personas socias trabajadoras, lo que implica una participación activa en la gestión empresarial y en la vida cooperativa.

Nuestros valores, junto con la transparencia, la comunicación, la participación y el diálogo con los grupos de interés, constituyen elementos diferenciales clave para garantizar un posicionamiento socialmente responsable en todas nuestras sociedades.

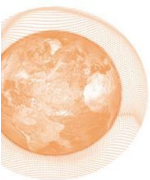
Durante este periodo, se destacan los siguientes indicadores clave en materia de personas:



Giltzarri Next: marco estratégico de gestión de personas

Giltzarri Next es nuestro proyecto estratégico en el ámbito de personas, y actúa como marco de referencia que integra los principales elementos de cohesión de la organización: políticas, directrices, cultura y sistema. En este periodo, hemos dado continuidad a su despliegue, trabajando en los siguientes retos clave:

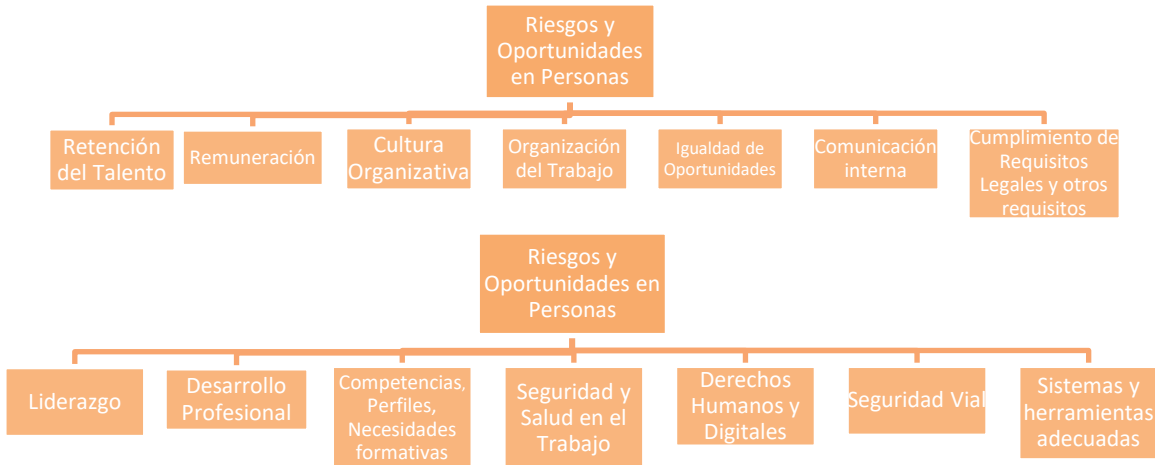
- ◆ **GLOBALNEXT:** plataforma de comunicación interna del GRUPO, concebida como una evolución de la intranet tradicional. Su objetivo es mejorar la conexión entre personas, fomentar la colaboración transversal y facilitar el acceso a la información clave de manera ágil y centralizada. Ya implantada en la



- cooperativa matriz, se encuentra en fase avanzada de extensión al resto de las empresas del GRUPO.
- ◆ **BERBETANEXT:** sistema diseñado para fomentar el desarrollo de las personas en el GRUPO LKS Next, basado en conversaciones estructuradas y apoyado por la herramienta Talentia. Actualmente implantado en la cooperativa matriz y en proceso de expansión al resto de empresas.
 - ◆ **ECO (Encuesta de Cultura Organizativa):** se han constituido grupos de trabajo que han impulsado diversos proyectos derivados de los resultados de la encuesta, entre los que destacan:
 - El protocolo de gestión del cliente.
 - La presupuestación del Proyecto Sophia, cuyo objetivo es habilitar un sistema centralizado que facilite el acceso y el intercambio fluido del conocimiento técnico y no técnico, mejorando la colaboración interna y la generación de nuevas propuestas de valor.
 - El avance en el protocolo de desconexión digital, cuya implantación está prevista a lo largo de 2025.
 - La implantación del modelo LaguNext en el negocio de consultoría. LaguNext es una iniciativa interna de LKS Next orientada a fomentar el conocimiento mutuo y la cohesión entre personas de distintas áreas, a través de encuentros informales que favorecen la conexión personal y profesional entre equipos.
 - ◆ **TALENTO:** fortalecimiento de las relaciones con universidades y centros de formación a través de aulas de empresa, participación en foros y otras iniciativas enfocadas en el reclutamiento, atracción y retención del talento.
 - ◆ **DESARROLLO:** implementación de programas específicos orientados al desarrollo de competencias profesionales y capacidades tecnológicas.

Gestión basada en riesgos y oportunidades

LKS Next define la estrategia, las políticas, y establece los objetivos, en base a los riesgos y oportunidades identificados en los procesos de personas, que se pueden resumir en los siguientes:



9.1 Empleo

[2-6] [2-7] [2-20] [2-21] [3-3] [401-1] [405-1] [405-2]

En el GRUPO LKS Next aspiramos a implicarnos activamente en nuestro entorno social más cercano, generando riqueza, desarrollo y un empleo sostenible y de calidad.

Los servicios que prestamos desde el GRUPO LKS Next presentan unas características específicas que requieren profesionales con perfiles competenciales altamente especializados. Esto implica, en muchos casos, complejos y prolongados procesos de adaptación y consolidación profesional, que marcan tanto la planificación de la incorporación de talento como el diseño de nuestros sistemas de gestión de personas.

Estas particularidades determinan nuestras capacidades internas y los esfuerzos necesarios para garantizar una adecuada incorporación de nuevas personas, así como los plazos requeridos para una contratación eficaz, adaptada a nuestra realidad organizativa.

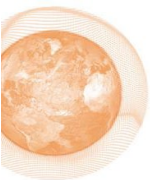
En esta línea, mantenemos nuestro compromiso con la generación de empleo estable y de calidad. Los resultados de 2024 reflejan una tendencia creciente en la incorporación de personas socias y en el mantenimiento de un alto porcentaje de contratos indefinidos.

La actividad de captación de talento ha sido especialmente intensa durante el ejercicio. En 2024 se han incorporado 196 personas al grupo, reforzando así nuestra estructura con nuevos perfiles estratégicos.

Continuamos consolidando nuestras aulas de empresa en colaboración con universidades como Deusto y UPV, y centros de Formación Profesional como Somorrostro, Zabalburu y Lea Artibai, reforzando el vínculo con el ámbito educativo. Estas alianzas nos han permitido desarrollar ponencias técnicas dirigidas al alumnado, así como retos prácticos dentro del aula. Además, hemos ampliado nuestra presencia al ámbito preuniversitario y firmado nuevos convenios de colaboración educativa.

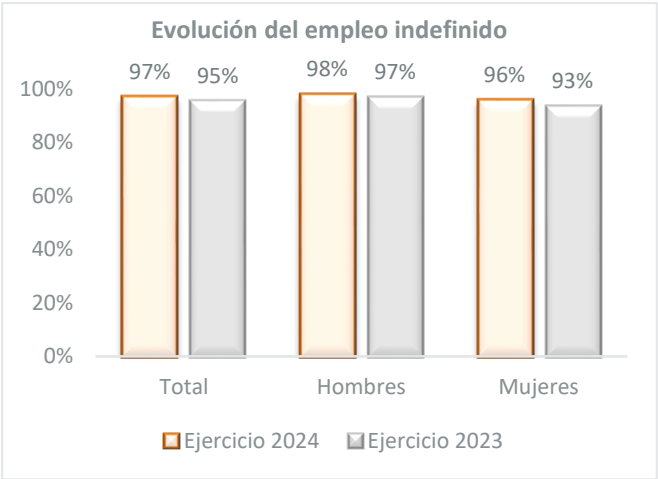
Fruto de esta colaboración, a lo largo de 2024 hemos contado con 57 personas en plantilla dentro de programas de formación dual (mediante contrato o beca dual), así como en prácticas curriculares y extracurriculares.

Nuestra participación en eventos también ha sido activa, con presencia en cinco foros de empleo presenciales, así como en encuentros y mesas redondas sectoriales, reforzando la visibilidad de la marca LKS Next como empleador de referencia.



A continuación, se detallan los datos relativos a la plantilla según la relación contractual, desglosados por sexo y comparados con el ejercicio anterior (datos a 31 de diciembre de cada año):

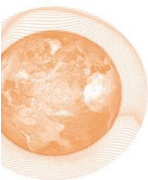
Nº personas según relación contractual	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personas socias indefinidas	231	133	98	228	129	99
Total personas socias	231	133	98	228	129	99
Personas con contrato laboral indefinido	551	344	207	476	309	167
Personas con contrato laboral temporal	25	11	14	34	15	19
Total personas con contrato laboral	576	355	221	510	324	186
Total personas con relación estable o indefinida	782	477	305	704	438	266
TOTAL PLANTILLA	807	488	319	738	453	285



Durante el periodo, se ha producido un aumento tanto en el número de altas como en el de bajas respecto al ejercicio anterior. Como consecuencia, el índice de rotación se ha incrementado, situándose en un 16,05% en 2024.

Al analizar los datos por tramos de edad, se observa que la franja de 26 a 35 años es la que registra el mayor número de incorporaciones, aunque con una ligera disminución respecto a 2023. Por otro lado, se reducen las incorporaciones en la franja de mayores de 55 años. El número de bajas ha aumentado en los tramos de edad hasta 25 años y entre 26 y 35 años.

En cuanto a la equidad de género, la presencia de mujeres en la plantilla continúa creciendo de forma ligera respecto al año anterior, alcanzando un 39,53% del total.



ALTAS, CON DETALLE POR TRAMOS DE EDAD

ALTAS POR TRAMOS DE EDAD	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total nuevas Incorporaciones (nº personas)	196	102	94	174	113	61
Hasta 25 años	71	35	36	60	40	20
Entre 26 y 35 años	81	42	39	60	38	22
Entre 36 y 54 años	43	25	18	52	34	18
Más de 55 años	1		1	2	1	1

BAJAS

BAJAS	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total bajas	127	67	60	105	53	52
Bajas voluntarias	79	35	44	70	28	42
Bajas no voluntarias	45	31	14	28	19	9
Bajas otras causas	3	1	2	7	6	1

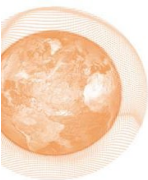
BAJAS, CON DETALLE POR TRAMOS DE EDAD

BAJAS POR TRAMOS DE EDAD	2023			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total bajas	127	67	60	105	53	52
Hasta 25 años	40	25	15	19	10	9
Entre 26 y 35 años	45	23	22	37	15	21
Entre 36 y 54 años	34	15	19	40	19	21
Más de 55 años	8	4	4	5	8	1

En cuanto al índice de rotación del personal:

	2024	2023
Tasa de rotación del personal	16,05%	13,93%

En 2024 se ha crecido un 9,5% respecto al empleo del ejercicio anterior. Todos los tramos de edad han tenido reposición neta positiva en el ejercicio salvo el correspondiente a mayores de 55 años por el enfoque de relevo generacional



Siendo la distribución de la plantilla por tramos de edad:

PERSONAS POR TRAMOS DE EDAD	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total personas	807	488	319	738	453	285
Hasta 25 años	93	57	36	86	59	27
Entre 26 y 35 años	212	134	78	163	107	56
Entre 36 y 54 años	412	243	169	408	204	168
Más de 55 años	90	54	36	81	47	34

NOTA: Datos a 31 de diciembre de cada ejercicio.

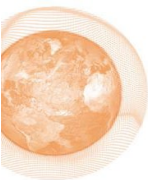
Si atendemos a la **categoría profesional**, la plantilla media durante el ejercicio se distribuye de la siguiente manera:

PUESTOS MEDIOS POR CATEGORÍA	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total puestos medios	774,9	478,2	296,7	692,2	429,8	262,40
Directores/as	38,4	28,8	9,6	43,10	31,80	11,30
Licenciados/as	336,8	172,4	164,4	311,80	163,00	148,80
Diplomados/as	130,7	88,3	42,4	103,80	70,00	33,80
Administrativos/as	269,0	188,7	80,3	233,60	165,10	68,50

Nota: Puestos medios por categoría y sexo equivalentes a jornada completa

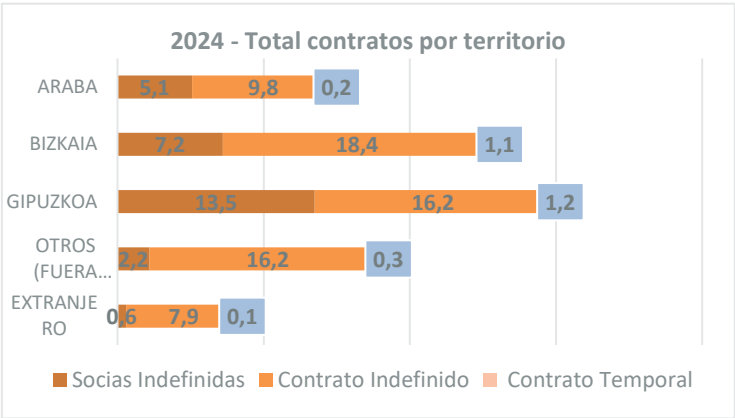
Distribución de profesionales por territorio

Distribución de Profesionales por Territorio - datos en % -	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personal domiciliado en Araba	15,1	8,3	6,8	15,5	8,5	7,0
Personal domiciliado en Bizkaia	26,7	16,4	10,3	26,7	16,7	10,0
Personal domiciliado en Gipuzkoa	30,9	16,6	14,3	30,9	17,1	13,8
Personal domiciliado Otros (España)	18,7	13	5,7	17,4	12,9	4,5
Personal domiciliado en el Extranjero	8,6	6,1	2,5	9,5	6,2	3,3



Distribución de profesionales por territorio según tipología de contrato

Distribución de profesionales por territorio y tipología de contrato - datos en % -	2024										2023									
	ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		OTROS (FUERA)		EXTRANJERO		ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		OTROS (FUERA)		EXTRANJERO	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Personas Socias Indefinidas	3,2	1,9	4,2	3,0	7,2	6,3	1,2	1,0	0,6	0,0	3,4	2,2	4,3	3,1	7,6	6,9	1,4	1,2	0,7	0,0
Personas con Contrato Indefinido	5,1	4,7	11,6	6,8	8,9	7,3	11,7	4,5	5,4	2,5	4,9	4,5	11,6	6,1	8,9	6,0	11,1	3,0	5,5	3,1
Personas con Contrato Temporal	0,0	0,2	0,6	0,5	0,5	0,7	0,1	0,2	0,1		0,1	0,4	0,8	0,8	0,6	0,9	0,4	0,3	0,1	0,1
Total Contratos	8,3	6,8	16,4	10,3	16,6	14,3	13,0	5,7	6,1	2,5	8,4	7,1	16,7	10,0	17,1	13,8	12,9	4,5	6,3	3,2



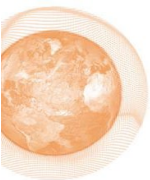
9.2 Remuneración

[2-20] [2-21]

El sistema retributivo de LKS Next se fundamenta en la aportación de valor creciente dentro de la profesión, así como en la vivencia de los valores, derechos y responsabilidades asociados a la condición cooperativa. Estos elementos son evaluados a través del sistema de gestión del desempeño vigente en cada momento. Esta política se traslada y adapta al resto de sociedades del GRUPO.

Las distintas responsabilidades derivadas del desarrollo de la actividad en cada ámbito de las organizaciones del GRUPO LKS Next se clasifican en profesiones y niveles de desarrollo diferenciados. Cada persona es adscrita a un nivel en función de las responsabilidades que asume dentro de su rol profesional.

Los incrementos salariales que se aplican en cada ejercicio tienen un carácter general y equitativo para todo el personal, sin realizarse diferenciación alguna por razón de raza, religión, edad o sexo, con el objetivo de evitar cualquier tipo de brecha salarial.

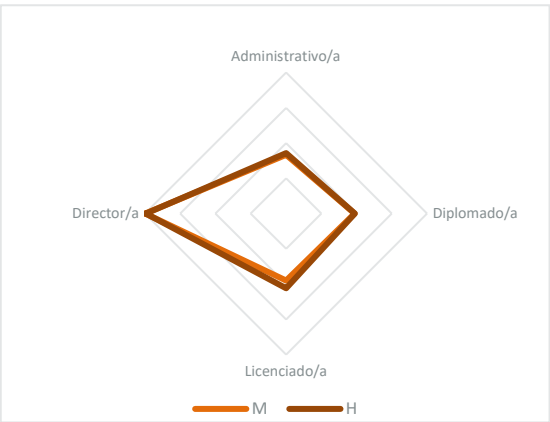


Las retribuciones se ajustan a los niveles del mercado laboral, respetando siempre los mínimos establecidos por los convenios y, en muchos casos, superándolos. La estructura salarial está compuesta por una retribución fija y una retribución variable, que refleja tanto el desempeño individual como los resultados organizativos.

Remuneración media de profesionales por categoría profesional y sexo

Datos 2024

Salario medio por categoría profesional

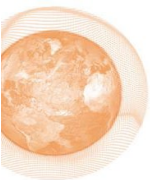


Datos 2023

Salario medio por categoría profesional



Por categorías profesionales, prácticamente no existe brecha salarial, salvo en la categoría de Licenciado/a, donde se observa una ligera diferencia. En comparación con 2023, la brecha salarial ha disminuido.



Remuneración media de profesionales por tramos de edad y sexo

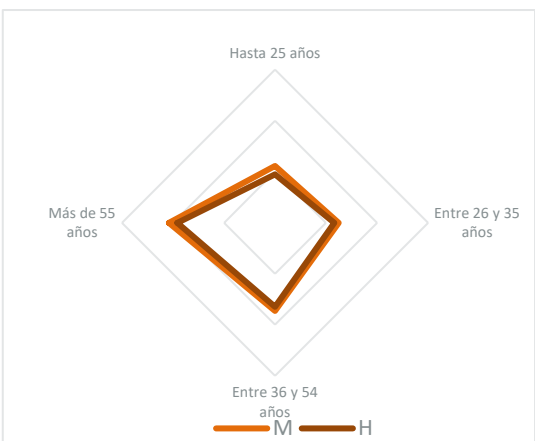
Datos 2024

Salario medio por edades

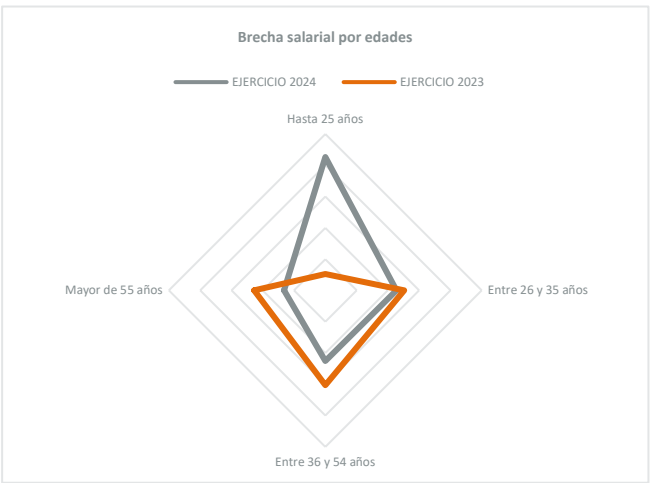


Datos 2023

Salario medio por edades



Prácticamente se mantiene la misma distribución que el ejercicio anterior.



Prácticamente se mantiene la misma distribución que en el ejercicio anterior. Sin embargo, en la franja de mayores de 55 años, la brecha es más elevada, principalmente debido al efecto de la antigüedad. En comparación con 2023, la diferencia se ha reducido en los grupos de edad de hasta 35 años, mientras que ha aumentado en las franjas de 36 a 55 años, también influida por la antigüedad.

Remuneración media de los Órganos de Gobierno

Las personas que forman parte del Consejo Rector, así como del resto de los Órganos de Gobierno de las sociedades del GRUPO LKS Next, no perciben retribuciones por el ejercicio de sus funciones en dichos órganos. Por tanto, no existe vinculación entre su retribución y el desempeño de dichas funciones. No obstante, sí reciben remuneración por su desempeño profesional dentro de la organización.

A continuación, se presentan las retribuciones correspondientes a las personas que integran los Órganos de Gobierno del GRUPO (Consejo de Dirección, Consejo Rector y Consejo de Administración).

Remuneración Órganos de Gobierno (Consejo Rector/Consejo Administración/Consejo Dirección)	GRUPO LKS NEXT			
	Hombres		Mujeres	
	Nº	Retribución Total	Nº	Retribución Total
EJERCICIO 2024	25,96	1.888.717 €	18,64	1.148.148 €
EJERCICIO 2023	23,94	1.770.764 €	16,83	1.007.536 €

9.3 Organización del Trabajo

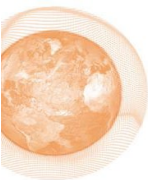
[3-3] [401-2] [401-3]

Uno de los procesos relevantes de este periodo ha sido el proyecto de fusión de la empresa Indaba Consultores, S.L. con el negocio de Tecnología de la cooperativa matriz LKS, S. Coop. Como resultado de esta operación, LKS S. Coop. se ha subrogado todos los contratos laborales de las personas trabajadoras de Indaba.

Esta integración ha venido acompañada de la consolidación de los cambios organizativos iniciados en el ejercicio anterior en dicho negocio. En el nuevo modelo, los equipos se convierten en la unidad básica de organización, adquiriendo un mayor grado de autonomía y responsabilidad, incluida la satisfacción y el desarrollo de las personas.

Cada equipo está orientado por un propósito, ya sea una entidad cliente, un segmento de clientes o una iniciativa estratégica, y actúa con un elevado nivel de autogestión dentro de sus funciones.

Para facilitar esta evolución organizativa, se ha creado la figura de coordinador/a de equipo, y se ha desarrollado un programa de mentorización para acompañar a quienes asumen este rol. Este programa contempla tres ejes: *coaching individual*, *coaching grupal* y *sesiones de trabajo colaborativas*.



Además, se ha llevado a cabo una evaluación 180° a todas las personas del negocio con responsabilidad sobre equipos y personas, con el objetivo de conocer su nivel de desempeño y competencias desde la perspectiva de los propios equipos.

Distribución de la jornada y flexibilidad

En cuanto a la organización del tiempo de trabajo, el GRUPO LKS Next mantiene un enfoque orientado a superar el paradigma tradicional de “presencia física en el puesto de trabajo”, poniendo el foco en la consecución de objetivos.

Dada la creciente complejidad en las demandas de nuestras entidades cliente, la jornada anual establecida en el calendario laboral se entiende como una referencia general, sujeta a ajustes según las necesidades específicas de cada proyecto o servicio. Esto incluye también la gestión flexible de vacaciones y días opcionales, considerando el grado de ocupación de cada profesional y conciliando las necesidades individuales y organizativas. La gestión del tiempo y la jornada laboral se basa en principios de flexibilidad horaria y autogestión, promoviendo una cultura centrada en los resultados. Se busca compatibilizar las situaciones personales con las exigencias del trabajo, garantizando la cobertura de servicios mínimos y la calidad en la atención a entidades clientes.

Teletrabajo

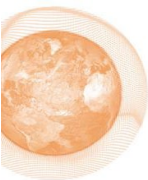
El teletrabajo se mantiene como fórmula de flexibilidad organizativa. Esta modalidad consiste en la prestación de servicios laborales, de forma total o parcial, desde el domicilio o un lugar elegido por la persona trabajadora, mediante el uso exclusivo o prevalente de herramientas tecnológicas.

LKS Next dispone de una normativa interna de teletrabajo, en línea con la legislación vigente, que regula las condiciones de acceso, uso de medios, derechos y responsabilidades asociadas a esta modalidad.

La adhesión al teletrabajo es de carácter voluntario, siempre que las condiciones del puesto lo permitan. A continuación, se muestran los datos actualizados de participación en esta modalidad durante el ejercicio:

Teletrabajo	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nº personas adscritas al teletrabajo	329	211	118	299	191	108
% personas adscritas al teletrabajo s/total	40,77	43,24	36,99	40,51	42,16	37,89
% medio de jornada en teletrabajo	56,68	57,95	54,40	54,71	55,96	52,49

El número de personas que se han adherido al teletrabajo ha sido ligeramente superior respecto a 2023, con mayor incidencia en el colectivo de hombres que de mujeres. La



jornada media en modalidad de teletrabajo también se ha visto ligeramente incrementada respecto al año anterior.

Política de Medidas de Conciliación

El GRUPO LKS Next dispone de una Política de Conciliación que contempla un conjunto de medidas orientadas a alinear las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial, en un marco de igualdad de oportunidades.

Esta política se aplica tanto a personas con jornada completa como a quienes tienen contratos a tiempo parcial, y es extensible a todas las sociedades del GRUPO LKS Next.

Entre las medidas de conciliación implementadas, destaca especialmente la flexibilidad en la jornada laboral, que permite adaptar la organización del tiempo de trabajo a las distintas realidades personales, sin perder de vista las necesidades de la organización ni la atención a las entidades cliente.

Algunos indicadores de conciliación

Reducción de jornada	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas con jornada reducida	83	18	65	78	15	63
Porcentaje sobre plantilla	10,40%	2,20%	8,20%	10,80%	2,20%	8,60%

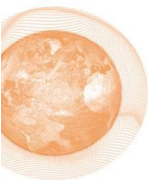
Nota: El dato es a 31 de diciembre del año correspondiente

Tipología de reducción de jornada (%)	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Guarda legal	4,10	0,60	3,50	4,90	0,40	4,50
Jornada contrato	3,70	0,70	3,00	2,60	0,30	2,30
Otros motivos (incluye reducción voluntaria)	2,60	0,90	1,70	3,30	1,50	1,80
Total	10,40	2,20	8,20	10,80	2,20	8,60

Sigue siendo significativa la diferencia entre mujeres (8,2%) y hombres (2,20%) que optan por reducción de jornada.

Absentismo

Absentismo (IT + cuidado de menores)	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de absentismo	33.760	16.110	17.650	42.561	25.481	17.080
Porcentaje sobre horas de trabajo	2,54%	1,21%	1,33%	3,66%	2,19%	1,47%



Si analizamos los datos por tipología:

Absentismo (IT + cuidado de menores)	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de IT (enfermedad + accidente)	23.756	9.224	14.533	32.361	20.069	12.292
Número de horas de prestación por nacimiento y cuidado de menores.	10.003	6.886	3.117	10.200	5.412	4.788

En este periodo 2024, las horas de absentismo por incapacidad temporal han disminuido sustancialmente respecto a 2023, debido a la disminución importante en el colectivo de hombres, mientras que en el colectivo de mujeres se han incrementado las horas de incapacidad temporal. Las horas por nacimiento y cuidado de menores se mantienen prácticamente en las mismas, incrementando en el colectivo de hombres y disminuyendo en el colectivo de mujeres.

Otros indicadores:

Beneficios para las personas

	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Seguros de Vida (€)	85.799	85.283
Ayudas a comedor (€)	158.228	146.445

Igualdad de Oportunidades

	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Personas en prácticas, programas duales, becas (Nº)	57	99
Convenios con universidades y centros formación (Nº)	37	43

Se comprueba que los datos están en consonancia con las políticas descritas sobre atracción del talento.

Continuamos con una importante colaboración con universidades y centros de formación, con un total de 57 personas que han participado en los mismo, inferior a 2023, que fue un año excepcional en este sentido.

9.4 Relaciones socio-laborales

[2-30]

En materia de relaciones socio-laborales, es importante considerar la distinta condición entre las personas socias trabajadoras de las cooperativas y las personas con relación laboral por cuenta ajena.

La Ley 11/2019, de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, junto con los Estatutos Sociales, el Reglamento de Régimen Interno y los acuerdos adoptados por los órganos sociales de cada cooperativa, constituyen los instrumentos jurídicos de referencia para la regulación del colectivo de personas socias.

En el caso del personal no socio, la gestión de las relaciones laborales se realiza de acuerdo con la legislación laboral vigente y con los convenios colectivos aplicables en función de factores como el tipo de empresa, el centro de trabajo, la actividad desarrollada o el sector profesional correspondiente.

A fecha actual, el 100% de la plantilla del GRUPO LKS Next se encuentra acogida a normas laborales, convenios colectivos o instrumentos equivalentes.

9.5 Comunicación y Participación

[2-29] [2-30] [2-16]

En línea con el compromiso de fomentar la transparencia, implicación y participación de las personas del GRUPO LKS Next, además de las reuniones periódicas por negocio, línea o equipo, se han desarrollado las siguientes iniciativas:

Reuniones con la Dirección General y Presidencia de la Cooperativa

Con el fin de compartir con toda la plantilla información clave sobre la empresa, el GRUPO y otras partes interesadas (MISE, MONDRAGON, etc.), durante este periodo se han celebrado cuatro jornadas informativas abiertas. Además, los Planes de Gestión anuales se difunden a todos los niveles de la cooperativa y del Grupo.

Asamblea anual de personas socias

La Asamblea Anual reúne a las personas socias de la cooperativa, y extiende la invitación al resto del personal trabajador y a representantes de otras empresas del Grupo. En ella se presentan las cuentas anuales, se informa sobre la gestión del Consejo Rector y se abordan otros acuerdos y novedades relevantes.

Participación de las personas en la gestión

En varias sociedades del GRUPO se están implantando sistemas de participación para mejorar la implicación de las personas. Esta participación se articula en tres niveles:

- ◆ Acceso a la información y gestión de la empresa,
- ◆ Participación en los resultados,
- ◆ Participación en la propiedad.

Iniciativas destacadas de conexión interna

LagunNext

Durante 2024, el área de Consultoría de Gestión ha puesto en marcha la iniciativa LagunNext, diseñada para fortalecer el sentimiento de equipo y el conocimiento mutuo entre personas que, debido a la naturaleza descentralizada del negocio, no suelen

coincidir en su día a día. Nacida en el marco del análisis de resultados de la encuesta ECO y del programa Zeharkatuz, la iniciativa propone encuentros informales entre personas de distintas áreas y oficinas, permitiendo compartir experiencias profesionales y personales. Con un sistema de emparejamiento personalizado, más del 75 % del equipo participó en esta primera edición, generando nuevas conexiones y reforzando la cultura de cercanía y colaboración.

Troustory y Proyecto Sophia: visibilización y puesta en valor del conocimiento interno

En 2024, SEI | Groupe LKS ha lanzado la serie de vídeos Troustory, una iniciativa de comunicación interna que da a conocer los perfiles, trayectorias y experiencias profesionales de las personas que forman parte del equipo. Cada episodio muestra de forma cercana y auténtica el día a día de distintos roles dentro de la organización (soporte, desarrollo, gestión de proyectos, etc.), permitiendo conocer mejor las funciones y retos de cada puesto y reforzando la conexión entre áreas. Esta acción contribuye a reforzar el sentimiento de pertenencia y a construir una cultura organizativa más cohesionada, alineada con los valores del GRUPO.

Esta acción se complementa con el Proyecto Sophia, cuyo objetivo es habilitar un sistema centralizado que facilite el acceso y el intercambio fluido del conocimiento técnico y no técnico. Con Sophia se busca:

- ◆ Centralizar el conocimiento,
- ◆ Facilitar su acceso y compartición,
- ◆ Generar nuevas propuestas de valor,
- ◆ Favorecer la integración y cohesión organizacional,
- ◆ Estimular la motivación y participación activa.

Herramientas de comunicación y cohesión interna

GlobalNext

Durante 2024 se ha implantado la nueva GlobalNext en la cooperativa matriz, y se encuentra en fase avanzada de despliegue al resto de empresas del GRUPO. Se trata de la nueva intranet corporativa, una herramienta esencial de comunicación interna que centraliza información clave promueve la colaboración y refuerza el sentido de pertenencia. Su implementación permite optimizar recursos, agilizar procesos y fomentar la transparencia.

Topalekua: revista interna participativa

Entre las herramientas de comunicación interna y cultura organizativa, destaca la publicación periódica de la revista Topalekua, concebida para fomentar la participación, el reconocimiento y la conexión entre personas de todas las áreas y territorios del GRUPO. Elaborada de forma colaborativa, Topalekua recoge testimonios, historias, proyectos, iniciativas, intereses profesionales y personales, entrevistas, artículos

de opinión, actividades impulsadas por las áreas, recomendaciones culturales, concursos y relatos de voluntariado.

Más que un canal informativo, se ha consolidado como un vehículo de cohesión, visibilización de la diversidad y fortalecimiento de una identidad compartida en torno a los valores cooperativos.

Consejillo

El Consejo Social organiza periódicamente los llamados "consejillos", espacios informales donde se comparte información, se resuelven dudas y se recoge el sentir general de la plantilla. Estas reuniones bidireccionales refuerzan la cercanía, fomentan la participación activa y contribuyen a una gestión más abierta, colaborativa y alineada con el proyecto cooperativo.

Otros canales de información

Además de los anteriores, existen reuniones de información estructuradas por áreas, equipos, áreas comerciales y oficinas. Estas reuniones sirven no solo para compartir información formal, sino también como canal bidireccional que permite a las personas plantear sugerencias, preguntas o solicitar información adicional.

9.6 Modelo de Desarrollo de Personas

El modelo de desarrollo de personas BerbetaNext es un sistema orientado a impulsar el crecimiento profesional en LKS Next, alineado con las necesidades estratégicas y culturales del GRUPO.

Este modelo se basa en conversaciones estructuradas que permiten reflexionar sobre el desempeño, analizar por qué se han alcanzado o no ciertos objetivos, identificar áreas de mejora y reconocer fortalezas. A partir de este análisis, se definen acciones concretas que faciliten la adaptación a nuevas necesidades y el desarrollo continuo de las personas profesionales.

BerbetaNext está sustentado por la herramienta Talentia, que da soporte al proceso y permite una gestión más ágil y trazable del desarrollo individual.

Impulso del liderazgo alineado con la estrategia

Durante 2024, en el marco del despliegue del nuevo Plan Estratégico del GRUPO LKS Next, se ha reforzado el desarrollo de competencias clave en liderazgo, con el objetivo de alinear la evolución de las personas con los retos organizativos y de negocio.

En este contexto, se han llevado a cabo sesiones específicas dirigidas a personas líderes de distintas empresas del GRUPO, con foco en su rol como impulsores del desarrollo de

equipos, la motivación y la gestión del cambio. Estas dinámicas han facilitado la reflexión sobre el impacto del estilo de liderazgo en la cultura interna y en los procesos de transformación organizativa.

Este enfoque refuerza la apuesta del GRUPO por un modelo de liderazgo cooperativo, cercano y orientado al crecimiento compartido, en línea con sus valores y principios fundamentales.

9.7 Formación

El objetivo de los Planes de Formación es asegurar que las personas del GRUPO LKS Next disponen de los conocimientos y competencias necesarias para desempeñar sus funciones con eficacia, en línea con los valores cooperativos y el proyecto socio-empresarial.

Tanto las acciones planificadas como las formaciones puntuales deben facilitar la integración cultural, la actualización de conocimientos y el desarrollo profesional continuo. Estas medidas se aplican en todos los niveles de la organización.

Ámbitos formativos identificados:

- ◆ Competencias técnicas específicas de cada especialidad profesional.
- ◆ Competencias transversales orientadas al desarrollo de habilidades clave.
- ◆ Tecnologías de la información y sistemas de gestión internos.
- ◆ Cultura empresarial: programas como el plan de acogida, formación en cooperativismo o prevención de riesgos laborales.
- ◆ Idiomas.

La elevada cualificación requerida en el GRUPO LKS Next implica una gestión formativa de alta calidad. Por ello, se ha implantado un sistema de evaluación de la eficacia formativa, con el fin de valorar el grado de adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) y su aplicación práctica en el puesto de trabajo.

Durante este periodo se han desarrollado tanto programas individualizados como planes de formación general, incluyendo la correspondiente gestión de subvenciones.

Formación destacada en 2024

Durante este periodo se han desarrollado tanto programas individualizados como acciones formativas generales dentro del plan anual, con la correspondiente gestión de subvenciones. Entre las iniciativas más relevantes, cabe destacar:

- ◆ Formaciones específicas en tecnologías avanzadas, como IA generativa y tratamiento de datos.

- ◆ Formación dirigida a la capacitación y homologación profesional en tecnologías y productos vinculados a la oferta de servicios.
- ◆ El III Programa Next, con la participación de 22 personas de diferentes perfiles, negocios y empresas del Grupo.
- ◆ El IV Programa Next, actualmente en marcha, con la asistencia de 26 personas de 7 sociedades diferentes.
- ◆ El lanzamiento de Next Managers, programa dirigido a personas con el rol de gerente o con potencial para asumirlo.

El programa Next Managers, se estructura en cuatro bloques: a) Vender el proyecto, b) Gestionar el proyecto, c) Liderar el equipo y d) Presentar resultados

Cada bloque se desarrolla en sesiones de día y medio, celebradas fuera de la organización. En esta primera edición han participado 17 personas, incluida la dirección del negocio.

Además, se ha continuado prestando apoyo puntual mediante acciones formativas ad hoc, asesoramiento en gestión de equipos, y coaching individual y grupal, adaptado a las necesidades específicas de cada área.

Indicadores de formación	2024			2023		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de horas de formación externa	11.204	6.922	4.282	8.761	5.706	3.055
Número de horas de formación interna	7.327	4.711	2.616	6.536	4.370	2.166
Total horas de formación (interna + externa)	18.530	11.632	6.898	15.297	10.076	5.221
Inversión en formación (matrícula + material)	262.308	160.735	101.573	182.183	116.472	65.711
Inversión en formación interna (*)	197.411	127.360	70.051	161.160	101.858	59.302
Inversión total en formación (interna+externa)	459.718	288.095	171.624	343.343	218.330	125.013
Formación e idiomas (€)	82.389	48.096	34.293	45.599	27.202	18.397
Horas en formación/horas laborables (%)	1,44%			1,32%		
Inversión en formación sobre ventas (%)	0,62%			0,56%		

(*) (Hora alumnos *coste hora) + (horas formador interno* coste hora)

NOTA: Los indicadores de gestión del GRUPO LKS Next están basados en la totalidad de trabajadores formados y en la cantidad total de horas de formación por persona trabajadora formada, es por ello por lo que no ofrece el total de horas de formación por categoría profesional.

9.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades

[405-1, 405-2, 406-1]

En el GRUPO LKS Next, la igualdad entre mujeres y hombres constituye un eje estratégico tanto en la gestión interna como en la proyección externa de la organización. Este compromiso se sustenta en los principios cooperativos y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 5 – Igualdad de género.

Planes de Igualdad y Protocolos

La cooperativa matriz ha aprobado y registrado su III Plan de Igualdad 2023-2027, concebido como una herramienta de mejora interna y también como un elemento tractor con impacto hacia el exterior, implicando a entidades cliente, proveedoras y a la comunidad. A partir de los datos analizados, se constata una cultura organizacional sólida en materia de igualdad, reflejada en documentos estratégicos y en los valores corporativos.

Asimismo, todas las empresas del GRUPO que están legalmente obligadas disponen de sus propios planes de igualdad y protocolos de prevención del acoso sexual y por razón de sexo. Destaca el caso de Prospektiker, que, pese a no tener esta obligación legal, ha optado por implementar estas medidas de forma voluntaria. Además, se cuenta con protocolos actualizados en 2024 que abordan el acoso sexual, el acoso por razón de sexo, orientación sexual e identidad y expresión de género. En lo que va del año, no se ha registrado ninguna denuncia relacionada con estos ámbitos.

Los Comités de Igualdad de las distintas empresas del GRUPO desempeñan un papel clave en la promoción, difusión y seguimiento de los planes y protocolos, impulsando la implicación activa de toda la plantilla. Estos comités son espacios de mejora continua que trabajan para incorporar la perspectiva de género en los procesos organizativos, comunicativos y de desarrollo profesional.

Acciones de sensibilización

Cada año, con motivo del 8 de marzo (Día Internacional de la Mujer) y del 25 de noviembre (Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres), se organizan campañas y actividades de sensibilización en las distintas empresas del GRUPO. Estas acciones refuerzan el compromiso colectivo con la igualdad, el respeto y la erradicación de cualquier forma de discriminación o violencia de género.

Redes y colaboraciones

Prospektiker, empresa del GRUPO, está adherida a BAI SAREA, la red vasca de entidades comprometidas con la igualdad de género. Es entidad dinamizadora de buenas prácticas, consultora homologada por el Gobierno Vasco y participa activamente en procesos de formación, diagnóstico e intercambio de experiencias.

LKS Next colabora con GUREAK, entidad dedicada a la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad, promoviendo entornos de trabajo más diversos, inclusivos y accesibles.

Impulso a la igualdad en el sector tecnológico

En enero de 2024, SEI | Groupe LKS participó en la iniciativa *Femmes Numériques*, organizada por France Travail y Pays Basque Digital, cuyo objetivo fue acercar el sector digital a mujeres jóvenes. Durante la jornada, varias profesionales de SEI compartieron sus trayectorias, rompiendo estereotipos de género y generando referentes en funciones técnicas y de liderazgo.

En abril de 2024, LKS Next participó en la conferencia *Leaders in Tech*, organizada por INNOLAB Bilbao, centrada en innovación, IA generativa y transformación digital en la industria. La participación del GRUPO visibilizó su compromiso con el desarrollo tecnológico inclusivo y el impulso del talento femenino.

Nuestra compañera Beatriz Pérez Lamancha participó en la mesa redonda sobre Tecnología e Industria, donde se debatieron los retos y oportunidades que plantea la transformación digital en el sector industrial, aportando la visión y experiencia de LKS Next en este ámbito.

Indicadores y compromiso

El GRUPO LKS Next mantiene un compromiso activo con la igualdad retributiva y la equidad de género, también desde una perspectiva analítica. El seguimiento de indicadores, abordado en detalle en el apartado de Remuneración, muestra una evolución positiva en la reducción de brechas salariales entre mujeres y hombres, tanto por categoría profesional como por grupo de edad.

Asimismo, se constata una disminución progresiva de la brecha en los órganos de gobierno, fruto del impulso continuado a la equidad en el acceso a puestos de responsabilidad.

Estos avances reflejan el impacto de las medidas recogidas en los Planes de Igualdad y consolidan una cultura organizativa orientada a la justicia salarial, la transparencia y la promoción del talento sin sesgos.

9.9 Seguridad y Salud en el trabajo

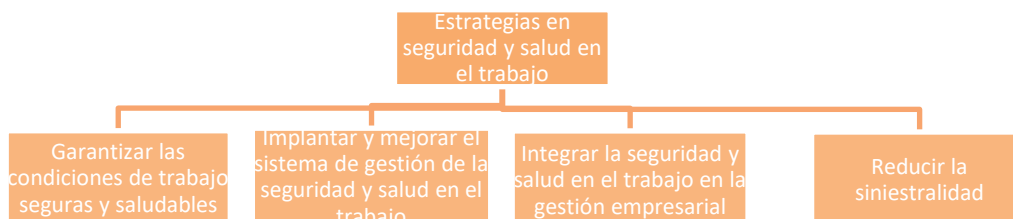
[3-3] [403-1] [403-2] [403-4]

A nivel organizativo, el GRUPO LKS Next cuenta con distintas modalidades preventivas: desde un servicio de prevención propio mancomunado en la cooperativa, hasta servicios de prevención ajenos en el resto de las sociedades del Grupo, con el fin de cubrir las cuatro especialidades exigidas por la normativa: Seguridad, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud.

En la cooperativa, se forma parte de OSARTEN y se dispone de un sistema de gestión basado en el Modelo Garatuz, alineado con la norma ISO 45001:2018. Este modelo incluye una autoevaluación periódica, mediante la cual actualmente nos situamos en el estadio 4 ("desarrollamos la cultura preventiva") con evolución hacia el estadio 5 ("gestión de personas en un entorno de empresa saludable").

La cooperativa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud que se reúne de forma trimestral, con el objetivo de realizar el seguimiento de la planificación preventiva anual y de la gestión de la prevención en las sociedades participadas. Este comité está compuesto por personas designadas por la Dirección y por delegadas/os de Prevención, elegidas/os dentro del Consejo Social de la cooperativa. En cumplimiento de la legislación vigente, estas personas participan activamente en los procesos de información y consulta establecidos en los procedimientos internos.

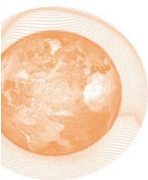
Asimismo, se consulta a entidades contratistas cuando se producen cambios que puedan afectar al sistema, y a otras partes interesadas externas cuando corresponde.



Identificación de riesgos y acciones preventivas

Los principales riesgos identificados están relacionados con el uso de pantallas de visualización de datos (PVD) y con los desplazamientos in itinere y en misión.

En todas las sociedades y centros de trabajo se han llevado a cabo las correspondientes evaluaciones de riesgos de los puestos, que se actualizan de forma periódica según las condiciones de cada entorno laboral.



Promoción de la salud: BIZI Next

Durante este periodo se ha dado continuidad al proyecto BIZI Next, orientado a cuidar de las personas mediante la promoción de estilos de vida saludables, abordando tres ejes principales: salud física, nutricional y emocional. En este marco, destacan:

- ◆ Elaboración de un vídeo divulgativo sobre empatía, como parte del eje emocional.
- ◆ Realización de cinco sesiones online de formación nutricional, grabadas y puestas a disposición de toda la plantilla.
- ◆ Publicación de contenidos de sensibilización sobre hábitos alimentarios, productos saludables y recetas.

Asimismo, se han llevado a cabo acciones derivadas de la evaluación de riesgos psicosociales y se ha realizado la sustitución de toda la señalética de emergencia y evacuación en las oficinas.

Siniestralidad

En 2024 se ha registrado un ligero aumento en el número de accidentes con baja respecto al año anterior (de 2 a 3). Todos los casos han sido investigados según los protocolos establecidos. Además, se mantiene el seguimiento y la difusión interna de novedades sobre seguridad vial.

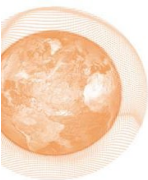
Gestión seguridad y salud en el trabajo	2024			2023		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Accidentes con baja (incluido in-itinere)	3	1	2	2	1	1
Accidentes sin baja (incluido in-itinere)	1	1	-	1	-	1

No se han identificado **enfermedades profesionales** asociadas a las actividades desarrolladas por las empresas del GRUPO.

Como parte del compromiso con la **seguridad vial** en el ámbito laboral, LKS Next forma parte de la red **Innovabide**, impulsada por el Gobierno Vasco, que agrupa a organizaciones comprometidas con la reducción de la siniestralidad en los desplazamientos vinculados al trabajo. En este marco, en 2024 se presentó la app BIDEemotion, desarrollada para favorecer el entrenamiento personal en la gestión emocional y servir como complemento a la estrategia de bienestar corporativo. La herramienta fue dada a conocer en el acto de entrega de reconocimientos de Innovabide, con presencia institucional y empresarial, reafirmando el compromiso del GRUPO con la promoción de entornos laborales más seguros, saludables y sostenibles.

Tecnología e innovación aplicadas a la seguridad y el bienestar

Con motivo del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, el GRUPO LKS Next puso en valor su aportación a la mejora de los entornos laborales seguros, no solo internamente, sino también a través de soluciones para clientes.



Destaca el desarrollo de herramientas como BIDemotion, orientada a la gestión emocional y los riesgos psicosociales; LEKUNET, enfocada en la seguridad en planta o en campo; así como la labor de Secure&IT y LKS Next Legal, en la protección del dato personal y ciberseguridad laboral.

Estas soluciones tecnológicas son reflejo de un compromiso transversal con la prevención, el cuidado de las personas y el bienestar corporativo desde una perspectiva integral.

Otros indicadores en materia de seguridad y salud en el trabajo:

Gasto en prevención	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Gasto en prevención (€)	112.817	95.602

9.10 Diagnóstico de Cultura Organizacional

Durante 2024, el GRUPO LKS Next ha continuado fortaleciendo su cultura organizativa mediante diversas iniciativas que promueven la participación, el sentido de pertenencia y la cohesión entre personas y equipos.

Como parte del seguimiento al diagnóstico realizado en la encuesta de cultura organizacional (ECO), se han activado diez grupos de trabajo en cada negocio y servicios corporativos para desarrollar planes de acción específicos. A ello se han sumado nuevas iniciativas orientadas a crear una cultura corporativa más cercana, conectada y colaborativa.

Acciones destacadas en cultura organizativa:

- ◆ **LagunNext:** Iniciativa desarrollada en el área de Consultoría de Gestión como respuesta a los resultados de la ECO, y la **Serie de vídeos “Troustory”** (Ya descrita al inicio del apartado.)
- ◆ **Concursos y dinámicas internas:** Con el objetivo de fomentar la creatividad y el trabajo en equipo en entornos distendidos, se han organizado actividades como un concurso de aperitivos o un Escape Room en la oficina de Madrid, fortaleciendo así los lazos informales entre compañeros y compañeras, la igual que otras oficinas que se han realizado formaciones para reforzar los equipos
- ◆ **Espacios de ocio en el entorno laboral** (SEI | Groupe LKS): Se ha habilitado una nueva zona de cafetería en la sede de Bidart, donde se ha incorporado un

futbolín, promoviendo entornos de descanso activos que favorecen la desconexión y el buen ambiente laboral.

Topalekua, espejo de nuestra cultura interna

Topalekua es la publicación interna del GRUPO LKS Next, elaborada de forma participativa y abierta por y para las personas del GRUPO. Más allá de su función informativa, se ha consolidado como una herramienta de cohesión y reflejo de la diversidad cultural, profesional y humana de la organización.

En 2024 se han publicado las ediciones nº 28, 29 y 30, con contenidos que van desde entrevistas, artículos culturales o iniciativas solidarias, hasta concursos y recomendaciones personales. Su portada suele ilustrarse con la foto ganadora del concurso gestionado por el Consejo Social. Topalekua promueve la empatía, la escucha activa y el conocimiento mutuo, reforzando los valores cooperativos que nos definen.

Celebraciones compartidas y orgullo de pertenencia

En el marco de esta cultura organizativa cercana, en 2024 se celebró la Asamblea General Ordinaria del GRUPO LKS Next, en la que se compartieron resultados y logros del ejercicio. La jornada culminó con una celebración informal, con música, obsequios y un ambiente distendido que reforzó los vínculos personales. Asimismo, se mantuvieron las tradicionales cenas de Navidad, como espacios simbólicos para cerrar el año en un clima de compañerismo, cercanía y celebración colectiva.

9.11 Accesibilidad

El GRUPO LKS Next trabaja de forma progresiva en la mejora de la accesibilidad en sus centros y espacios de trabajo. Actualmente, la sede central y algunos de los centros de su propiedad cuentan con instalaciones adaptadas para personas con discapacidad, y en todas las reformas o adecuaciones de oficinas se integran criterios de accesibilidad, conforme a la normativa vigente.

Desde una perspectiva organizativa, el GRUPO apuesta también por facilitar entornos laborales inclusivos, adaptando dinámicas de trabajo o espacios según las necesidades de cada persona, y promoviendo la sensibilización y eliminación de barreras no visibles que puedan dificultar la participación plena en la vida laboral.

Este compromiso se enmarca en una visión de inclusión que busca generar entornos cada vez más seguros, cómodos y accesibles para todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas.

10 NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO

[3-3], [302-1], [302-3], [305-1], [305-2], [305-3], [305-5], [201-2]

Contribuimos con la prevención de la contaminación



- ◆ Mantenemos un enfoque preventivo que favorece el respeto al medioambiente.
- ◆ Fomentamos iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.
- ◆ Impulsamos el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el entorno

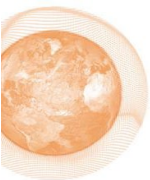


Aunque el GRUPO LKS Next no genera impactos medioambientales significativos, es plenamente consciente de los efectos negativos que la contaminación y el cambio climático tienen sobre la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello, el respeto al medioambiente y la gestión responsable de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) están presentes tanto en las decisiones de inversión como en la gestión operativa del negocio.

La cooperativa matriz dispone desde 2008 de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado según la norma ISO 14001:2015, aplicable a todas sus actividades y centros de trabajo. Este sistema se extiende a otras sociedades participadas, en concreto a las empresas ubicadas en Arrasate-Mondragón, Donostia-San Sebastián, Bilbao, Zamudio, Vitoria-Gasteiz, El Astillero y, más recientemente, también en Madrid (Secure&IT) y en Vitoria (Secure&IT y LKS Next GobTech).

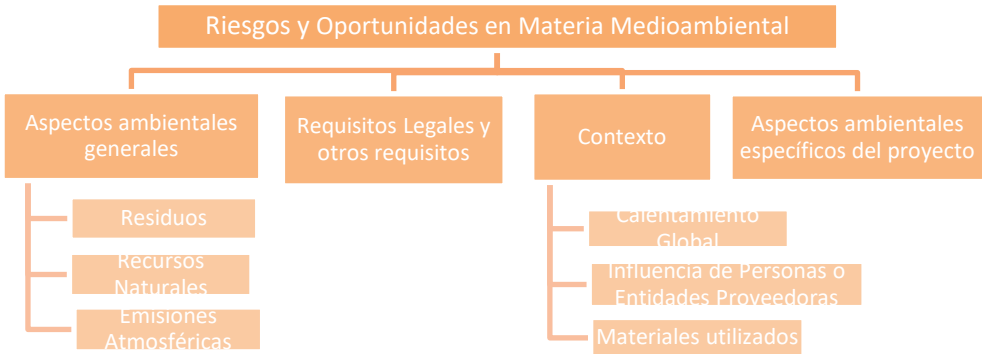
Desde la cooperativa se promueven las buenas prácticas ambientales en todo el GRUPO, aplicando un enfoque de mejora continua, tal y como se recoge en la Política Medioambiental del GRUPO LKS Next, que establece como prioridades:

- ◆ Minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación mediante la reducción de residuos y del consumo de recursos.
- ◆ Cumplir con la legislación ambiental vigente, así como con otros requisitos voluntariamente asumidos, mediante auditorías periódicas.
- ◆ Incorporar la preocupación por el cambio climático en la estrategia empresarial.
- ◆ Integrar la gestión ambiental con la de la calidad y la seguridad y salud laboral en el modelo global de gestión.



En línea con el principio de precaución, el compromiso con el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el GRUPO LKS Next analiza de forma periódica los riesgos y oportunidades medioambientales en su reflexión estratégica. Este análisis considera factores externos (como cambios legislativos, políticas ambientales o expectativas de los grupos de interés) e internos (como procesos y actividades con impacto ambiental).

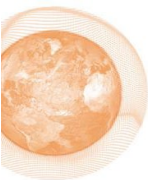
A partir de esa identificación, se evalúan los aspectos ambientales significativos, se definen objetivos concretos y se elaboran planes de acción centrados en reducir residuos, minimizar consumos y fomentar buenas prácticas en la prevención de la contaminación.



El Sistema de Gestión Ambiental del GRUPO LKS Next está integrado con el Sistema de Seguridad y Salud, lo que permite una gestión conjunta de procesos operativos clave. Esta coordinación favorece una respuesta más eficaz ante incidentes, y permite minimizar potenciales afecciones al entorno a través de planes de emergencia y protocolos de actuación específicos.

Asimismo, se incorporan criterios ambientales tanto en la planificación de actividades como en las decisiones operativas cotidianas. Modalidades como el teletrabajo, las reuniones virtuales o el uso habitual de herramientas digitales reflejan una cultura organizacional cada vez más alineada con los retos del cambio climático.

También se aplican principios de sostenibilidad en las compras y el consumo de materiales, a través de una Política de Gasto y Compras con criterios ambientales adaptados por oficina. Se fomenta un uso eficiente, la reutilización y el alargamiento de la vida útil de los equipos y materiales, lo que contribuye a una gestión responsable de los recursos y a una reducción del impacto ambiental.



Las auditorías internas y de certificación permiten llevar a cabo un seguimiento riguroso de los controles operacionales, y facilitan la identificación de oportunidades de mejora en los diferentes aspectos ambientales evaluados.

10.1 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica

[305-1] [305-2] [305-3]

El GRUPO LKS Next, como empresa comprometida con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, reconoce el cambio climático como una amenaza global que impacta tanto en los ecosistemas como en las comunidades y economías. En línea con los compromisos adquiridos por la Corporación MONDRAGON —de la que formamos parte— trabajamos para avanzar hacia un modelo net zero para 2050, integrando la sostenibilidad ambiental en nuestras decisiones estratégicas, operativas y de inversión.

Escenarios de análisis y enfoque metodológico

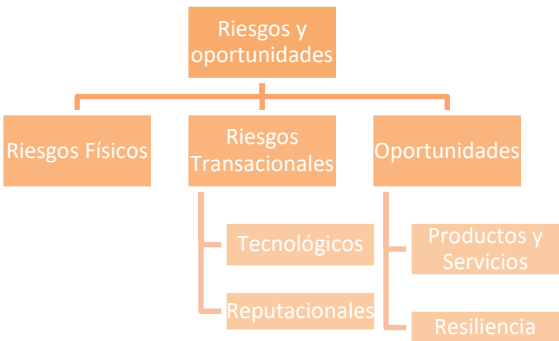
Para el análisis de riesgos y oportunidades climáticas, se ha seguido el marco de la Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Se han utilizado los escenarios climáticos:

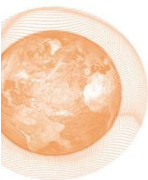
- ◆ SSP1-2.6: Transición sostenible y baja en emisiones (alineado con el Acuerdo de París).
- ◆ SSP2-4.5: Escenario intermedio, con políticas moderadas.
- ◆ SSP5-8.5: Alta dependencia de combustibles fósiles y baja mitigación.

Además, se han incorporado fuentes de referencia como World Energy Outlook, NGFS e IIASA para reforzar el análisis.

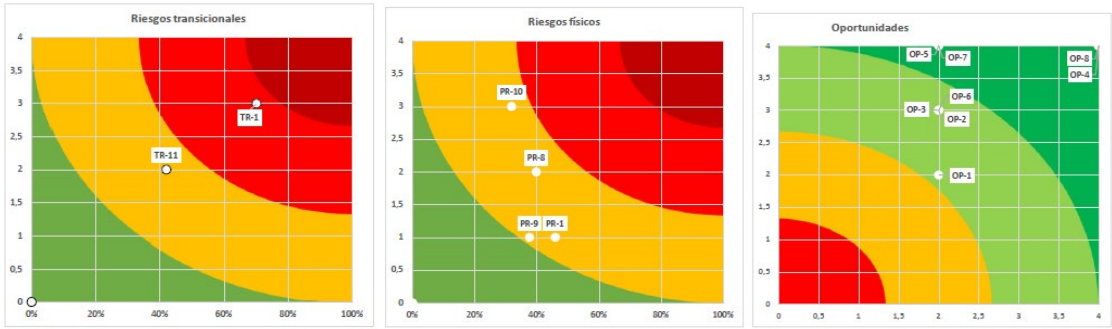
La evaluación se ha centrado en dos dimensiones:

- ◆ **Riesgos físicos** (eventos extremos y cambios climáticos crónicos)
- ◆ **Riesgos transicionales y oportunidades** (regulación, tecnología, mercado)





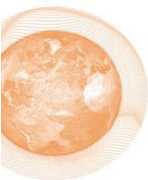
Principales riesgos y oportunidades identificadas



Riesgos Climáticos		
Transaccionales	Físicos	Oportunidades
TR-1 – Riesgos Tecnológicos. Fluctuaciones en el entorno socioeconómico (nuevas tecnologías destinadas a apoyar la transición mundial con bajas emisiones de carbono) TR-11 – Riesgos de reputación-Cambios en las preferencias de los consumidores/partes interesadas	PR-1 – Riesgos crónicos del cambio climático físico- Sequía PR-8 – Riesgos agudos del cambio climático físico - Ola de Calor PR -9 - – Riesgos agudos del cambio climático físico- Eventos climáticos extremos PR -10 – – Riesgos agudos del cambio climático físico - incendio forestal	OP-01-Eficiencia de los Recursos. Iniciativas de reciclaje, eficiencia y economía circular OP-02- Fuente de Energía-Utilización de fuentes de energía eléctrica de menor emisión OP-03-Fuente de Energía-Participación en el mercado del carbono OP-4 – Productos y servicios-producción de bienes y servicios con bajas emisiones de carbono (I+D+I) OP-5- Productos y servicios-Acceso a nuevos mercados OP-6- Mercados-Use de incentivos del sector público o subvenciones relacionadas con la sostenibilidad OP-7-Mercados-Acceso a nuevos mercados y nuevos activos OP-8 – Mercados- Mejorar la confiabilidad, sostenibilidad y resiliencia de la cadena de suministro

Aunque el sector de la consultoría no está altamente expuesto a riesgos físicos, es fundamental anticiparse a los riesgos regulatorios y tecnológicos. Las oportunidades derivadas de la sostenibilidad se consolidan como una palanca de crecimiento, diversificación y resiliencia. En consecuencia, se impulsará la elaboración de un Plan de Descarbonización centrado en:

- ◆ La medición y reducción de emisiones
- ◆ El uso eficiente de recursos
- ◆ La integración de la sostenibilidad en inversiones y contratos energéticos



Cálculo de la Huella de Carbono

La huella de carbono del GRUPO LKS Next se ha calculado utilizando la herramienta de CeroCO2, basada en el estándar internacional Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Esta metodología, desarrollada por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), es una de las más reconocidas y extendidas a nivel global para la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Alcance 1 y 2: emisiones directas e indirectas asociadas al consumo energético

Se han incluido las emisiones derivadas del consumo de gas y electricidad en centros bajo control operativo. No se contemplan emisiones por recarga de gases refrigerantes ni de instalaciones sin gestión energética directa.

Alcance 3: otras emisiones indirectas

Se han considerado las emisiones indirectas por desplazamientos laborales en vehículos particulares, así como viajes en avión y tren, servicios contratados y residuos gestionados, siempre que exista disponibilidad de datos y trazabilidad.

Contaminación Atmosférica	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Emisiones directas (gas) Tn CO2 eq (Alcance 1)	14,62	10,86
Emisiones directas (Consumo de gasoil) Tn CO2 eq (Alcance 1)	78,06	-
Emisiones directas (desplazamientos vehículos empresa) Tn CO2 eq (Alcance 1)	2,02	0,02
Emisiones indirectas (electricidad) Tn CO2 eq (Alcance 2)	86,86	90,01
Emisiones indirectas (desplazamientos vehiculos personal) Tn CO2 eq (Alcance 3)	232,92	371,40
Emisiones indirectas (viajes en avión, tren, noches hotel) Tn CO2 eq (Alcance 3)	27,85	-
Emisiones indirectas (residuos no peligrosos) Tn CO2 eq (Alcance 3)	8,54	-
Emisiones indirectas (residuos peligrosos) Tn CO2 eq (Alcance 3)	5,14	
Total, Emisiones Tn CO2 eq	456,01	472,29

Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas del grupo. Durante este periodo, también se han incluido por primera vez las emisiones derivadas de los desplazamientos en avión y tren, correspondientes a las empresas LKS, S.Coop, LKS Infraestructuras IT, LKS FS&C, LKS S&T, Prospektiker y Secure IT. Asimismo, se han contemplado las emisiones asociadas a la gestión de residuos, en aquellos casos en los que se dispone de datos fiables por parte de las empresas del GRUPO.

Durante el ejercicio 2024, las emisiones totales generadas por el GRUPO LKS Next ascendieron a 414,43 toneladas de CO₂ equivalente, frente a las 472,29 t CO₂e del ejercicio anterior, lo que representa una reducción global del 12,25%.

No obstante, el incremento del número de fuentes de emisión controladas en 2024 (como viajes profesionales, residuos y consumo de gasoil) ha supuesto una mejora significativa en la calidad, alcance y precisión del cálculo de la huella de carbono. Esta evolución permite ofrecer una visión más realista del impacto ambiental de la

organización y facilita la identificación de oportunidades de mejora continua en el desempeño ambiental.

Además, se consolida el compromiso del GRUPO con una gestión responsable del impacto climático, avanzando hacia un modelo de trabajo más sostenible y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial con el ODS 13: Acción por el clima.

Iniciativas implantadas para la sostenibilidad ambiental

El GRUPO LKS Next continúa desarrollando iniciativas que refuerzan su compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático. Durante 2024, se han intensificado acciones orientadas a reducir el impacto ambiental y fomentar una cultura organizacional más sostenible:

- ◆  Promoción del teletrabajo y reuniones virtuales, reduciendo desplazamientos y emisiones asociadas.
- ◆  Elaboración de manuales de conducción eficiente y sobre vehículos eléctricos, incluyendo información sobre puntos de recarga y subvenciones.
- ◆  Encuestas de movilidad lanzadas en ejercicios anteriores (en este periodo no se ha trabajado específicamente en nuevas encuestas).
- ◆  Reforestación en colaboración con Fundación Lurgaia, llevada a cabo en ejercicios anteriores (no realizada en 2024).
- ◆  Digital Clean Up Day, para reducir la huella ambiental digital mediante limpieza de datos, correos y servidores.
- ◆  Fomento de tecnologías para la provisión de servicios remotos, minimizando la necesidad de desplazamientos físicos.

A pesar de contar con una flota de vehículos propios muy limitada, dedicada a servicios específicos como IT y ciberseguridad, la mayoría de los desplazamientos a clientes se realiza en vehículos particulares. Esto representa un reto en términos de concienciación sobre alternativas más sostenibles, dado que influyen factores como la localización del centro de trabajo, la del cliente, y el lugar de residencia de cada persona.

La modalidad de teletrabajo y la digitalización de servicios han contribuido positivamente a reducir la huella de carbono derivada de los desplazamientos laborales.

Movilidad sostenible

Durante 2024, el GRUPO LKS Next ha reforzado su compromiso con la movilidad sostenible mediante diversas iniciativas orientadas a reducir el uso del vehículo privado y promover medios de transporte más responsables:

- ◆ Participación en el Challenge de la Mobilité en Francia, fomentando el uso del transporte público, bicicleta, coche compartido (carpooling) y los desplazamientos a pie en los trayectos laborales.
- ◆ Uso de la app Klaxit, herramienta digital para la organización de rutas compartidas entre el personal, optimizando trayectos y reduciendo emisiones.
- ◆ Difusión de la aplicación "Comparte Coche" del Parque Tecnológico Garaia, plataforma web destinada a facilitar la movilidad compartida entre profesionales del entorno empresarial de Arrasate-Mondragón.
- ◆ Participación en el Speed-Meeting Mobilité, celebrado en la Technopole Arkinova (Anglet), orientado a generar alianzas estratégicas en soluciones innovadoras de movilidad.

Estas acciones forman parte de una estrategia transversal que apuesta por un modelo de transporte corporativo más limpio, eficiente y colaborativo, alineado con los objetivos de reducción de emisiones.

Infraestructuras eficientes: Certificación energética

En 2024, el edificio de oficinas LKS ARRASATE, ubicado en el Parque Tecnológico de Garaia (Mondragón), ha obtenido el Certificado de Eficiencia Energética, con una calificación tipo C tanto en consumo de energía primaria no renovable como en emisiones de CO₂.

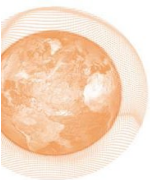
- ◆ Consumo de energía primaria no renovable: 181,0 kWh/m² año
- ◆ Emisiones de CO₂: 35,4 kgCO₂/m² año

El certificado destaca la eficiencia de sus instalaciones:

- ◆ 💡 Iluminación eficiente (calificación B)
- ◆ ❄️ Refrigeración de alta eficiencia (calificación A)
- ◆ 🏠 Sistema de aerotermia para agua caliente sanitaria, que reduce el uso de combustibles fósiles

Este reconocimiento valida los esfuerzos continuos en eficiencia operativa y sostenibilidad ambiental, y se suma a otras medidas implementadas por el GRUPO LKS Next, como la contratación de energía 100 % renovable en los centros de Madrid, Getxo y Vitoria-Gasteiz (aproximadamente el 15 % del consumo eléctrico total del GRUPO).

Esta actuación contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 7, 11 y 13) y refuerza la estrategia de descarbonización y transición hacia una actividad baja en carbono.



Próximas actuaciones

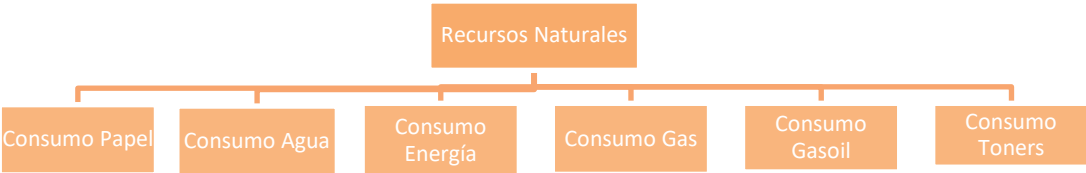
De cara a 2025, está previsto extender el Digital Clean Up Day a los centros asociados a la Cooperativa matriz, promoviendo la reducción de la huella digital en toda la organización. Asimismo, se plantea comenzar a medir la huella de carbono asociada a grandes eventos corporativos, como la Asamblea General y los principales foros organizados por el GRUPO, en línea con la estrategia de descarbonización y mejora continua.

10.2 Uso sostenible de los recursos

[301-1] [302-1] [303-1]

Dada la actividad del GRUPO LKS Next, los aspectos ambientales con mayor capacidad de mejora se centran en el uso eficiente de los recursos naturales más significativos, como la energía, el papel, los tóners y el agua.

Desde 2008, se vienen impulsando campañas de concienciación ambiental, reforzadas mediante un manual de buenas prácticas medioambientales difundido entre las personas trabajadoras desde su incorporación. Estas acciones se extienden también a otras sociedades participadas del GRUPO.



Durante este ejercicio, se han mantenido y reforzado diversas iniciativas sostenibles ya implantadas, orientadas a la mejora continua en el uso eficiente de los recursos.

Iniciativas implantadas



Consumo energético

- ◆ Detectores de presencia en zonas comunes para optimizar la iluminación.
- ◆ Sustitución de iluminación convencional por tecnología LED.
- ◆ Mejora de climatización: programación horaria, renovación de termostatos, uso de ventiladores.
- ◆ Compra equipos informáticos por portátiles certificados Energy Star y pantallas TFT.

- ◆ Uso habitual de videoconferencias y reuniones telemáticas, evitando desplazamientos innecesarios.
- ◆ Contratación de energía 100% renovable en los centros de Madrid, Vitoria-Gasteiz y Getxo.
- ◆ Punto de recarga para vehículos eléctricos en la sede de Arrasate-Mondragón.
- ◆ Migración a sistemas cloud y renovación eficiente de servidores.
- ◆ Aprovechamiento de luz natural y uso de interruptores independientes por zonas.

En 2024, el edificio del centro de trabajo ubicado en Garaia (Arrasate-Mondragón) ha obtenido el certificado de eficiencia energética, reconociendo sus condiciones óptimas de sostenibilidad.

En 2025 se prevé ampliar esta contratación de energía 100% renovable a los centros de la cooperativa matriz.

Consumo de agua



- ◆ Instalación de grifos monomando y campañas de uso responsable.
- ◆ En la sede central, se reutiliza agua pluvial en el sistema de riego exterior.



Consumo de papel

- ◆ Fomento de la digitalización de documentación y procesos para reducir el consumo físico.
- ◆ Aplicación del manual de buenas prácticas medioambientales, incluyendo la reutilización de papel y sobres para valija interna.
- ◆ Compra y utilización de papel ECF (Elemental Chlorine Free), libre de cloro.
- ◆ Adquisición de impresoras con función dúplex (impresión a doble cara).
- ◆ Habilitación de zonas para el almacenamiento y reutilización de papel.
- ◆ Instalación de contenedores específicos para la retirada de papel confidencial.
- ◆ Uso de pendrives como alternativa al papel para la entrega de documentación a la clientela.

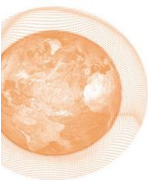


Consumo de toners

- ◆ Campañas de concienciación para imprimir solo lo necesario.
- ◆ Equipamiento de impresoras con impresión automática a doble cara.

Indicadores de Sostenibilidad

Durante el ejercicio 2024 se ha registrado, en líneas generales, una reducción de los consumos y costes asociados a recursos naturales respecto al ejercicio anterior. Esta mejora puede atribuirse a una mayor eficiencia operativa, así como a la consolidación de prácticas sostenibles implantadas en los distintos centros del GRUPO.



Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Consumo Papel (Kg)	2.498	2.250
KW Energía /Persona	607	617
Consumo Electricidad (KJ)	1.353.737	1.296.190.800
M3 Agua / Persona	1,42	1,7
Consumo Agua (M3)	656	698
Kwh Gas / Persona	1.064	952
Consumo Gas (KJ)	260.493.445	197.876.000
Consumo gasoil (l)	31.351	12.071
Consumo Toners (Nº)	100	126

Consumo energético: El consumo energético procede tanto de fuentes renovables como no renovables. En los centros de Ordizia, Bidart, Bilbao (LKS Next GobTech) y Madrid (AFI y LKS Next) no se dispone de datos específicos, ya que la gestión energética se realiza desde las oficinas centrales de los respectivos edificios.

Consumo de agua: No se dispone de datos específicos en los centros de Madrid, Bidart, Bilbao (I3S y LKS Next GobTech), Donostia Centro, Getxo y Ordizia, dado que la gestión del suministro de agua corresponde a los servicios centrales de los edificios en los que se ubican.

Consumo de papel: En algunos centros no se dispone de datos debido al uso de servicios municipales o a contratos integrados de gestión documental. En los centros de Madrid (LKS Next, AFI STA), Bidart, Getxo, Erandio y Vitoria (Secure IT) no se ha podido recopilar la información. Se han contabilizado los kilogramos de folios, papel y cuadernos utilizados en los centros donde sí se dispone de datos.

Consumo de gasoil: El consumo de gasoil corresponde a las empresas que disponen de vehículos en propiedad o en régimen de leasing, en concreto: Secure IT, LKS Next GobTech, Ibai Sistemas y LKS Infraestructuras IT. En este caso, no se dispone aún de información completa sobre los consumos de la flota de LKS IT.

Costes asociados a los consumos de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Consumo Toners (€)	15.642	18.076
Consumo Papel (€)	6.065	4.531
Consumo Electricidad (€)	104.561	117.000
Consumo Gas (€)	6.230	8.586
Consumo Gasóleo (€)	46.981	16.639
Consumo Agua (€)	11.855	11.345

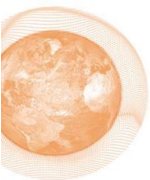
En el apartado de agua, se incluyen tanto las tasas de recogida de residuos (basuras) como el consumo de bidones de agua en oficinas.

En el caso de la electricidad, se han contabilizado tanto los costes directos como aquellos proporcionados por SEI. Este año no se ha incluido el consumo correspondiente a la Planta 1 de Zamudio, al tratarse de un espacio en régimen de alquiler. En algunos centros —como Madrid, Bilbao, Bidart, entre otros— no se dispone de datos específicos al encontrarse ubicados en edificios de alquiler con servicios integrados, cuya gestión no permite el desglose individualizado del consumo.

Compromiso ambiental

Hay que destacar que, durante este periodo, se ha realizado una inversión en el centro de Zuatzu (Donostia) para sustituir la iluminación por tecnología LED, logrando así que el 100 % de los centros dispongan ya de iluminación LED.

La información presentada corresponde a los centros que cuentan con certificación ISO 14001 o con datos propios de consumo disponibles.



10.3 Economía Circular y Gestión de Residuos

[2-28] [306-1] [306-2] [306-3]

El GRUPO LKS Next promueve una gestión responsable de los residuos, enmarcada dentro de su compromiso con la economía circular y la mejora continua en la gestión ambiental.

La separación selectiva de residuos es un proceso clave para optimizar el reciclaje. Para facilitar esta labor, se dispone de contenedores específicos, y la recogida se realiza a través de proveedores especializados. Dentro del sistema de gestión ambiental bajo certificación ISO 14001, existen procedimientos e instrucciones técnicas para asegurar una gestión adecuada en los centros certificados.

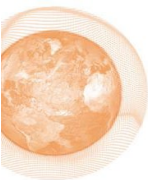
La gestión del material confidencial (papel y soportes físicos) se realiza mediante gestores autorizados, que emiten certificados acreditativos del tratamiento, garantizando su correcto reciclaje. Lo mismo aplica a residuos como tóneres, fluorescentes, equipos electrónicos y documentación en desuso, que se retiran a través de empresas especializadas o mediante puntos limpios.

Los residuos orgánicos, plásticos y materiales diversos (pilas, sprays, RAEE, etc.) son gestionados por los servicios de limpieza o mantenimiento, en función de las ordenanzas municipales o mediante acuerdos con entidades gestoras homologadas.

Como avance en la trazabilidad y eficiencia del sistema, en 2025 está previsto formalizar un contrato único con un gestor autorizado para la recogida y tratamiento de residuos electrónicos (RAEE) y baterías. Esta medida se aplicará de forma centralizada en todos los centros de trabajo y empresas del GRUPO, reforzando el cumplimiento normativo y el compromiso ambiental.

Iniciativas implantadas

- ◆ Comunicación de buenas prácticas ambientales a entidades proveedoras, para garantizar una correcta separación y gestión de residuos generados por su actividad (baterías, fluorescentes, residuos domésticos peligrosos, etc.).
- ◆ Acreditaciones oficiales y notificación a la autoridad competente según normativa.
- ◆ Reutilización interna de equipos informáticos o mobiliario, mediante su cesión a personas trabajadoras, ONG o centros educativos.
- ◆ Entrega de tazas y botellas de cristal al personal para eliminar vasos y botellas de plástico.
- ◆ Instalación de fuentes de agua de red en zonas comunes para reducir el uso de



botellas plásticas y combatir el desperdicio.

No se generan residuos alimentarios de forma significativa, ya que no se dispone de comedor propio. El personal utiliza vales restaurante o trae su propia comida, lo que permite un control individual y evita excedentes.

Gestión de Residuos	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Residuos Peligrosos (Kg) (*)	2.069	567
Residuos No Peligrosos (Kg) (**)	7.399	4.032

(*) Residuos Peligrosos (Equipos electrónicos, Pilas). El peso total de los residuos peligrosos es a Vertedero y en algunos centros a Gestor autorizado.

(**) Residuos no peligrosos (Papel + Plástico + Toners).

Los datos corresponden a los centros certificados bajo la ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia y Cantabria). En el resto de centros, los residuos se gestionan a través de servicios municipales, salvo en aquellos casos en los que se han contratado gestores autorizados.

En cuanto a los resultados, el aumento de residuos peligrosos se debe principalmente a la limpieza de un centro con motivo de la reubicación del CPD principal. Del mismo modo, el incremento de residuos no peligrosos también está relacionado con este proceso de vaciado y reorganización.

10.4 Protección de la biodiversidad

[304-1]

La actividad del GRUPO LKS Next no genera impactos significativos sobre la biodiversidad ni afecta a áreas protegidas. Todas las instalaciones del grupo se encuentran ubicadas en polígonos empresariales o zonas urbanas, por lo que su actividad no supone riesgos relevantes desde el punto de vista medioambiental en este ámbito.

En consecuencia, y de acuerdo con los estándares GRI y el principio de materialidad recogido en la Ley 11/2018, este aspecto no se considera material para el presente informe. No obstante, el GRUPO LKS Next mantiene su compromiso con la sostenibilidad ambiental, actuando con un enfoque preventivo y responsable en todas sus operaciones. En esta línea, se han impulsado medidas de reducción del consumo de papel y la digitalización progresiva de procesos administrativos y operativos, que contribuyen indirectamente a la preservación de los recursos naturales y a una menor huella ambiental.

10.5 Innovación en productos

[2-23, 2-25, 201-2, 302-4]

El GRUPO LKS Next impulsa la innovación sostenible mediante el desarrollo y asesoramiento de productos y servicios que promueven la eficiencia de recursos, la digitalización responsable y la transición ecológica, tanto en sus operaciones internas como en proyectos para entidades cliente.

LKS Next demuestra un firme compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente a través de diversas iniciativas y servicios:

- ◆ **Asesoramiento en Urbanismo y Medio Ambiente:** consultoría integral en ordenación del suelo, gestión urbanística y tramitación de autorizaciones ambientales, que facilita a empresas e instituciones cumplir con la normativa y adoptar modelos más sostenibles.
- ◆ **Transformación Sostenible:** acompañamiento a organizaciones en su transición hacia modelos de negocio basados en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), integrados en su estrategia y operativa.
- ◆ **Compras Sostenibles:** asesoramiento especializado en la incorporación de políticas sostenibles en el área de compras, mediante la evaluación de riesgos ESG, elaboración de planes de acción y formación, impulsando prácticas de economía circular.
- ◆ **Alianzas Estratégicas:** colaboración con *Prewave* para integrar inteligencia artificial en la gestión de la cadena de suministro sostenible y asociación como socio protector premium de *DIRSE*, reforzando el compromiso con la responsabilidad empresarial.
- ◆ **Innovación Tecnológica:** desarrollo de *LUR*, un asistente virtual basado en IA generativa que facilita la comprensión de la Directiva CSRD y sus implicaciones en materia de sostenibilidad corporativa.
- ◆ **Proyectos de Economía Circular:** participación en iniciativas relacionadas con la bioeconomía y la valorización de residuos, aportando soluciones que favorecen el uso eficiente de recursos.
- ◆ **Divulgación y Formación:** organización de encuentros, jornadas y eventos sobre sostenibilidad e innovación, fomentando la transferencia de conocimiento y el diálogo entre agentes del entorno.

Soluciones avanzadas implantadas en 2024

Durante este ejercicio, se han desarrollado soluciones innovadoras en los siguientes ámbitos:

- Planes de Movilidad Sostenible
- Informes de Sostenibilidad y Reporting ESG (alineados con GRI, EINF, CSRD)
- Diagnósticos de impacto ASG y planes de mejora ambiental, social y de gobernanza

- Asesoramiento jurídico en regulación ambiental y cumplimiento normativo
- Soluciones para Smart Cities, automatización, cloud y movilidad sostenible
- Automatización de procesos de revalorización de RAEE
- Pasaporte Digital para trazabilidad de productos
- Estrategias de economía circular y sostenibilidad en la cadena de suministro
- Proyectos con impacto social y gobernanza ética

Estas soluciones combinan innovación tecnológica, eficiencia operativa y cumplimiento ambiental, con un impacto directo en la descarbonización y la sostenibilidad de los modelos de negocio.

Foro de Sostenibilidad

Durante 2024, se ha consolidado el Foro de Sostenibilidad, espacio de coordinación en el que participan responsables de las diferentes empresas del grupo. Su objetivo es alinear la estrategia sostenible, compartir buenas prácticas e identificar oportunidades comunes. Los principales temas abordados han sido:

- ◆ Transición energética y digital
- ◆ Evaluación de impactos medioambientales propios y de terceros
- ◆ Innovación en modelos de negocio sostenibles
- ◆ Transparencia y gobernanza responsable
- ◆ Contribución corporativa a los ODS

Caso destacado: SAP Waste Management

En línea con esta estrategia, el GRUPO LKS Next ha promovido el uso de soluciones tecnológicas como SAP Waste Management, herramienta líder que permite optimizar la gestión de residuos, ofreciendo visibilidad en tiempo real, control de costes y cumplimiento normativo. Este tipo de herramientas refuerzan el compromiso del grupo con la eficiencia y la innovación aplicada a la sostenibilidad.

Compromiso con el liderazgo ASG

El GRUPO LKS Next participa activamente en iniciativas estratégicas del ámbito ASG. En este sentido, destaca su alianza como socio protector premium de DIRSE (Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad), reforzando su posicionamiento como agente tractor del cambio sostenible en el tejido empresarial.

10.6 Compromiso con el liderazgo ASG y la digitalización responsable

En línea con su compromiso con la sostenibilidad y la innovación ética, el GRUPO LKS Next continúa avanzando hacia un modelo de digitalización responsable.

El GRUPO LKS Next participa de forma activa en redes estratégicas del ámbito ASG. Destaca su rol como **socio protector premium de DIRSE (Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad)**, consolidando su papel como agente tractor de la transformación sostenible en el ecosistema empresarial.

Durante 2024, SEI | Groupe LKS se ha adherido a la **Carta Digital Responsable**, elaborada por el *Institut du Numérique Responsable (INR)*. Esta firma representa un paso significativo dentro de su estrategia digital sostenible, y permite formalizar compromisos concretos en ámbitos como la reducción del impacto ambiental del entorno digital, la accesibilidad y la ética tecnológica.

En esa misma línea, Secure&IT forma parte del **Pacto por la Ciberseguridad Sostenible**, una iniciativa impulsada por ISMS Forum e INCIBE, cuyo objetivo es promover prácticas de ciberseguridad alineadas con criterios ESG, garantizando la protección de los datos sin comprometer el medioambiente.

Estas adhesiones se complementan con iniciativas internas como la participación en el Digital Clean Up Day, celebrado también en 2024. Durante esta jornada, el equipo de SEI llevó a cabo acciones de limpieza en servidores, correos y sistemas compartidos, eliminando 402 GB de datos innecesarios. Esta acción ha contribuido a evitar la emisión de cerca de 2 toneladas de CO₂, y refuerza la concienciación sobre el impacto ambiental de la huella digital.

Todas estas acciones se enmarcan en la estrategia de digitalización responsable del GRUPO, que busca alinear innovación tecnológica, sostenibilidad y responsabilidad social, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

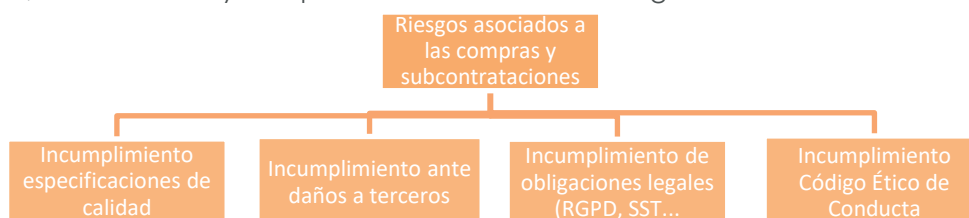


11 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS

[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]



En el GRUPO LKS Next somos conscientes del impacto social, medioambiental y económico de nuestra actividad, también en lo que respecta a la gestión de compras y subcontrataciones. Por ello, nuestra estrategia se centra en integrar criterios de calidad, sostenibilidad y cumplimiento normativo a lo largo de toda la cadena de valor.



Sistema de Gestión y Certificaciones

El GRUPO LKS Next cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado por AENOR, conforme a la norma ISO 9001:2015 (ER-0598/2000). Esta certificación conjunta se aplica al conjunto de nuestras actividades (Legal, Tecnología y Consultoría), a la mayoría de las sociedades del grupo y a los principales centros geográficos en los que operamos: Guipúzcoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart (Francia), entre otros.

Adicionalmente, las sociedades LKS Infraestructuras IT, I3S y Secure&IT disponen de la certificación ISO 20000-1, correspondiente al sistema de gestión del servicio de Tecnologías de la Información. A estas se suma, en 2024, la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) e ISO 27001, obtenida por la mayoría de las empresas del GRUPO, lo que refuerza el compromiso con la seguridad de la información y el cumplimiento normativo en el ámbito digital.

Todos estos sistemas de gestión exigen la aplicación de procedimientos rigurosos para la selección, homologación, seguimiento y evaluación de proveedores y subcontratistas, asegurando así la calidad, seguridad, trazabilidad y sostenibilidad en toda la cadena de suministro del GRUPO LKS Next.

Criterios de selección y control

En la selección de entidades proveedoras y subcontratistas se tienen en cuenta los siguientes factores:

- ◆ Reconocimiento y especialización en el sector
- ◆ Cumplimiento legal en materia medioambiental y de prevención de riesgos laborales
- ◆ Criterios de calidad, seguridad y salud, seguridad de la información y sostenibilidad
- ◆ Compromisos éticos y sociales

El seguimiento y control se lleva a cabo mediante los procedimientos de calidad establecidos y el control directo por parte de las personas responsables de cada proyecto.

Compromiso ambiental, social y de seguridad

Al comenzar la colaboración con entidades subcontratistas, se verifica el cumplimiento normativo en materia de prevención de riesgos laborales, protección ambiental y seguridad de la información, así como el cumplimiento de las exigencias derivadas de nuestras certificaciones. Se presta especial atención a la coordinación de actividades empresariales, la comunicación de aspectos ambientales y el análisis de seguridad, con el objetivo de garantizar que las entidades colaboradoras se alineen con los estándares del GRUPO LKS Next en materia de sostenibilidad, integridad y gestión del riesgo. Este enfoque permite minimizar impactos negativos, fortalecer la trazabilidad y asegurar un desempeño responsable a lo largo de toda la cadena de valor.

Actualmente, el GRUPO continúa implantando políticas de compras responsables en todas sus sociedades, integrando criterios sociales, de sostenibilidad y de ética empresarial en sus procesos de aprovisionamiento.

Prácticas por área de negocio

- ◆ **Tecnología y Finanzas:** Operan principalmente con partners tecnológicos reconocidos, asegurando la calidad y seguridad de los servicios contratados.
- ◆ **Legal:** Colabora con una amplia red de despachos en los principales mercados internacionales, que permiten prestar servicio a nivel global.
- ◆ **Consultoría:** Trabaja con subcontratistas seleccionados en función de su experiencia sectorial y referencias, mediante procedimientos de homologación. Además, LKS Next participa activamente en asociaciones de consultoría de prestigio.

Evaluación 2024

Durante el ejercicio 2024, el 100 % de las entidades subcontratistas han sido seleccionadas bajo criterios ambientales, en cumplimiento con los sistemas de gestión ambiental implantados en las sociedades certificadas.

Asimismo, en 2024 el GRUPO LKS Next ha obtenido la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), lo que refuerza nuestro compromiso con la seguridad de la información. Como parte de esta certificación, se han actualizado los procedimientos relacionados con proveedores y subcontratistas tecnológicos, exigiendo:

- ◆ El uso de herramientas y soluciones homologadas conforme al ENS
- ◆ La evaluación de riesgos específicos asociados a la subcontratación TIC
- ◆ La implantación de medidas compensatorias, en caso de uso de herramientas no catalogadas

Esta certificación garantiza un mayor nivel de seguridad, trazabilidad y cumplimiento normativo en toda la cadena de suministro vinculada a los sistemas de información.

12 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS

[2-6] [2-28]



Construimos redes

LKS Next forma parte de diversas asociaciones y alianzas de reconocido prestigio en los ámbitos en los que desarrolla su actividad (consultoría, tecnología, legal, sostenibilidad, innovación, etc.). Esta participación permite reforzar la colaboración sectorial, compartir buenas prácticas y acceder a iniciativas estratégicas que impulsan el desarrollo conjunto.

La pertenencia a estas redes es clave para mejorar la eficacia, eficiencia y capacidad de respuesta del GRUPO, al facilitar el aprovechamiento de recursos compartidos, el aprendizaje colectivo y la contribución a objetivos comunes con otros agentes relevantes.





Durante 2024 hay que destacar las siguientes alianzas:



En 2024, LKS Next se ha unido como socio corporativo a **DIRSE**, fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad y la integración de criterios ASG en todas sus divisiones. Esta colaboración facilita la conexión con expertos del sector, el intercambio de buenas prácticas y el impulso de modelos de negocio más responsables y sostenibles. La alianza también refuerza el enfoque cooperativo del GRUPO y su alineación con la misión de MONDRAGON de promover un desarrollo económico y social sostenible.



Durante 2024, el GRUPO LKS Next se ha integrado en **Mondragon Health**, iniciativa estratégica de Corporación MONDRAGON orientada a impulsar el desarrollo empresarial en los ámbitos de la salud, los cuidados y la longevidad. Con esta adhesión, LKS Next refuerza su compromiso con sectores clave para el bienestar social y el envejecimiento activo, apostando por soluciones innovadoras y sostenibles frente a los retos demográficos actuales.



En 2024, SEI | Groupe LKS se ha incorporado como entidad colaboradora a **HEMEN elkarte**, asociación con sede en Anglet que promueve el desarrollo económico del País Vasco francés desde 1979. Su labor incluye el acompañamiento de proyectos, el fomento de la economía social y solidaria, y el impulso de iniciativas como los CLEFE (Club Local de Ahorro para Mujeres Emprendedoras).

La participación de SEI en esta red refleja su compromiso con el tejido empresarial local y con un desarrollo territorial inclusivo, sostenible y con impacto social.



Durante 2024, SEI | Groupe LKS se ha adherido a la **Carta Digital Responsable**, impulsada por el **Institut du Numérique Responsable (INR)**. Esta adhesión permite formalizar compromisos en ámbitos como la sostenibilidad digital, la accesibilidad, la ética tecnológica y la reducción de la huella ambiental derivada del uso digital.



Secure&IT forma parte desde hace un año del **Pacto por la Ciberseguridad Sostenible**, iniciativa impulsada por ISMS Forum e INCIBE, que promueve prácticas de protección de datos compatibles con criterios ESG y con un enfoque respetuoso con el medioambiente.



En 2024, Secure&IT se ha unido como entidad asociada al **Clúster de Ciberseguridad de Madrid** (CyberMadrid), una comunidad que agrupa empresas, centros de investigación, administración pública y universidades. Esta adhesión fortalece su posicionamiento en el ecosistema tecnológico madrileño, favoreciendo la colaboración y la participación en proyectos innovadores de ciberseguridad responsable.



En 2024, LKS Next ha reforzado su compromiso con la ciberseguridad mediante su participación activa en Cybasque, la asociación que impulsa el ecosistema vasco de ciberseguridad. Esta colaboración permite a LKS formar parte de una red estratégica de agentes del sector, promoviendo la innovación y el desarrollo de soluciones avanzadas. Además, la participación en Cybasque favorece la conexión con empresas, instituciones y centros tecnológicos clave, consolidando su papel como actor relevante en el impulso de una ciberseguridad ética, colaborativa y de proximidad.

BME Growth En 2024, LKS Next se ha incorporado como asesor registrado en BME Growth, BME Scaleup y EURONEXT, consolidando así su posicionamiento como consultora de referencia en estructuración financiera y mercados de capitales.

Esta homologación permitirá a LKS Next acompañar a empresas y scaleups tecnológicas en sus procesos de captación de capital, salidas a mercados bursátiles y operaciones de crecimiento, apoyándose en un equipo especializado en Corporate Finance y Mercados de Capitales. Esta nueva línea de actividad complementa los servicios integrados que el GRUPO ya presta en consultoría de negocio, asesoramiento legal y operaciones corporativas (M&A).

Además, en el marco de nuestra misión de ayudar a la transformación digital de las empresas industriales para mejorar su competitividad, mantenemos una **alianza estratégica con dos de los principales líderes en soluciones Cloud: Amazon Web Services (AWS) y Microsoft Azure**. Estas colaboraciones nos permiten ofrecer soluciones avanzadas de infraestructura, servicios gestionados y despliegue de entornos híbridos y multicloud, adaptados a las necesidades específicas de cada cliente.

En el **área de ciberseguridad**, participamos activamente en foros internacionales de referencia como **FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams)**, la organización líder a nivel mundial en la coordinación de respuestas ante incidentes de seguridad, y **TF-CSIRT (Task Force - Computer Security Incident Response Teams)**, el principal foro europeo de equipos de respuesta ante incidentes y de cooperación en materia de seguridad informática.

En el **ámbito legal**, formamos parte de la red internacional **IBLC (International Business Law Consortium)**, una alianza de despachos de reconocido prestigio con enfoque global y orientación al cliente. Esta pertenencia nos permite ofrecer un asesoramiento jurídico con alcance internacional, respaldado por una red de despachos colaboradores en las principales regiones del mundo. Además, el equipo se ve reforzado por la participación de un **Catedrático de Derecho Mercantil de la UPV/EHU**, lo que aporta un alto nivel de especialización técnica, capacidad formativa y visión estratégica para el acompañamiento legal a empresas en entornos complejos y en transformación.

Estas alianzas refuerzan nuestro compromiso con la excelencia técnica, la seguridad digital y la innovación continua, pilares fundamentales para ofrecer un servicio fiable, actualizado y de alto valor añadido.

Partners Tecnológicos

El GRUPO LKS Next mantiene alianzas estratégicas con proveedores tecnológicos de primer nivel, lo que permite acceder a soluciones innovadoras, mejorar los servicios prestados a sus entidades cliente y asegurar la sostenibilidad y especialización de la actividad.

Estas relaciones se formalizan siguiendo los protocolos establecidos por cada entidad para su reconocimiento como socio o partner, y constituyen una palanca fundamental para la evolución conjunta, la actualización de competencias y la respuesta a las nuevas demandas del entorno empresarial e industrial.





Colaboraciones destacadas

Área Cloud y DATA

- ◆ Amazon Web Services (AWS). Contamos con experiencias en compañías de diferentes sectores y disponemos de un amplio abanico de profesionales certificados (Arquitectos, ingenieros DevSecOps, Desarrolladores) especializados en diferentes áreas de la plataforma: Modernización de aplicaciones, Data Analytics, Automatización, IoT e Infraestructura como servicio entre otros.
- ◆ Microsoft Azure. Contamos con experiencias en compañías de diferentes sectores y disponemos de un amplio abanico de profesionales certificados (Arquitectos, ingenieros DevSecOps, Desarrolladores) especializados en diferentes áreas de la plataforma: Business Applications (ERP y CRM), Data&IA, Digital & App innovation y modern work.

Área IA e IA Generativa

- Contamos con un Centro de Excelencia IA, integrado con equipo multidisciplinar (procesos, tecnología y Legal) especializado y experimentado. Desde este centro, desarrollamos soluciones y casos de aplicación en diferentes procesos y sectores.
- Disponemos de un Catálogo de Soluciones propias (LKS Next IA), entre las que podemos destacar: SAT-IA, LKS Heroes (Gestión del conocimiento); AKOLADE Demand (previsión de la demanda para el sector textil), LKS IA-Core Tools (Plataforma RAG as a service) o LKS IA Select, entre otras.

Área ERP

- Partner Gold de SAP, con especialización de soporte y mantenimiento de R3, S3 Hana y productos verticales como Sucess Factores (Recursos Humanos) y Ariba (Procurement).
- Partner de Microsoft Business Solutions, con amplio abanico de referencias de implantación del ERP Microsoft Business Central,

Área de Hiperautomatización

- Partner de UiPath, plataforma líder en RPA (Automatización robótica de procesos)

Área de Infraestructuras IT

- Partner Gold de Dell EMC
- Partner Gold de Veeam
- Partner Premium de ARSYS
- Partner Authorized de Huawei

Área de Ciberseguridad

- Miembros oro de la Red Nacional de SOC, reconocimiento otorgado por INCIBE
- Empresa reconocida por Bitdefender a nivel internacional
- Participación en foros de ciberseguridad como FIRST (Global Forum of Incident Response and Security Teams) y TF-CSIRT (equipo europeo de respuesta a incidentes)

Área Financiera

- Certificación avanzada en Sage XRT, solución líder en tesorería y gestión financiera

Área de Consultoría

- ◆ Partner en soluciones de e-procurement junto a Creatives y Jaggaer.

Nuevas incorporaciones en 2024



En 2024, LKS Next ha consolidado su colaboración con **Prewave**, empresa especializada en inteligencia artificial aplicada a la gestión de riesgos en la cadena de suministro. Esta alianza permite ofrecer soluciones avanzadas para la **identificación temprana de riesgos ESG, geopolíticos u operativos**, ayudando a las organizaciones a tomar decisiones más informadas y sostenibles. La integración de esta tecnología refuerza la capacidad de LKS Next para acompañar a sus clientes en la transformación de sus procesos de compras, combinando eficiencia operativa con una visión preventiva y alineada con criterios ASG.

Universidades y escuelas de formación profesional

También trabajamos en Red con las principales Universidades para proyectos de colaboración, y aportamos conocimiento en diferentes grados y másteres.



Durante 2024, el GRUPO LKS Next ha continuado consolidando su compromiso con la formación y la promoción del talento joven a través de la colaboración estrecha con universidades y centros de formación profesional. A lo largo del año se han mantenido y ampliado los convenios con diversas instituciones, favoreciendo la incorporación de estudiantes en distintas modalidades de prácticas tanto curriculares como extracurriculares, así como programas de formación dual en su modalidad de contrato y de beca.

Entre las iniciativas más destacadas se encuentran:

Aula Universidad–Empresa con la Universidad de Deusto

LKS Next ha colaborado con la Universidad de Deusto en la puesta en marcha de una nueva aula tecnológica, orientada a estudiantes de los grados del área de Ingeniería, especialmente en Ciencia de Datos, Ingeniería Informática e Inteligencia Artificial. Esta colaboración tiene como objetivo acercar el conocimiento del entorno empresarial al aula, mediante el desarrollo de proyectos reales en ámbitos como:

- ◆ Ingeniería Robótica
- ◆ Ingeniería Biomédica
- ◆ Computación y Sistemas Inteligentes
- ◆ Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial

Este espacio de aprendizaje busca fomentar vocaciones tecnológicas y ofrecer una experiencia práctica que complemente la formación académica, reforzando así la conexión entre la universidad y la empresa.

Aula tecnológica con la UPV/EHU

LKS Next y la UPV/EHU han reforzado su alianza mediante la creación de un aula tecnológica para el desarrollo de competencias en el ámbito de las aplicaciones móviles.

Cada año se diseña y desarrolla una aplicación móvil Android, que permite al alumnado familiarizarse con:

- ◆ Arquitectura de Android
- ◆ Lenguajes como Kotlin
- ◆ Herramientas como Android Studio
- ◆ Plataforma Firebase (autenticación, analítica, almacenamiento en la nube, etc.)
- ◆ DevOps, Calidad de código y testing automatizado

Además, dentro del Aula, LKS Next oferta prácticas y proyectos de fin de grado y masters.

Aula HETEL-LKS: impulso a la formación dual en ciclos formativos

En mayo de 2024 se puso en marcha la segunda edición del aula HETEL-LKS, fruto del acuerdo de colaboración entre LKS Next y HETEL (Heziketa Teknikoko Elkartea), la asociación de centros de Formación Profesional del País Vasco. Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar las competencias técnicas y transversales del alumnado de ciclos de informática.

Este modelo, pionero en FP Euskadi, adapta la lógica de las aulas universidad-empresa al contexto de la Formación Profesional, acercando el entorno laboral al estudiantado desde una perspectiva práctica, colaborativa y orientada al desarrollo del talento joven en áreas tecnológicas clave.

Más allá del componente técnico, esta experiencia ha promovido habilidades transversales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la creatividad o el pensamiento crítico, acercando a los participantes al mundo profesional y visibilizando oportunidades en empresas como LKS Next.

13 NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN



Innovamos para la creación de valor



Enfoque estratégico de la innovación

En el GRUPO LKS Next, entendemos la innovación como una palanca clave para anticiparnos a los retos del futuro y evolucionar nuestras propuestas de valor, generando un impacto real en nuestras organizaciones cliente. Partimos de la definición de Peter Drucker, que concibe la innovación como “la acción de dotar a los recursos con una nueva capacidad de producir riqueza”, y la aplicamos de forma estratégica en todos nuestros ámbitos de actuación.

La innovación se orienta tanto a mejorar procesos internos como a desarrollar nuevos productos y servicios alineados con los retos empresariales y sociales actuales. Nuestra apuesta se concreta en la participación en programas de I+D, el desarrollo de soluciones propias, el impulso de tecnologías emergentes y la creación de un ecosistema de alianzas con centros tecnológicos, universidades y agentes clave del entorno. Y nuestra innovación se consolida en la evolución del conocimiento y experiencia de nuestros profesionales; en su talento que enriquece al conjunto de la organización.

En 2024 se han priorizado varios retos tecnológicos y estratégicos que guían la actividad innovadora del GRUPO LKS Next:

- ◆ La adopción responsable de la inteligencia artificial generativa
- ◆ El desarrollo de espacios de datos interoperables y seguros
- ◆ La exploración de la computación cuántica y específicamente en lo que se ha venido en denominar Quantum Safe
- ◆ La evolución del concepto de SmartFactory
- ◆ La ciberseguridad IT y OT
- ◆ Y la transición hacia soluciones cloud híbridas.

Estos desafíos se abordan desde una perspectiva colaborativa, a través de metodologías internas específicas y alianzas con el ecosistema científico-tecnológico vasco y europeo.



Ecosistema de innovación propio: Koberri

Dentro de los retos estratégicos 2021-2024, en el ámbito de la innovación, se puso en marcha la comunidad corporativa **Koberri**, con el objetivo de estructurar, coordinar y potenciar la innovación desde la estrategia corporativa en las distintas áreas del GRUPO LKS Next.

La Innovación corporativa cobra cuerpo en verticales sectoriales de carácter transversal a diferentes negocios y/o sociedades del GRUPO y se encuentra pegada a los objetivos estratégicos globales.

Además, cada unidad de negocio y/o Sociedad del GRUPO cuenta con sus propias unidades de innovación más pegadas a su realidad concreta, en las que la innovación a corto plazo cobra su protagonismo mayor, utilizando una metodología de gestión común, así como la estructura organizativa y la asignación de recursos necesarios para impulsar esta línea de trabajo de forma coordinada y sostenible.

Los gastos en I+D interna y externa ascienden a 3 millones de euros , en todo el GRUPO, lo que supone un 4, % de las ventas de las ventas globales.

Comunidad de Innovación de Tecnología Privado

La Comunidad de Innovación es un espacio que aglutina responsables de todas las líneas de actividad del mayor negocio del GRUPO. Su misión es dinamizar la cultura innovadora, compartir aprendizajes, coordinar propuestas de valor y detectar oportunidades que puedan incluso escalarse desde un enfoque interempresarial. Entre sus principales actividades destacan:

- ◆ Sesiones periódicas de intercambio de buenas prácticas.
- ◆ Compartición de casos de éxito en producto y servicio.
- ◆ Diagnóstico colectivo de capacidades y necesidades emergentes.
- ◆ Impulso de dinámicas participativas para la generación de ideas.

Foro de Sostenibilidad

En paralelo, durante 2024 ha continuado la actividad del Foro de Sostenibilidad, conformado por representantes de todas las áreas del GRUPO. Este foro actúa como radar estratégico de tendencias ESG, proponiendo soluciones e identificando retos compartidos. Algunos de los ejes abordados han sido:

- ◆ La transición energética y digital.

- ◆ El impacto medioambiental de las cadenas de valor.
- ◆ La transparencia y trazabilidad en la actividad.
- ◆ El diseño de nuevos modelos de negocio responsables.

LegalTech

Desde el ámbito jurídico, se ha consolidado el LegalTech Hub, una iniciativa transversal que explora el uso de la tecnología para la transformación del sector legal. Este espacio promueve:

- La aplicación de inteligencia artificial generativa en servicios legales.
- La automatización de procesos documentales.
- El diseño de herramientas que facilitan el cumplimiento normativo.
- El análisis del impacto ético y legal de tecnologías disruptivas como la IA, IoT o blockchain.

Este ecosistema de comunidades y espacios temáticos permite integrar enfoques diversos y conectar las capacidades internas con los retos estratégicos de transformación.

Cultura de innovación y vigilancia tecnológica

Durante 2024 se ha reforzado una cultura organizativa basada en el aprendizaje continuo, la asunción de riesgos y la intercooperación. Esta cultura se ha traducido en mayor implicación de los equipos, generación de proyectos compartidos y una dinámica de mejora continua.

El sistema de vigilancia tecnológica y competitiva implantado en LKS Next tiene como objetivo reforzar la dinámica de innovación y lograr un flujo de información relevante y de calidad en áreas de interés estratégico para el GRUPO. Esta inteligencia de mercado se orienta a identificar tendencias emergentes, nuevas tecnologías y cambios regulatorios, permitiendo una anticipación efectiva y una toma de decisiones fundamentada.

Ecosistema colaborativo externo. Alianzas y reconocimiento

El Grupo LKS Next participa activamente en diversas asociaciones estratégicas del ecosistema tecnológico e innovador, lo que le permite mantenerse a la vanguardia, conectar con redes de conocimiento y colaborar en proyectos punteros.

Alianzas estratégicas

En 2024 se ha reforzado la colaboración con **IKERLAN** y **TECNALIA**, los dos centros tecnológicos de referencia en Euskadi. A través de estas alianzas, se desarrollan proyectos conjuntos en ámbitos como la digitalización industrial y la Industria 4.0, economía circular, favoreciendo la transferencia de conocimiento y la generación de soluciones tecnológicas aplicadas.

Pertenencia a asociaciones clave en el ámbito tecnológico e innovación



LKS Next ha entrado como miembro de BAIC - Basque Artificial Intelligence Center. El compromiso de BAIC es el impulso de la Inteligencia Artificial, y la colaboración es uno de los principales motores de trabajo para hacer de Euskadi referente en este ámbito.



LKS Next colabora con Asociación BAIDATA para impulsar el uso de Infraestructuras de Espacios de Datos (IDS) en el sector público. Para garantizar que el intercambio de datos se realice de forma segura, es fundamental contar con entornos seguros, confiables y controlados, que sigan mecanismos comunes de gobernanza, organización y regulación. Es aquí donde son muy oportunas las capacidades de los espacios de datos impulsados por la International Data Spaces Association (IDSA), entre otros.



Se continúa la representación en INNOLAB Bilbao, centro cuyo objetivo es convertirse en motor para la creación de empleo cualificado en Euskadi mediante el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito empresarial.



Participación en el centro de promoción e innovación de MONDRAGON, colaborando activamente en plataformas de emprendimiento, transformación tecnológica y desarrollo de nuevos negocios cooperativos y focos de inversión en nuevas propuestas de valor.

Reconocimiento. LKS NEXT, Ganador de la Primera BAIC CHALLENGE



En noviembre de 2024, LKS Next fue reconocida como ganadora de la primera edición de la BAIC Challenge, competición organizada por el Basque Artificial Intelligence Center (BAIC) para premiar soluciones innovadoras de inteligencia artificial aplicadas al entorno industrial.

La solución ganadora, basada en IA generativa, destacó por su enfoque transformador en la resolución de retos industriales complejos, reafirmando el compromiso de LKS Next con la innovación tecnológica y el desarrollo de una industria más inteligente y eficiente.

Presencia en medios y foros

El GRUPO LKS Next participa en otras organizaciones y foros como ISEA, Cámara de Gipuzkoa, Adegi en clave de innovación.

Conexión con el mercado

Una parte esencial de nuestra actividad innovadora es la relación directa con el mercado, identificando tendencias, desarrollando redes de contacto estratégicas y liderando procesos de generación de ofertas internegocios. Esta conexión nos permite alinear las iniciativas de innovación con las necesidades reales de los clientes y del entorno competitivo.

Retos Tecnológicos y estratégicos

Inteligencia Artificial Generativa

El boom de la IAG ha “democratizado” el uso de la IA en todo tipo de sectores y actividades profesionales hasta el punto de que nuestro convencimiento es el de que va a alterar sustancialmente el trabajo de gran parte de nuestros profesionales. En algunos casos actuando como un acelerador -copiloto- de sus capacidades; en otros modificando las demandas de nuestras entidades clientes lo que nos obligará a nuevas propuestas de valor; y en otros sustituyendo las tareas y funciones que tradicionalmente hemos venido desarrollando.

Ante éste nuevo escenario, llevamos meses poniendo en marcha actuaciones del tipo:

- ◆ Formación y reciclaje profesional de perfiles internos.
- ◆ Metodología IDEA (Inspirar, Descubrir, Experimentar, Aplicar) para acompañar a la clientela en su adopción.
- ◆ Desarrollando casos de uso y evidencias de aplicaciones como, desarrollo de software y evolución de software legacy; automatización y generación documental, interacción y gestión del conocimiento, y asistencia en la eficiencia de diferentes ámbitos de actividad, entre otros.
- ◆ Creación de la unidad de Excelencia en IAGEN. integrado con equipo multidisciplinar (procesos, tecnología y Legal) especializado y experimentado. Desde este centro, desarrollamos soluciones y casos de aplicación en diferentes procesos y sectores sectores.

Ciberseguridad

La ciberseguridad está en continua evolución tanto desde el punto de vista de necesidades y soluciones como desde el punto de vista de los riesgos a los que tiene que hacer frente. Por ello, más allá de la evolución sigue nuestra empresa de seguridad son diferentes las actuaciones que estamos desarrollando para responder a las nuevas necesidades que surgen. Así:

- ◆ Consolidación de soluciones avanzadas como Lamassu IoT y su evolución a un escenario QuantumSafe;
- ◆ Evolución de nuestro BIG SIEM en un entorno de IA.
- ◆ Participación en iniciativas estratégicas como BCSSD – Basque Cyber Security Shared Data.

- ◆ Fortalecimiento del enfoque DevSecOps en entornos industriales y corporativos.
- ◆ Alianzas con actores clave como INCIBE, ISMS Forum y CyberMadrid.
- ◆ Etc.

Espacios de Datos

Dentro de la estrategia europea en torno al dato surgen los denominados “espacios de Datos” como una manera de activar la economía del dato reforzando, a su vez, el marco normativo europeo de control. Ello supone:

- ◆ Participación activa en BAIDATA y Catena-X.
- ◆ Desarrollo de casos de uso singulares
- ◆ Desarrollo e implementación de conectores tecnológicos, plataformas de intercambio.
- ◆ Formación y homologación de nuestros profesionales en los nuevos estándares.

Computación Cuántica

La computación cuántica será una realidad en los próximos 5 a 10 años, según todos los expertos. Sin embargo, el microcosmos “Quantum Safe” parece que va a explotar en los próximos 3 a 5 años. Muchas de las soluciones de encriptación, así como de comunicaciones hoy seguras serán inseguras en el corto plazo. Por ello asegurar el conocimiento de nuestros profesionales y trabajar ya en soluciones postcuánticas son una obligación para nosotros.

Cloud y SmartFactory

Los entornos cloud, entornos híbridos y los hiperescalares han venido para quedarse. Desarrollos de soluciones cloud native; aprovechamiento de los servicios de los diferentes proveedores cloud, conocimiento de las tecnologías cloud actuales y de futuro, etc. son áreas que también hoy están ocupando a nuestros profesionales de diferentes sectores.

Productos y servicios innovadores

Desarrollamos soluciones singulares y productos y servicios novedosos que respondan a las necesidades de nuestros clientes y mercados. Tales son los casos de:

- ◆ Lamassu IoT: Solución avanzada de ciberseguridad para dispositivos conectados.
- ◆ Akolade® FaaS: Forecast as a Service con IA aplicada al retail. Posicionamiento en medios económicos franceses.
- ◆ Bidalnet: Plataforma de cumplimiento normativo integrada en SAP.
- ◆ LEKU net: Solución para la prevención de riesgos laborales en entornos industriales.
- ◆ Nexus: Plataforma para canalizar inversiones fiscales hacia proyectos de I+D+i y culturales.
- ◆ LUR: Asistente virtual sobre CSRD.

- ◆ LKS Heroes (gestión del conocimiento)
- ◆ LKS IA-Core Tools (plataforma RAG as a Service)
- ◆ LKS IA Select (selección de personas)
- ◆ Pasaporte Digital de Producto
- ◆ RPA UiPath + Power Automate: Automatización robótica de procesos.
- ◆ DevSecOps as a Service
- ◆ NeXphere IoT: Gestión de activos y mantenimiento inteligente
- ◆ SAT-IA
- ◆ Plataforma analítica corporativa (PAC) y Data Lake sobre Azure.
- ◆ El área de SAP, desarrollos de solución propia para el impuesto del plástico, gestión del residuo, y la factura electrónica

Proyectos I+D

El GRUPO LKS Next apuesta decididamente por la innovación mediante la participación activa en proyectos de I+D, tanto propios como en consorcios con empresas, centros tecnológicos y entidades del entorno cooperativo. Estas iniciativas están orientadas al desarrollo de soluciones tecnológicas que mejoran la competitividad, la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad de las organizaciones.

Durante 2024, el GRUPO ha participado, entre otros, en los siguientes proyectos destacados:

- ◆ **AASDS-IND:** Aplicación de los espacios de datos en el contexto del IPCEI-CIS (proyecto importante de interés común europeo sobre tecnologías de computación en la nube y en el edge) junto con la Corporación de MONDRAGON. *(OT - Espacios de Datos)*
- ◆ **ADAGIO:** Solución basada en IA generativa para la creación de texto adaptado a dominios específicos, mediante LLMs. Renovado en 2024. *(Data & Analytics – IA Gen)*
- ◆ **BIG SIEM:** Mejora en la solución SIEM avanzada para la gestión y correlación inteligente de eventos de seguridad en entornos empresariales e industriales. El proyecto incorpora funcionalidades de detección de amenazas mediante inteligencia artificial *(Ciberseguridad-IA Gen)*
- ◆ **BCSSD – Basque Cyber Security Shared Data:** Creación de un espacio digital seguro para el intercambio de datos de ciberseguridad industrial, promoviendo la colaboración entre 13 entidades vascas. *(Ciberseguridad – Espacios de Datos)*
- ◆ **COMUNICOOP:** Digitalización de la comunicación interna en empresas de economía social mediante soluciones tecnológicas adaptadas. *(Eficiencia de procesos – Economía social)*
- ◆ **CRITIC:** Tecnologías disruptivas para la protección, evaluación y operación segura de dispositivos industriales conectados. *(IoT Industrial)*
- ◆ **DELIVERON OT:** Aplicación de inteligencia artificial en operaciones industriales. Renovado en 2024. *(OT – IA)*

- ◆ **DIACM:** Sistema de mantenimiento predictivo para maquinaria rotatoria, que permite anticiparse a fallos, reducir costes y aumentar disponibilidad. (*Data & Analytics + SmartFactory*)
- ◆ **EFENIA:** Copiloto inteligente para mejorar la eficiencia energética en entornos industriales. (*SmartFactory – IA*)
- ◆ **GAITECH:** Solución de asistencia cognitiva basada en GenAI para la gestión y desarrollo de software en la Administración Pública.
- ◆ **INGENIA:** Plataforma de IA generativa para la automatización de procesos y asistencia a la toma de decisiones. (*OT – IA*)
- ◆ **LAMASSU – Firma Post-Quantum:** Integración de algoritmos criptográficos post-cuánticos en dispositivos conectados. (*IoT – Seguridad*)
- ◆ **MONDATASPACE:** Montaje de un espacio de datos basado en Eclipse Tractus-X para MONDRAGON, montando Mondragon-X. (*Espacios de Datos – Industria*)
- ◆ **PAIRAMID:** Optimización del proceso de certificación aeronáutica mediante IA y técnicas de MLOps. (*Datos + IA*)
- ◆ **SESAM / SESPER:** Sistema automático de estimación de la personalidad mediante tecnologías de machine learning. (*IA*)
- ◆ **SMARTGOB:** Plataforma para la digitalización y automatización de los servicios de atención ciudadana en el sector público.
- ◆ **SMARTEKO:** Desarrollo de plataformas digitales para Pasaportes Digitales de Producto y herramientas de ecodiseño. (*TD Azure – Economía Circular*)
- ◆ **STARMS:** Suite de herramientas para la gestión remota basada en analítica. (*Sistemas Embebidos – IoT*)
- ◆ **ZAINDATA:** Espacio de datos sociosanitario que impulse la atención integral en ámbitos clave como teleasistencia, dependencia y atención temprana. Apoyado tecnológicamente por TecNALIA, este proyecto facilita la interoperabilidad segura entre servicios sanitarios y sociales, permitiendo un cuidado personalizado y unificado desde la infancia hasta la vejez (*Salud – Espacios de Datos*)

Estos proyectos refuerzan el papel del GRUPO LKS Next como agente clave en el desarrollo tecnológico colaborativo, aplicando innovación avanzada a sectores estratégicos como la industria, la energía, la economía circular, la inteligencia artificial y la transformación digital.

La innovación forma parte esencial de nuestra cultura y estrategia. En 2024, hemos reforzado nuestras capacidades internas, impulsado colaboraciones clave y avanzado hacia una transformación tecnológica con impacto. El objetivo a medio plazo es consolidar un modelo innovador, competitivo y sostenible que genere valor compartido para el conjunto del GRUPO y la sociedad.

14 NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO

[102-12] [413-1]



Nos proyectamos en favor del desarrollo social

En el GRUPO LKS Next aspiramos a IMPLICARNOS y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Promovemos, con criterios de solidaridad, iniciativas sociales, lingüísticas (a favor del euskera) y culturales. Para ello hemos destinado una proporción significativa de nuestros resultados a distintos fondos de Intercooperación y Solidaridad.

14.1 La contribución a los ODS de Naciones Unidas

[2-28]

El *Pacto Mundial de Naciones Unidas* (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve la implantación de 10 principios universales en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, integrándolos en la estrategia y la operativa de las organizaciones.

Esta iniciativa persigue dos objetivos complementarios:

- ◆ Incorporar los 10 principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
- ◆ Canalizar acciones en apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

LKS Next se adhirió al Pacto Mundial en 2019, y desde entonces ha identificado los ODS prioritarios en función de su actividad y capacidad de impacto

ODS con mayor contribución de LKS Next:



- ◆ ODS 3: Salud y bienestar
- ◆ ODS 4: Educación de calidad
- ◆ ODS 5: Igualdad de género
- ◆ ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- ◆ ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ◆ ODS 10: Reducción de las desigualdades

- ◆ ODS 12: Producción y consumo responsables
- ◆ ODS 13: Acción por el clima
- ◆ ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Acciones alineadas con los ODS:

- ◆ ODS 3 – Salud y bienestar: Desarrollo de iniciativas como *Bizi Next*, el programa de empresa saludable que promueve hábitos saludables y calidad de vida.
- ◆ ODS 4 – Educación de calidad: Impulso de la formación interna a través del *Programa Next*, centrado en liderazgo, gestión y proyectos estratégicos.
- ◆ ODS 5 – Igualdad de género: Aprobación del *III Plan de Igualdad 2023–2027* para mujeres y hombres en la cooperativa y empresas del grupo.
- ◆ ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico: Promoción de empleo estable con contratos indefinidos y societarios (*Proyecto Giltzarri*) e impulso al emprendimiento (*Proyecto Koberri*).
- ◆ ODS 10 – Reducción de desigualdades: Inclusión de criterios de equidad e integridad en el *Código de Conducta* y presencia destacada de mujeres en órganos de decisión.
- ◆ ODS 12 y 13 – Producción responsable y acción climática: Proyectos medioambientales orientados a la reducción de consumos, digitalización responsable y mejora de la eficiencia energética.

Acciones de visibilidad y sensibilización

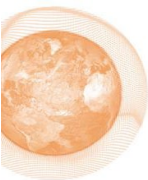
En 2024, LKS Next se ha sumado a la campaña #ODSporBandera promovida por el *Pacto Mundial de la ONU España* con motivo del 9º aniversario de la Agenda 2030. Esta acción simbólica refuerza el compromiso público del GRUPO con el desarrollo sostenible y la responsabilidad empresarial.

14.2 Compromiso con el Euskera



El GRUPO LKS Next continúa apostando de forma decidida por el fomento del uso del euskera en todos sus ámbitos de actuación. A través del Euskara Batzordea, se despliega el Plan Estratégico del Euskera 2021–2024, cuya misión es reforzar tanto los servicios que LKS Next presta en euskera a sus entidades cliente, como su uso en las relaciones internas, con el objetivo de contribuir a la normalización del idioma en el entorno profesional.

En línea con esta estrategia, en 2024 se ha procedido al diseño del nuevo Plan Estratégico del Euskera 2025–2028, que dará continuidad al trabajo realizado en los últimos años y permitirá seguir avanzando hacia una presencia más sólida del euskera



en el entorno laboral. Este plan se implementa mediante planes de gestión anuales, que definen objetivos específicos y acciones estructuradas en torno a cuatro ejes principales: Conocimiento, Uso, Motivación e Institucionalización.

Entre las acciones desarrolladas destacan:

- ◆ Seguimiento del uso del euskera en los servicios y en la comunicación interna.
- ◆ Envío periódico de píldoras lingüísticas y mensajes informativos para fomentar un uso correcto del idioma.
- ◆ Promoción del concurso digital *Egunean Behin*, con premios para las personas participantes.
- ◆ Celebración del Día Internacional del Euskera y participación activa en Euskaraldia, con iniciativas para promover la ilusión y la voluntad de vivir en euskera.
- ◆ Difusión de una guía con pautas para instalar las versiones en euskera de aplicaciones informáticas.
- ◆ Actualización de los criterios lingüísticos internos.

En el marco de esta estrategia, se puso en marcha en 2023 un club de lectura en euskera, que ha contado con una excelente acogida y continúa activo en 2024. El Euskara Batzordea propone las lecturas, LKS Next financia los ejemplares, y tras el periodo de lectura, se organiza una tertulia, en ocasiones con la participación del propio autor o autora. La actividad se mantiene con periodicidad trimestral.

Durante la última edición de Euskaraldia, también se promovió la inclusión de los distintivos *Ahobizi* y *Belarriprest* en las firmas de los correos electrónicos, con el fin de visibilizar la disposición de cada persona a comunicarse en euskera y fomentar un entorno lingüístico positivo.



Este compromiso lingüístico se ve reforzado por el reconocimiento BIKAIN de Plata, otorgado por la Administración Pública Vasca, que ha sido renovado en 2024 por la cooperativa matriz.

Fomento Lingüístico	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
Inversión en Plan Euskera (€)	20.534	20.673
Inversión en Idiomas (€)	82.389	45.599

Además del compromiso con el euskera, la formación en otros idiomas es una apuesta compartida por todas las empresas del GRUPO. En 2024, esta formación se ha

incrementado en un 80,68 % respecto al año anterior y representa un 34,59 % de la inversión total en matrículas de formación externa.

14.3 Comunicación y posicionamiento

Posicionamiento y notoriedad

Durante 2024, el GRUPO LKS Next ha reforzado su posicionamiento como referente en ámbitos estratégicos como la inteligencia artificial, la sostenibilidad, la digitalización y la gestión del talento. La marca ha tenido una presencia destacada en medios económicos y generalistas de ámbito estatal como *Expansión*, *Cinco Días*, *El Economista*, *Forbes*, *El Correo* o *Estrategia Empresarial*, abordando temas de actualidad como la regulación en extranjería, el registro de viajeros, fiscalidad, IA aplicada o salud digital.

Además, se han desarrollado y difundido diversos contenidos estratégicos, como el Libro Blanco sobre Growth Capital, la Guía Salarial de Euskadi 2024 y varios papers técnicos sobre sostenibilidad operativa y reporting ESG.

323 noticias
Medios
comunicación
terceros



278.819
Visitas Web



Seguidores
+9.000 Twitter
+40.000 LinkedIn

Comunicación estratégica y generación de contenidos

En el marco de la estrategia de comunicación 2024, se han publicado:

- ◆ 19 artículos en medios difundiendo conocimiento y experiencia.
- ◆ 13 notas de prensa
- ◆ 7 entrevistas concedidas a medios.
- ◆ Más de 800 publicaciones en LinkedIn, con una tasa de interacción superior al 12 % y más de 600.000 impresiones.

Canales digitales y redes sociales

- ◆ El perfil de LinkedIn de LKS Next ha alcanzado los 16.000 seguidores
- ◆ El GRUPO en su conjunto supera los 45.000 seguidores entre todos los perfiles activos.
- ◆ El sitio web corporativo (www.lksnext.com) ha sido renovado para reforzar la captación de talento y visibilizar capacidades clave.

- ◆ Se ha creado una landing específica de sostenibilidad para posicionar la propuesta del GRUPO en este ámbito.

Newsletters temáticas

El GRUPO LKS Next mantiene diversas newsletters periódicas dirigidas a entidades cliente y otras partes interesadas:

- ◆ **LKS Next Legal:** novedades legislativas y contenido de interés jurídico.
- ◆ **LKS Next Ciberseguridad:** alertas, vulnerabilidades y concienciación.
- ◆ **LKS Next Prospectiva:** información vinculada a proyectos como Millennium y tendencias de futuro.

Participación en eventos y foros estratégicos

Durante el ejercicio se ha mantenido una intensa actividad en ferias, congresos y jornadas técnicas. Se ha participado en más de 50 eventos presenciales (8 organizados por LKS Next y 28 por terceros) y en 19 webinars (15 propios y 4 externos), destacando,

- **Advanced Factories y Be Digital**, dentro del marco de la Bienal de Máquina Herramienta.
- **IA Summit con Microsoft**, con más de 140 asistentes en Bilbao.
- **Foro Financiero de Bilbao**, que volvió a consolidarse como un evento de referencia con más de 90 asistentes.
- Diferentes jornadas de ciberseguridad en diferentes ciudades.
- **Zinemaldi 2024**, con patrocinio de la película-documental *Los poderes de Lolo*.
- **Premios AERCE en Andalucía**, donde se reforzó la visibilidad del Grupo en el ámbito de la cadena de suministro.

También se ha tenido presencia destacada en jornadas organizadas por la Corporación MONDRAGON, Universidades (Deusto, UPV/EHU, Cantabria), y entidades como CEBEK, ADEGI, Cámara de Gipuzkoa, o BAIC.

Marca empleadora y atracción de talento

Desde el área de Personas se ha participado en 12 ferias y encuentros de empleo, reforzando el posicionamiento del GRUPO como empleador atractivo y comprometido con el desarrollo profesional.

14.4 Transferencia de conocimiento y compromiso con el entorno

Colaboración en la formación de estudiantes y profesionales

El GRUPO LKS Next sigue apostando por la divulgación de conocimiento y el desarrollo del talento, mediante la participación activa de sus profesionales en la formación de estudiantes y especialistas. Durante 2024, hemos colaborado en cursos, grados y másteres universitarios de entidades como HETEL, la Universidad de Deusto, la UPV/EHU, Mondragon Unibertsitatea, entre otras.

Los ámbitos abordados han incluido derecho digital, compliance, ciberseguridad, digitalización, gestión internacional de personas, informática y economía. Estas contribuciones refuerzan el compromiso del grupo con la transferencia de conocimiento y el fortalecimiento del vínculo con el entorno educativo.

Además, a través de nuestra línea de negocio Secure&Academy, desarrollamos formación especializada en seguridad de la información y ciberseguridad, mediante cursos de diversas duraciones, tanto propios como en colaboración con entidades como la Universidad Nebrija y PETEC (Asociación Profesional de Peritos de Nuevas Tecnologías).

También participamos en visitas educativas, tanto acudiendo a centros como recibiendo al alumnado en nuestras instalaciones. Un ejemplo de ello es la jornada con estudiantes del Grado de Sistemas Microinformáticos del IES La Salle de Griñón, quienes pudieron conocer de cerca el sector tecnológico, los perfiles profesionales más demandados y la importancia de la formación continua.

Estas iniciativas permiten al GRUPO LKS Next acercar la realidad del entorno profesional a jóvenes en formación, fomentar vocaciones tecnológicas y contribuir al desarrollo del talento futuro. Transmitimos conocimiento experto desde la experiencia real, conectando el mundo profesional con la formación académica desde una visión práctica, actualizada y comprometida.

Participación en asociaciones profesionales de referencia

El GRUPO LKS Next también contribuye al ecosistema profesional a través del liderazgo activo en asociaciones sectoriales. Nuestra directora general es presidenta del **Clúster de Industrias del Conocimiento y Tecnología de Euskadi (GAIA)**, que agrupa a empresas de los sectores digital, informático y electrónico del País Vasco. Asimismo, el director de LKS Next Consultoría fue nombrado en 2023 presidente nacional de la **Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamiento (AERCE)** y presidente de su delegación en Euskadi.

Guías y estudios a disposición de las partes interesadas

El GRUPO LKS Next pone a disposición de sus grupos de interés diferentes materiales de análisis y conocimiento técnico, accesibles desde su sitio web. Entre ellos destacan:

- ◆ **Guía Salarial de Euskadi 2025.** Referencia en el análisis de retribuciones en el mercado laboral vasco, basada en datos reales y encuestas actualizadas.
- ◆ **Estudio sobre las perspectivas de las empresas vascas ante el ejercicio 2024,** Documento estratégico que recoge la visión empresarial regional sobre retos económicos, regulatorios y de transformación.
- ◆ **Estudio “Estado de la Ciberseguridad en España 2024”,** Análisis sobre amenazas, tendencias y prácticas empresariales en materia de ciberseguridad, con enfoque estatal.
- ◆ **Guía de Gestión del Talento.** Recurso práctico orientado a la atracción, fidelización y desarrollo del talento en organizaciones en transformación.
- ◆ **Libro blanco sobre Growth Capital,** elaborado en el marco del área de Corporate, como contenido de reflexión sobre modelos de financiación para el crecimiento empresarial.
- ◆ **Papers técnicos sobre sostenibilidad,** centrados en reporting ESG y eficiencia operativa.

Estos recursos contribuyen a reforzar la relación con nuestros grupos de interés y a generar reflexión en torno a los retos de la transformación empresarial.

14.5 Solidaridad e iniciativas sociales

[102-12]

El GRUPO LKS Next se desarrolla a partir de la cooperativa LKS S, Coop., con sede en Arrasate-Mondragón (País Vasco) y perteneciente a Mondragón Corporación. Este GRUPO contempla la transformación social como uno de diez principios Cooperativos. La misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

LKS, S. Coop., como cooperativa integrada en la Corporación a través de la cooperativa de segundo grado División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos (MISE), está sujeta a la normativa que dicha División tiene establecida con objeto de lograr unos objetivos comunes. Así, para la determinación de los excedentes o pérdidas de la cooperativa en un ejercicio económico, a los resultados obtenidos se les deducen o incorporan, según el caso, los importes derivados de la reconversión de resultados a nivel de la División.

Además, en cumplimiento de la Ley 11/2019 de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, cuando el Fondo de Reserva Obligatorio alcance, como mínimo, un 50% del Capital Social, de los excedentes netos se destinará, al menos, un 10% a la Contribución para educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público (en adelante COFIP). En tanto no se alcance la anterior proporción, la dotación mínima establecida a favor del COFIP podrá reducirse a la mitad.

Las dotaciones al COFIP se destinan, entre otros fines, a la formación y educación de las personas socias y trabajadoras sobre el cooperativismo, actividades cooperativas y otras materias no relacionadas con el puesto de trabajo, a la promoción de relaciones intercooperativas y a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, así como a la difusión del cooperativismo y la promoción del uso del euskera, y a la promoción de nuevas empresas cooperativas mediante aportaciones dinerarias a una entidad sin ánimo de lucro promovida por el movimiento cooperativo vasco.

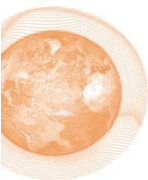
El importe de la referida contribución que no se haya destinado a las finalidades de interés público indicadas por la propia cooperativa deberá entregarse, dentro del ejercicio económico siguiente a aquel en el que se aprobó la distribución del excedente, a entidades sin ánimo de lucro para su destino a las finalidades de interés público establecidas para esta contribución.

La Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público (COFIP) constituida con la distribución de resultados del ejercicio en LKS, S.Coop., según acuerdo aprobado en Asamblea General, atiende los siguientes destinos:

- ◆ 20% FEPI (Fondo de Educación y Promoción Intercooperativa)
- ◆ 55% Formación e integración de las personas en la cooperativa
- ◆ 5% Promoción cooperativa y de relaciones intercooperativas
- ◆ 20% Promoción cultural y asistencial del entorno

Solidaridad	GRUPO LKS Next	
	2024	2023
FRD-Fondo Reversión Divisional (€)	57.086	0
FPD-Fondo Promoción Divisional (€)	134.982	115.185
FCD-Fondo Cohesión y Desarrollo (€)	114.289	99.394
FEI-Fondo Expansión Intercooperativa (€)	45.716	33.757
COFIP- Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público (€)	188.918	154.377
Ayudas Promoción Cultural y/o ONG (€) (*)	4.950	3.450

(*) Algunas de las asociaciones con las que contribuimos a la AECC, ELECTROCOR.



Una gran parte de los excedentes disponibles de la Cooperativa se reinvierten en la misma, incrementando su solvencia y su sostenibilidad. Para más detalle, se puede ver la distribución de resultados de las cuentas anuales.

Otra de las partidas va a fondos intercooperativos, que se utilizan por MONDRAGON para la creación de nuevos startups, apoyo a Cooperativas en dificultades, etc....

Una de las iniciativas realizadas por una de las empresas del GRUPO, Secure IT, incluye el patrocinio deportivo del equipo de fútbol de División Preferente, Electrocor Las Rozas, tanto del primer equipo como del equipo de discapacidad, Los Skills.

Iniciativa PROBONUS 2024-2025

En 2024, el Consejo Rector de LKS S. Coop., en colaboración con el Consejo Social, ha puesto en marcha la iniciativa PROBONUS, una nueva vía para canalizar parte de los fondos del COFIP hacia la promoción cultural, asistencial y social del entorno, en línea con los valores cooperativos de solidaridad y transformación social.

Esta convocatoria tiene como objetivo apoyar a entidades sin ánimo de lucro, con fines de interés público (educativos, sociales, culturales, asistenciales y/o medioambientales), en las que personas de la cooperativa tengan una implicación directa, ya sea a través de responsabilidades o militancia activa.

Tras el análisis del Comité de Evaluación, el Consejo Rector acordó en 2024 la concesión de ayudas a los siguientes proyectos, que se llevarán a cabo en el marco de los ejercicios 2024 y 2025 y por personas del GRUPO:

Proyecto	Importe concedido
LKS Next y el deporte joven: iniciativa que tiene como objetivo fomentar la práctica deportiva entre jóvenes de la comunidad.	2.000 €
Easy History: proyecto que busca hacer accesible la historia mediante herramientas educativas interactivas.	5.000 €
Arabako Bertso Kuadrilla Arteko Txapelketa / Campeonato Intercuadrillas de Bertsos de Álava: promueve la competición entre grupos de bertsolaris en el territorio alavés.	5.000 €
Rugby inclusivo: tiene como finalidad integrar a personas con discapacidad en la práctica del rugby, fomentando la inclusión a través del deporte.	2.000 €
Organización del primer duatlón de Andoain: iniciativa orientada a la participación comunitaria en un evento deportivo local.	2.000 €

Esta iniciativa se enmarca dentro de la línea de actuación destinada a promover el compromiso social individual desde la identidad cooperativa, fortaleciendo el vínculo entre la cooperativa y su entorno, y fomentando el protagonismo activo de las personas en proyectos con impacto positivo.

Educación Cooperativa



En el ámbito de la educación cooperativa, durante 2024 se ha dado continuidad a la iniciativa Sustraiak Sendotuz, cuyo objetivo es conocer, compartir y reforzar la cultura y los valores cooperativos dentro de la Cooperativa.

En el marco de esta iniciativa, y con motivo de la Asamblea celebrada en mayo, se proyectó un vídeo sobre la historia y evolución del GRUPO LKS, que recogía testimonios y vivencias de personas que son o han sido parte del proyecto cooperativo. Esta acción permitió reconectar con los orígenes, poner en valor la trayectoria compartida y fortalecer el sentimiento de pertenencia entre las personas del GRUPO.

14.6 Felicitaciones y reconocimientos

LKS Next en el ranking de las 100 primeras empresas tecnológicas en España

En 2024, LKS Next ha sido nuevamente reconocida como una de las 100 principales empresas tecnológicas en España por facturación, según el ranking anual publicado por la revista Computing (Grupo BPS). Esta distinción, que ya habíamos recibido en 2022, consolida nuestra posición como un actor relevante en el sector tecnológico a nivel estatal.

Este reconocimiento no solo avala nuestra trayectoria, sino también el compromiso constante con la innovación, la transformación digital y el acompañamiento a nuestros clientes. La inclusión continuada en este ranking supone un respaldo al trabajo de todo el equipo humano del GRUPO LKS Next.



LKS NEXT, Ganador de la Primera BAIC CHALLENGE

En noviembre de 2024, LKS Next fue reconocida como ganadora de la primera edición de la BAIC Challenge, competición organizada por el Basque Artificial Intelligence Center (BAIC) para premiar soluciones innovadoras de inteligencia artificial aplicadas al entorno industrial.

La solución ganadora, basada en IA generativa, destacó por su enfoque transformador en la resolución de retos industriales complejos, reafirmando el compromiso de LKS Next con la innovación tecnológica y el desarrollo de una industria más inteligente y eficiente.

Con este reconocimiento, LKS Next refuerza su posicionamiento como consultora de referencia en la aplicación práctica de inteligencia artificial para los grandes desafíos del sector industrial.



Nuestra directora general reconocida por su trayectoria profesional en el marco del 40º aniversario de Empresa XXI

En 2024, nuestra directora general, Elena Zárraga fue reconocida por su trayectoria profesional en el marco del 40º aniversario de Empresa XXI, medio de referencia en el ámbito económico-industrial. Este galardón pone en valor una carrera ejemplar en la gestión financiera y estratégica, así como su liderazgo al frente del GRUPO LKS Next desde 2014.

Bajo su dirección, el GRUPO se ha consolidado como el octavo grupo consultor del Estado por facturación, impulsando un modelo basado en la innovación, la sostenibilidad y la participación. El reconocimiento a Elena Zárraga es también un homenaje al papel de las mujeres líderes en el tejido empresarial vasco, y un referente para las nuevas generaciones.



“La Asociación @aslan distingue a Francisco Valencia como Experto Mejor Valorado”

Francisco Valencia Arribas, director general de Secure&IT, ha sido reconocido por la Asociación @aslan con la insignia EMVA (Experto Mejor Valorado por los Asistentes). Este reconocimiento se otorga a los ponentes que han sido destacados por los asistentes en los Foros de Tendencias Tecnológicas de la asociación, en reconocimiento a su contribución en la divulgación y difusión de nuevas tecnologías en España.

Este reconocimiento refuerza la posición de Francisco Valencia como referente en el ámbito de la ciberseguridad y destaca su compromiso con la difusión de conocimientos y mejores prácticas en el sector tecnológico.

Reconocimientos y aniversarios corporativos

Durante 2024, el GRUPO LKS Next ha vivido momentos especialmente emotivos con motivo de la celebración de aniversarios significativos en dos de sus empresas, que reflejan la solidez del proyecto colectivo y el compromiso sostenido a lo largo del tiempo.



Por un lado, se celebró el **25º aniversario de i3S** de una de nuestras consultoras tecnológicas especializadas en soluciones SAP, con un evento que reunió a más de 120 personas entre plantilla, personas fundadoras, familiares, clientes, socios y representantes institucionales. La jornada fue una oportunidad para agradecer el camino recorrido, compartir orgullo por lo logrado y renovar el compromiso con los retos del futuro.

También tuvo lugar la conmemoración del **15º aniversario** de una de nuestras compañías especializadas en ciberseguridad **Secure&IT**, destacando el papel de su equipo humano: personas ilusionadas, honestas, comprometidas y profesionales, que han construido un proyecto sólido desde el talento compartido.



Estas celebraciones ponen en valor la trayectoria de nuestras empresas, y son un reconocimiento al esfuerzo colectivo, la fidelidad al propósito común y la capacidad de proyectarse hacia el futuro con visión y entusiasmo.



Renovación del Sello Bikain en categoría Plata

Reconoci

LKS Next ha renovado el prestigioso Sello Bikain en la categoría Plata, otorgado por el Gobierno Vasco. Este reconocimiento certifica el compromiso continuo de la empresa con la promoción y uso del euskera en su entorno profesional, destacando su responsabilidad social y cultural.

En 2024, varias empresas del GRUPO LKS Next han sido reconocidas por su excelencia y colaboración con distintos **partners tecnológicos**. A continuación, se detallan algunos de estos reconocimientos:

- ◆ **Secure&IT:** Galardonada como **Mejor Partner de SealPath** en los **Best Partner Awards 2024**, organizados por Ingecom Ignition. Este reconocimiento pone en valor la labor de Secure&IT en la implementación y promoción de las soluciones de protección de datos de SealPath. Además, ha sido reconocida

como **Mejor Partner 2024 de Bitdefender**, consolidando su posicionamiento como referente en ciberseguridad.

- ◆ **LKS Next:** Reconocida como **Partner Líder de Amazon Web Services (AWS)** en el norte de España, consolidando su posición en la implementación de soluciones basadas en la nube y su contribución al crecimiento de AWS en la región.
- ◆ **LKS Infraestructuras IT:** Elevada al nivel de **Partner Platinum por Pandora FMS**, empresa española especializada en soluciones de monitorización. Esta distinción permite a LKS Next ofrecer a sus clientes una plataforma avanzada para la gestión y control de infraestructuras IT.
- ◆ **i3s:** Especializada en soluciones SAP, i3s ha sido reconocida por SAP con la certificación **SAP Recognized Expertise en Sostenibilidad**, destacando su competencia en módulos relacionados con la gestión ambiental y de riesgos. Además, ha renovado su **certificación como Partner Center of Expertise (PCoE)**, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y procesos de soporte establecidos por SAP.
- ◆ **LKS Financials Solutions & Corporate:** LKS Next fue reconocida por **LucaNet** en Berlín por su rapidez en la implementación de su software financiero, tras haber sido homologada como partner en mayo de 2022 y lograr su primer proyecto en junio del mismo año. Este reconocimiento destaca la eficiencia y competencia de LKS Next en soluciones de digitalización financiera.

Estos reconocimientos reflejan el compromiso del GRUPO LKS Next con la excelencia y la innovación en el ámbito tecnológico, fortaleciendo sus alianzas estratégicas y su posición en el mercado.

14.7 Otras iniciativas de carácter social

En coherencia con sus valores cooperativos y su compromiso con el entorno, el **GRUPO LKS Next** impulsa múltiples iniciativas sociales que buscan generar un impacto positivo más allá del ámbito empresarial. Estas acciones refuerzan el vínculo con la comunidad, promueven el bienestar colectivo y reflejan una cultura organizativa comprometida con el desarrollo social.

Participación en iniciativas sociales: voluntariado en FIRST LEGO League Euskadi



En 2024, personas de LKS Next han participado como voluntarias en la nueva edición de la FIRST LEGO League Euskadi, una iniciativa centrada en el impulso del talento joven en el ámbito de la ciencia y la tecnología. El evento reúne cada año a estudiantes de distintas edades para afrontar un reto de innovación, diseño y programación de robots.

La participación se ha canalizado tanto a través del patrocinio de una de las jornadas celebradas en Mondragón, como mediante la implicación directa del equipo de LKS Next como voluntariado en diversas funciones: apoyo logístico, acompañamiento a equipos, arbitraje técnico y tareas de coordinación del evento.

Entre el equipo de personas voluntarias, cabe destacar la participación de profesionales del área de tecnología de LKS Next, como en el caso de la sesión celebrada en Donostia, donde una de nuestras compañeras acompañó a un equipo que recibió el premio a la representación de los valores, en sintonía con el ADN cooperativo que define a LKS Next.

Este tipo de acciones reflejan el compromiso social de LKS Next con el entorno educativo y el fomento de vocaciones STEAM, y se enmarcan en los valores cooperativos que guían nuestra cultura organizativa.

Carreras de empresa



Donostia-San Sebastián

En 2024, LKS Next ha vuelto a participar en la Carrera de Empresas de Donostia, organizada por ADEGI (Asociación de Empresas de Gipuzkoa). Este evento se ha consolidado como un punto de encuentro entre profesionales de diferentes sectores, con el objetivo de fomentar la actividad física, el trabajo en equipo y el

Una amplia representación de personas del GRUPO LKS Next tomó parte en esta jornada, que combina deporte, convivencia y espíritu corporativo. La participación en iniciativas como esta refuerza el compromiso del GRUPO LKS Next con el bienestar de las personas, promoviendo hábitos saludables y el sentimiento de pertenencia dentro del GRUPO.



Madrid

El equipo de LKS Financial Solutions & Corporate participó en la Carrera de Empresas organizada por Quirónprevención en Madrid, representando a LKS Next. Esta iniciativa deportiva, que reúne a cientos de empresas, promueve valores como el trabajo en equipo, la superación y el bienestar. Nos sentimos especialmente orgullosos del compromiso y entusiasmo del equipo madrileño, que contribuyó a visibilizar nuestra marca en un entorno colaborativo y saludable.

Carreras solidarias



Wop Challenge

Por iniciativa de los profesionales de LKS Next, se ha vuelto a participar por cuarto año consecutivo en la carrera Wop Challenge 2024 en Bilbao. Se trata de un reto colectivo, por equipos, organizado por la Fundación Walk On Project, dedicada a financiar proyectos de investigación en busca de terapias para enfermedades neurodegenerativas.

Mundukide

En 2024, LKS Next ha vuelto a participar en la carrera solidaria organizada por Mundukide, celebrada en Urkulu (Aretxabaleta). Este evento, de carácter no competitivo y centrado en la solidaridad, reúne cada año a personas y equipos procedentes del entorno cooperativo.



La iniciativa tiene como doble objetivo recaudar fondos para los proyectos de cooperación internacional que desarrolla Mundukide en distintas regiones del mundo, y dar visibilidad a su labor transformadora en favor de un desarrollo más justo y sostenible.

La participación de LKS Next refuerza el compromiso del grupo con la solidaridad internacional y con los valores cooperativos que forman parte de su identidad: la colaboración, el compromiso social y la transformación colectiva.

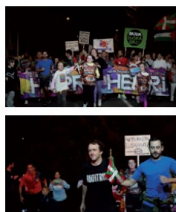
Bilbon



Arrasaten



Donostia



Gasteizen

Korrika

En marzo de 2024 se celebró la 22ª edición de Korrika, la emblemática carrera a favor del euskera que recorrió más de 2.000 kilómetros a lo largo de Euskal Herria. Un año más, LKS Next participó activamente adquiriendo varios tramos del recorrido, en los que personas del GRUPO corrieron con el testigo en representación de nuestro compromiso con la lengua y la cultura vasca.

Durante esta edición, estuvimos presentes en diferentes puntos del recorrido en Gasteiz, Bilbo, Arrasate y Donostia, sumándonos a esta gran movilización colectiva por el euskera.

Esta acción se alinea con el Plan Estratégico del Euskera de LKS Next y refuerza nuestro compromiso con la normalización del idioma en el ámbito profesional y social.



Trophée Izarbel

En 2024, SEI | Groupe LKS ha vuelto a participar en el Trophée Izarbel, una carrera por equipos organizada en el entorno de la Technopole Izarbel (País Vasco francés), en la que se combinan pruebas deportivas y de habilidad inspiradas en los juegos tradicionales vascos.

La jornada, con un enfoque lúdico y cooperativo, fomenta el trabajo en equipo, la convivencia entre empresas del entorno y el desarrollo de relaciones profesionales en un ambiente de cercanía.

SEI participó con varias personas voluntarias agrupadas en diferentes equipos, **logrando incluso un doble podio en las distintas categorías**. Más allá del resultado, esta participación refuerza el compromiso del GRUPO con la salud, la cohesión interna y el tejido empresarial local, dentro de un contexto que combina deporte, cultura y valores cooperativos.

Patrocinios y deporte inclusivo



Secure&IT ha mantenido su compromiso como patrocinador principal del club de fútbol Electrocor Las Rozas (ELC Las Rozas) durante la temporada 2024-2025. Esta colaboración, consolida el apoyo de la empresa al equipo senior que compite en la Liga Autonómica, y refuerza los vínculos con su entorno más cercano.

Además, en el marco de su compromiso con la inclusión, Secure&IT también patrocina al equipo **Special Skills**, formado por jóvenes con capacidades especiales. Este equipo participa tanto en la liga interna del club como en encuentros con otras entidades a nivel nacional e internacional.

Más allá del patrocinio, Secure&IT mantiene una implicación activa. En 2024 se celebró el tradicional partido amistoso entre la plantilla de la empresa y el equipo Special Skills, en una jornada de deporte compartido, respeto y convivencia.

Iniciativas de las personas con la Sociedad

Participación en Inspiring Girls

Nagore Beltrán, compañera de LKS Next Tecnología, participó en el programa Inspiring Girls, ofreciendo una charla online a niñas de una escuela rural de Cataluña. Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar la ambición profesional de las niñas y despertar vocaciones, especialmente en sectores como los STEM, poniendo en contacto a estudiantes con mujeres profesionales que actúan como referentes. Una acción que refuerza nuestro compromiso con la igualdad de género y la promoción del talento femenino desde edades tempranas.

Actividades Lúdicas

Cultura de equipo y actividades en el GRUPO

Además de las iniciativas recogidas en el apartado de Cultura Organizativa, es importante destacar otras actividades lúdicas y sociales promovidas desde las distintas empresas del GRUPO, orientadas a reforzar el vínculo entre personas y fomentar un ambiente de trabajo más cercano y participativo.

Durante el año, se han organizado diversas iniciativas como cenas de equipo, salidas a sidrerías o porras internas con motivo de eventos deportivos como la Eurocopa, que han contado con una alta participación y una acogida muy positiva.

En el GRUPO LKS Next fomentamos un entorno de trabajo humano y colaborativo, donde el bienestar de las personas es una prioridad. A lo largo del año, se desarrollan numerosas actividades que refuerzan la cohesión, la creatividad y el sentimiento de pertenencia.

Entre estas iniciativas se incluyen concursos de fotografía, sorteos de entradas para eventos culturales y deportivos, así como retos originales como el concurso de reutilización de mobiliario antiguo. También son habituales las comidas informales, como salidas a sidrerías o jornadas de pintxos, que crean espacios de disfrute y cercanía fuera del entorno laboral. Además, se organizan jornadas participativas y lúdicas, como escape rooms, concursos gastronómicos o celebraciones especiales (Halloween, Navidad, etc.), donde se fomenta la creatividad, el humor y la implicación colectiva. A ello se suman actividades con un fuerte componente social y de bienestar, como voluntariado en protectoras de animales o clases de defensa personal, que muestran el compromiso con el cuidado físico, emocional y comunitario.

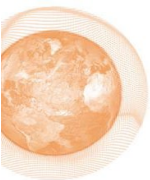
Este conjunto de acciones refleja una cultura organizativa viva y basada en las personas, que no solo promueve el bienestar individual, sino que refuerza la identidad compartida y los valores cooperativos del GRUPO.

15 ANEXOS

15.1 INDICE / GRI

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	PÁGINA
1. INTRODUCCIÓN AL INFORME	[2-2e] [2-3] [2-5] [2-25] [3-1] [3-2] [3-3 c] [3-3 d]	5
2. CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL Y PRESIDENTA	[2-22]	7
3. NUESTRA IDENTIDAD	[2-1] [2-6], [2-23]	10
3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON	[2-23] [2-24]	11
3.2. Datos de Contacto		12
3.3. Nuestra estructura organizativa y de gestión	[2-9]	12
3.4. Nuestras empresas del GRUPO	[2-6 c] [2-6 d]	14
3.5. Nuestros servicios	[2-6] [102-2] [102-10]	16
3.6. Nuestros Mercados	[2-6 b]	21
3.7. Nuestras señas de identidad, y aportación de valor	[2-6 e] [2-22, 2-23, 2-29]	23
3.8. Nuestras ubicaciones físicas	[2-1 c]	24
4. NUESTROS GRUPOS DE INTERES	[2-25] [3-2]	25
5. NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLITICAS	[2-12] [3-3]	27
5.1. Nuestro entorno y estrategias	[2-12] [3-3]	27
5.2. Nuestra Política de Gestión del Riesgo	[2-12] [3-3]	28
5.3. Nuestro Modelo de Gestión: Políticas y Procedimientos de Diligencia Debida	[2-12] [3-3]	31
6. NUESTROS RESULTADOS EN CIFRAS	[2-6] [201-4]	33
6.1. Taxonomía	[203-1]	34
7. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE	[2-29] [3-3] [418-1]	36
7.1. Calidad y Satisfacción		37
7.2. Protección de la información		41
8. NUESTRO COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA	[2-23] [2-24] [3-3] [205-2] [412-2]	44
8.1. Compromiso con los Derechos Humanos	[2-23] [2-24] [412-2]	47
8.2. Compromiso con los Derechos Digitales		49
8.3. Compromiso contra la corrupción y el soborno. Política Anticorrupción	[3-3] [205-1] [205-2] [205-3]	50
9. NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS	[2-7], [2-30], [2-31], [3-3], [401-1], [401-2], [401-3], [403-1], [403-2], [403-3], [403-4], [404-1], [405-1], [405-2], [406-1]	52

APARTADOS DEL INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	CONTENIDOS GRI ASOCIADOS	PÁGINA
9.1. Empleo	[2-6] [2-7] [2-20] [2-21] [3-3] [401-1] [405-1] [405-2]	54
9.2. Remuneración	[2-20] [2-21]	58
9.3. Organización del Trabajo	[3-3] [401-2] [401-3]	61
9.4. Relaciones Socio Laborales	[2-30]	64
9.5. Comunicación y Participación	[2-29] [2-30] [2-16]	65
9.6. Modelo de Desarrollo de Personas		67
9.7. Formación		68
9.8. Diversidad e Igualdad de Oportunidades	[405-1, 405-2, 406-1]	70
9.9. Seguridad y Salud en el Trabajo	[3-3] [403-1] [403-2] [403-4]	72
9.10. Diagnóstico de la cultura organizativa		74
9.11. Accesibilidad		75
10. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE Y EL CAMBIO CLIMÁTICO	[3-3], [302-1], [302-3], [305-1], [305-2], [305-3], [305-5], [201-2]	76
10.1. Cambio climático y Contaminación atmosférica	[305-1] [305-2] [305-3]	78
10.2. Uso sostenible de los recursos	[301-1] [302-1] [303-1]	83
10.3. Economía Circular y Gestión de Residuos	[2-28] [306-1] [306-2] [306-3]	86
10.4. Protección de la Biodiversidad	[304-1]	87
10.5. Innovación en productos	[2-23, 2-25, 201-2, 302-4]	88
10.6. Compromiso con el liderazgo ASG y la digitalización responsable		90
11. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS	[102-9] [102-10] [308-1] [414-1]	91
12. NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS	[2-6] [2-28]	94
13. NUESTRA APUESTA EN INOVACIÓN		102
14. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO	[102-12] [413-1]	110
14.1. La contribución a los ODS de Naciones Unidas	[2-28]	110
14.2. Compromiso con el Euskera		111
14.3. Comunicación y posicionamiento		113
14.4. Transferencia de conocimiento y compromiso con el entorno		115
14.5. Solidaridad e iniciativas sociales	[102-12]	116
14.6. Felicitaciones y reconocimientos		119
14.7. Otras iniciativas de carácter social		122
15. ANEXOS		127



© LKS Next, 2025

Quedan reservados todos los derechos.

Queda prohibida sin autorización expresa y escrita del titular, la reproducción, total o parcial, distribución, la comunicación pública, la transformación, alquiler o préstamo de este documento en cualquier tipo, medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro.

SEDE SOCIAL
MONDRAGÓN

DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

BILBAO

VITORIA-GASTEIZ

GETXO

ERANDIO

CANTABRIA

MADRID

BIDART – FRANCIA

INFO@LKSNEXT.COM
WWW.LKSNEXT.COM